

# DUO

MARKET RESEARCH

## Resultaten Inwonerspanel

Onderzoek openbaar vervoer

In opdracht van: Gemeente Vijfheerenlanden

Utrecht, april 2024

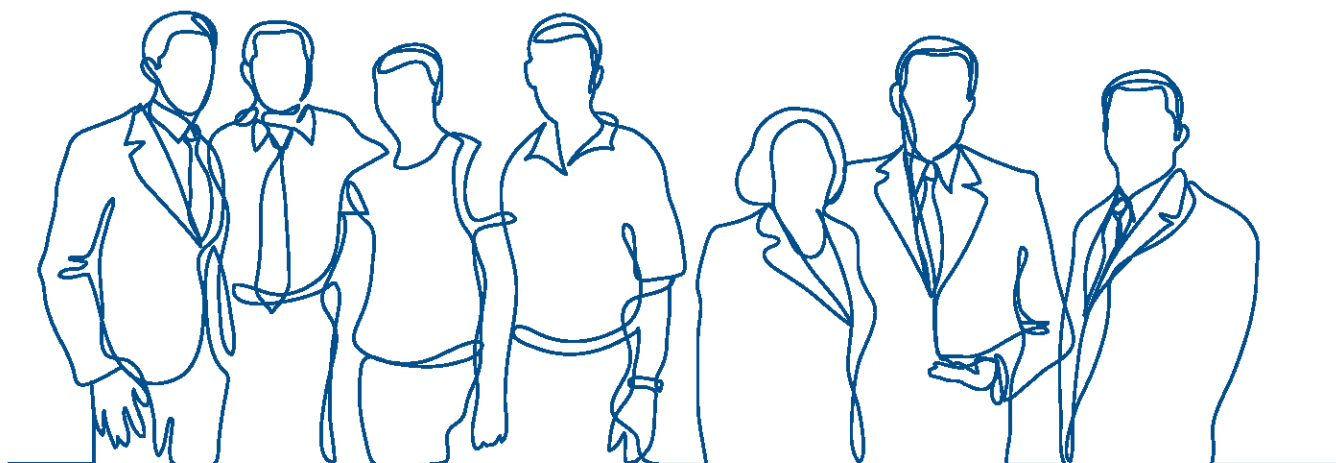
Postbus 681

3500 AR Utrecht

Telefoon: 030 263 10 80

e-mail: [info@duomarketresearch.nl](mailto:info@duomarketresearch.nl)

website: [www.duomarketresearch.nl](http://www.duomarketresearch.nl)



## INHOUDSOPGAVE

1	ACHTERGROND EN ONDERWERPEN ONDERZOEK.....	3
2	ONDERZOEKSOPZET .....	4
3	SAMENVATTING BELANGRIJKSTE RESULTATEN .....	5
4	RESULTATEN .....	6
4.1	Afhankelijkheid openbaar vervoer .....	6
4.2	Waardering openbaar vervoer .....	7
4.3	Gebruik openbaar vervoer.....	9
4.4	Doel, verbindingen en vervoersmiddelen .....	11
4.5	Loopafstand bushalte en treinstation .....	17
4.6	Bestemmingen en verbindingen.....	18
4.7	Bekendheid OV-initiatieven .....	20
4.8	Voorkeur type bus.....	21
4.9	Verbeteringen openbaar vervoer .....	22

## **1 ACHTERGROND EN ONDERWERPEN ONDERZOEK**

DUO Market Research heeft in opdracht van de gemeente Vijfheerenlanden een Inwonerspanel opgezet. Deze rapportage bevat de resultaten van het onderzoek dat in januari en februari 2024 is uitgevoerd onder de leden van het Inwonerspanel. Dit onderzoek gaat over het openbaar vervoer in de gemeente.

Deze rapportage bevat de resultaten van het onderzoek.

## 2 ONDERZOEKSOPZET

### **Onderzoeksgroep, onderzoeksmethode en respons**

Het onderzoek is uitgevoerd via een online enquête onder de leden van het Inwonerspanel. De leden zijn per e-mail benaderd met het verzoek om deel te nemen aan het onderzoek. In de e-mail is benadrukt dat de deelname aan het onderzoek geheel vrijwillig en anoniem is.

De technische realisatie van het online veldwerk voor het onderzoek is door DUO Market Research in eigen beheer uitgevoerd en gemanaged. Van 22 januari 2024 tot en met 6 februari 2024 hebben de inwoners de mogelijkheid gekregen de vragenlijst in te vullen. In totaal hebben 761 inwoners de vragenlijst ingevuld, hetgeen neerkomt op een responspercentage van 46%.

We hebben geanalyseerd of de gerealiseerde netto-respons een afspiegeling van de gemeente Vijfheerenlanden vormt (voor de kenmerken: leeftijd en plaats). Na deze analyse heeft een herweging plaatsgevonden. Dit houdt in dat de antwoorden van de ondervertegenwoordigde groepen "zwaarder" meetellen. De resultaten van het onderzoek zijn op deze manier representatief voor de gemeente Vijfheerenlanden als geheel.

### **Vragenlijst**

De vragenlijst is in opgesteld door Keypoint, waarbij de gemeente en DUO Market Research een adviserende rol hebben gehad.

### **Opzet rapportage**

Conform de reglementen en gedragscodes van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn alle antwoorden van de respondenten anoniem verwerkt.

De resultaten van het onderzoek zijn weergegeven in grafieken (zie deel 4). In de grafieken zijn de resultaten van de gemeente Vijfheerenlanden als geheel weergegeven. In deel 3 staan de belangrijkste resultaten.

### 3 SAMENVATTING BELANGRIJKSTE RESULTATEN

#### *Afhankelijkheid openbaar vervoer*

Iets meer dan een vijfde (26%) van de inwoners geeft aan een beetje, in grote mate of volledig afhankelijk te zijn van het openbaar vervoer. Bijna driekwart (74%) is niet afhankelijk van het openbaar vervoer om te kunnen reizen.

#### *Waardering openbaar vervoer*

Inwoners geven, gemiddeld genomen, een krappe voldoende (5,9) voor het openbaar vervoer in hun woonplaats. Ruim een kwart (27%) geeft een onvoldoende en bijna de helft (47%) geeft een voldoende. Een kwart heeft geen oordeel.

#### *Gebruik openbaar vervoer afgelopen half jaar*

Ruim een kwart (28%) heeft een paar keer per maand of vaker met het openbaar vervoer gereisd. Van de inwoners heeft 41% één keer per maand of minder vaak met het openbaar vervoer gereisd. Aan de andere kant heeft 30% nooit gebruikgemaakt van het openbaar vervoer in het afgelopen half jaar. De belangrijkste reden om geen gebruik of weinig gebruik te maken van het openbaar vervoer (71% van de inwoners) is omdat de voorkeur wordt gegeven aan de auto of motor (67% van deze groep inwoners).

