

# Toegankelijkheidsonderzoek 'Ongehinderd' app voor iOS

**Opdrachtgever**

Ongehinderd

**Datum**

5 juni 2024

**Rapportversie**

1.0.0

# Inhoudsopgave

|                                                                                                                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Managementsamenvatting</b>                                                                                                                                         | <b>5</b>  |
| <b>1. Inleiding</b>                                                                                                                                                   | <b>7</b>  |
| <b>2. Onderzoek</b>                                                                                                                                                   | <b>8</b>  |
| 2.1. Scope                                                                                                                                                            | 9         |
| 2.2. Toestellen                                                                                                                                                       | 9         |
| 2.3. Technieken                                                                                                                                                       | 9         |
| <b>3. Resultaten</b>                                                                                                                                                  | <b>11</b> |
|  Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content                                      | 14        |
|  Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)       | 18        |
|  Succescriterium 1.2.2 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | 19        |
|  Succescriterium 1.2.3 - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)     | 19        |
|  Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)             | 19        |
|  Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)                          | 20        |
|  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties                                          | 21        |
|  Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde                                   | 27        |
|  Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen                                | 28        |
|  Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand                                             | 29        |
|  Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input                        | 30        |
|  Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur                                         | 31        |
|  Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening                                          | 33        |
|  Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)                                        | 34        |
|  Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst                                      | 36        |
|  Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst                                    | 41        |
|  Succescriterium 1.4.10 - Reflow                                                   | 41        |
|  Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content                      | 41        |
|  Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand                                             | 42        |
|  Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus                               | 42        |
|  Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord                                               | 43        |
|  Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval                                       | 47        |
|  Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen                                   | 47        |
|  Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar                                         | 48        |

|                                                                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|  Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen                      | 49 |
|  Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde             | 49 |
|  Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde                                    | 50 |
|  Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)                             | 53 |
|  Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels                                  | 54 |
|  Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar                                   | 55 |
|  Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren                                  | 56 |
|  Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering                               | 57 |
|  Succescriterium 2.5.3 - Label in naam                                     | 58 |
|  Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering                               | 59 |
|  Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina                                | 59 |
|  Succescriterium 3.2.1 - Bij focus                                         | 59 |
|  Succescriterium 3.2.2 - Bij input                                         | 60 |
|  Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie                                 | 61 |
|  Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies                             | 63 |
|  Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie                                     | 64 |
|  Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | 64 |
|  Succescriterium 4.1.1 - Parsen                                          | 64 |
|  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde                               | 65 |
|  Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten                                 | 72 |

## 4. Aanbevelingen 74

|                                                                                                                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|  Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content                                | 74 |
|  Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) | 74 |
|  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties                                      | 75 |
|  Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde                               | 75 |
|  Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand                                         | 76 |
|  Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur                                     | 76 |
|  Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)                                    | 76 |
|  Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst                                  | 77 |
|  Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord                                           | 77 |
|  Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar                                     | 77 |
|  Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde                                        | 78 |
|  Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels                                      | 78 |
|  Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar                                       | 78 |

|                                                                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|  Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren  | 79 |
|  Succescriterium 2.5.3 - Label in naam     | 79 |
|  Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie | 79 |
|  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde | 80 |
|  Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten   | 80 |

## **Bijlage A: Bevindingen per scherm** **81**

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| 1. Onboarding                        | 82  |
| 2. Registreren (Profiel)             | 84  |
| 3. Home                              | 89  |
| 4. Kaart                             | 97  |
| 5. Kaart (filters)                   | 99  |
| 6. Locatie (Muzelinck)               | 104 |
| 7. Gemeenten                         | 108 |
| 8. Losser                            | 110 |
| 9. Content pagina (Gemeente Losser)  | 114 |
| 10. Profiel                          | 116 |
| 11. Locatie aanmelden (zoeken)       | 119 |
| 12. Locatie aanmelden (invoervelden) | 120 |



# Managementsamenvatting

Abra heeft in opdracht van Ongehinderd een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. We hebben 12 schermen geselecteerd via een gestructureerde steekproef. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- Er zijn 72 problemen gevonden op 12 schermen.
- De app voldoet aan 26 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
  1.  Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content
  2.  Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)
  3.  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties
  4.  Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde
  5.  Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand
  6.  Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur
  7.  Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)
  8.  Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst
  9.  Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord
  10.  Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar
  11.  Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde
  12.  Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels
  13.  Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar
  14.  Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren
  15.  Succescriterium 2.5.3 - Label in naam
  16.  Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie
  17.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde
  18.  Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

We hebben de app uitgebreid getest. We zien dat de app voor bepaalde doelgroepen al erg goed werkt. Visueel is de app goed ontworpen; tekstvergroting werkt en de meeste tekst is goed zichtbaar.

De app kan verbeterd worden door overal dezelfde functionaliteit aan te bieden voor iedereen, dus ook voor schermlezergebruikers. De functionaliteit is voor gebruikers van de schermlezer anders dan voor niet-schermlezergebruikers. Dit kan voor verwarring zorgen. Het is beter om gebruikers zelf de keuze te laten maken of ze bijvoorbeeld de kaart of de lijst willen gebruiken.

Landscape modus moet nog toegevoegd worden. Ook moeten naam, rol en waarde, labels van invoervelden en de focusvolgorde nog goed bekeken worden.

Het scherm 'Registreren' is getest. Dezelfde bevindingen hebben we gezien op de schermen 'Inloggen' en 'Wachtwoord vergeten'. Dit geldt ook voor de schermen 'Profiel' en 'Profiel wijzigen'. Hoewel we veel bevindingen voor ieder scherm hebben gerapporteerd, kunnen deze bevindingen ook op andere schermen voorkomen. Bijvoorbeeld, de landscape modus hebben we slechts één keer gerapporteerd om het rapport overzichtelijk te houden.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via [info@abra.nl](mailto:info@abra.nl) . Op onze website [abra.nl](https://abra.nl)  kun je meer lezen over onze diensten.

# 1. Inleiding

Abra heeft in opdracht van Ongehindert een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode WCAG-EM is gebruikt, tenzij niet toepasbaar, in dat geval is Appt-EM gebruikt. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan de in Nederland geldende criteria uit EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

## WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

## EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

## Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring [↗](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

## Ondersteuning

Abra ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via [info@abra.nl](mailto:info@abra.nl) [↗](#). Op onze website [abra.nl](https://abra.nl) [↗](#) kun je meer lezen over onze diensten.

## 2. Onderzoek

Abra heeft in opdracht van Ongehinderd een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

**App naam**

Ongehinderd

**Besturingssysteem**

iOS

**Geteste versie**

6.1.9

**Installatiemethode**

<https://apps.apple.com/us/app/ongehinderd/id452972367> ↗

**Type onderzoek**

WCAG 2.1 niveau AA

**Toegepaste norm**

[EN 301 549](#) ↗ met [WCAG 2.1](#) ↗

**Evaluatiemethode**

[WCAG-EM](#) ↗ en [Appt-EM](#) ↗

**Opdrachtgever**

Ongehinderd

**Onderzoeker**

Paul van Workum

**Reviewer**

Tanya van Workum

**Datum**

5 juni 2024

## 2.1. Scope

Het onderzoek is uitgevoerd via een gestructureerde steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

*Overzicht van de geselecteerde schermen.*

| Nr | Screen                              | Pad                                                                  |
|----|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 1  | Onboarding                          | Onboarding < Registereren < Home                                     |
| 2  | Registreren (Profiel)               | Registreren < Home                                                   |
| 3  | Home                                | Home                                                                 |
| 4  | Kaart                               | Home > Kaart                                                         |
| 5  | Kaart (filters)                     | Home > Kaart > Filters                                               |
| 6  | Locatie (Muzelinck)                 | Home > Kaart > Muzelinck                                             |
| 7  | Gemeenten                           | Home > Gemeenten                                                     |
| 8  | Losser                              | Home > Gemeenten > Losser                                            |
| 9  | Content pagina<br>(Gemeente Losser) | Home > Gemeenten > Losser > Content pagina                           |
| 10 | Profiel                             | Home > Profiel                                                       |
| 11 | Locatie aanmelden<br>(zoeken)       | Home > Locatie aanmelden (zoeken)                                    |
| 12 | Locatie aanmelden (invoervelden)    | Home > Locatie aanmelden (zoeken) > Locatie aanmelden (invoervelden) |

## 2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- iPhone SE iOS 17.5

## 2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:

- React Native

### 3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'Ongehinderd' app voldoet aan 26 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

#### Resultaten per succescriterium

| Succescriterium                                                                           | Niveau | Titel                                                       | Resultaat                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  1.1.1   | A      | Niet-tekstuele content                                      |  Voldoet niet   |
|  1.2.1   | A      | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)       |  Voldoet niet   |
|  1.2.2   | A      | Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) |  Voldoet        |
|  1.2.3   | A      | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)     |  Voldoet        |
|  1.2.4  | AA     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)             |  Voldoet       |
|  1.2.5 | AA     | Audiodescriptie (vooraf opgenomen)                          |  Voldoet      |
|  1.3.1 | A      | Info en relaties                                            |  Voldoet niet |
|  1.3.2 | A      | Betekenisvolle volgorde                                     |  Voldoet niet |
|  1.3.3 | A      | Zintuiglijke eigenschappen                                  |  Voldoet      |
|  1.3.4 | AA     | Weergavestand                                               |  Voldoet niet |
|  1.3.5 | AA     | Identificeer het doel van de input                          |  Voldoet      |
|  1.4.1 | A      | Gebruik van kleur                                           |  Voldoet niet |
|  1.4.2 | A      | Geluidsbediening                                            |  Voldoet      |
|  1.4.3 | AA     | Contrast (minimum)                                          |  Voldoet niet |
|  1.4.4 | AA     | Herschalen van tekst                                        |  Voldoet niet |

| Succescriterium                                                                           | Niveau | Titel                                 | Resultaat      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------|----------------|
|  1.4.5   | AA     | Afbeeldingen van tekst                | ✓ Voldoet      |
|  1.4.10  | AA     | Reflow                                | ✓ Voldoet      |
|  1.4.11  | AA     | Contrast van niet-tekstuele content   | ✓ Voldoet      |
|  1.4.12  | AA     | Tekstafstand                          | ✓ Voldoet      |
|  1.4.13  | AA     | Content bij hover of focus            | ✓ Voldoet      |
|  2.1.1   | A      | Toetsenbord                           | ✗ Voldoet niet |
|  2.1.2   | A      | Geen toetsenbordval                   | ✓ Voldoet      |
|  2.1.4   | A      | Enkel teken sneltoetsen               | ✓ Voldoet      |
|  2.2.1   | A      | Timing aanpasbaar                     | ✗ Voldoet niet |
|  2.2.2  | A      | Pauzeren, stoppen, verbergen          | ✓ Voldoet      |
|  2.3.1 | A      | Drie flitsen of beneden drempelwaarde | ✓ Voldoet      |
|  2.4.3 | A      | Focus volgorde                        | ✗ Voldoet niet |
|  2.4.4 | A      | Linkdoel (in context)                 | ✓ Voldoet      |
|  2.4.6 | AA     | Koppen en labels                      | ✗ Voldoet niet |
|  2.4.7 | AA     | Focus zichtbaar                       | ✗ Voldoet niet |
|  2.5.1 | A      | Aanwijzergebaren                      | ✗ Voldoet niet |
|  2.5.2 | A      | Aanwijzerannulering                   | ✓ Voldoet      |
|  2.5.3 | A      | Label in naam                         | ✗ Voldoet niet |
|  2.5.4 | A      | Bewegingsactivering                   | ✓ Voldoet      |
|  3.1.1 | AA     | Taal van de pagina                    | ✓ Voldoet      |



| Succescriterium                                                                         | Niveau | Titel                                           | Resultaat                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  3.2.1 | A      | Bij focus                                       |  Voldoet      |
|  3.2.2 | A      | Bij input                                       |  Voldoet      |
|  3.3.1 | A      | Foutidentificatie                               |  Voldoet niet |
|  3.3.2 | A      | Labels of instructies                           |  Voldoet      |
|  3.3.3 | AA     | Foutsuggestie                                   |  Voldoet      |
|  3.3.4 | AA     | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) |  Voldoet      |
|  4.1.1 | A      | Parsen                                          |  Voldoet      |
|  4.1.2 | A      | Naam, rol, waarde                               |  Voldoet niet |
|  4.1.3 | AA     | Statusberichten                                 |  Voldoet niet |

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.

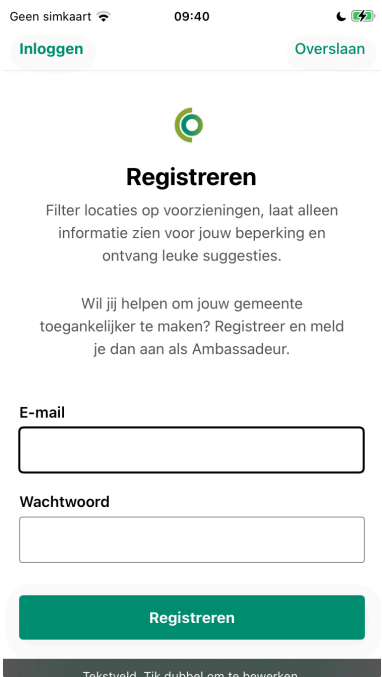


## Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

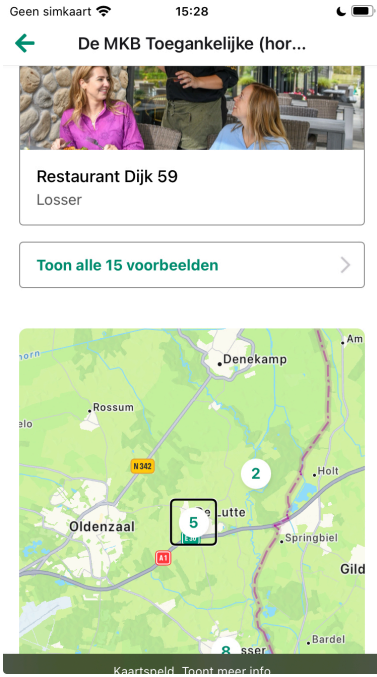
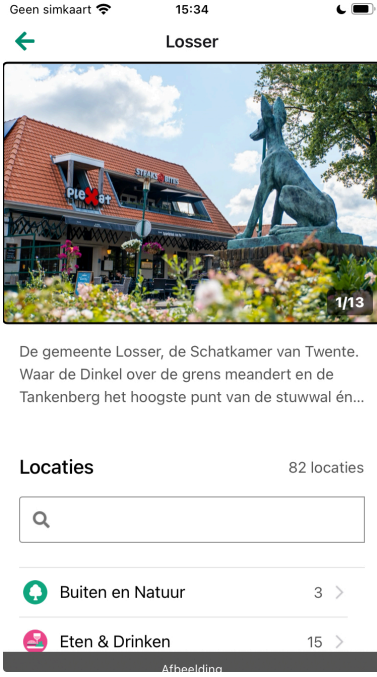
Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

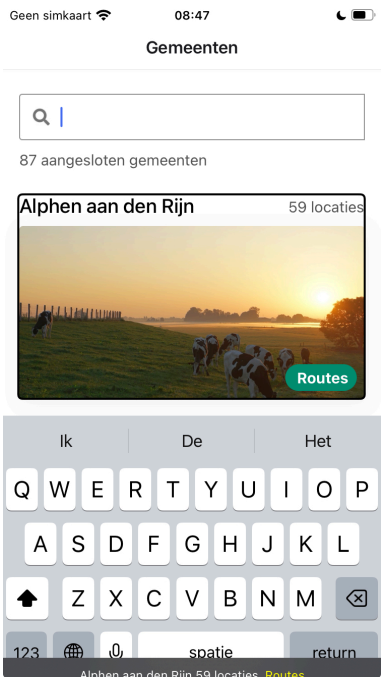
 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.1.1](#) 

| Nr | Scherm                | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Schermafbeelding                                                                     |
|----|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Registreren (Profiel) | <p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat hier om het logo van "Ongehinderd". Door dit logo niet voor te lezen missen gebruikers van de schermlezer dat ze in de Ongehinderd app zitten.</p> |  |

| Nr | Scherm              | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Schermafbeelding |
|----|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 2  | Kaart               | <p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>De afbeeldingen met de foto van de locatie en de icoontjes met daarop de filters en de ster wordt niet voorgelezen door de schermlezer.</p> |                  |
| 3  | Locatie (Muzelinck) | <p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat om het icoontje onder de kop "Entree".</p>                                                                                         |                  |

| Nr | Scherma                          | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Schermafbeelding                                                                     |
|----|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 4  | Content pagina (Gemeente Losser) | <p>Niet alle items uit deze kaart zijn als tekst beschikbaar. Zorg ervoor dat alle belangrijke informatie uit deze kaart wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Zorg bij kaarten dat er een lijstalternatief is. De huidige kaart is niet te gebruiken door gebruikers van de schermlezer.</p> |   |
| 5  | Losser                           | <p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat om de afbeelding na/onder de kop Losser.</p>                                                                                                    |  |

| Nr | Scherma   | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                              | Schermafbeelding                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | Gemeenten | <p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat hier om de afbeeldingen bij de gemeenten. Dit geeft een beeld van de attracties en is niet puur decoratief.</p> |  <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the status bar indicates 'Geen simkaart', signal strength, time '08:47', and battery level. The app title 'Gemeenten' is centered. Below it is a search bar with a magnifying glass icon. Under the search bar, it says '87 aangesloten gemeenten'. A featured card for 'Alphen aan den Rijn' shows a sunset image with cows and a 'Routes' button. At the bottom, a keyboard is visible with a text input field containing 'Alphen aan den Rijn 59 locaties Routes'.</p> |

## Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.2.1](#) 

| Nr | Scherm     | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Schermafbeelding                                                                     |
|----|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | Onboarding | <p>Het video-bestand heeft geen toegankelijk alternatief voor gebruikers die blind zijn. Zorg voor een transcript waarin alle belangrijke informatie voorkomt.</p> <p>Het gaat om de achtergrondvideo. Voeg een audio track of transcript toe die de inhoud van de video beschrijft.</p> |  |

## **Succescriterium 1.2.2 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2](#)

## **Succescriterium 1.2.3 - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3](#)

## **Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4](#)

## AD))) **Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#) 



## ☰ Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

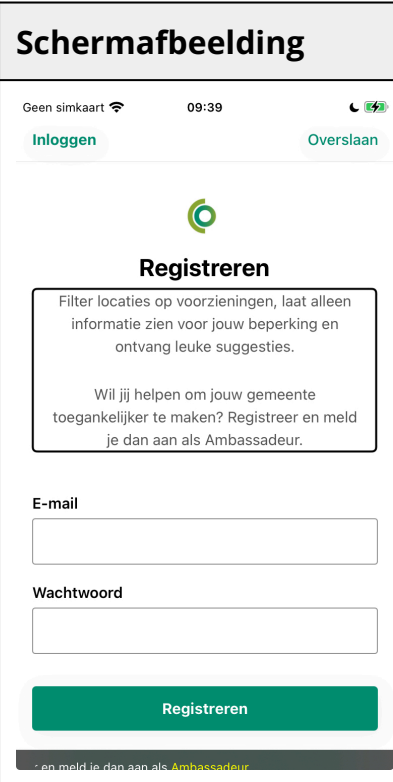
Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

