



Digitaal Toegankelijk

WCAG 2.1 AA Toegankelijkheidsonderzoek

ONGEHINDERD.NL

Organisatie

ONGEHINDERD

Datum

24-05-2024

Onderzoeker

VINCENT VAN BRAKEL

Website

ONGEHINDERD.NL

WCAG

WCAG 2.1 AA

Digitaal Toegankelijk, 24-05-2024

Dit onderzoek is gedaan in opdracht van ONGEHINDERD. Het onderzoek is met zoveel mogelijk zorgvuldigheid gedaan. Mocht je vragen en/of suggesties hebben, dan kun je altijd contact met ons opnemen.

Inhoud

Inhoud	2
Voorwoord	5
1.Managementsamenvatting	6
2.Inleiding	7
2.1Wat is er onderzocht?	8
Organisatie.....	8
Uitvoerdatum van onderzoek.....	8
Scope van het onderzoek	8
Taal van de website	8
Onderzocht op	8
Aantal type pagina's	8
Tools die zijn gebruikt.....	8
3.Het onderzoek	9
3.1Welke pagina's zijn onderdeel van de steekproef?	9
3.2Op welke systemen hebben wij getest?	11
3.3Welke technieken worden gebruikt door de site?	11
3.4Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	11

4.Resultaten en aanbevolen acties.....	12
Principe 1: Waarneembaar	13
Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	13
Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media	16
Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	21
Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	28
Principe 2. Bedienbaar	40
Richtlijn 2.1 Toetsenbord	40
Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	48
Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties.....	50
Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	51
Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten.....	62
Principe 3: Begrijpelijk.....	66
Richtlijn 3.1 Leesbaar	66
Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer.....	72
Principe 4. Robuust	76
Richtlijn 4.1 Compatibel	76
Referenties.....	82

Voorwoord

Wij maken ons hard voor een digitale wereld waar iedereen toegang toe heeft. Dat doen we door onze kennis te delen, gericht advies te geven en door bedrijven en organisaties te helpen hun website of app toegankelijk te maken.

Want niemand twijfelt over de noodzaak van een rolstoeltoilet in openbare gelegenheden. Maar waarom hanteren we niet datzelfde principe bij websites, apps en andere digitale producten?

Veel mensen denken bij een beperking vooral aan mensen die blind, doof of immobiel zijn, maar het zijn ook mensen met dyslexie, mensen die kleurenblind zijn of mensen met een cognitieve beperking. Deze mensen lopen dagelijks tegen barrières aan die hen ervan weerhouden op een gelijkwaardige manier deel te nemen aan de samenleving. Ook online. Daarom willen wij het bewustzijn rond digitale toegankelijkheid vergroten en bijdragen aan het toegankelijker maken van de digitale wereld.

Om toegankelijk te zijn, moeten websites en apps zo ontworpen en gebouwd zijn, dat iedereen ze kan gebruiken. Zodat elke gebruiker het volledige potentieel van het web kan benutten. Dus ook mensen met een beperking.

Veel leesplezier!

1. Managementsamenvatting

De website heeft een score van 64%, waarbij 19 soorten pagina's zijn gecontroleerd. Er is merkbaar aandacht besteed aan het toegankelijk maken van de website. Hierdoor is de website wel toegankelijk voor sommige mensen, maar niet voor iedereen.

Zo is het praktisch niet mogelijk om de website te gebruiken voor toetsenbordgebruikers. Deze groep kan veel interactieve onderdelen van de website niet selecteren, waardoor deze functies niet toegankelijk zijn (2.1.1).

Daarnaast zijn er andere verbeterpunten gevonden, zoals alternatieve/toegankelijke namen van onderdelen (1.1.1, 2.4.4, 4.1.2) en de onderlinge relaties van componenten van de gebruikersinterface (1.3.1).

Over de gehele breedte van toegankelijkheid zijn verbeteringen nodig. Hieronder worden de belangrijkste punten per principe van de WCAG toegelicht.

2. Inleiding

Om een goed beeld te krijgen van de digitale toegankelijkheid van een website is het nodig om een handmatig onderzoek te verrichten. Dit onderzoek dient te gaan over alle domeinen, subdomeinen en/of deeldomeinen die een logisch geheel vormen met het hoofddomein van de website. Met de WCAG Evaluation Method (WCAG-EM) nemen wij nauwkeurige steekproeven, zodat er een compleet beeld staat van de digitale toegankelijkheid van het product.