#### *Doel, verbindingen en vervoermiddelen*

De belangrijkste doelen van de reis met het openbaar vervoer zijn: werk (51%), vrijetijdsbesteding (44%), bezoek familie/vrienden (41%) en school of studie (40%).

#### *Loopafstand bushalte en treinstation*

Bijna tweederde (65%) van de inwoners vindt het de loopafstanden van huis naar de dichtstbijzijnde bushalte of treinstation 'goed te doen'. Bijna een vijfde (18%) vindt het 'iets te groot, maar nog wel te doen'. Van de inwoners vindt 15% de afstand 'veel te groot'.

#### *Bekendheid OV-initiatieven*

We hebben het gebruik en de bekendheid van zeven OV-initiatieven in kaart gebracht. Het gebruik is beperkt. Het meest gebruikt wordt U-Flex (4%). Het bekendst is de buurtbus (78%: 3% gebruikt het en 75% gebruikt het niet, maar kent het wel).

#### *Voorkeur type bus*

Voor zover inwoners een voorkeur hebben gaat deze uit naar een gewone bus die één keer per uur rijdt (boven een bus die vaker dan één keer per uur rijdt, maar die wel van te voren gereserveerd moet worden).

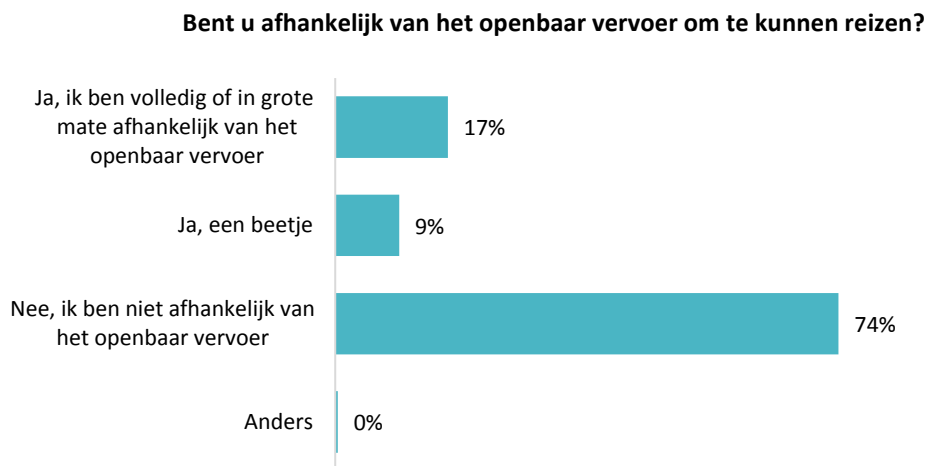
#### *Verbeteringen openbaar vervoer*

Van de inwoners is 39% het (helemaal) eens met de stelling dat ze vaker met het openbaar vervoer zouden willen reizen. Ruim een kwart (29%) heeft een neutrale mening en 22% is het (helemaal) niet eens met de stelling. Inwoners die het eens zijn met de stelling of een neutrale mening hebben (68%) hebben we gevraagd bij welke verbeteringen ze vaker van het openbaar vervoer gebruik zouden maken. De drie meest genoemde punten zijn: 'als het goedkoper wordt' (48%), 'als het vaker rijdt' (47%) en 'als het openbaar vervoer op voor mij handige bestemmingen komt' (43%).

## 4 RESULTATEN

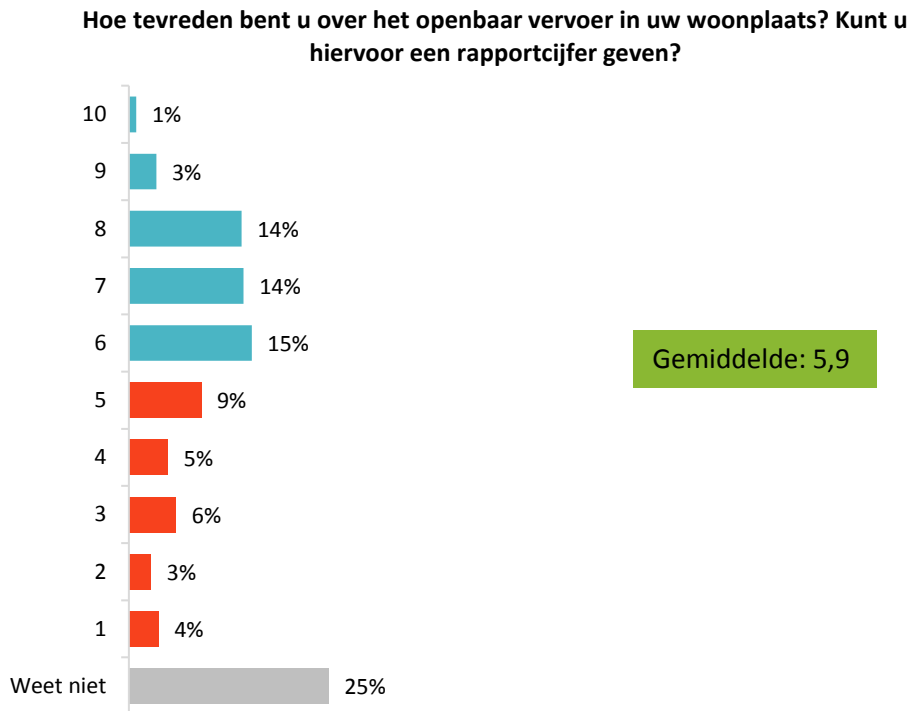
### 4.1 Afhankelijkheid openbaar vervoer

We hebben als eerste gevraagd in hoeverre inwoners afhankelijk zijn van het openbaar vervoer. Iets meer dan een vijfde (26%) geeft aan een beetje, in grote mate of volledig afhankelijk te zijn van het openbaar vervoer. Bijna driekwart (74%) is niet afhankelijk van het openbaar vervoer om te kunnen reizen.



## 4.2 Waardering openbaar vervoer

Inwoners geven, gemiddeld genomen, een krappe voldoende voor het openbaar vervoer in hun woonplaats. Het gemiddelde cijfer komt uit op een 5,9. Ruim een kwart (27%) geeft een onvoldoende en bijna de helft (47%) geeft een voldoende. Een kwart heeft geen oordeel.



De inwoners hebben de mogelijkheid gekregen hun oordeel toe te lichten. De belangrijkste redenen om een (ruime) voldoende of onvoldoende te geven zijn hieronder opgesomd.

Toelichtingen bij een ruime voldoende (8 of hoger):

- Dichtbij/veel haltes.
- Goede/snelle verbindingen.
- Veel treinen/bussen.