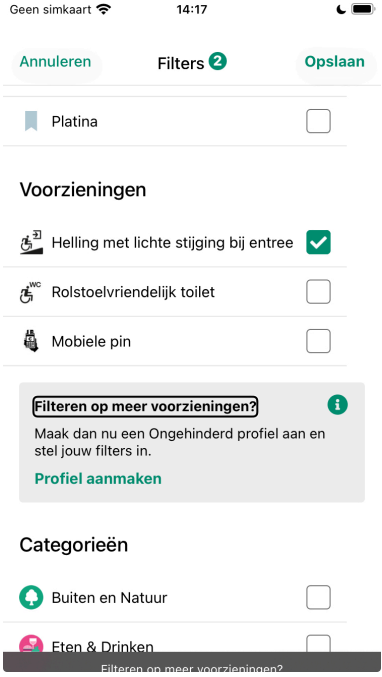
Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

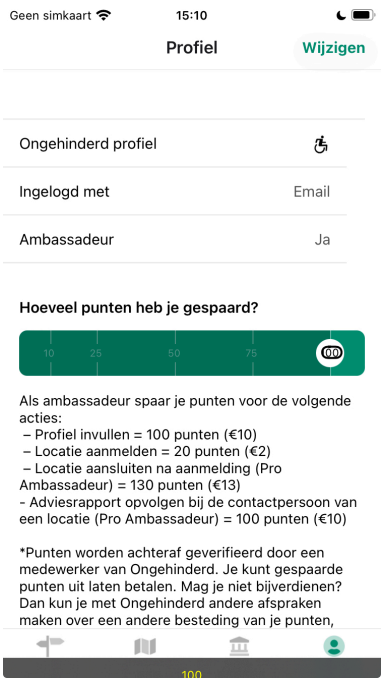
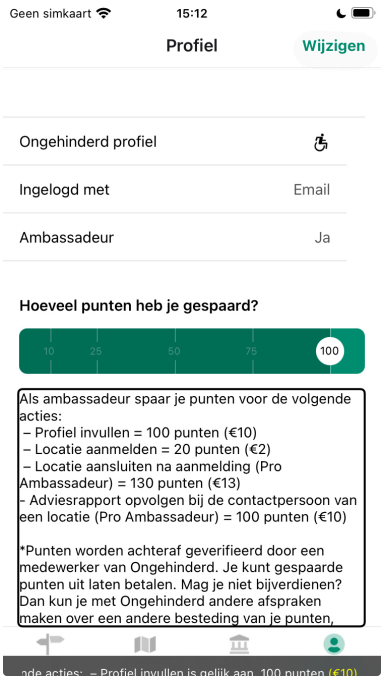
✗ Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 1.3.1 [↗](#)

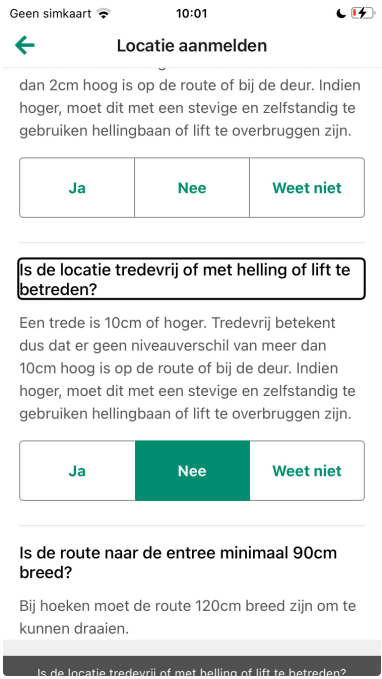
| Nr | Scherf                | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                 | Schermafbeelding                                                                     |
|----|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | Registreren (Profiel) | <p>Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.</p> <p>Het gaat om de alinea's onder de koptekst.</p> |  |

| Nr | Scherf                | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Schermafbeelding                                                                     |
|----|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | Registreren (Profiel) | <p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat om de labels 'E-mail' en 'Wachtwoord'.</p>                                                                                                                                                                             |   |
| 10 | Kaart (filters)       | <p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de kop "Filteren op meer voorzieningen".</p> <p>Tip. Aangezien het informatieicoontje eigenlijk geen nieuwe informatie geeft zou ik deze weghalen en de kop, alinea en knop groeperen zodat deze door de schermlezer als 1 element wordt voorgelezen.</p> |  |

| Nr | Scherf              | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Schermafbeelding |
|----|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 11 | Locatie (Muzelinck) | <p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de kop "Laatste wijziging".</p> <p>Tip. Groepeer de tekst "Laatste wijziging en 10 maart 2020". Dan is de relatie tussen deze elementen ook voor gebruikers van de schermlezer duidelijk.</p> |                  |
| 12 | Profiel             | <p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kop "Hoeveel punten heb je gespaard?" .</p>                                                                                                                                                  |                  |

| Nr | Scherm  | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Schermafbeelding                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | Profiel | <p>Tijdslijn is alleen visueel en wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>De structuur van de balk wordt niet voorgelezen. Nu worden alleen de waarden voorgelezen. Ook dat 100 het huidige aantal punten is wordt niet voorgelezen.</p>        |  <p>Geen simkaart 15:10</p> <p>Profiel Wijzigen</p> <p>Ongehinderd profiel</p> <p>Ingelogd met Email</p> <p>Ambassadeur Ja</p> <p>Hoeveel punten heb je gespaard?</p> <p>10 25 50 75 100</p> <p>Als ambassadeur spaar je punten voor de volgende acties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Profiel invullen = 100 punten (€10)</li> <li>– Locatie aanmelden = 20 punten (€2)</li> <li>– Locatie aansluiten na aanmelding (Pro Ambassadeur) = 130 punten (€13)</li> <li>– Adviesrapport opvolgen bij de contactpersoon van een locatie (Pro Ambassadeur) = 100 punten (€10)</li> </ul> <p>*Punten worden achteraf geverifieerd door een medewerker van Ongehinderd. Je kunt gespaarde punten uit laten betalen. Mag je niet bijverdienen? Dan kun je met Ongehinderd andere afspraken maken over een andere besteding van je punten,</p> <p>100</p>                                                            |
| 14 | Profiel | <p>Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.</p> <p>Alinea's, maar ook de list-items zijn niet los navigeerbaar met de schermlezer.</p> |  <p>Geen simkaart 15:12</p> <p>Profiel Wijzigen</p> <p>Ongehinderd profiel</p> <p>Ingelogd met Email</p> <p>Ambassadeur Ja</p> <p>Hoeveel punten heb je gespaard?</p> <p>10 25 50 75 100</p> <p>Als ambassadeur spaar je punten voor de volgende acties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Profiel invullen = 100 punten (€10)</li> <li>– Locatie aanmelden = 20 punten (€2)</li> <li>– Locatie aansluiten na aanmelding (Pro Ambassadeur) = 130 punten (€13)</li> <li>– Adviesrapport opvolgen bij de contactpersoon van een locatie (Pro Ambassadeur) = 100 punten (€10)</li> </ul> <p>*Punten worden achteraf geverifieerd door een medewerker van Ongehinderd. Je kunt gespaarde punten uit laten betalen. Mag je niet bijverdienen? Dan kun je met Ongehinderd andere afspraken maken over een andere besteding van je punten,</p> <p>ade acties: – Profiel invullen is gelijk aan 100 punten (€10)</p> |

| Nr | Scherms                          | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                 | Schermafbeelding |
|----|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 15 | Content pagina (Gemeente Losser) | <p>Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.</p> <p>Het gaat om de alinea's onder de koptekst.</p> |                  |
| 16 | Locatie aanmelden (invoervelden) | <p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat om alle invoervelden op dit scherm.</p>                                                       |                  |

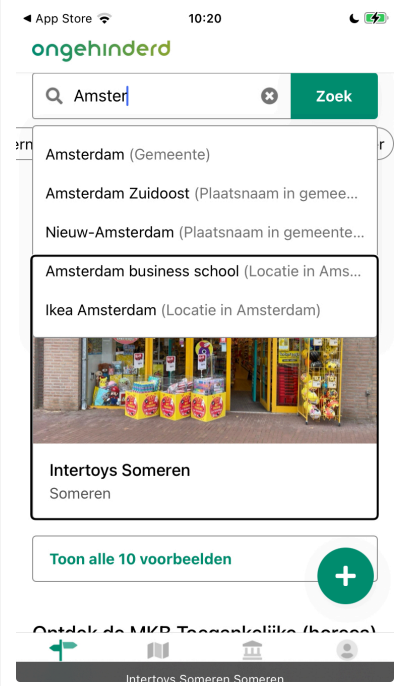
| Nr | Scherm                           | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                             | Schermafbeelding                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | Locatie aanmelden (invoervelden) | <p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>De vragen zijn duidelijk koppen. Door deze te markeren als kop is het duidelijk dat de alinea en knoppen eronder bij deze vraag horen.</p> |  <p>Geen simkaart 10:01</p> <p>← Locatie aanmelden</p> <p>dan 2cm hoog is op de route of bij de deur. Indien hoger, moet dit met een stevige en zelfstandig te gebruiken hellingbaan of lift te overbruggen zijn.</p> <p>Ja Nee Weet niet</p> <p>Is de locatie tredevrij of met helling of lift te betreden?</p> <p>Een trede is 10cm of hoger. Tredevrij betekent dus dat er geen niveauverschil van meer dan 10cm hoog is op de route of bij de deur. Indien hoger, moet dit met een stevige en zelfstandig te gebruiken hellingbaan of lift te overbruggen zijn.</p> <p>Ja Nee Weet niet</p> <p>Is de route naar de entree minimaal 90cm breed?</p> <p>Bij hoeken moet de route 120cm breed zijn om te kunnen draaien.</p> <p>Is de locatie tredevrij of met helling of lift te betreden?</p> |

## Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 1.3.2 [↗](#)

| Nr | Scherf | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Schermafbeelding                                                                     |
|----|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 18 | Home   | <p>De focus loopt niet van boven naar beneden, maar springt van een interactief element naar een andere die niet direct onder het eerste element staat. Zorg ervoor dat de focus overeenkomt met de visuele volgorde van de interactieve elementen op het scherm.</p> <p>Tussen de opties van het zoekveld wordt ook de knop "Intertoys Someren" toegevoegd. De focusvolgorde is van links naar rechts, van boven naar onderen. Behalve als het daardoor onduidelijk wordt. In dit geval is het toevoegen van "Intertoys Someren" bij de antwoorden van het zoekveld onduidelijk.</p> |  |



## Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen

Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.



Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#) 



## Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

 Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 1.3.4 

| Nr | Scherm     | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Schermafbeelding                                                                     |
|----|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 19 | Onboarding | <p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p> <p>Deze bevinding komt op meerdere schermen voor.</p> |  |

## Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#) 

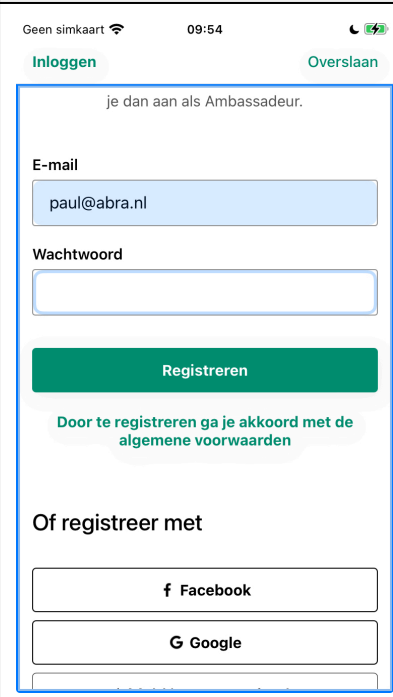


## Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

 Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 1.4.1 [↗](#)

| Nr | Scherm                | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Schermafbeelding                                                                     |
|----|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 20 | Registreren (Profiel) | <p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en onge-focuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping, dikgedrukt lettertype, ingevuld icoontje of een kader.</p> <p>Indien het een onaangepast standaard element is valt deze onder de uitzondering. Wel is het een suggestie ter verbetering aangezien het contrast erg laag is. Vooral bij focus op de knop " Registereren" is het lichtblauw bijna niet te onderscheiden.</p> |  |

| Nr | Scherma | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Schermafbeelding |
|----|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 21 | Home    | <p>Informatie over het label brons is alleen in kleur beschikbaar, dit kan een probleem zijn voor kleurenblind- en of slechtzienden. Dit kan worden opgelost door een andere kleur te gebruiken met voldoende contrastverschil of op een andere manier dit duidelijk te maken (minstens 3,0:1).</p> |                  |
| 22 | Home    | <p>In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping, dikgedrukt lettertype, ingevuld icoontje of een kader.</p> <p>Dit geldt voor alle schermen met het tabblad-element.</p>                                                    |                  |

## **Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening**

Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2 !\[\]\(bd1a142de767a21e5362c595f844a4ff\_img.jpg\)](#)

## ☼ Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

✗ Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 1.4.3 [↗](#)

| Nr | Scherm | Probleem                                                                                                                                                                                                                      | Schermafbeelding |
|----|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 23 | Home   | <p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>De tekst van de inactieve tabbladen hebben onvoldoende contrast. Het contrast is 3,3:1 en moet ten minste 4,5:1 zijn.</p> |                  |

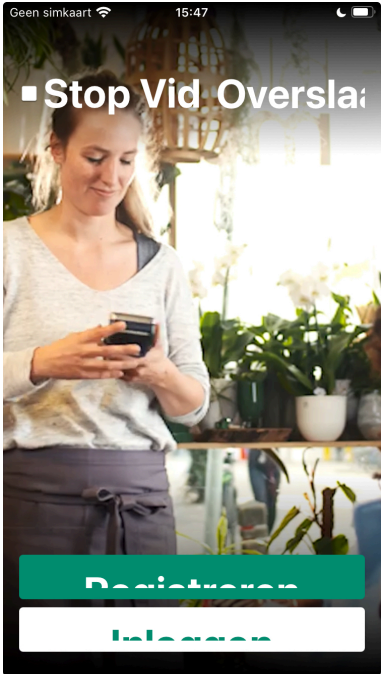
| Nr | Scherma | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Schermafbeelding |
|----|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 24 | Losser  | <p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het contrast van de grijze, maar ook de niet grijze icoontjes is onvoldoende. Zorg dat iemand die slecht ziet ook de betekenis van de icoontjes kan begrijpen.</p> <p>Door te klikken op het icoontje verschijnt de benodigde informatie. Dit is dus geen officiële bevinding, maar een suggestie ter verbetering. Zeker omdat het niet direct duidelijk is dat je op de icoontjes kunt klikken.</p> |                  |

## AA Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

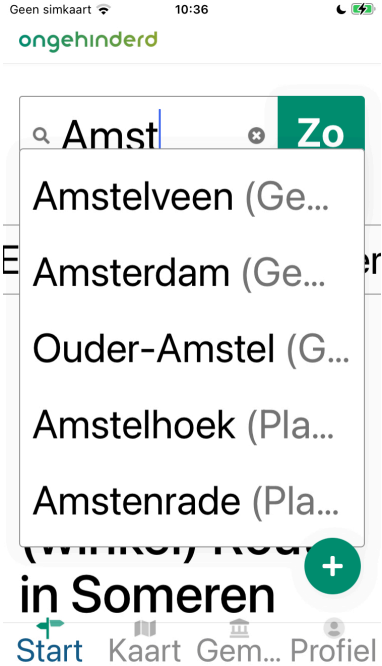
Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

✗ Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 1.4.4 [↗](#)

| Nr | Scherm     | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Schermafbeelding                                                                     |
|----|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 25 | Onboarding | <p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat om alle elementen met tekst op dit scherm.</p> |  |



| Nr | Scherma               | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Schermafbeelding                                                                     |
|----|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 26 | Registreren (Profiel) | <p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schuift een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Het gaat om de knop "Log in met Apple".</p>                                                                                                                                                         |   |
| 27 | Home                  | <p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Deel van de zoekveldresultaten zijn niet meer zichtbaar.</p> |  |

| Nr | Scherma         | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Schermafbeelding |
|----|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 28 | Home            | <p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Tekst in de tabbladen is niet meer helemaal zichtbaar. Het is mogelijk de tekst klein te laten en een long-press event te implementeren zodat de gebruiker de tekst vergroot kan weergeven.</p> |                  |
| 29 | Kaart (filters) | <p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>De knop "Annuleren" en "Opslaan" zijn niet meer zichtbaar.</p> <p>Dit geldt ook voor enkele lange labels bij de checkboxes.</p>                                                                 |                  |

| Nr | Scherma   | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Schermafbeelding |
|----|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 30 | Losser    | <p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat om meerdere lijst items en knoppen.</p>               |                  |
| 31 | Gemeenten | <p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat hier om de meeste "xx Locaties" na de stadsnamen.</p> |                  |

| Nr | Scherma                          | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Schermafbeelding                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32 | Locatie aanmelden (zoeken)       | <p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst.</p> <p>Het gaat om de tekst "Locatie aanmaken".</p>                                                                                                       |  <p>Geen simkaart 09:51</p> <p>← Locatie a...</p> <p>Zoek op naam in het veld of kies uit de lijst met suggesties in je buurt.</p> <p>'D' De Dat</p> <p>q w e r t y u i o p</p> <p>a s d f g h j k l</p> <p>↑ z x c v b n m ↵</p> <p>.locatie aanmelden, Kopte</p> |
| 33 | Locatie aanmelden (invoervelden) | <p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat om de tekst in het invoerveld "Naam locatie".</p> |  <p>Geen simkaart 10:11</p> <p>← Locatie a...</p> <p>Adresgegevens</p> <p>Naam locatie</p> <p>Test melding, n...</p> <p>Straatnaam</p> <p>Zwaanstraat</p> <p>Huisnummer</p>                                                                                       |



## **Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst**

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaalt namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#)



## **Succescriterium 1.4.10 - Reflow**

Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrolt hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#)



## **Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content**

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.11](#)

## **Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand**

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#) 