Het onderzoek is een onderzoek naar waar het digitale product niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. In het onderzoek wordt er gekeken naar wat er niet voldoet.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Het onderzoek betreft een steekproef van de website. De resultaten worden per steekproef opgeschreven. Als Bevinding: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere pagina's voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Aan het begin van het onderzoek bekijken wij welke "type" pagina's en inhoud relevant zijn voor deze steekproef. Denk bijvoorbeeld aan de homepage, een veel gestelde vragen pagina, video -en beeldmateriaal, Pdf-bestanden en contentpagina's. Welke dit zijn en het resultaat wordt duidelijk opgenomen in het onderzoek.

Naast het hanteren van de WCAG-EM geven wij ook persoonlijk advies vanuit onze expertise. Dat houdt in dat wij ook kijken naar onderdelen op de website die niet opgenomen zijn in de richtlijnen, maar onzes inziens wel veranderd dienen te worden om de doelgroep beter te kunnen bedienen.

2.1 Wat is er onderzocht?

Organisatie

ONGEHINDERD

Uitvoerdatum van onderzoek

MEI, 2024

Scope van het onderzoek

Alle pagina's van ONGEHINDERD.NL

Taal van de website

Nederlands

Onderzocht op

WCAG 2.1 AA

Aantal type pagina's

19

Tools die zijn gebruikt

Adobe Acrobat Pro, aXe Devtools, HTML Validator, Landmarks, NVDA, SiteImprove, Stark Accessibility Checker, Stylus, Voice Over, WAVE

3. Het onderzoek

Het onderzoek is een onderzoek naar waar het digitale product niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. In het onderzoek wordt er gekeken naar wat er niet voldoet.

In dit onderzoek hanteren wij de WCAG-EM.

3.1 Welke pagina's zijn onderdeel van de steekproef?

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Het onderzoek betreft een steekproef van de website. De resultaten worden per steekproef opgeschreven. Als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere pagina's voordoet, worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

1. <https://www.ongehinderd.nl/>
2. <https://www.ongehinderd.nl/search/?categoryGroupIds=369>
3. <https://www.ongehinderd.nl/spots/?show=map>
4. <https://www.ongehinderd.nl/municipalities/>
5. <https://www.ongehinderd.nl/municipality/57/Alphen-aan-den-Rijn>
6. <https://www.ongehinderd.nl/content/467/Ambassadeur%20worden%20bij%20Ongehinderd>
7. <https://www.ongehinderd.nl/onboarding/situation/>
8. <https://www.ongehinderd.nl/onboarding/profile/>
9. <https://www.ongehinderd.nl/onboarding/subscriptions/>
10. <https://www.ongehinderd.nl/onboarding/done/>
11. <https://www.ongehinderd.nl/onboarding/?action=register>
12. <https://www.ongehinderd.nl/content/421>
13. <https://www.ongehinderd.nl/spot/119614/Strandopgang-bij-Strandpaviljoen-Beachclub-OAXACA>
14. <https://www.ongehinderd.nl/spot/118522/Wijkcentrum-De-Spinne>

15. <https://www.ongehinderd.nl/profile/>
16. <https://www.ongehinderd.nl/onboarding/?action=login>
17. <https://www.ongehinderd.nl/content/467>
18. <https://www.ongehinderd.nl/onboarding/forgot-password/>
19. <https://www.ongehinderd.nl/spots/?municipalityId=2>

3.2 Op welke systemen hebben wij getest?

- Mozilla Firefox, versie 126
- Google Chrome, versie 124
- Microsoft Edge 125

3.3 Welke technieken worden gebruikt door de site?

- HTML5
- CSS
- Javascript
- SVG
- DOM
- WAI-ARIA

3.4 Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

De website wordt **niet** ondersteund door de gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

4. Resultaten en aanbevolen acties

Onderstaande tabel geeft een overzicht weer hoe de website voldoet aan de succescriteria van de WCAG.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6/9	7/11	13/20
Bedienbaar	9/14	1/3	10/17
Begrijpelijk	4/5	4/5	8/10
Robuust	1/2	0/1	1/3
Totaal	20/30	12/20	32/50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen niet aan het succescriterium

Voorzie een tekstueel alternatief voor alles wat niet-tekstueel is. Deze richtlijn geldt voor (bijna) alle illustraties, foto's, video's en andere niet-tekstuele content op je website en pdf-bestanden.