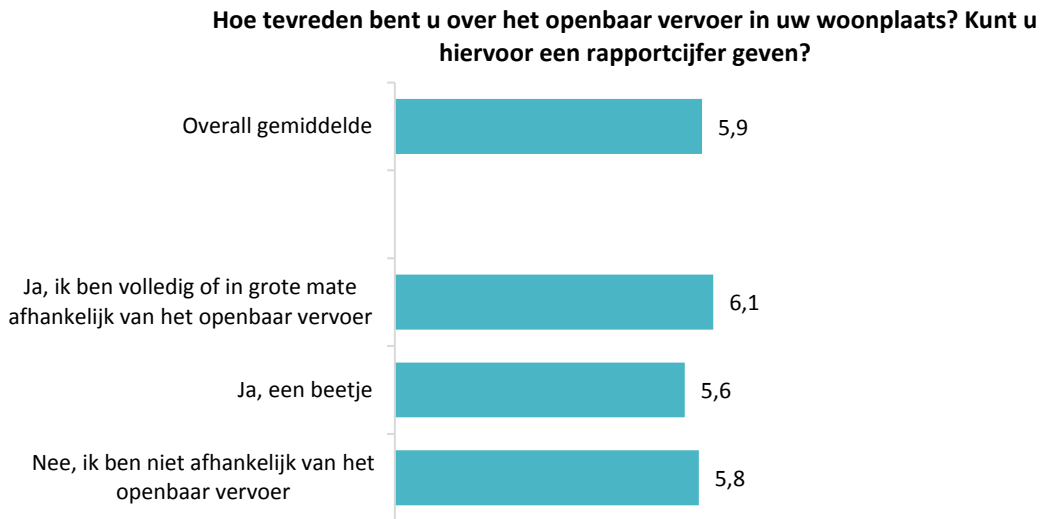
Toelichtingen bij een voldoende (6 of 7):

- Weinig verbindingen.
- Er is steeds minder openbaar vervoer.
- Prima/gaat goed.

Toelichtingen bij een onvoldoende (5 of lager):

- Er is geen openbaar vervoer/weinig aanbod.
- Reis duurt lang met openbaar vervoer.
- Slechte verbindingen/lastige verbindingen.

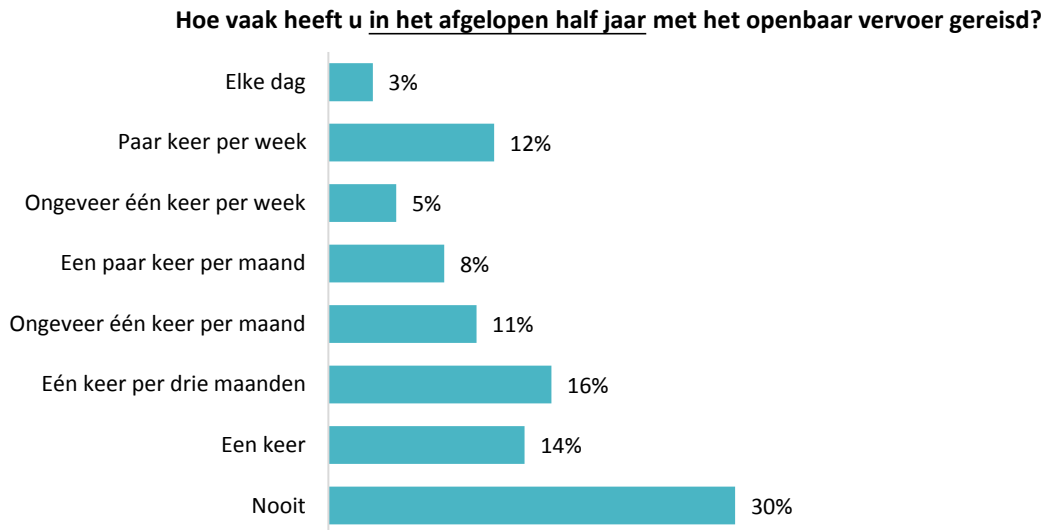
We hebben geanalyseerd wat de gegeven cijfers zijn in combinatie met de mate van afhankelijkheid van het openbaar vervoer. Uit de analyse blijkt dat inwoners die enige afhankelijkheid hebben een iets lagere waardering geven.





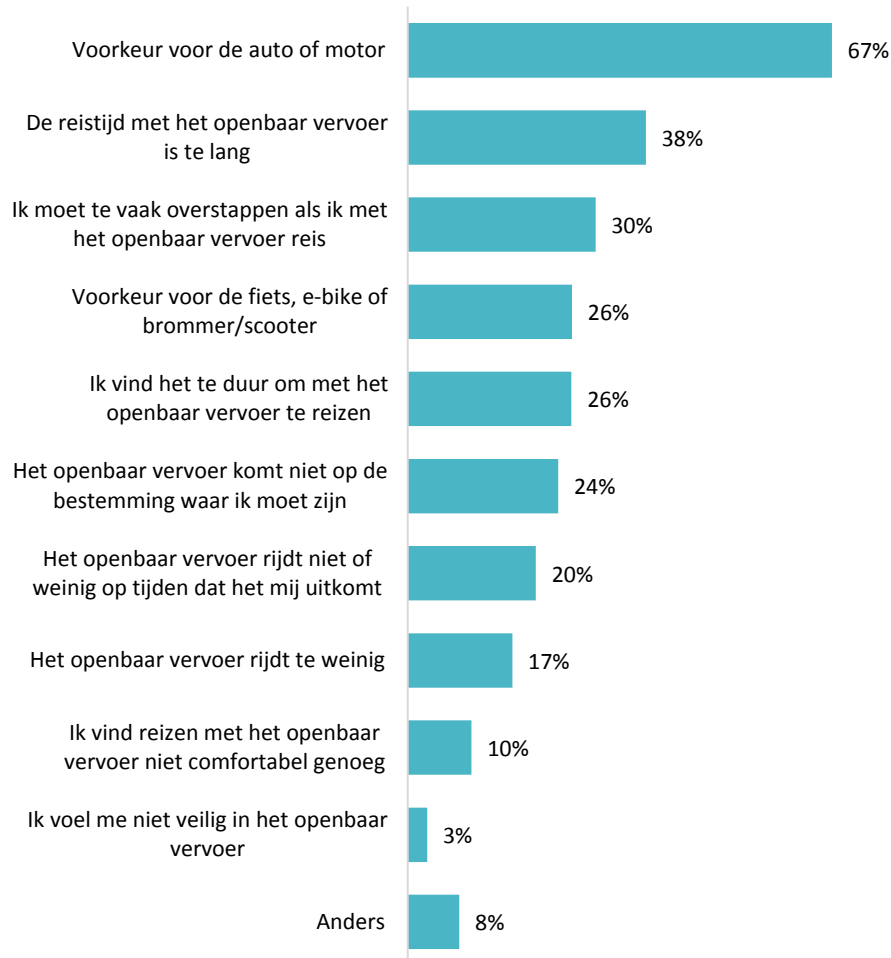
### 4.3 Gebruik openbaar vervoer

In de onderstaande grafiek staat weergegeven hoe vaak de inwoners in het afgelopen half jaar met het openbaar vervoer gereisd hebben. Ruim een kwart (28%) heeft een paar keer per maand of vaker met het openbaar vervoer gereisd. Van de inwoners heeft 41% één keer per maand of minder vaak met het openbaar vervoer gereisd. Aan de andere kant heeft 30% nooit gebruikgemaakt van het openbaar vervoer in het afgelopen half jaar.