## **Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus**

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 



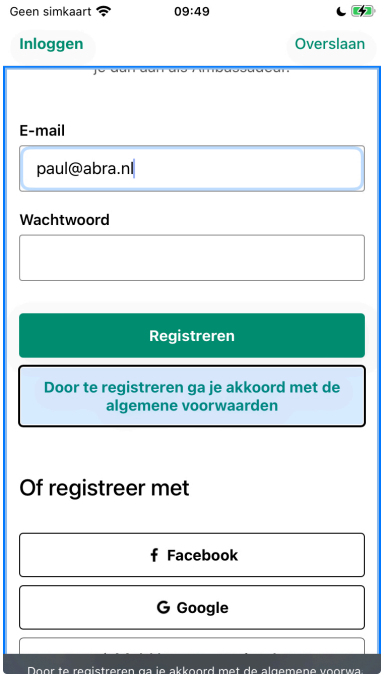
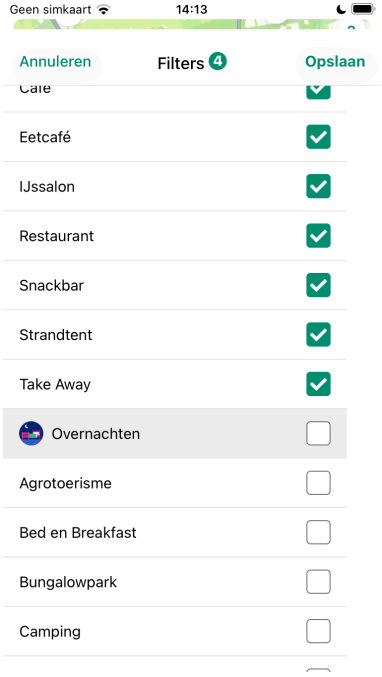
## Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

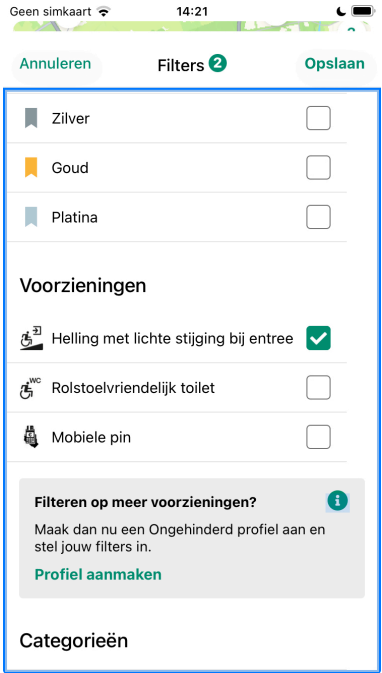
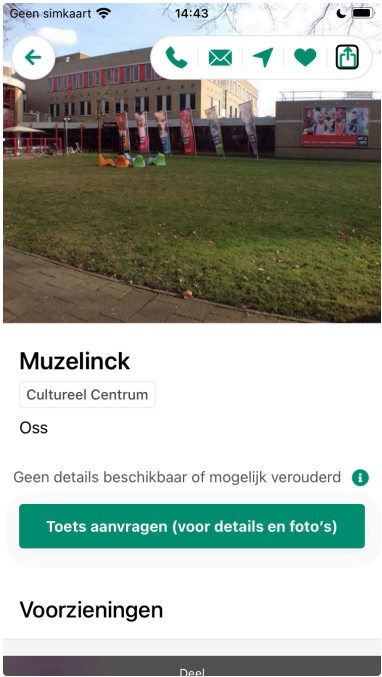
 Voldoet niet

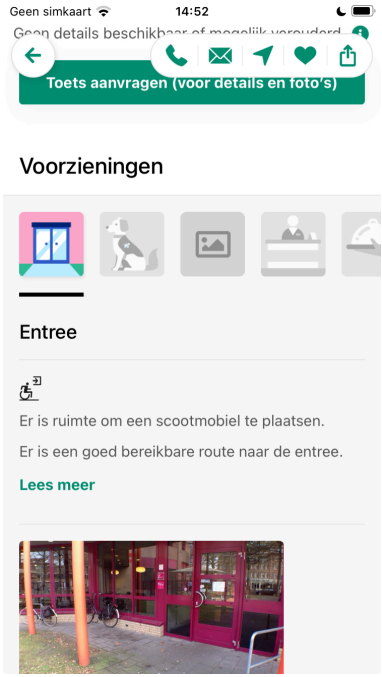
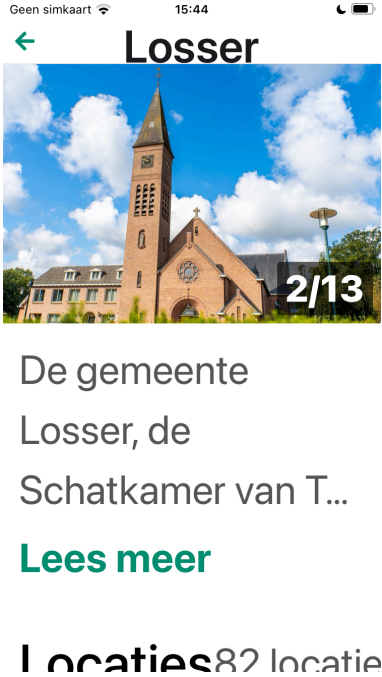
Oplossing voor successcriterium 2.1.1 [↗](#)

| Nr | Scherf     | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Schermafbeelding |
|----|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 34 | Onboarding | <p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een schermlezer te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een schermlezer te bedienen zijn.</p> <p>Het is niet mogelijk met touch het scherm te verkennen. Met vegen over het scherm of door aanraking zou het element voorgelezen moeten worden. Overal wordt alleen de video voorgelezen.</p> |                  |

| Nr | Scherf                | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Schermafbeelding                                                                     |
|----|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 35 | Registreren (Profiel) | <p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een schermlezer te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een schermlezer te bedienen zijn.</p> <p>Indien het toetsenbord geactiveerd is gaat de focus alleen naar elementen die interactief zijn. Als de schermlezer aan staat moeten alle elementen te bereiken zijn. O.a de alinea's en koppen worden overgeslagen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
| 36 | Kaart (filters)       | <p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een schermlezer te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een schermlezer te bedienen zijn.</p> <p>Met de schermlezer aan zijn de subcategorien niet te bedienen. Zorg dat dezelfde functionaliteit voor iedereen te gebruiken is.</p> <p>Tip. Gebruikers van de schermlezer gebruiken koppen om snel te kunnen navigeren. Door van de huidige elementen met icoontjes koppen te maken en daaronder eerst een element "Selecteer alle filters in Overnachten" en vervolgens alle subcategorieen. Ook gebruikers van de schermlezer kunnen dan eenvoudig naar de volgende kop navigeren.</p> |  |



| Nr | Scherm              | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Schermafbeelding                                                                     |
|----|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 37 | Kaart (filters)     | <p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om de schakelaars. Deze zijn allemaal niet te bereiken met het externe toetsenbord.</p>                       |   |
| 38 | Locatie (Muzelinck) | <p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een schermlezer te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een schermlezer te bedienen zijn.</p> <p>Met de schermlezer aan is met touch alleen de afbeelding te bereiken. Zorg dat met touch ook alle knoppen bereikt kunnen worden.</p> |  |

| Nr | Scherms             | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Schermafbeelding                                                                     |
|----|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 39 | Locatie (Muzelinck) | <p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een schermlezer te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een schermlezer te bedienen zijn.</p> <p>Met schermlezer of toetsenbord zijn de individuele tabbladen niet te bedienen. Zorg dat met hulpmiddelen ook tussen de tabbladen genavigeerd kan worden.</p>         |   |
| 40 | Losser              | <p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Met het externe toetsenbord of schermlezer is het niet mogelijk om naar volgende afbeeldingen te navigeren. Zorg voor een alternatief voor swipen.</p> |  |



## Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2](#) 



## Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

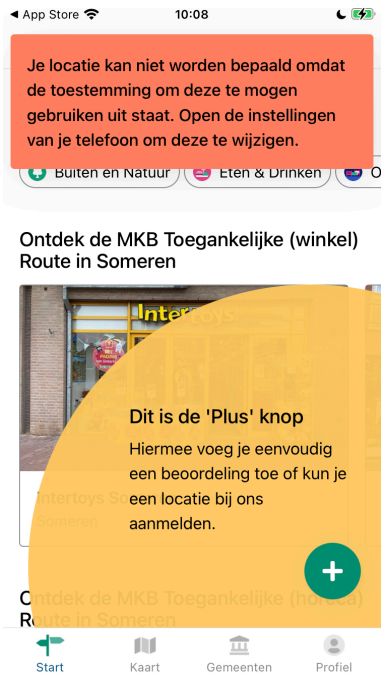
[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#) 

## Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 2.2.1 

| Nr | Scherf | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Schermafbeelding                                                                     |
|----|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 41 | Home   | <p>De content op dit scherm beweegt, scrollt of is geanimeerd. Bied een mechanisme om de tijdslimiet van deze beweging te vergroten. De tijdslimiet die het scherm zet op het invullen van informatie moet door gebruiker worden verlengd.</p> <p>Het gaat om de foutmelding. Deze verdwijnt en is dan niet meer zichtbaar voor gebruikers.</p> |  |

## **Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen**

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#) 

## **Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde**

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

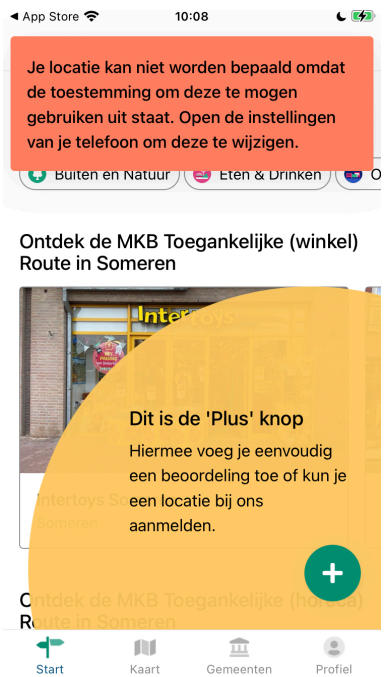
[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1](#) 

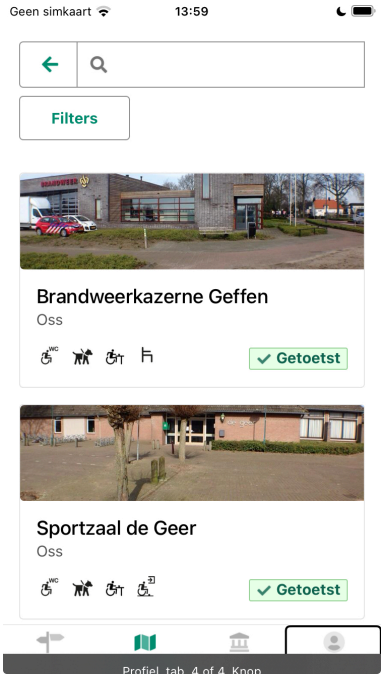
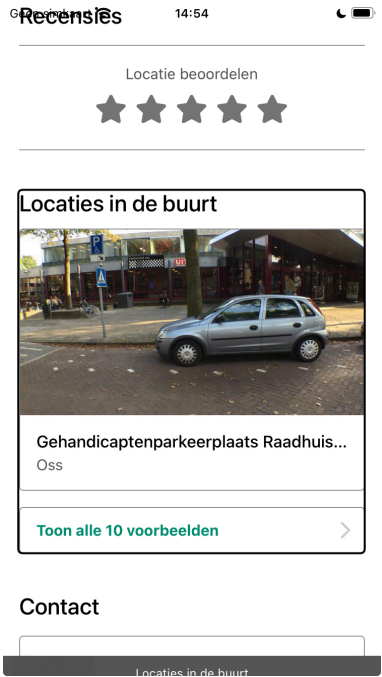
## 🔗 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

✖ Voldoet niet

Oplossing voor succescriterium 2.4.3 [↗](#)

| Nr | Scherf | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Schermafbeelding                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 42 | Home   | <p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>Als je onderaan het scherm bent, verschuift de focus naar de verticale schuifbalk, vervolgens naar het hele scherm, daarna naar 'dit is de plus-knop' en ten slotte naar de plusknop.</p> |  The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there's a status bar with 'App Store', signal strength, time '10:08', and battery level. Below it, a red error message box states: 'Je locatie kan niet worden bepaald omdat de toestemming om deze te mogen gebruiken uit staat. Open de instellingen van je telefoon om deze te wijzigen.' Below the message are three category buttons: 'Buiten en Natuur', 'Eten & Drinken', and 'O'. Further down, there's a section titled 'Ontdek de MKB Toegankelijke (winkel) Route in Someren'. Below this is a large yellow semi-circular overlay with a green plus icon in the bottom right corner. The text inside the overlay says: 'Dit is de 'Plus' knop. Hiermee voeg je eenvoudig een beoordeling toe of kun je een locatie bij ons aanmelden.' At the bottom of the screen is a navigation bar with four icons: 'Start', 'Kaart', 'Gemeenten', and 'Profiel'. |

| Nr | Scherm              | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Schermafbeelding                                                                     |
|----|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 43 | Kaart               | <p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er geen interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Na invoeren zoekresultaten wordt de content opnieuw geladen. De focus moet op het zoekveld blijven of naar de terug-knop verplaatst worden. De focus landt nu onderaan het scherm op de tabbar. Dit is niet een logische focusvolgorde.</p> |   |
| 44 | Locatie (Muzelinck) | <p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>Het voorbeeld en "Toon alle 10 voorbeelden" wordt niet voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Door het groeperen van de kop en onderstaande elementen zullen gebruikers die van kop naar kop navigeren "locaties in de buurt" niet als kop kunnen vinden.</p>              |  |

| Nr | Scherf                           | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Schermafbeelding |
|----|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 45 | Profiel                          | <p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>De focus gaat eerst naar de knop "Wijzigen" en daarna naar "PaulAbraTest".</p>                                                                 |                  |
| 46 | Content pagina (Gemeente Losser) | <p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>Na de koptekst gaat de focus direct naar de kaart. Zorg dat na de koptekst de focus naar de afbeelding en alinea onder de afbeelding gaat.</p> |                  |



| Nr | Scherf                           | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Schermafbeelding                                                                    |
|----|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 47 | Locatie aanmelden (invoervelden) | <p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er geen interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>De focus gaat direct naar het label "straatnaam".</p> |  |

## Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4 !\[\]\(c3d993ca47bfe2a953c700506ce31fa0\_img.jpg\)](#)

## Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels

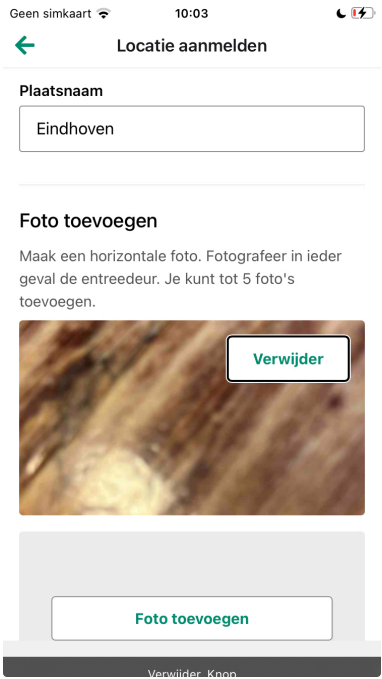
Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.

Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.

Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

 Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 2.4.6 

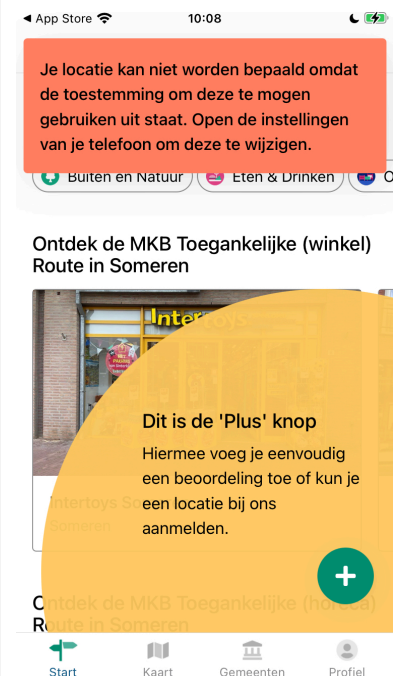
| Nr | Scherm                           | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Schermafbeelding                                                                     |
|----|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 48 | Locatie aanmelden (invoervelden) | <p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het gaat om het label "verwijderen". Het is niet duidelijk dat het om de eerste foto gaat. Label zou bijvoorbeeld kunnen zijn: " Verwijder foto 'naam foto'".</p> |  |

## Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 2.4.7 [↗](#)

| Nr | Scherm | Probleem                                                                                                                                                                                             | Schermafbeelding                                                                     |
|----|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 49 | Home   | <p>De focus loopt over elementen die op dat moment niet in beeld zijn. Zorg ervoor dat de focus altijd goed zichtbaar blijft.</p> <p>Met de schermlezer verdwijnt de "Dit is de plus knop" niet.</p> |  |

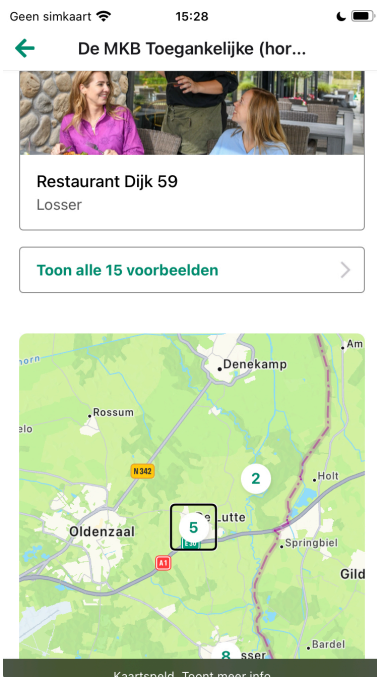


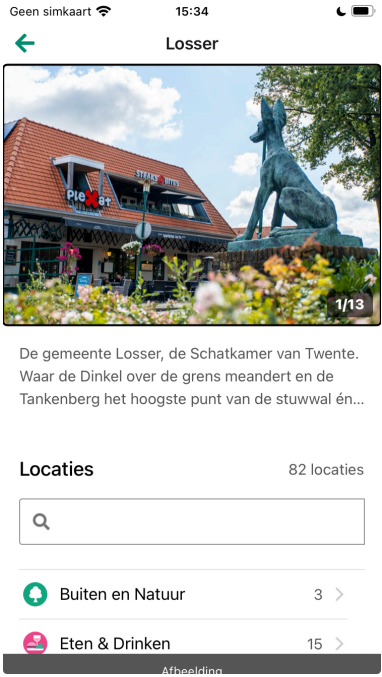
## Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.5.1](#)

| Nr | Scherf | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                      | Schermafbeelding                                                                     |
|----|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 50 | Losser | <p>Er is geen alternatief voor de aanwijzergebaren. Zorg dat alle functionaliteit ook zonder gebruik van (meerdere) vingers kan worden gebruikt, bijvoorbeeld door extra knoppen aan te bieden.</p> <p>Bij de kaart zou je met knoppen moeten kunnen inzoomen en bewegen.</p> |  |

| Nr | Scherma | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                     | Schermafbeelding                                                                    |
|----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 51 | Losser  | <p>Er is geen alternatief voor de aanwijzergebaren. Zorg dat alle functionaliteit ook zonder gebruik van (meerdere) vingers kan worden gebruikt, bijvoorbeeld door extra knoppen aan te bieden.</p> <p>Het gaat om de afbeelding na/onder de kop Losser.</p> |  |



## Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

✓ Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#)

## Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 2.5.3 

| Nr | Scherms             | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                        | Schermafbeelding                                                                     |
|----|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 52 | Locatie (Muzelinck) | <p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>"Toon alle 10 voorbeelden" staat niet in het label.</p> |  |



## Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#)



## Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#)



## Succescriterium 3.2.1 - Bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van te voren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#)

## **Succescriterium 3.2.2 - Bij input**

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2 !\[\]\(3d8c13c92b853674f749aac6fa869926\_img.jpg\)](#)





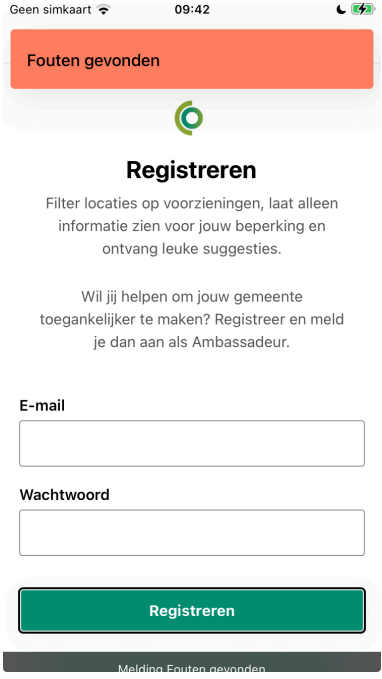
## Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 3.3.1 [↗](#)

| Nr | Scherm                | Probleem                                                                                                                                                                                                                          | Schermafbeelding |
|----|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 53 | Registreren (Profiel) | <p>De foutmelding beschrijft niet wat er fout gaat met de invoer. Zorg voor de foutmeldingen die exact aangeven welke fout is gemaakt zodat de gebruiker weet wat hij moet verbeteren.</p> <p>Dit gaat om beide invoervelden.</p> |                  |

| Nr | Scherma               | Probleem                                                                                                                                                                                                   | Schermafbeelding                                                                     |
|----|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 54 | Registreren (Profiel) | <p>De foutmeldingen geven niet duidelijk aan in welk invoerveld de foute invoer is gedaan. Er moet duidelijk worden aangegeven in welk veld de fout is gemaakt.</p> <p>Dit gaat om beide invoervelden.</p> |   |
| 55 | Registreren (Profiel) | <p>Er wordt geen oplossing geboden voor het corrigeren van de foutmelding. Vertel de gebruiker wat hij moet doen om de fout te corrigeren.</p> <p>Dit gaat om beide invoervelden.</p>                      |  |

| Nr | Scherm                | Probleem                                                                                                                                                                                                                                          | Schermafbeelding |
|----|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 56 | Registreren (Profiel) | <p>De foutmelding is niet voor iedereen te begrijpen omdat het in een andere taal is dat de taal van de app. Zorg ervoor dat foutmeldingen door alle gebruikers begrepen kunnen worden.</p> <p>Het gaat over de foutmelding 'Name anoniem_..'</p> |                  |

### Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2](#)



### **Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie**

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3](#)



### **Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#)



### **Succescriterium 4.1.1 - Parsen**

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#)

## Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

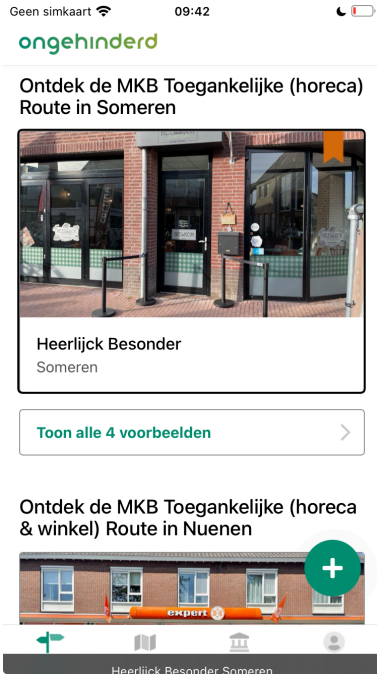
Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

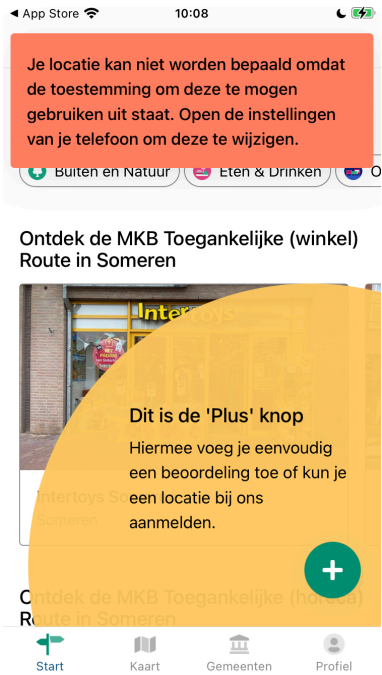
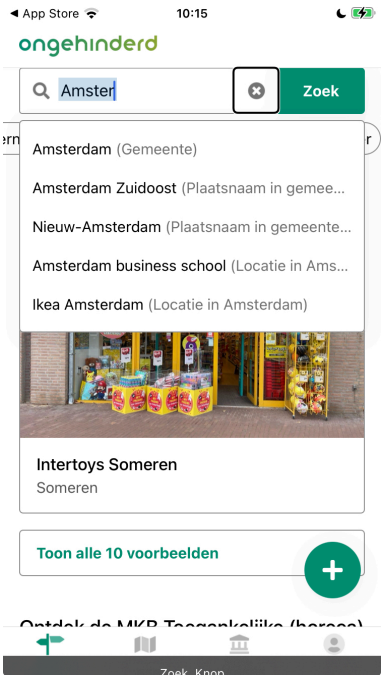
Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

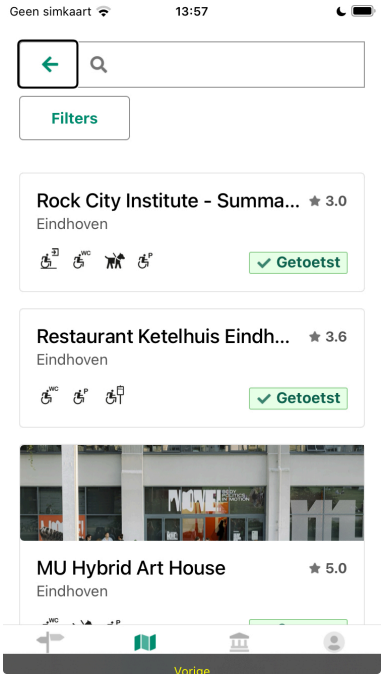
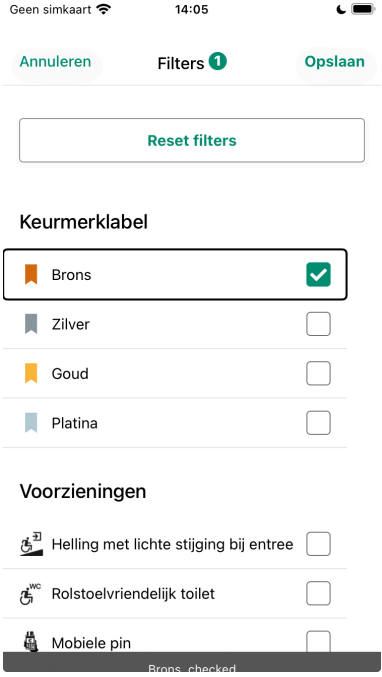
 Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 4.1.2 

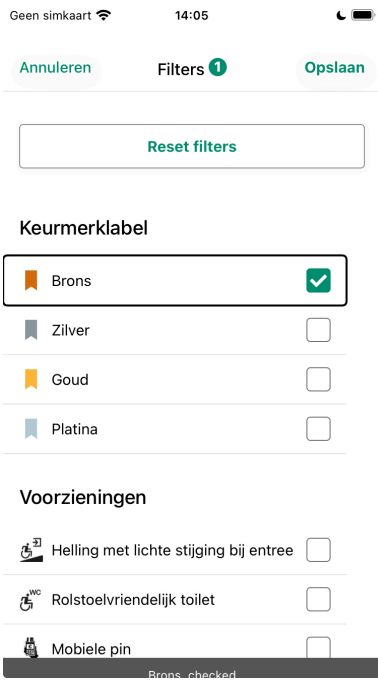
| Nr | Scherm | Probleem                                                                                                                                                                                      | Schermafbeelding                                                                      |
|----|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 57 | Home   | <p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>In de naam van het element ontbreekt de toevoeging "Brons".</p> |  |

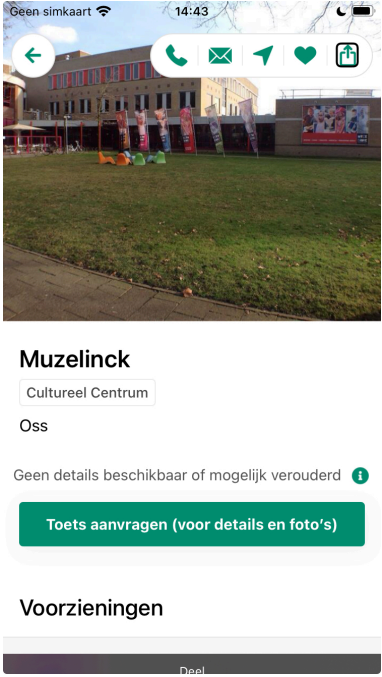
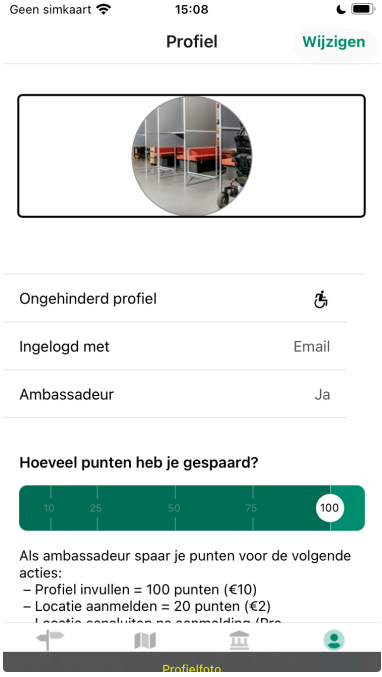
| Nr | Scherm | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                          | Schermafbeelding                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 58 | Home   | <p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat om de "Dit is de plus knop". Het functioneert als een knop, maar is niet als zodanig gemarkeerd.</p> |  <p>The screenshot shows a mobile app interface. At the top, there's a status bar with 'App Store', signal strength, and time '10:08'. Below it, a red error message box states: 'Je locatie kan niet worden bepaald omdat de toestemming om deze te mogen gebruiken uit staat. Open de instellingen van je telefoon om deze te wijzigen.' Below the error message, there are three category buttons: 'Buiten en Natuur', 'Eten &amp; Drinken', and 'O'. The main content area features a yellow card with the text 'Ontdek de MKB Toegankelijke (winkel) Route in Someren'. Below this is a photo of a storefront with a large yellow 'Plus' button overlaid. The text on the card says: 'Dit is de 'Plus' knop. Hiermee voeg je eenvoudig een beoordeling toe of kun je een locatie bij ons aanmelden.' At the bottom, there's a navigation bar with icons for 'Start', 'Kaart', 'Gemeenten', and 'Profiel'.</p> |
| 59 | Home   | <p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat om de "Zoekveld leegmaken" knop.</p>                                                                 |  <p>The screenshot shows a mobile app search interface. At the top, there's a status bar with 'App Store', signal strength, and time '10:15'. Below it, the app logo 'ongehinderd' is visible. A search bar contains the text 'Amster' and a green 'Zoek' button. Below the search bar, a list of search results is shown: 'Amsterdam (Gemeente)', 'Amsterdam Zuidoost (Plaatsnaam in gemeee...', 'Nieuw-Amsterdam (Plaatsnaam in gemeente...', 'Amsterdam business school (Locatie in Ams...', and 'Ikea Amsterdam (Locatie in Amsterdam)'. Below the list is a photo of a storefront with the text 'Intertoys Someren' and 'Someren'. At the bottom, there's a button that says 'Toon alle 10 voorbeelden' and a green 'Plus' button. The navigation bar at the bottom has icons for 'Start', 'Kaart', 'Gemeenten', and 'Profiel'.</p>                                                                          |

| Nr | Scherma | Probleem                                                                                                                                                                                                                                          | Schermafbeelding |
|----|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 60 | Home    | <p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om de "Zoekveld leegmaken" knop.</p>                                                                                              |                  |
| 61 | Home    | <p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Een deel van de visuele tekst ontbreekt in het label van de knop "Amsterdam Zuidoost (Plaatsnaam in gemeente)".</p> |                  |

| Nr | Scherma         | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                     | Schermafbeelding                                                                     |
|----|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 62 | Kaart           | <p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat over de terug-knop.</p> <p>Ook de "zoekveld leegmaken" knop heeft geen naam en rol.</p>         |   |
| 63 | Kaart (filters) | <p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Dit element moet de rol checkbox of schakelaar hebben.</p> |  |



| Nr | Scherma             | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Schermafbeelding                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 64 | Kaart (filters)     | <p>De status van een schakelknop moet duidelijk zijn zonder deze status te veranderen. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de status naast de naam van de knop voorleest.</p> <p>De status is nu "unchecked" wat in het Engels wordt voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte rol en de schermlezer zal dit goed voorlezen.</p> <p>Let op dat als een deel van de elementen geselecteerd is een ander icoontje te zien is. Deze heet nu ook "checked", toch kun je door te selecteren meer Categorieën selecteren. Zorg dat alle visuele informatie ook overgedragen wordt aan schermlezers.</p> |  <p>Geen simkaart 14:05</p> <p>Annuleren Filters 1 Opslaan</p> <p>Reset filters</p> <p>Keurmerklabel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bronze <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>Zilver <input type="checkbox"/></li> <li>Goud <input type="checkbox"/></li> <li>Platina <input type="checkbox"/></li> </ul> <p>Voorzieningen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Helling met lichte stijging bij entree <input type="checkbox"/></li> <li>Rolstoelvriendelijk toilet <input type="checkbox"/></li> <li>Mobiele pin <input type="checkbox"/></li> </ul> <p>Bronze checked</p> |
| 65 | Locatie (Muzelinck) | <p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>De rol ontbreekt bij alle 5 de icoontjes rechts bovenaan het scherm. Alleen de terugknop heeft een rol.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  <p>Geen simkaart 14:43</p> <p>Muzelinck</p> <p>Cultureel Centrum</p> <p>Oss</p> <p>Geen details beschikbaar of mogelijk verouderd</p> <p>Toets aanvragen (voor details en foto's)</p> <p>Voorzieningen</p> <p>Deel</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Nr | Scherma             | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Schermafbeelding                                                                     |
|----|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 66 | Locatie (Muzelinck) | <p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>De naam ontbreekt bij 4 van de 6 de icoontjes bovenaan het scherm. Alleen de terugknop heeft een rol.</p> <p>Dit geldt ook voor de "info" knop.</p> |   |
| 67 | Profiel             | <p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat om de knop "Profielfoto".</p>                                                                                                              |  |

| Nr | Scherms                          | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Schermafbeelding |
|----|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 68 | Losser                           | <p>De status van het element wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>De elementen met kleur wordt aan gewerkt, de grijze elementen niet. Dit is nu met de schermlezer niet duidelijk. Zorg voor een correcte waarde.</p>     |                  |
| 69 | Locatie aanmelden (invoervelden) | <p>De status van een accordion (in- of uitgeklapt) wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat de voorleessoftware voorleest of de verborgen delen zijn in- of uitgeklapt.</p> <p>Ook de rol van dit element mist. Het is daardoor voor gebruikers van de schermlezer onduidelijk dat dit element uitgevouwen kan worden.</p> |                  |

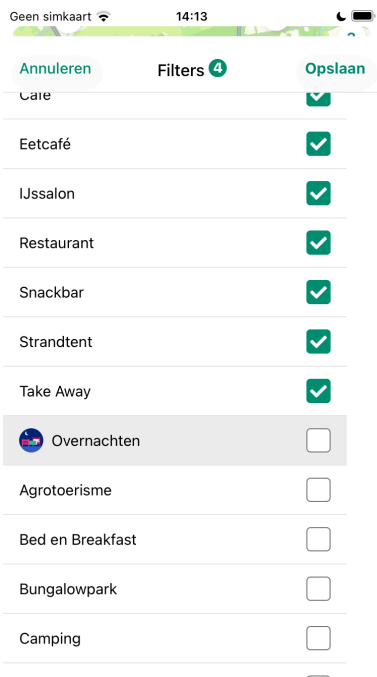


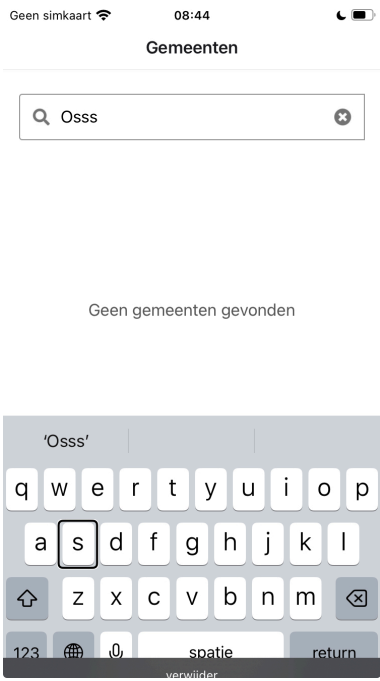
## Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.3](#)

| Nr | Scherm          | Probleem                                                                                                                                                                      | Schermafbeelding                                                                     |
|----|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 70 | Kaart (filters) | Indien de gebruiker een checkbox aanvinkt verandert bovenin de teller bij het element "Filter". Voor gebruikers van de schermlezer moet deze verandering aangekondigd worden. |  |

| Nr | Scherms                          | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Schermafbeelding                                                                     |
|----|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 71 | Gemeenten                        | <p>Als op de zoekknop wordt gedrukt, verschijnen de zoekresultaten met een melding met het aantal resultaten dat is gevonden. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Dit geldt ook voor de melding "Geen gemeenten gevonden".</p> |   |
| 72 | Locatie aanmelden (invoervelden) | <p>Er is laad indicator zichtbaar. Deze informatie wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus terwijl het een statusbericht is. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p>                                                                                                   |  |

## 4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



### **Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content**

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

- [Oplossing voor succescriterium 1.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.1.1](#)



### **Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

- [Oplossing voor succescriterium 1.2.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.2.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.2.1](#)

## **Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties**

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#) 
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#) 
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#) 

## **Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde**

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.2](#) 
- [Definitie van succescriterium 1.3.2](#) 
- [Uitleg over succescriterium 1.3.2](#) 

## **Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand**

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.4](#)

## **Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur**

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.1](#)

## **Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)**

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.3](#)



## **Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst**

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.4](#)

## **Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord**

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.1.1](#)

## **Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar**

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

- [Oplossing voor succescriterium 2.2.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.2.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.2.1](#)

## **Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde**

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#) 
- [Definitie van succescriterium 2.4.3](#) 
- [Uitleg over succescriterium 2.4.3](#) 

## **Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels**

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.

Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.

Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.6](#) 
- [Definitie van succescriterium 2.4.6](#) 
- [Uitleg over succescriterium 2.4.6](#) 

## **Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar**

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.7](#) 
- [Definitie van succescriterium 2.4.7](#) 
- [Uitleg over succescriterium 2.4.7](#) 



## Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

- [Oplossing voor succescriterium 2.5.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.5.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.5.1](#)



## Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

- [Oplossing voor succescriterium 2.5.3](#)
- [Definitie van succescriterium 2.5.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.5.3](#)



## Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

- [Oplossing voor succescriterium 3.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 3.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 3.3.1](#)

## **Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde**

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)

## **Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten**

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.3](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.3](#)

## Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 72 problemen gevonden op 12 schermen.

*Overzicht van de bevindingen per scherm*

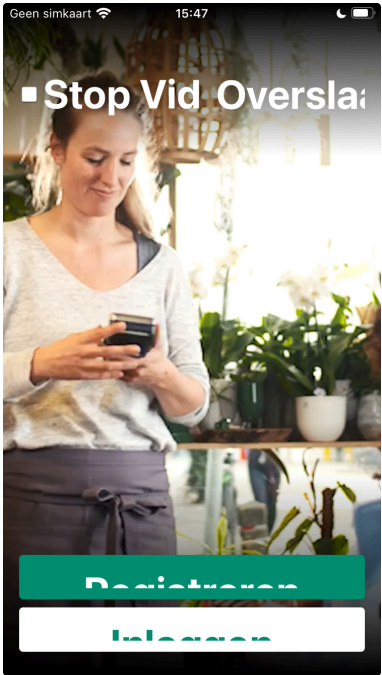
| Nr     | Scherf                           | Aantal bevindingen |
|--------|----------------------------------|--------------------|
| 1      | Onboarding                       | 4                  |
| 2      | Registreren (Profiel)            | 10                 |
| 3      | Home                             | 14                 |
| 4      | Kaart                            | 3                  |
| 5      | Kaart (filters)                  | 7                  |
| 6      | Locatie (Muzelinck)              | 8                  |
| 7      | Gemeenten                        | 3                  |
| 8      | Losser                           | 7                  |
| 9      | Content pagina (Gemeente Losser) | 3                  |
| 10     | Profiel                          | 5                  |
| 11     | Locatie aanmelden (zoeken)       | 1                  |
| 12     | Locatie aanmelden (invoervelden) | 7                  |
| Totaal |                                  | 72                 |

Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.

# 1. Onboarding

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

| Nr | Succescriterium                                                                                                                                                  | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Schermafbeelding                                                                      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  |  <a href="#">1.2.1</a><br>Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) | <p>Het video-bestand heeft geen toegankelijk alternatief voor gebruikers die blind zijn. Zorg voor een transcript waarin alle belangrijke informatie voorkomt.</p> <p>Het gaat om de achtergrond-video. Voeg een audio track of transcript toe die de inhoud van de video beschrijft.</p>             |   |
| 19 |  <a href="#">1.3.4</a><br>Weergavestand                                       | <p>Het is niet mogelijk om het scherm in zowel liggende als staande modus te gebruiken. De schermoriëntatie is beperkt tot de staande stand (portrait). Zorg ervoor dat de app ook in de horizontale stand (landscape) gebruikt kan worden.</p> <p>Deze bevinding komt op meerdere schermen voor.</p> |  |

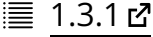
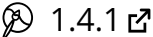
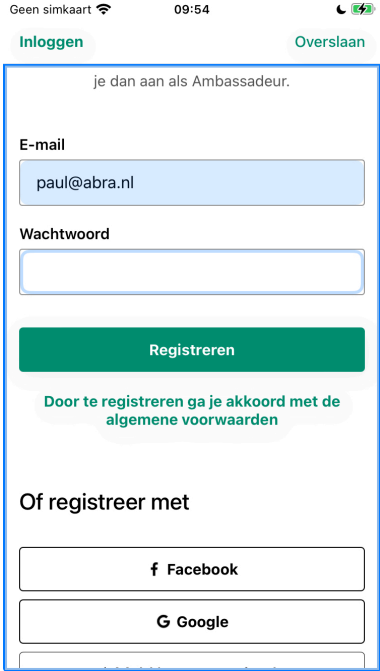
| Nr | Succescriterium                                                                                                        | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Schermafbeelding                                                                     |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 25 | AA <a href="#">1.4.4</a><br>Herschalen van tekst                                                                       | <p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat om alle elementen met tekst op dit scherm.</p>      |   |
| 34 |  <a href="#">2.1.1</a><br>Toetsenbord | <p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een schermlezer te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een schermlezer te bedienen zijn.</p> <p>Het is niet mogelijk met touch het scherm te verkennen. Met vegen over het scherm of door aanraking zou het element voorgelezen moeten worden. Overal wordt alleen de video voorgelezen.</p> |  |

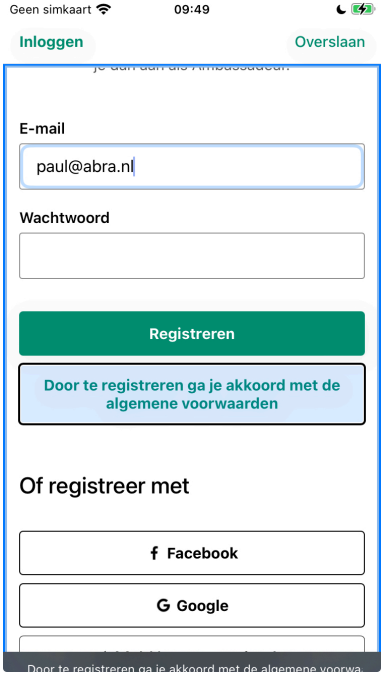
## 2. Registreren (Profiel)

Op dit scherm hebben we 10 problemen gevonden.

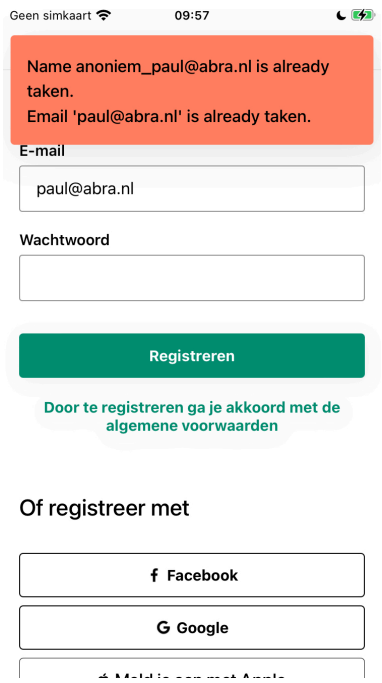
| Nr | Succescriterium                                                                                                                                                                                            | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Schermafbeelding                                                                      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  |  <u>1.1.1</u> <br>Niet-tekstuele content | De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.<br><br>Het gaat hier om het logo van "Ongehinderd". Door dit logo niet voor te lezen missen gebruikers van de schermlezer dat ze in de Ongehinderd app zitten. |   |
| 8  |  <u>1.3.1</u> <br>Info en relaties   | Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.<br><br>Het gaat om de alinea's onder de koptekst.                                 |  |



| Nr | Succescriterium                                                                                                     | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Schermafbeelding                                                                     |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  |  <u>1.3.1</u><br>Info en relaties  | <p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Het gaat om de labels 'E-mail' en 'Wachtwoord'.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |
| 20 |  <u>1.4.1</u><br>Gebruik van kleur | <p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping, dikgedrukt lettertype, ingevuld icoontje of een kader.</p> <p>Indien het een onaangepast standaard element is valt deze onder de uitzondering. Wel is het een suggestie ter verbetering aangezien het contrast erg laag is. Vooral bij focus op de knop " Registereren" is het lichtblauw bijna niet te onderscheiden.</p> |  |

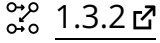
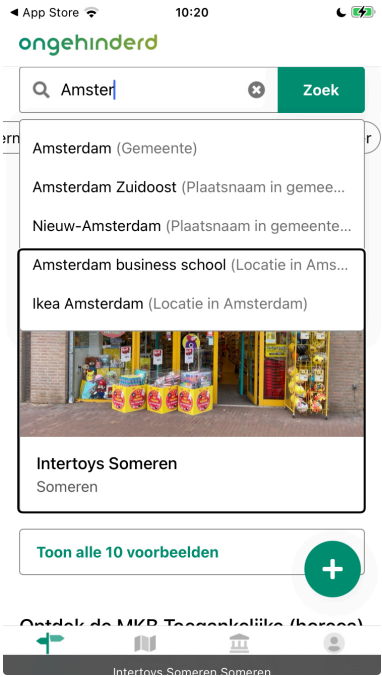
| Nr | Succescriterium                                                                                                                                                                          | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Schermafbeelding                                                                     |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 26 | AA 1.4.4 <br>Herschalen van tekst                                                                       | <p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaalt een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Het gaat om de knop "Log in met Apple".</p>                                                                                                                                                                                    |   |
| 35 |  2.1.1 <br>Toetsenbord | <p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een schermlezer te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een schermlezer te bedienen zijn.</p> <p>Indien het toetsenbord geactiveerd is gaat de focus alleen naar elementen die interactief zijn. Als de schermlezer aan staat moeten alle elementen te bereiken zijn. O.a de alinea's en koppen worden overgeslagen.</p> |  |

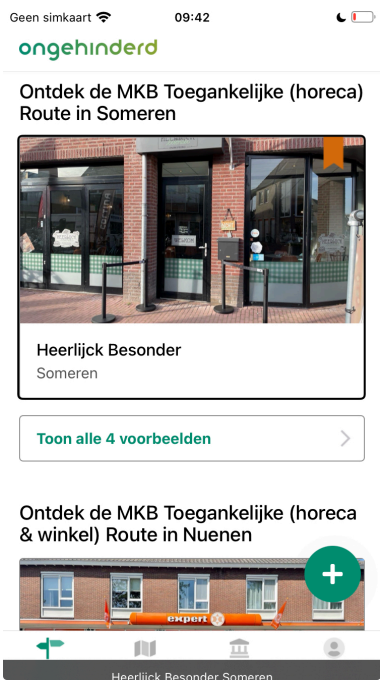
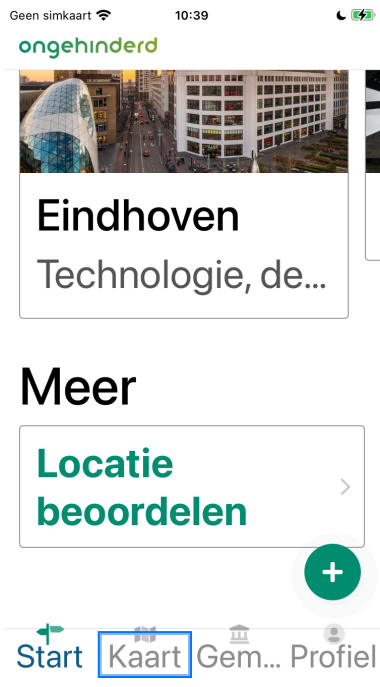
| Nr | Succescriterium                                                                                                              | Probleem                                                                                                                                                                                                                   | Schermafbeelding                                                                     |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 53 |  <a href="#">3.3.1</a><br>Foutidentificatie | De foutmelding beschrijft niet wat er fout gaat met de invoer. Zorg voor de foutmeldingen die exact aangeven welke fout is gemaakt zodat de gebruiker weet wat hij moet verbeteren.<br><br>Dit gaat om beide invoervelden. |   |
| 54 |  <a href="#">3.3.1</a><br>Foutidentificatie | De foutmeldingen geven niet duidelijk aan in welk invoerveld de foute invoer is gedaan. Er moet duidelijk worden aangegeven in welk veld de fout is gemaakt.<br><br>Dit gaat om beide invoervelden.                        |  |

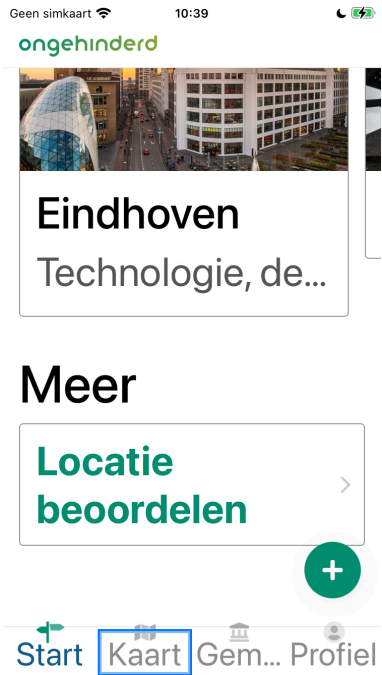
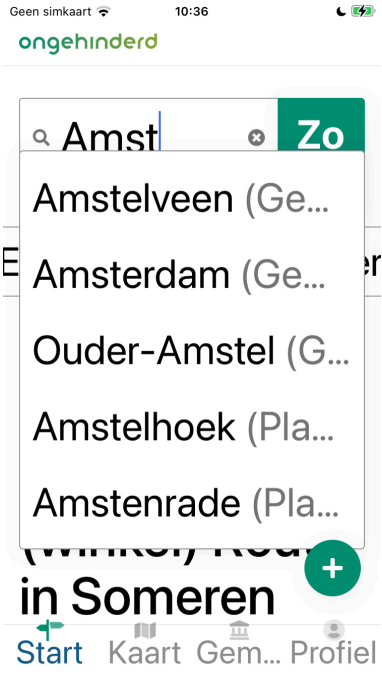
| Nr | Succescriterium                                                                                                              | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                             | Schermafbeelding                                                                     |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 55 |  <a href="#">3.3.1</a><br>Foutidentificatie | Er wordt geen oplossing geboden voor het corrigeren van de foutmelding. Vertel de gebruiker wat hij moet doen om de fout te corrigeren.<br><br>Dit gaat om beide invoervelden.                                                                                       |   |
| 56 |  <a href="#">3.3.1</a><br>Foutidentificatie | De foutmelding is niet voor iedereen te begrijpen omdat het in een andere taal is dat de taal van de app. Zorg ervoor dat foutmeldingen door alle gebruikers begrepen kunnen worden.<br><br>Het gaat over de foutmelding 'Name anoniem_..!'.<br><br>Name anoniem_..! |  |

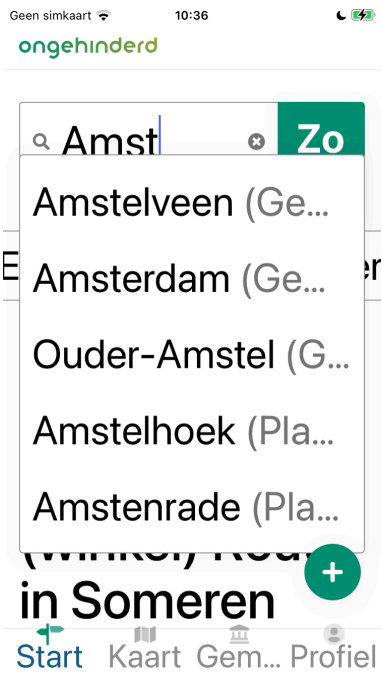
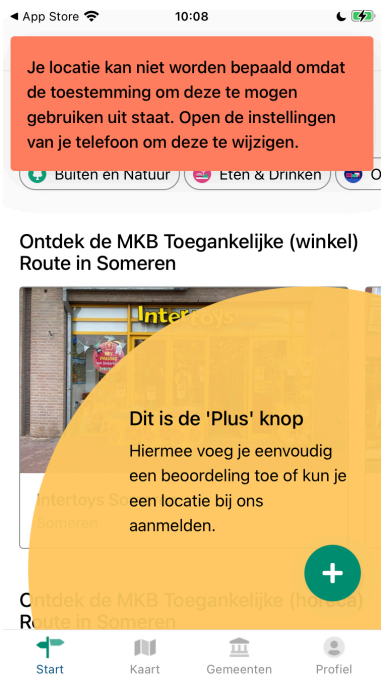
### 3. Home

Op dit scherm hebben we 14 problemen gevonden.