Dankzij de beschikbaarheid van tekstalternatieven kunnen mensen met een auditieve of visuele beperking, dyslectici en anderstaligen de niet-tekstuele inhoud op je website (gemakkelijker) waarnemen en begrijpen. Ze kunnen de tekstalternatieven bijvoorbeeld laten voorlezen door een computerstem, automatisch laten vertalen of weergeven in braille of grote tekst.

Bevindingen: op pagina <https://www.ongehinderd.nl/municipality/57/Alphen-aan-den-Rijn> en vergelijkbare pagina's worden uitgelichte afbeeldingen getoond. Deze afbeeldingen zijn decoratief en bieden geen informatie over de toegankelijkheid van de gemeente. Hierdoor hoeven de foto's niet van een alternatieve tekst te worden voorzien. Momenteel is de alternatieve tekst van deze foto's 'foto 1', 'foto 2' enzovoorts. Dit voegt geen waarde toe voor gebruikers van assisterende software. Laat voor decoratieve foto's de alternatieve tekst leeg, zodat schermlezers weten dat ze de foto kunnen negeren. Deze fout wordt ook gemaakt bij de uitgelichte afbeelding op <https://www.ongehinderd.nl/spot/119614/Strandopgang-bij-Strandpaviljoen-Beachclub-OAXACA>.

Alphen aan den Rijn

59 locaties



```
<meta name="twitter:description" content="urengeto
><script type="application/json">=</script>
<meta name="apple-itunes-app" content="app-id=4529
<meta name="google-play-app" content="app-id=nl.o
▼<div id="main-content" class="municipality-detail
▼<section>
  ><div style="display: flex; justify-content: sp
  ▼<section id="spot-gallery">
    ><div class="spot-gallery">
      ><div class="spot-gallery-images"> (flex) (scr
        ><a class="spot-gallery-image spot-gallery
          ><a class="spot-gallery-image spot-gallery
            ><img src=
              "https://media.ongehinderd.nl/Images/S
              " alt="foto 2" class="img-mode-cover">
            </a>
          ><a class="spot-gallery-image spot-gallery
            <img src=
              "https://media.ongehinderd.nl/Images/S
              " alt="foto 3" class="img-mode-cover">
            </a>
          ><a class="spot-gallery-image spot-gallery
            ><a class="spot-gallery-image spot-gallery
          </div>
        ><div class="spot-gallery-footer">=</div>
      </div>
    </section>
    ><div class="shortened-text municipality-descri
  </section>
  ><section>=</section>
  ><section class="municipality-footer">=</section
</div>
```

Bevinding: de afbeelding op pagina <https://www.ongehinderd.nl/content/467/Ambassadeur%20worden%20bij%20Ongehinderd> is niet voorzien van een beschrijvende of lege alternatieve tekst. Hoewel deze afbeelding ook als decoratief beschouwen kan worden, geeft deze wel tekst en context bij deze pagina. Kies daarom of voor een leeg alternatief attribuut, of een beschrijvend alternatief attribuut. Dit geldt ook voor de uitgelichte afbeelding op pagina <https://www.ongehinderd.nl/content/421>

Ambassadeur worden bij Ongehinderd



Heb jij een beperking? Wil je helpen om jouw gemeente toegankelijker te maken? Word dan Ambassadeur bij Ongehinderd. Hier lees je wat een Ambassadeur doet en hoe je Ambassadeur kunt worden.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Voor geluidsbestanden geldt: voorzie een alternatief dat equivalente informatie biedt. In de meeste gevallen is dat een uitgeschreven versie van de tekst, zoals een transcript voor een podcast of een vooraf opgenomen interview.
- Voor videobeelden geldt: voorzie een alternatief dat equivalente informatie biedt voor wat te zien is in de video. Dat alternatief kan een geluidsbestand zijn, maar ook hiervoor is dan een uitgeschreven versie vereist.

☒ **Niet van toepassing: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.**

Deze richtlijn gaat uitdrukkelijk over geluidsbestanden en over videobeelden zonder geluid. Deze video- en audiobestanden hebben altijd een alternatief nodig, behalve wanneer ze op zichzelf een volwaardig alternatief vormen voor een uitgeschreven tekst.

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audio in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

☒ **Niet van toepassing: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.**

Ondertitels voor doven en slechthorenden zijn verplicht voor alle (vooraf opgenomen) dialogen in video's, behalve wanneer het videobestand een alternatief is voor een uitgeschreven tekst.