De belangrijkste reden om geen gebruik of weinig gebruik te maken van het openbaar vervoer (71% van de inwoners; zie grafiek op de vorige pagina) is omdat de voorkeur wordt gegeven aan de auto of motor (67% van deze groep inwoners).

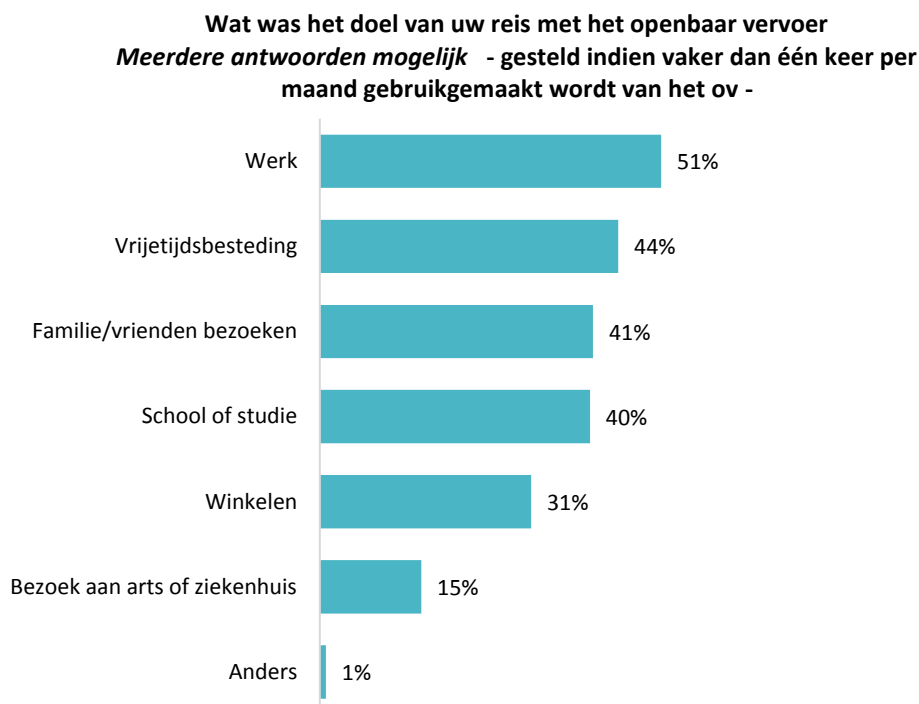
**Waarom heeft u het afgelopen half jaar weinig of geen gebruik maakt van het openbaar vervoer? *Meerdere antwoorden mogelijk***  
- gesteld indien één keer per maand of minder gebruikgemaakt is van het ov -



#### 4.4 Doel, verbindingen en vervoersmiddelen

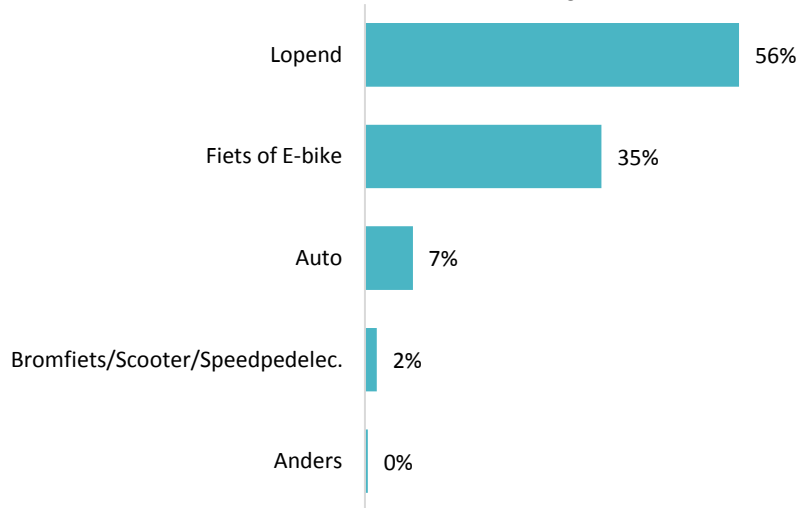
Aan inwoners die het afgelopen half jaar een paar keer per maand of vaker met het openbaar vervoer gereisd hebben (28%; zie grafiek op pagina 9), hebben we een aantal verdiepende vragen gesteld. De resultaten op deze vragen zijn uitgewerkt in deze paragraaf.

De belangrijkste doelen van de reis met het openbaar vervoer zijn: werk (51%), vrijetijdsbesteding (44%), bezoek familie/vrienden (41%) en school of studie (40%).