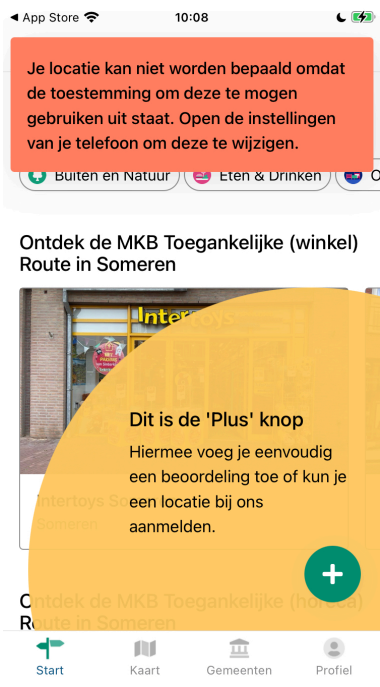
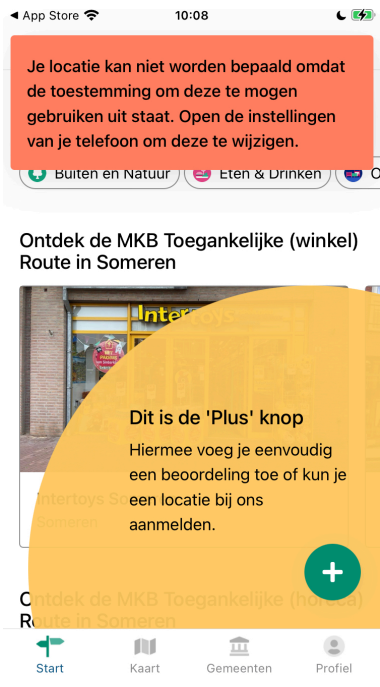
| Nr | Succescriterium                                                                                                                                                                                      | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Schermafbeelding                                                                     |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 18 |  1.3.2 <br>Betekenisvolle volgorde | <p>De focus loopt niet van boven naar beneden, maar springt van een interactief element naar een andere die niet direct onder het eerste element staat. Zorg ervoor dat de focus overeenkomt met de visuele volgorde van de interactieve elementen op het scherm.</p> <p>Tussen de opties van het zoekveld wordt ook de knop "Intertoys Someren" toegevoegd. De focusvolgorde is van links naar rechts, van boven naar onderen. Behalve als het daardoor onduidelijk wordt. In dit geval is het toevoegen van "Intertoys Someren" bij de antwoorden van het zoekveld onduidelijk.</p> |  |

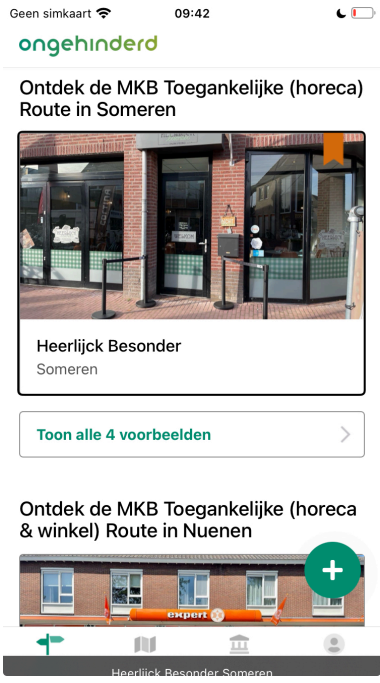
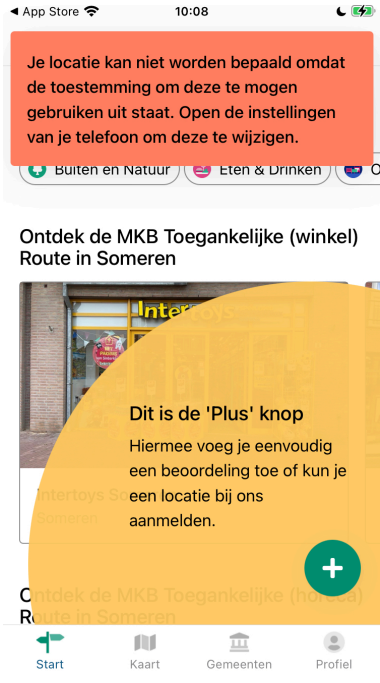
| Nr | Succescriterium                                                                                                                                                                                                           | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Schermafbeelding                                                                     |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | <p> <a href="#">1.4.1</a> </p> <p>Gebruik van kleur</p> | <p>Informatie over het label brons is alleen in kleur beschikbaar, dit kan een probleem zijn voor kleurenblinden of slechtzienden. Dit kan worden opgelost door een andere kleur te gebruiken met voldoende contrastverschil of op een andere manier dit duidelijk te maken (minstens 3,0:1).</p> |   |
| 22 | <p> <a href="#">1.4.1</a> </p> <p>Gebruik van kleur</p> | <p>In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping, dikgedrukt lettertype, ingevuld icoontje of een kader.</p> <p>Dit geldt voor alle schermen met het tabblad-element.</p>                                                  |  |

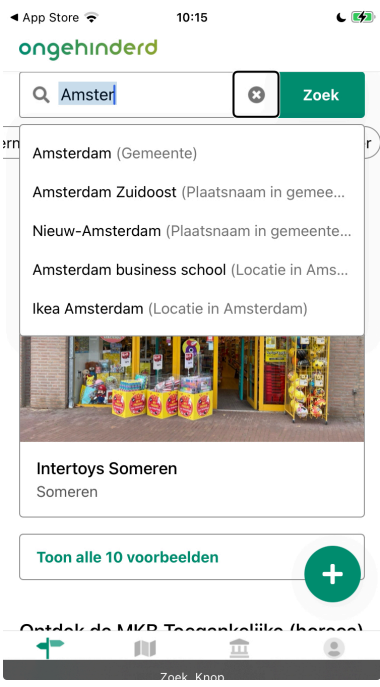
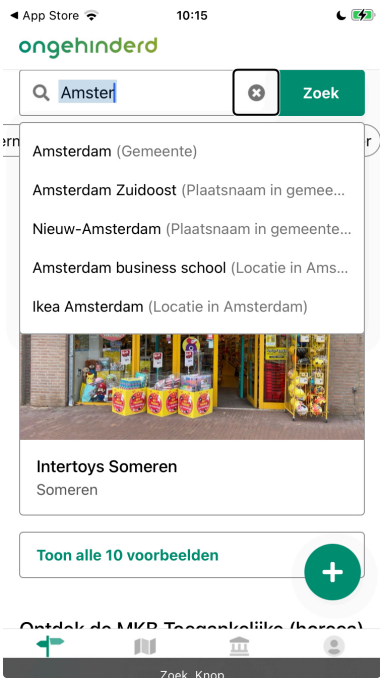
| Nr | Succescriterium                                                                                                                 | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Schermafbeelding                                                                     |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 |  <a href="#">1.4.3</a><br>Contrast (minimum)   | <p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>De tekst van de inactieve tabbladen hebben onvoldoende contrast. Het contrast is 3,3:1 en moet ten minste 4,5:1 zijn.</p>                                                                                                                                            |   |
| 27 |  <a href="#">1.4.4</a><br>Herschalen van tekst | <p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Deel van de zoekveldresultaten zijn niet meer zichtbaar.</p> |  |

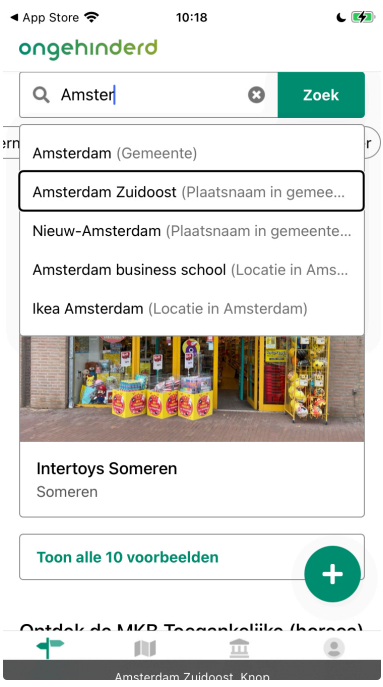
| Nr | Succescriterium                                                                                                                                                                                               | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Schermafbeelding                                                                      |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 28 | <p>AA 1.4.4 </p> <p>Herschalen van tekst</p>                                                                                 | <p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Tekst in de tabbladen is niet meer helemaal zichtbaar. Het is mogelijk de tekst klein te laten en een long-press event te implementeren zodat de gebruiker de tekst vergroot kan weergeven.</p> |    |
| 41 | <p> 2.2.1 </p> <p>Timing aanpasbaar</p> | <p>De content op dit scherm beweegt, scrollt of is geanimeerd. Bied een mechanisme om de tijdslimiet van deze beweging te vergroten. De tijdslimiet die het scherm zet op het invullen van informatie moet door gebruiker worden verlengd.</p> <p>Het gaat om de foutmelding. Deze verdwijnt en is dan niet meer zichtbaar voor gebruikers.</p>                                                                                                                                                             |  |



| Nr | Succescriterium                                                                                                            | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Schermafbeelding                                                                     |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 42 |  <a href="#">2.4.3</a><br>Focus volgorde  | <p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>Als je onderaan het scherm bent, verschuift de focus naar de verticale schuifbalk, vervolgens naar het hele scherm, daarna naar 'dit is de plusknop' en ten slotte naar de plusknop.</p> |   |
| 49 |  <a href="#">2.4.7</a><br>Focus zichtbaar | <p>De focus loopt over elementen die op dat moment niet in beeld zijn. Zorg ervoor dat de focus altijd goed zichtbaar blijft.</p> <p>Met de schermlezer verdwijnt de "Dit is de plus knop" niet.</p>                                                                                                                                                                                                                 |  |

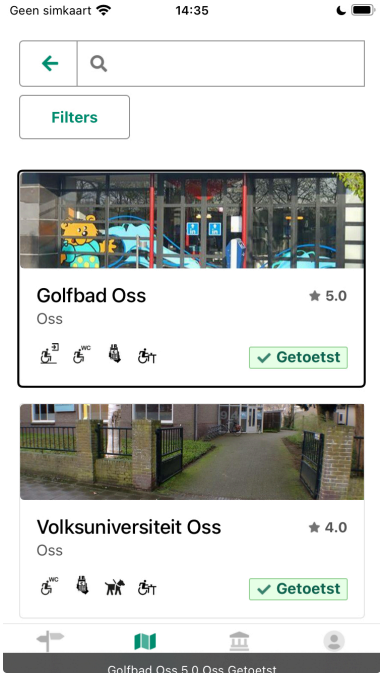
| Nr | Succescriterium                                                                                                                                                                                | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                          | Schermafbeelding                                                                     |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 57 |  4.1.2 <br>Naam, rol, waarde | <p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>In de naam van het element ontbreekt de toevoeging "Brons".</p>                                                                     |   |
| 58 |  4.1.2 <br>Naam, rol, waarde | <p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat om de "Dit is de plus knop". Het functioneert als een knop, maar is niet als zodanig gemarkeerd.</p> |  |

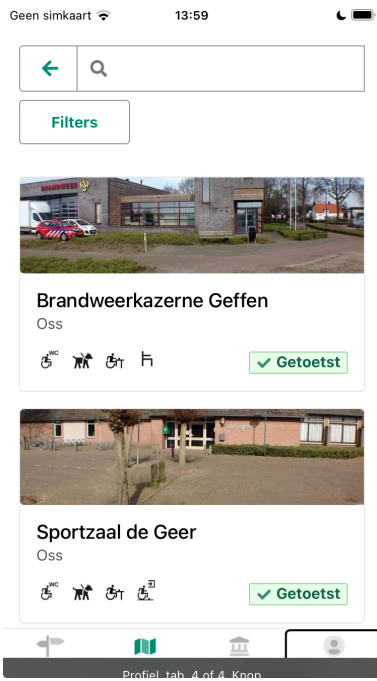
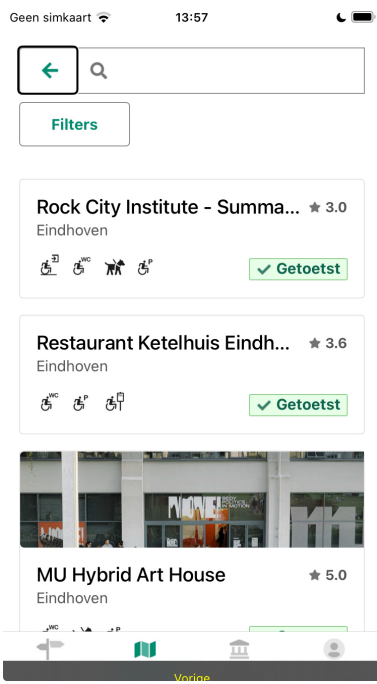
| Nr | Succescriterium                                                                                                                                                                                | Probleem                                                                                                                                                                                          | Schermafbeelding                                                                     |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 59 |  4.1.2 <br>Naam, rol, waarde | <p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat om de "Zoekveld leegmaken" knop.</p> |   |
| 60 |  4.1.2 <br>Naam, rol, waarde | <p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat om de "Zoekveld leegmaken" knop.</p>                                              |  |

| Nr | Succescriterium                                                                                                              | Probleem                                                                                                                                                                                                                                          | Schermafbeelding                                                                    |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 61 |  <a href="#">4.1.2</a><br>Naam, rol, waarde | <p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Een deel van de visuele tekst ontbreekt in het label van de knop "Amsterdam Zuidoost (Plaatsnaam in gemeente)".</p> |  |

## 4. Kaart

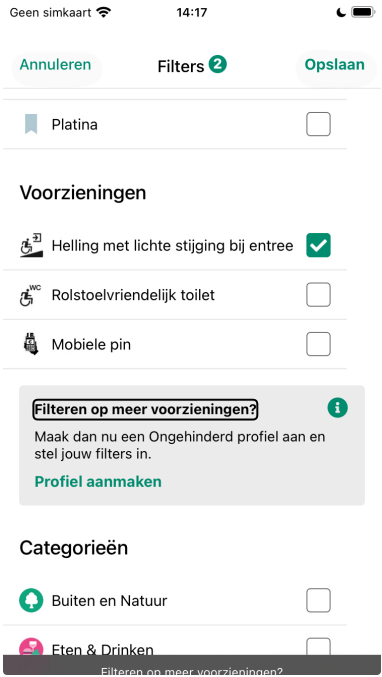
Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

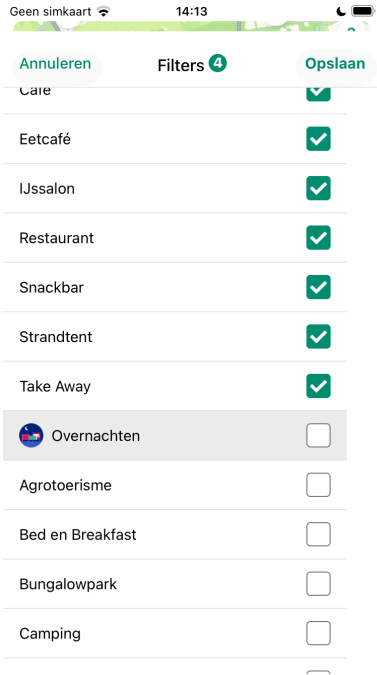
| Nr | Succescriterium                                                                                                                                                                                     | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Schermafbeelding                                                                     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 2  |  1.1.1 <br>Niet-tekstuele content | <p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>De afbeeldingen met de foto van de locatie en de icoontjes met daarop de filters en de ster wordt niet voorgelezen door de schermlezer.</p> |  |

| Nr | Succescriterium                                                                                                                | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Schermafbeelding                                                                      |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 43 |  <a href="#">2.4.3</a><br>Focus volgorde      | <p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er geen interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Na invoeren zoekresultaten wordt de content opnieuw geladen. De focus moet op het zoekveld blijven of naar de terug-knop verplaatst worden. De focus landt nu onderaan het scherm op de tabbar. Dit is niet een logische focusvolgorde.</p> |    |
| 62 |  <a href="#">4.1.2</a><br>Naam, rol, waarde | <p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat over de terug-knop.</p> <p>Ook de "zoekveld leegmaken" knop heeft geen naam en rol.</p>                                                                                                                                                                                                                                                    |  |

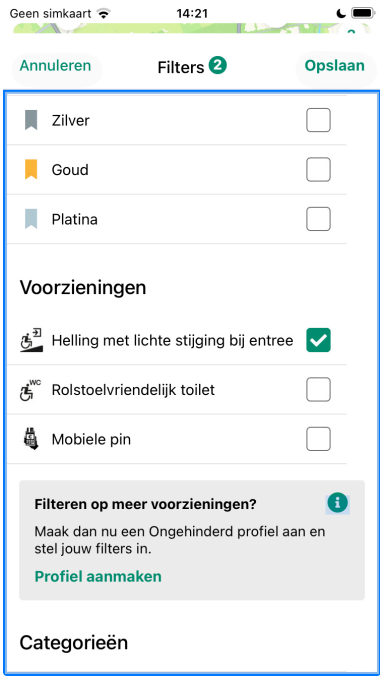
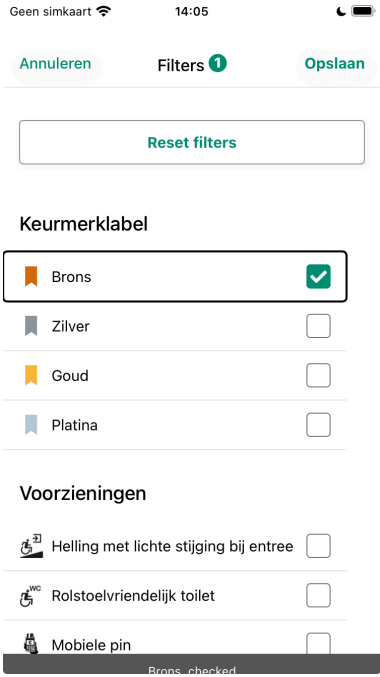
## 5. Kaart (filters)

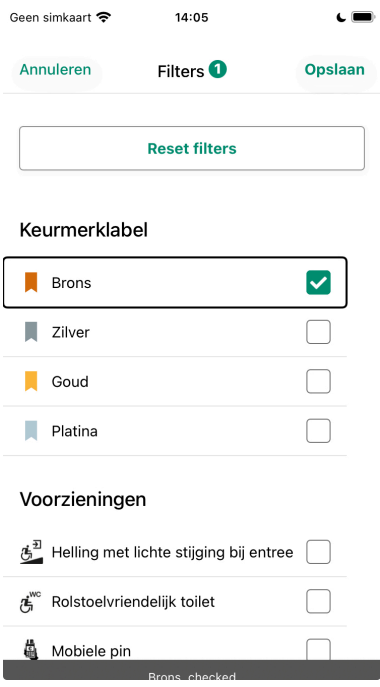
Op dit scherm hebben we 7 problemen gevonden.