Ondertiteling is een uitgeschreven versie van de dialoog van een film of video die onderaan in beeld getoond wordt, en zo synchroon mogelijk verschijnt met wat mensen in de video zeggen.

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen video geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

☒ **Niet van toepassing: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.**

Audiodescriptie is verplicht voor alle (vooraf opgenomen) video's, behalve wanneer voor het videobestand ook een media-alternatief bestaat — zoals een transcriptie.

Audiodescriptie is bedoeld voor met name slechtzienden en blinden die een deel van de informatie missen als niemand er iets over zegt. Daarom wordt een extra commentaarstem in het geluidsspoor gemixt, tussen de dialogen in. De stem beschrijft handelingen, plaatsen, lichaamstaal, gezichtsuitdrukkingen en andere zaken die nodig zijn om het verhaal te kunnen volgen.

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audio in gesynchroniseerde media.

☒ **Niet van toepassing: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.**

Opgelet: dit succescriterium is een verstrenging van 1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen).

Ondertitels voor doven en slechthorenden zijn ook verplicht voor alle live video-uitzendingen.

Ondertiteling is een uitgeschreven versie van de dialoog van een film of video die onderaan in beeld getoond wordt, en zo synchroon mogelijk verschijnt met wat mensen in de video zeggen.

In het geval van live video-uitzendingen, wordt deze ondertiteling vaak met een korte vertraging getoond. In sommige gevallen wordt het videobeeld zelf vertraagd uitgezonden, zodat ondertitelaars de tijd krijgen om de ondertitels tijdig uit te schrijven om ze vervolgens toch synchroon weer te geven.

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen video's in gesynchroniseerde media.

☒ **Niet van toepassing: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.**

Opgelet: dit succescriterium is een verstrenging van 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen).

Audiodescriptie is verplicht voor alle (vooraf opgenomen) video's, ook wanneer voor het videobestand een media-alternatief bestaat — zoals een transcriptie.

Audiodescriptie is bedoeld voor met name slechtzienden en blinden die een deel van de informatie missen als niemand er iets over zegt. Daarom wordt een extra commentaarstem in het geluidsspoor gemixt, tussen de dialogen in. De stem beschrijft handelingen, plaatsen, lichaamstaal, gezichtsuitdrukkingen en andere zaken die nodig zijn om het verhaal te kunnen volgen.

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen niet aan het succescriterium.

Als een webpagina op een niet-visuele manier wordt weergegeven — bijvoorbeeld op een brailleleesregel of met behulp van een voorleesstem — dan moet zowel de informatie, de structuur als de relatie tussen de pagina-onderdelen programmatisch overgebracht kunnen worden, of beschikbaar zijn in tekst.

Dit succescriterium verwacht van ontwikkelaars dat ze HTML-elementen, HTML-attributen en eventuele ARIA-attributen op een structureel correcte manier aanbrengen en combineren om logische relaties en een consistente structuur aan te brengen in een webpagina of een applicatie.

Hierdoor kan hulpsoftware — zoals een schermlezer — de informatie en de functionaliteit op een website op een niet-visuele manier overbrengen aan een gebruiker.

Bevinding: twee van de knoppen in de footernavigatie zijn gelabeld als met de rol 'menu', de tweede en derde. als 'menu'. Omdat deze knoppen geen menu zijn, zijn de onderlinge relaties mogelijk niet duidelijk. Onderdelen van de gebruikersinterface met de rol 'menu', moeten altijd voorzien zijn van onderliggende onderdelen. Verander deze rollen naar de rollen 'button' die de andere knoppen hebben, of laat deze rollen helemaal achterwege.

```

▼ <nav id="button-bar"> flex
  <a href="https://ongehinderd.nl/over-ons/" class="button button-active" role="button">Over Ons</a> == $0
  ▶ <a class="button button-active" role="menu">...</a>
  ▶ <a class="button button-active" role="menu">...</a>
  ▶ <a href="https://ongehinderd.nl/contact/" class="button button-active" role="button">...</a>
  ▶ <a href="https://ongehinderd.nl/nieuws/" class="button button-active" role="button">...</a>
</nav>
▶ <div id="link-bar">...</div>
<div class="footer-divider"></div>

```



[Cookies](#) [Algemene voorwaarden](#)

Bevinding: op pagina <https://www.ongehinderd.nl/onboarding/subscriptions/> zijn de opties programmatisch niet gekoppeld aan de labels. Hierdoor wordt alleen 'Nieuws' opgelezen, in plaats van 'Over welke onderwerpen wil je graag op de hoogte gehouden worden, nieuws'. Werk hier met fieldsets om deze onderlinge relaties duidelijk te maken.