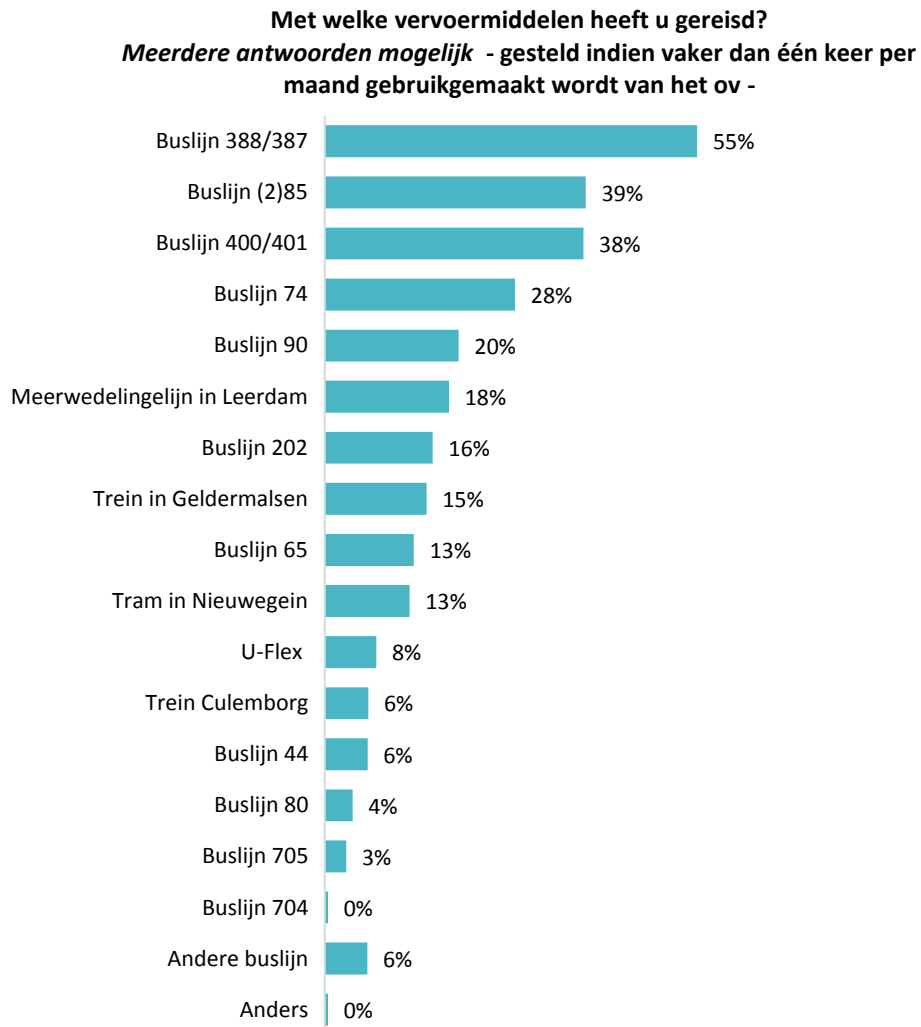


Iets meer dan de helft (56%) van de ov-reizigers gaat lopend naar de bushalte of het treinstation.

**Naar de bushalte of het treinstation ga ik meestal met:  
- gesteld indien vaker dan één keer per maand gebruikgemaakt wordt van het  
ov -**



De gebruikte vervoermiddelen staan in de onderstaande grafiek. De buslijn 388/387 wordt het meeste gebruikt.

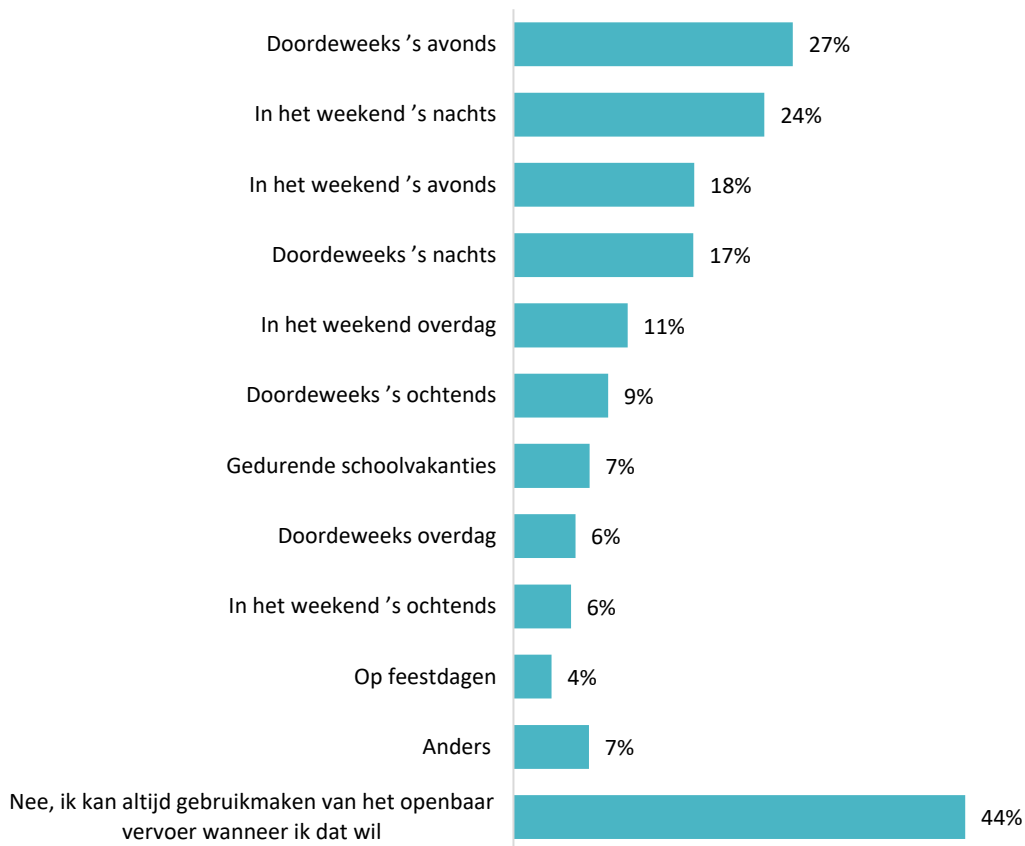


We hebben de ov-reizigers ook de volgende vraag voorgelegd:

*Is er een moment waarop u gebruik van het openbaar vervoer zou willen maken, maar waarop dit niet kan?*

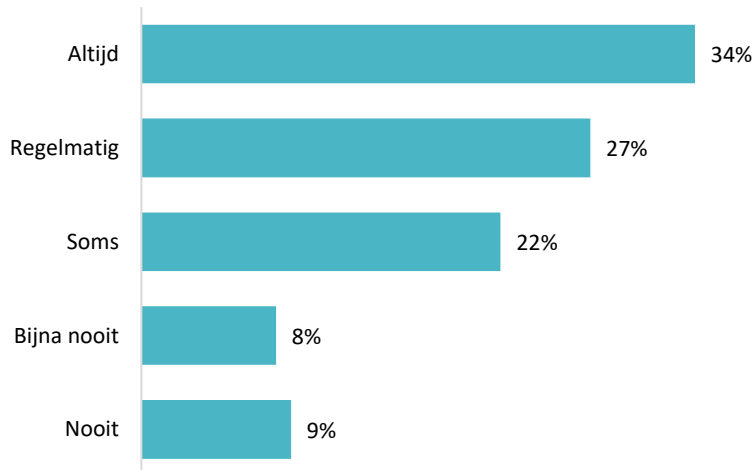
Ruim een kwart (27%) geeft aan dat 's avonds doordeweeks zo'n moment is. Aan de andere kant geeft 44% dat ze zo'n moment niet hebben.

**Is er een moment waarop u gebruik van het openbaar vervoer zou willen maken, maar waarop dit niet kan? *Meerdere antwoorden mogelijk* - gesteld indien vaker dan één keer per maand gebruikgemaakt wordt van het ov -**



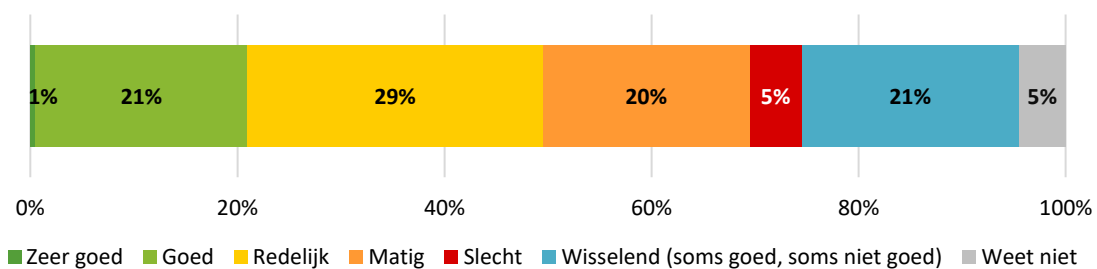
Tot slot hebben we de ov-reizigers enkele vragen gesteld over het overstappen. Vrijwel alle ov-reizigers (91%) moeten weleens overstappen. Ruim een derde (34%) moet altijd overstappen.