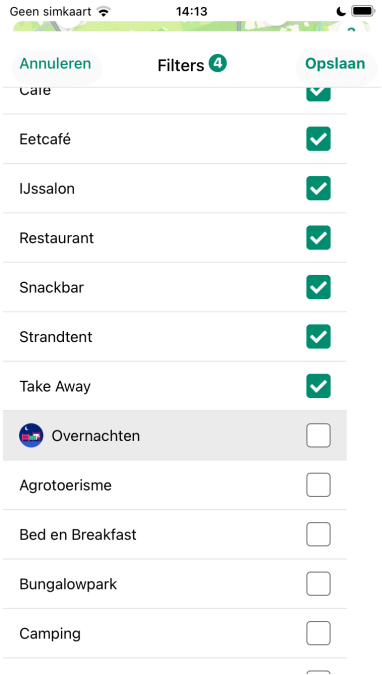
| Nr | Succescriterium                                                                                                                                                                                                       | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Schermafbeelding                                                                      |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 |  <a href="#">1.3.1</a> <br>Info en relaties         | <p>Op dit scherm staan knoppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de kop "Filteren op meer voorzieningen".</p> <p>Tip. Aangezien het informatie-icoontje eigenlijk geen nieuwe informatie geeft zou ik deze weghalen en de kop, alinea en knop groeperen zodat deze door de schermlezer als 1 element wordt voorgelezen.</p>                                         |   |
| 29 |  <a href="#">1.4.4</a> <br>Herschalen van tekst | <p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>De knop "Annuleren" en "Opslaan" zijn niet meer zichtbaar.</p> <p>Dit geldt ook voor enkele lange labels bij de checkboxes.</p> |  |

| Nr | Succescriterium                                                                                                        | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Schermafbeelding                                                                    |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 36 |  <a href="#">2.1.1</a><br>Toetsenbord | <p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een schermlezer te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een schermlezer te bedienen zijn.</p> <p>Met de schermlezer aan zijn de subcategorien niet te bedienen. Zorg dat dezelfde functionaliteit voor iedereen te gebruiken is.</p> <p>Tip. Gebruikers van de schermlezer gebruiken koppelen om snel te kunnen navigeren. Door van de huidige elementen met icoontjes koppelen te maken en daaronder eerst een element "Selecteer alle filters in Overnachten" en vervolgens alle subcategorieën. Ook gebruikers van de schermlezer kunnen dan eenvoudig naar de volgende kop navigeren.</p> |  |



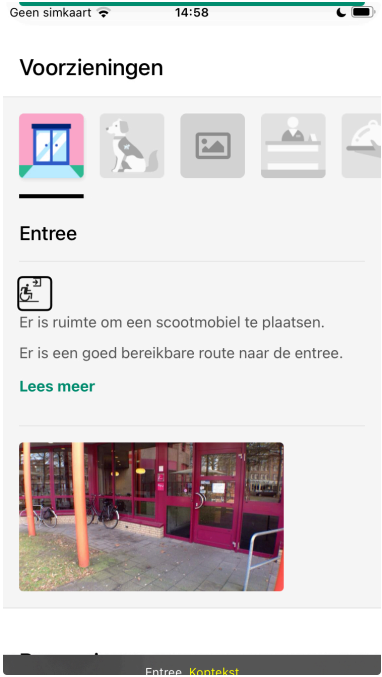
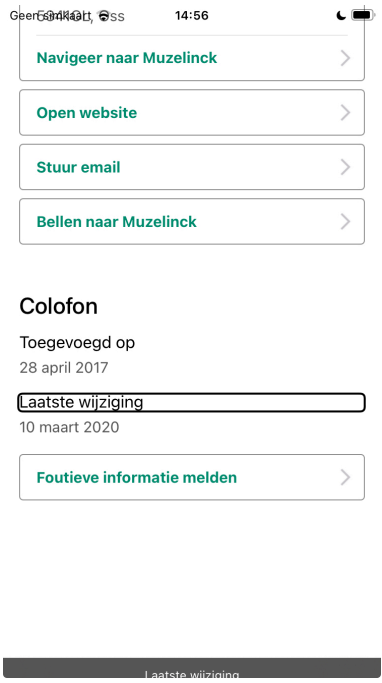
| Nr | Succescriterium                                                                                                              | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Schermafbeelding                                                                     |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 37 |  <a href="#">2.1.1</a><br>Toetsenbord       | <p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om de schakelaars. Deze zijn allemaal niet te bereiken met het externe toetsenbord.</p> |   |
| 63 |  <a href="#">4.1.2</a><br>Naam, rol, waarde | <p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Dit element moet de rol checkbox of schakelaar hebben.</p>                               |  |

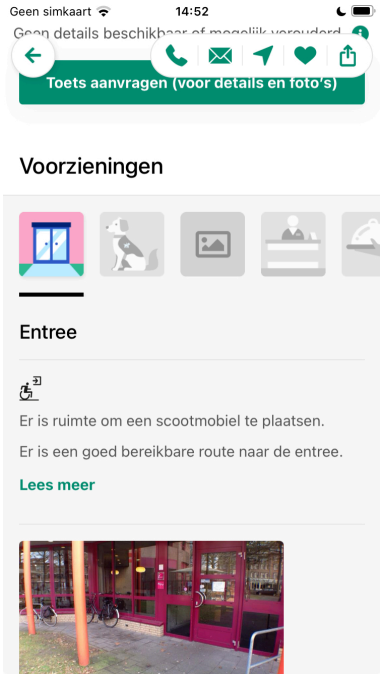
| Nr | Succescriterium                                                                                                              | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Schermafbeelding                                                                    |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 64 |  <a href="#">4.1.2</a><br>Naam, rol, waarde | <p>De status van een schakelknop moet duidelijk zijn zonder deze status te veranderen. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de status naast de naam van de knop voorleest.</p> <p>De status is nu "unchecked" wat in het Engels wordt voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte rol en de schermlezer zal dit goed voorlezen.</p> <p>Let op dat als een deel van de elementen geselecteerd is een ander icoontje te zien is. Deze heet nu ook "checked", toch kun je door te selecteren meer Categorieën selecteren. Zorg dat alle visuele informatie ook overgedragen wordt aan schermlezers.</p> |  |

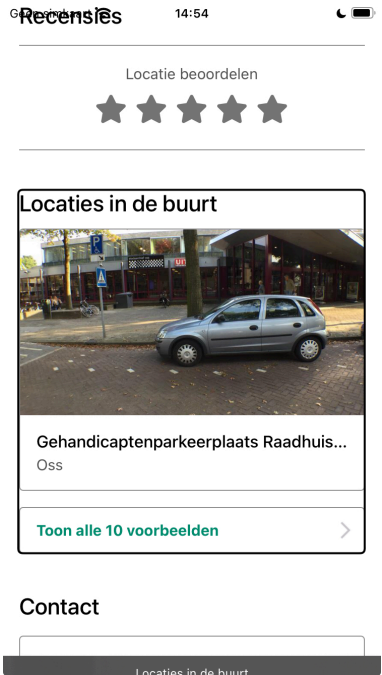
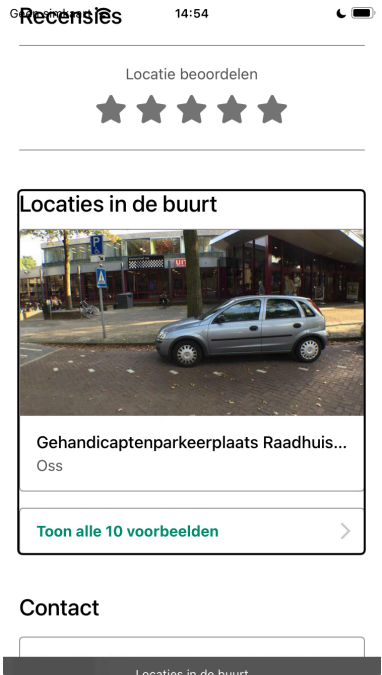
| Nr | Succescriterium                                                                                                                                                                                     | Probleem                                                                                                                                                                      | Schermafbeelding                                                                    |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 70 |  <u>4.1.3</u> <br>Statusberichten | Indien de gebruiker een checkbox aanvinkt verandert bovenin de teller bij het element "Filter". Voor gebruikers van de schermlezer moet deze verandering aangekondigd worden. |  |

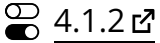
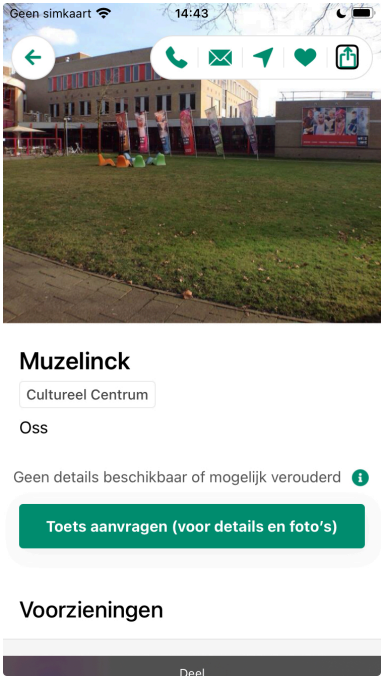
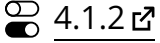
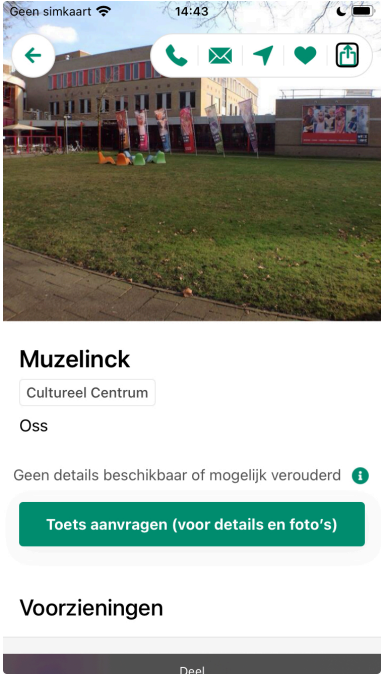
## 6. Locatie (Muzelinck)

Op dit scherm hebben we 8 problemen gevonden.

| Nr | Succescriterium                                                                                                                                                                                            | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Schermafbeelding                                                                      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 3  |  <u>1.1.1</u> <br>Niet-tekstuele content | <p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat om het icoontje onder de kop "Entree".</p>                                                                                                                                      |   |
| 11 |  <u>1.3.1</u> <br>Info en relaties   | <p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de kop "Laatste wijziging".</p> <p>Tip. Groepeer de tekst "Laatste wijziging en 10 maart 2020". Dan is de relatie tussen deze elementen ook voor gebruikers van de schermlezer duidelijk.</p> |  |

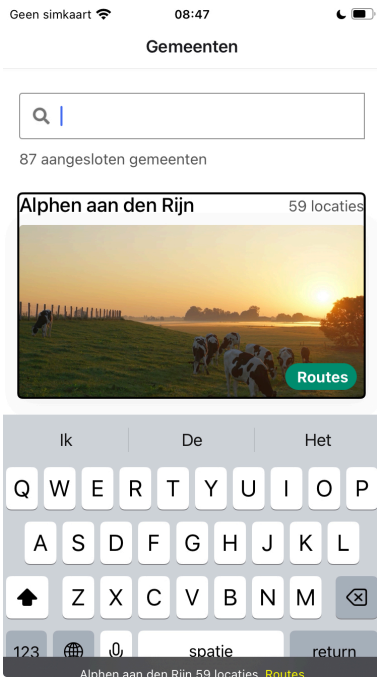
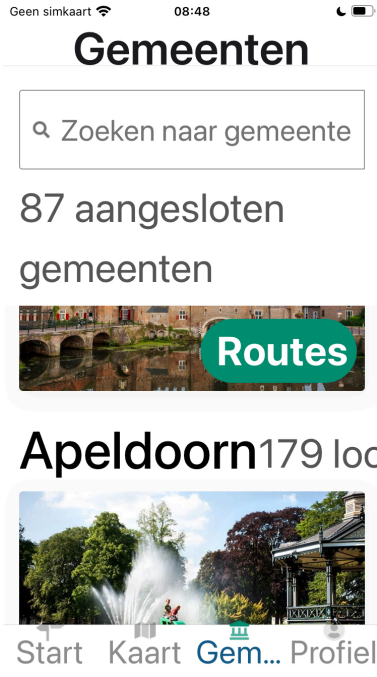
| Nr | Succescriterium                                                                                                                                                                          | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Schermafbeelding                                                                     |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 38 |  2.1.1 <br>Toetsenbord | <p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een schermlezer te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een schermlezer te bedienen zijn.</p> <p>Met de schermlezer aan is met touch alleen de afbeelding te bereiken. Zorg dat met touch ook alle knoppen bereikt kunnen worden.</p>                         |   |
| 39 |  2.1.1 <br>Toetsenbord | <p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een schermlezer te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een schermlezer te bedienen zijn.</p> <p>Met schermlezer of toetsenbord zijn de individuele tabbladen niet te bedienen. Zorg dat met hulpmiddelen ook tussen de tabbladen genavigeerd kan worden.</p> |  |

| Nr | Succescriterium                                                                                                            | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Schermafbeelding                                                                      |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 44 |  <a href="#">2.4.3</a><br>Focus volgorde  | <p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>Het voorbeeld en "Toon alle 10 voorbeelden" wordt niet voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Door het groeperen van de kop en onderstaande elementen zullen gebruikers die van kop naar kop navigeren "locaties in de buurt" niet als kop kunnen vinden.</p> |    |
| 52 |  <a href="#">2.5.3</a><br>Label in naam | <p>Doordat zichtbare tekst op de knop niet terugkomt in de toegankelijke naam van de knop, is deze knop niet met stembediening te activeren. Zorg ervoor dat deze tekst en de naam overeenkomen.</p> <p>"Toon alle 10 voorbeelden" staat niet in het label.</p>                                                                                                                                                                                                                            |  |

| Nr | Succescriterium                                                                                                                                                                                | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Schermafbeelding                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 65 |  4.1.2 <br>Naam, rol, waarde | <p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>De rol ontbreekt bij alle 5 de icoontjes rechts bovenaan het scherm. Alleen de terugknop heeft een rol.</p>                                         |  <p>The screenshot shows a mobile app interface. At the top, there is a status bar with 'Geen simkaart', signal strength, time '14:43', and battery level. Below the status bar is a navigation bar with five icons: a back arrow, a phone, an envelope, a location pin, and a heart. The main content area shows a photo of a building with a red roof and a green lawn. Below the photo, the text 'Muzelinck' is displayed, followed by 'Cultureel Centrum' and 'Oss'. A message says 'Geen details beschikbaar of mogelijk verouderd' with an information icon. A green button labeled 'Toets aanvragen (voor details en foto's)' is visible. Below this, the text 'Voorzieningen' is shown, followed by a horizontal bar with the word 'Deel'.</p>  |
| 66 |  4.1.2 <br>Naam, rol, waarde | <p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>De naam ontbreekt bij 4 van de 6 de icoontjes bovenaan het scherm. Alleen de terugknop heeft een rol.</p> <p>Dit geldt ook voor de "info" knop.</p> |  <p>The screenshot shows a mobile app interface. At the top, there is a status bar with 'Geen simkaart', signal strength, time '14:43', and battery level. Below the status bar is a navigation bar with five icons: a back arrow, a phone, an envelope, a location pin, and a heart. The main content area shows a photo of a building with a red roof and a green lawn. Below the photo, the text 'Muzelinck' is displayed, followed by 'Cultureel Centrum' and 'Oss'. A message says 'Geen details beschikbaar of mogelijk verouderd' with an information icon. A green button labeled 'Toets aanvragen (voor details en foto's)' is visible. Below this, the text 'Voorzieningen' is shown, followed by a horizontal bar with the word 'Deel'.</p> |

## 7. Gemeenten

Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

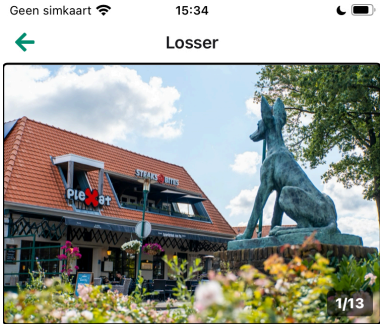
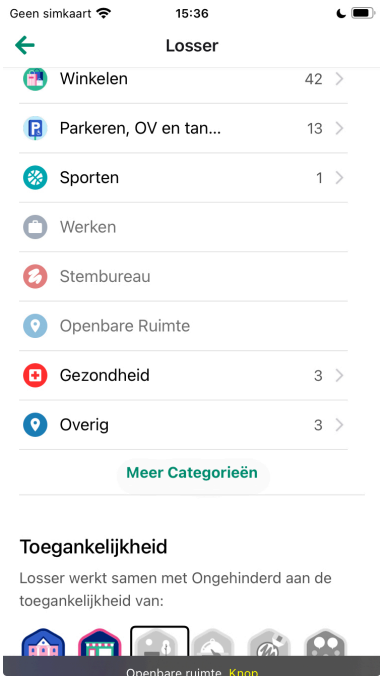
| Nr | Succescriterium                                                                                                                                                                                       | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Schermafbeelding                                                                      |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  |  1.1.1 <br>Niet-tekstuele content   | De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.<br><br>Het gaat hier om de afbeeldingen bij de gemeenten. Dit geeft een beeld van de attracties en is niet puur decoratief.                                                                                                      |   |
| 31 |  1.4.4 <br>Herschalen van tekst | Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.<br><br>Het gaat hier om de meeste "xx Locaties" na de stadsnamen. |  |

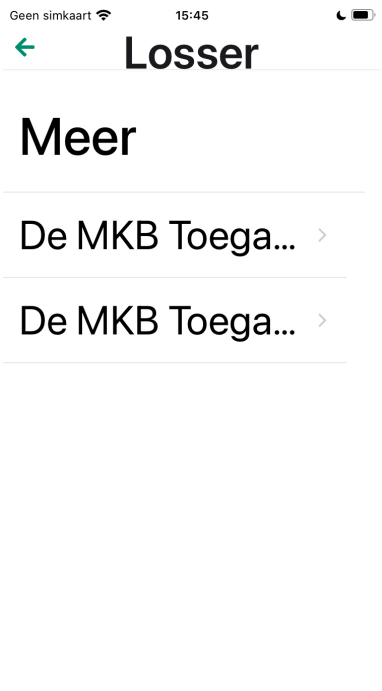
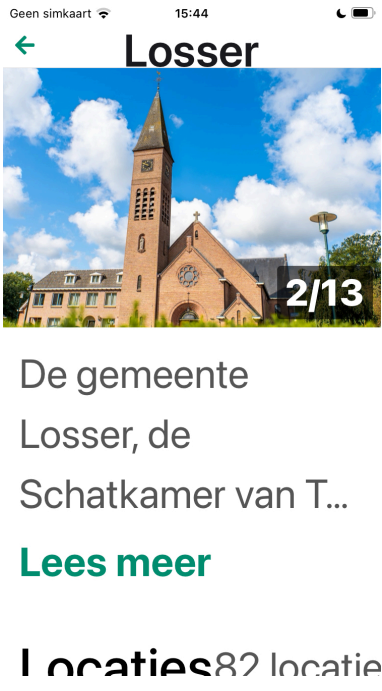