**Als u een reis maakt met het openbaar vervoer, hoe vaak moet u dan overstappen? - gesteld indien vaker dan één keer per maand gebruikgemaakt wordt van het ov -**

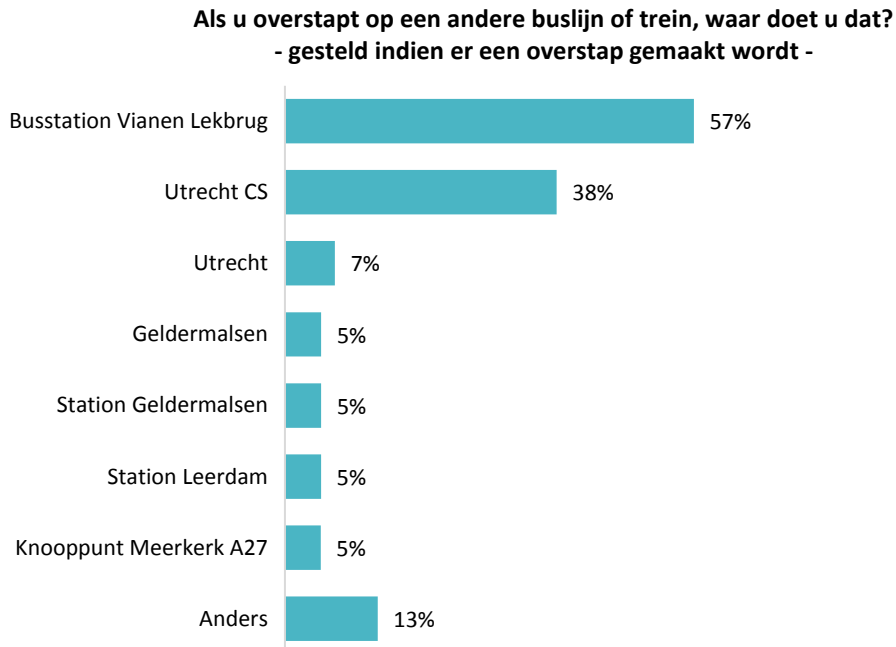


Aan de ov-reizigers die moeten overstappen (91%; zie bovenstaande grafiek) hebben we twee vragen voorgelegd. De eerste vraag gaat over hoe goed de bus en/of trein op de vertrektijden van het andere openbaar vervoer aansluit. Ruim een vijfde (22%) vindt dat zeer goed. 29% vindt het redelijk en een kwart matig of slecht. Ruim een vijfde vindt de aansluiting wisselend (soms goed, soms niet goed).

**Hoe goed sluit uw bus en/of trein aan op de vertrektijden van ander openbaar vervoer? - gesteld indien er een overstap gemaakt wordt -**



In de onderstaande grafiek staat weergegeven waar de ov-reizigers overstappen (als ze overstappen). Veelal gebeurt dit op busstation Vianen Lekbrug (57%) en Utrecht CS (38%).





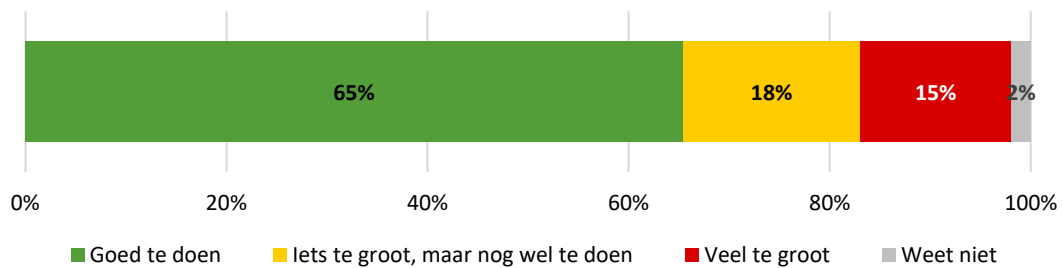
## 4.5 Loopafstand bushalte en treinstation

De resterende vragen zijn voorgelegd aan alle inwoners (ongeacht of ze met het openbaar vervoer reizen). Hiervoor is de volgende introductie in de vragenlijst opgenomen:

*We willen graag van alle inwoners, ook van inwoners die weinig of geen gebruikmaken van het openbaar vervoer, weten hoe ze denken over het openbaar vervoer.*

Bijna twee derde (65%) vindt de loopafstand van huis naar de dichtstbijzijnde bushalte of treinstation 'goed te doen'. Bijna een vijfde (18%) vindt het 'iets te groot, maar nog wel te doen'. Van de inwoners vindt 15% de afstand 'veel te groot'.

**De loopafstand van mijn huis naar de dichtstbijzijnde bushalte of treinstation is:**

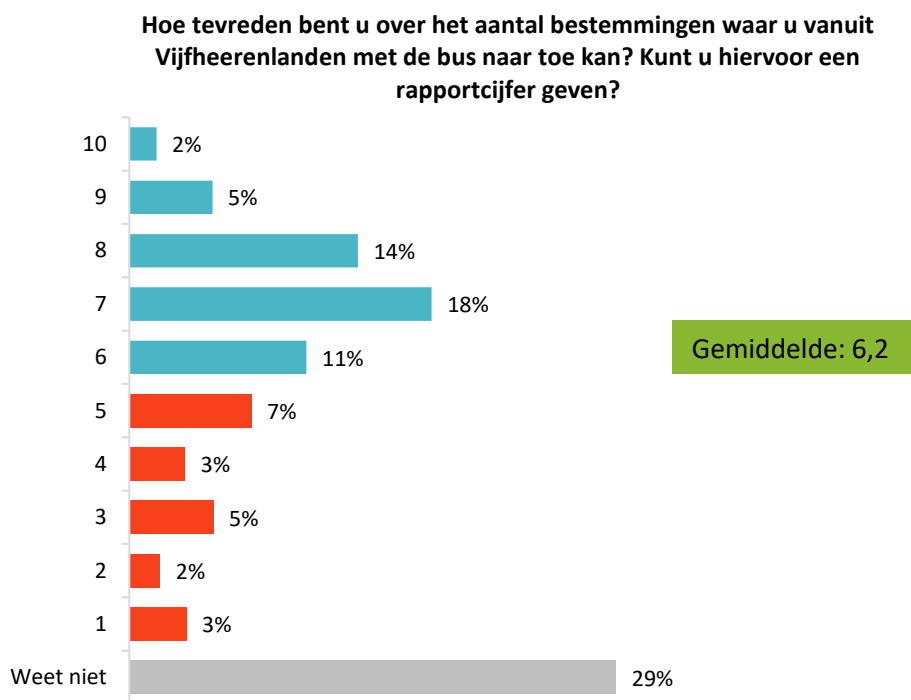


## 4.6 Bestemmingen en verbindingen

We hebben inwoners het volgende gevraagd:

*Hoe tevreden bent u over het aantal bestemmingen waar u vanuit Vijfheerenlanden met de bus naar toe kan? Kunt u hiervoor een rapportcijfer geven?*

Gemiddeld geven inwoners hier een 6,2 voor.



De inwoners hebben de mogelijkheid gekregen hun oordeel toe te lichten. De belangrijkste reden om een (ruime) voldoende of onvoldoende te geven zijn hieronder opgesomd.

Toelichtingen bij een ruime voldoende (8 of hoger):

- Goed bereikbaar/veel verbindingen.

Toelichtingen bij een voldoende (6 of 7):

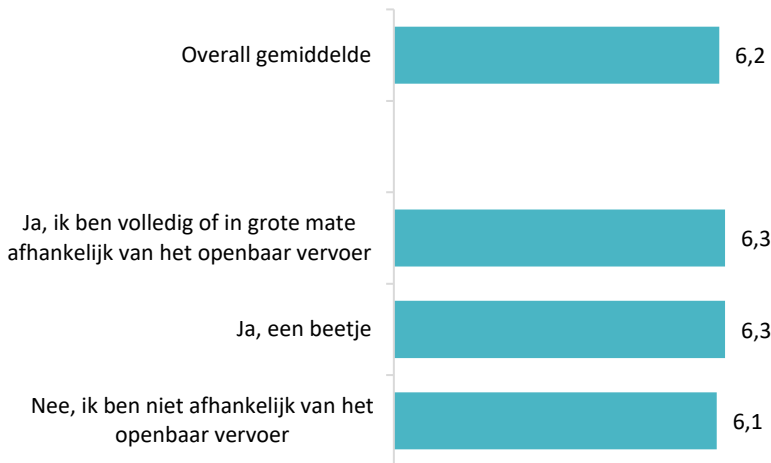
- Beperkte bestemmingen.
- Veel gericht op Utrecht.

Toelichtingen bij een onvoldoende (5 of lager):

- Weinig verbindingen.
- Veel overstappen.

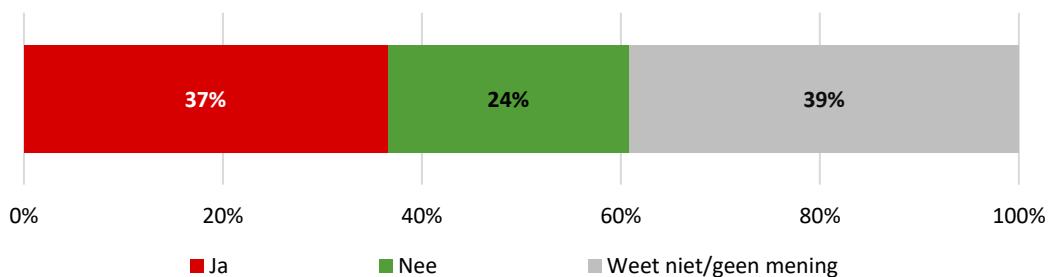
We hebben geanalyseerd wat de gegeven cijfers zijn in combinatie met de mate van afhankelijkheid van het openbaar vervoer. Uit de analyse blijkt dat er nauwelijks verschillen zijn.

**Hoe tevreden bent u over het aantal bestemmingen waar u vanuit Vijfheerenlanden met de bus naar toe kan? Kunt u hiervoor een rapportcijfer geven?**



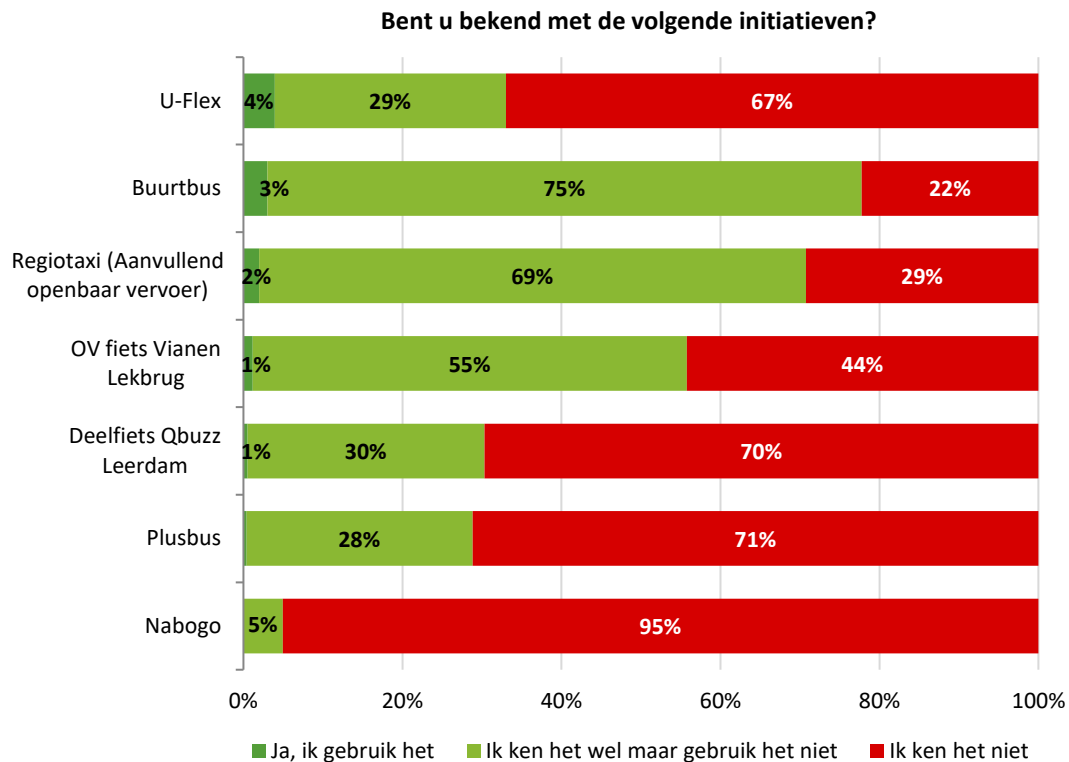
We hebben ook gevraagd of inwoners een bepaalde verbinding missen. Ruim een derde mist een verbinding. Vaker genoemde antwoorden zijn: Rotterdam, Utrecht, Breda en Gorinchem.