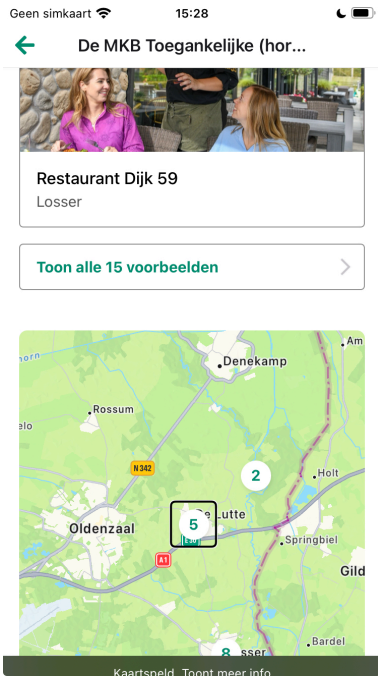
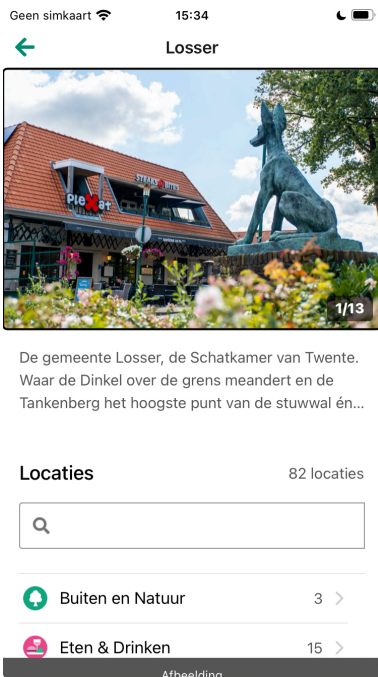
| Nr | Succescriterium                                                                                                            | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Schermafbeelding                                                                    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 71 |  <a href="#">4.1.3</a><br>Statusberichten | <p>Als op de zoekknop wordt gedrukt, verschijnen de zoekresultaten met een melding met het aantal resultaten dat is gevonden. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Dit geldt ook voor de melding "Geen gemeenten gevonden".</p> |  |

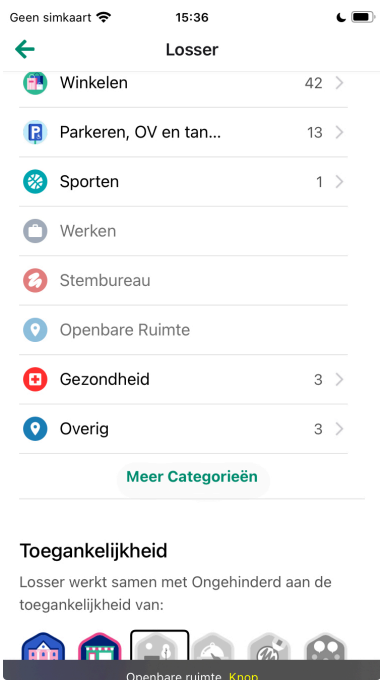
## 8. Losser

Op dit scherm hebben we 7 problemen gevonden.

| Nr | Succescriterium                                                                                                                                                                                            | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Schermafbeelding                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5  |  <u>1.1.1</u> <br>Niet-tekstuele content | De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.<br><br>Het gaat om de afbeelding na/onder de kop Losser.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <br>De gemeente Losser, de Schatkamer van Twente. Waar de Dinkel over de grens meandert en de Tankenberg het hoogste punt van de stuwwal én...<br><br>Locaties 82 locaties<br><input type="text"/><br><br>Buiten en Natuur 3 ><br>Eten & Drinken 15 ><br>Afbeelding |
| 24 |  <u>1.4.3</u> <br>Contrast (minimum) | De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.<br><br>Het contrast van de grijze, maar ook de niet grijze icoontjes is onvoldoende. Zorg dat iemand die slecht ziet ook de betekenis van de icoontjes kan begrijpen.<br><br>Door te klikken op het icoontje verschijnt de benodigde informatie. Dit is dus geen officiële bevinding, maar een suggestie ter verbetering. Zeker omdat het niet direct duidelijk is dat je op de icoontjes kunt klikken. | <br>Toegankelijkheid<br>Losser werkt samen met Ongehindert aan de toegankelijkheid van:<br>Openbare ruimte Keen                                                                                                                                                   |

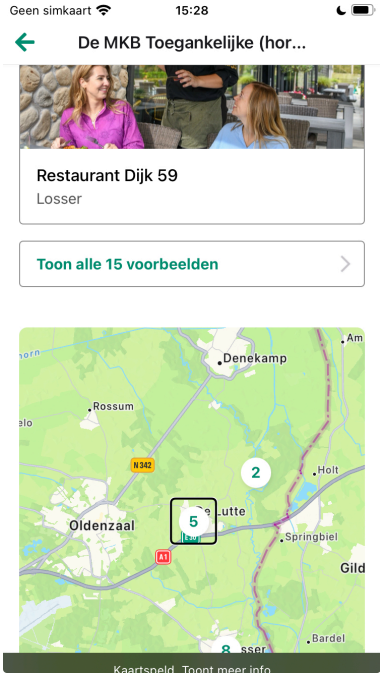
| Nr | Succescriterium                                                                                                                                                                                          | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Schermafbeelding                                                                     |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 30 | AA <a href="#">1.4.4</a> <br>Herschalen van tekst                                                                       | <p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat om meerdere lijst items en knoppen.</p> |   |
| 40 |  <a href="#">2.1.1</a> <br>Toetsenbord | <p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Met het externe toetsenbord of schermlezer is het niet mogelijk om naar volgende afbeeldingen te navigeren. Zorg voor een alternatief voor swipen.</p>             |  |

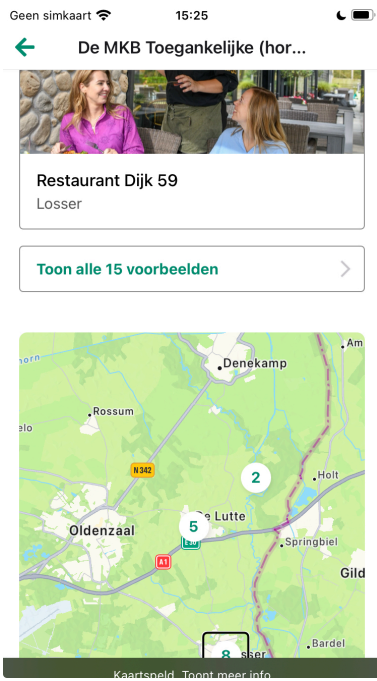
| Nr | Succescriterium                                                                                                             | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                      | Schermafbeelding                                                                     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 50 |  <a href="#">2.5.1</a><br>Aanwijzergebaren | <p>Er is geen alternatief voor de aanwijzergebaren. Zorg dat alle functionaliteit ook zonder gebruik van (meerdere) vingers kan worden gebruikt, bijvoorbeeld door extra knoppen aan te bieden.</p> <p>Bij de kaart zou je met knoppen moeten kunnen inzoomen en bewegen.</p> |   |
| 51 |  <a href="#">2.5.1</a><br>Aanwijzergebaren | <p>Er is geen alternatief voor de aanwijzergebaren. Zorg dat alle functionaliteit ook zonder gebruik van (meerdere) vingers kan worden gebruikt, bijvoorbeeld door extra knoppen aan te bieden.</p> <p>Het gaat om de afbeelding na/onder de kop Losser.</p>                  |  |

| Nr | Succescriterium                                                                                                                                                                                       | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Schermafbeelding                                                                    |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 68 |  <u>4.1.2</u> <br>Naam, rol, waarde | <p>De status van het element wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>De elementen met kleur wordt aan gewerkt, de grijze elementen niet. Dit is nu met de schermlezer niet duidelijk. Zorg voor een correcte waarde.</p> |  |

## 9. Content pagina (Gemeente Losser)

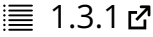
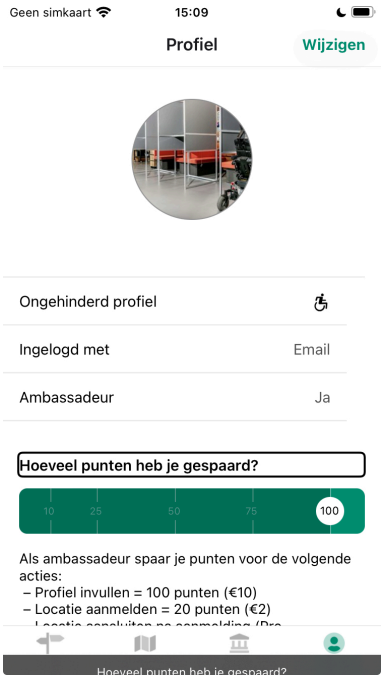
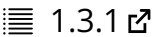
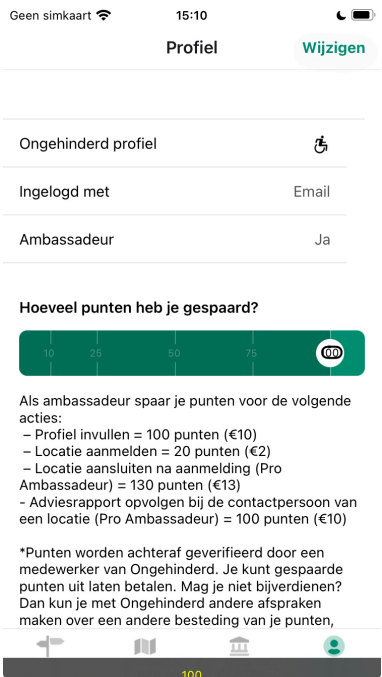
Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

| Nr | Succescriterium                                                                                                                                                                                            | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Schermafbeelding                                                                      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 4  |  <u>1.1.1</u> <br>Niet-tekstuele content | <p>Niet alle items uit deze kaart zijn als tekst beschikbaar. Zorg ervoor dat alle belangrijke informatie uit deze kaart wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Zorg bij kaarten dat er een lijstalternatief is. De huidige kaart is niet te gebruiken door gebruikers van de schermlezer.</p> |   |
| 15 |  <u>1.3.1</u> <br>Info en relaties   | <p>Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.</p> <p>Het gaat om de alinea's onder de koptekst.</p>                              |  |

| Nr | Succescriterium                                                                                                           | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Schermafbeelding                                                                    |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 46 |  <a href="#">2.4.3</a><br>Focus volgorde | <p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>Na de koptekst gaat de focus direct naar de kaart. Zorg dat na de koptekst de focus naar de afbeelding en alinea onder de afbeelding gaat.</p> |  |

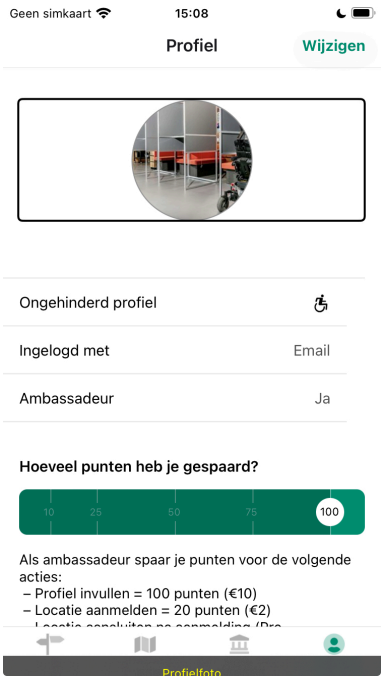
## 10. Profiel

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.

| Nr | Succescriterium                                                                                               | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Schermafbeelding                                                                      |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 |  1.3.1<br>Info en relaties   | <p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de kop "Hoeveel punten heb je gespaard?" .</p>                                                                                                                   |   |
| 13 |  1.3.1<br>Info en relaties | <p>Tijdelijk is alleen visueel en wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>De structuur van de balk wordt niet voorgelezen. Nu worden alleen de waarden voorgelezen. Ook dat 100 het huidige aantal punten is wordt niet voorgelezen.</p> |  |



| Nr | Succescriterium                                          | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Schermafbeelding |
|----|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 14 | <p>☰ <a href="#">1.3.1</a> ↗</p> <p>Info en relaties</p> | <p>Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.</p> <p>Alinea's, maar ook de list-items zijn niet los navigeerbaar met de schermlezer.</p> |                  |
| 45 | <p>🔗 <a href="#">2.4.3</a> ↗</p> <p>Focus volgorde</p>   | <p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>De focus gaat eerst naar de knop "Wijzigen" en daarna naar "PaulAbraTest".</p>    |                  |

| Nr | Succescriterium                                                                                                                                                                                       | Probleem                                                                                                                                                                                   | Schermafbeelding                                                                    |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 67 |  <u>4.1.2</u> <br>Naam, rol, waarde | <p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Stel de rol knop in voor dit element</p> <p>Het gaat om de knop "Profielfoto".</p> |  |

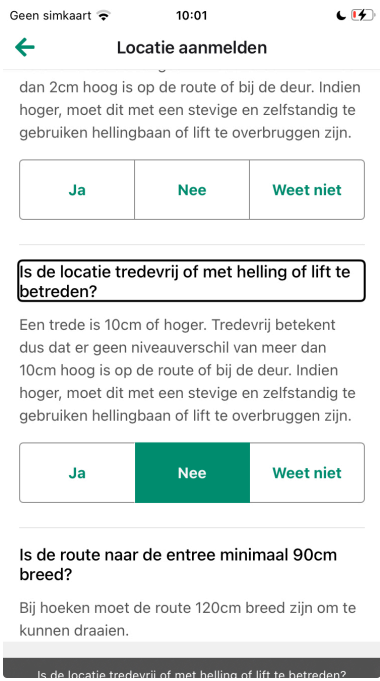
## 11. Locatie aanmelden (zoeken)

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

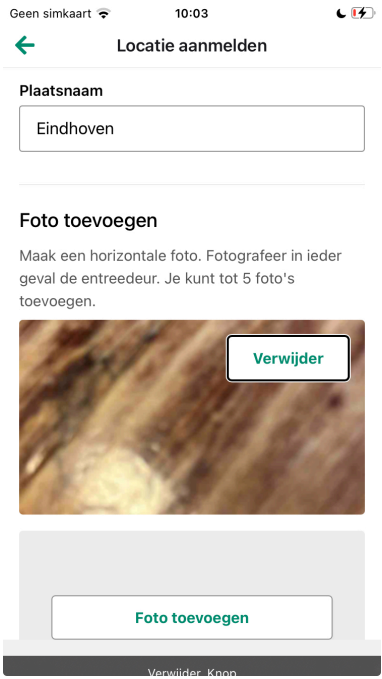
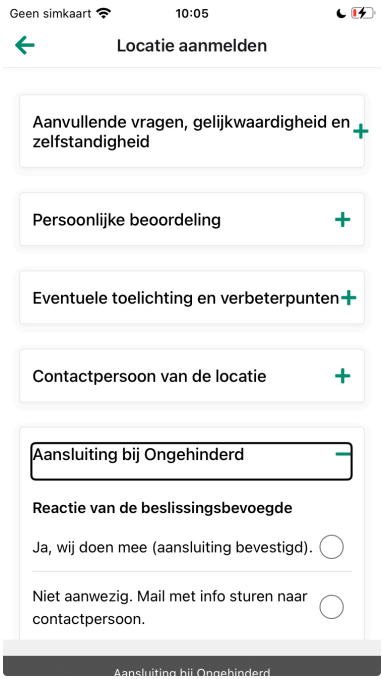
| Nr | Succescriterium                                                                                                                                                                                   | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                         | Schermafbeelding                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32 |  1.4.4 <br>Herschalen van tekst | <p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst.</p> <p>Het gaat om de tekst "Locatie aanmaken".</p> |  <p>Geen simkaart 09:51</p> <p>← Locatie a...</p> <p>Zoek op naam in het veld of kies uit de lijst met suggesties in je buurt.</p> <p>'D' De Dat</p> <p>q w e r t y u i o p</p> <p>a s d f g h j k l</p> <p>⬆ z x c v b n m ⬇</p> <p>_locatie aanmelden, Kopte</p> |

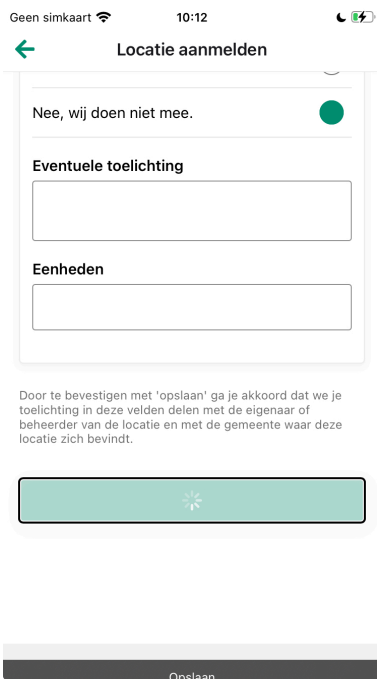
## 12. Locatie aanmelden (invoervelden)

Op dit scherm hebben we 7 problemen gevonden.

| Nr | Succescriterium                                                                                                               | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                      | Schermafbeelding                                                                      |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 |  <a href="#">1.3.1</a><br>Info en relaties   | Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen door de schermlezer.<br><br>Het gaat om alle invoervelden op dit scherm.                                                   |   |
| 17 |  <a href="#">1.3.1</a><br>Info en relaties | Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.<br><br>De vragen zijn duidelijk koppen. Door deze te markeren als kop is het duidelijk dat de alinea en knoppen eronder bij deze vraag horen. |  |

| Nr | Succescriterium                                                                                                            | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Schermafbeelding                                                                     |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 33 | <p>1.4.4 </p> <p>Herschalen van tekst</p> | <p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst. Dit kan door elementen schaalbaar te maken of de functie "Long-press" te implementeren.</p> <p>Het gaat om de tekst in het invoerveld "Naam locatie".</p> |   |
| 47 | <p>2.4.3 </p> <p>Focus volgorde</p>       | <p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er geen interactieve elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>De focus gaat direct naar het label "straatnaam".</p>                                                      |  |

| Nr | Succescriterium                                                         | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Schermafbeelding                                                                     |
|----|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 48 | <div> <div></div> <div>2.4.6</div> <div></div> </div> Koppen en labels  | <p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het gaat om het label "verwijderen". Het is niet duidelijk dat het om de eerste foto gaat. Label zou bijvoorbeeld kunnen zijn: "Verwijder foto 'naam foto'".</p>                               |   |
| 69 | <div> <div></div> <div>4.1.2</div> <div></div> </div> Naam, rol, waarde | <p>De status van een accordion (in- of uitgeklaapt) wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat de voorleessoftware voorleest of de verborgen delen zijn in- of uitgeklaapt.</p> <p>Ook de rol van dit element mist. Het is daardoor voor gebruikers van de schermlezer onduidelijk dat dit element uitgevouwen kan worden.</p> |  |

| Nr | Succescriterium                                                                                                                                                                                     | Probleem                                                                                                                                                                                             | Schermafbeelding                                                                    |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 72 |  <u>4.1.3</u> <br>Statusberichten | Er is laad indicator zichtbaar. Deze informatie wordt niet voorgelezen en krijgt geen focus terwijl het een statusbericht is. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer. |  |