**Is er een bepaalde verbinding van het openbaar vervoer die u mist?**

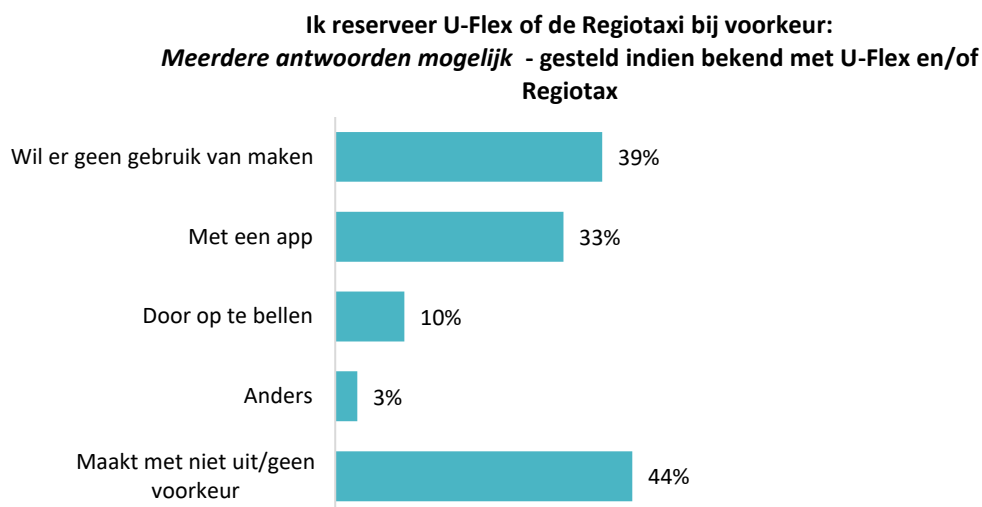


### 4.7 Bekendheid OV-initiatieven

We hebben het gebruik en de bekendheid van zeven OV-initiatieven in kaart gebracht. Het gebruik (weergegeven met de donkergroene kleur links in de grafiek) is beperkt. Het meest gebruikt wordt U-Flex (4%). Het bekendst is de buurtbus (78%: 3% gebruikt het en 75% gebruikt het niet, maar kent het wel).

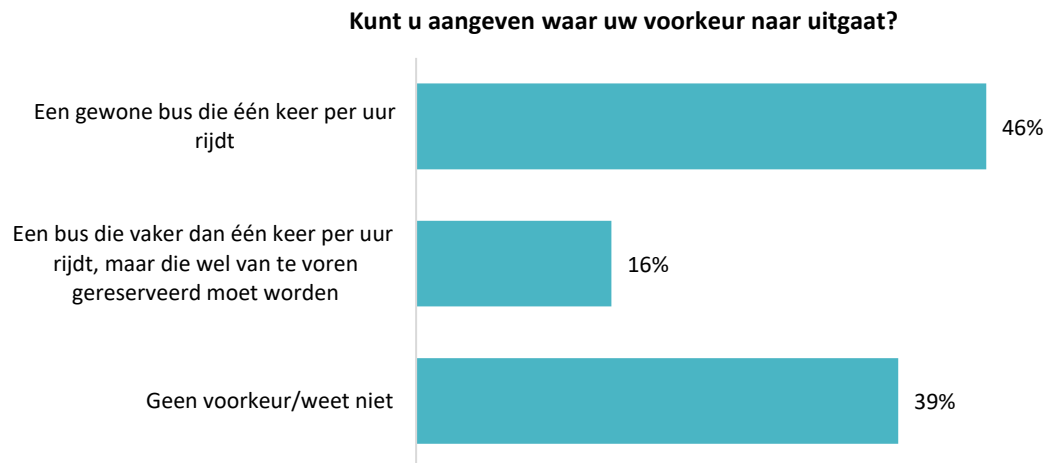


Inwoners die de regiotaxi en/of U-Flex kennen of gebruiken hebben we gevraagd hoe ze deze bij voorkeur reserveren. Voor zover er interesse is, gaat de voorkeur uit naar een app.



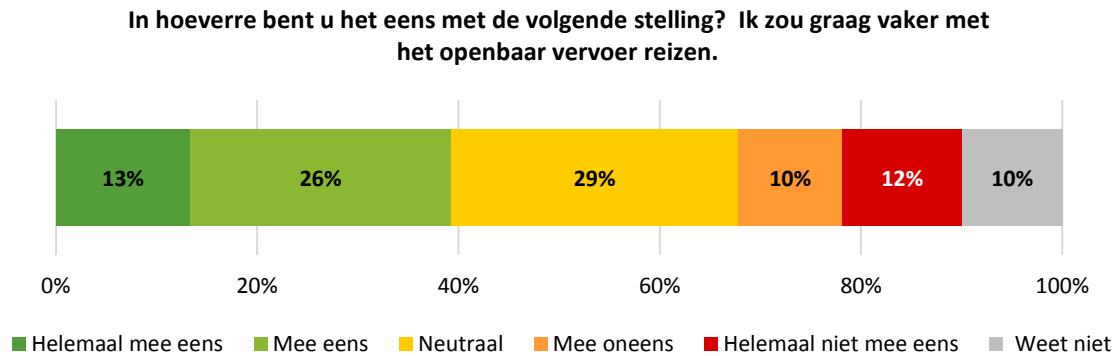
#### 4.8 Voorkeur type bus

Inwoners is gevraagd een voorkeur aan te geven als het gaat om een bus. De inwoners konden kiezen uit: een gewone bus die één keer per uur rijdt of een bus die vaker dan één keer per uur rijdt, maar die wel van te voren gereserveerd moet worden. Voor zover inwoners een voorkeur hebben gaat deze uit naar een gewone bus die één keer per uur rijdt.



## 4.9 Verbeteringen openbaar vervoer

Van de inwoners is 39% het (helemaal) eens met de stelling dat ze vaker met het openbaar vervoer zouden willen reizen. Ruim een kwart (29%) heeft een neutrale mening en 22% is het (helemaal) niet eens met de stelling.



Inwoners die het eens zijn met de stelling of een neutrale mening hebben (68%; zie vorige pagina) hebben we gevraagd bij welke verbeteringen ze vaker van het openbaar vervoer gebruik zouden maken. De drie meest genoemde punten zijn: 'als het goedkoper wordt' (48%), 'als het vaker rijdt' (47%) en 'als het openbaar vervoer op voor mij handige bestemmingen komt' (43%).

**Zou u bij een van de volgende verbeteringen vaker van het openbaar vervoer gebruik maken? *Meerdere antwoorden mogelijk* - gesteld indien neutraal of mee eens met de stelling -**