Nieuwsbrief

Over welke onderwerpen wil jij graag op de hoogte gehouden worden?

Nieuws	☒
Onderzoek	☐
Sponsors	☐

Opslaan

Overslaan

Bevinding: op pagina

<https://www.ongehinderd.nl/content/467/Ambassadeur%20worden%20bij%20Ongehinderd>

zijn meerdere fouten met semantische code gevonden. Ten eerste worden er witregels gecreëerd door break-elementen te gebruiken (br). Deze worden door schermlezers opgelezen als 'leeg'. Voorzie deze ruimte via padding en margin via de stylesheet.

Daarnaast worden visuele tussenkoppen als 'Ambassadeurs' via dikgedrukte lopende tekst opgemaakt. Hierdoor herkennen assisterende software de tekstregels niet als tussenkoppen. Daarnaast zou de styling van tekst vanuit de stylesheet moeten komen, niet via inline/semantische code. Dit laatste maakt het moeilijker voor gebruikers van assisterende software om de tekst bijvoorbeeld te vergroten of naar wens aan te passen. Dit gaat ook fout op pagina <https://www.ongehinderd.nl/content/421>.

Zie onderstaande voorbeelden:


```

</div>
▼ <div style="max-width: 40em; margin: 0px auto 3.5rem;"
  ▼ <p class="content-text"> == $0
    "Heb jij een beperking? Wil je helpen om jouw geme
    Ambassadeur bij Ongehinderd.&nbsp; Hier lees je wat
    Ambassadeur kunt worden.&nbsp; "
    <br>
    <br>
    <strong>Ambassadeurs</strong>
    <br>
    "Als Ambassadeur bezoek je winkels, restaurants en
    beantwoordt vragen en plaatst een beoordeling van

```

Heb jij een beperking? Wil je helpen om jouw gemeente toegankelijker te maken? Word dan Ambassadeur bij Ongehinderd. Hier lees je wat een Ambassadeur doet en hoe je Ambassadeur kunt worden.

Ambassadeurs

Als Ambassadeur bezoek je winkels, restaurants en andere publieke locaties. Je beantwoordt vragen en plaatst een beoordeling van deze locaties. Zie je verbeterpunten, dan kun je deze ook onder de aandacht brengen. Je helpt hiermee bewustwording te creëren over de toegankelijkheid van de gemeente voor mensen

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op de betekenis ervan, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

☒ **De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.**

In bepaalde situaties heeft de volgorde waarin inhoud gepresenteerd wordt, een invloed op de betekenis. Zorg ervoor dat de leesvolgorde altijd programmatisch (door software) afgeleid kan worden uit de gebruikte HTML-code.

Dit succescriterium sluit aan bij 1.3.1 Info en relaties, maar gaat uitdrukkelijk over de volgorde van pagina-onderdelen.

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

☒ **De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.**

Als je instructies of helpteksten schrijft, zorg er dan voor dat je hierin nooit verwijst naar elementen die uitsluitend visueel of auditief waarneembaar zijn.

Als je verwijst naar zintuiglijke eigenschappen van elementen — zoals de vorm, de grootte, de plaats op het scherm of hoe iets klinkt — sluit je bezoekers uit die het scherm niet kunnen zien of het geluid niet kunnen horen.

Enkele eenvoudige voorbeelden:

- *Schrijf niet: “Als u drie piepjes hoort, is uw tijd bijna op.”. Dat is problematisch voor dove en slechthorende bezoekers.*
- *Schrijf niet: “Klik op het groene knopje om de openingsuren te zien.” Dat is problematisch voor (kleuren)blinde bezoekers.*

1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Opmerking: voorbeelden waarbij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel kan zijn: een acceptgiro, een piano applicatie, dia's voor een projector of televisiescherm, of virtual reality waarbij de weergavestand van de content niet noodzakelijkerwijs beperkt is tot staand of liggend.

☒ **De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.**

Op een smartphone of een tablet moet je een website (of app) in portretmodus (verticaal) én in landschapsmodus (horizontaal) kunnen gebruiken, zonder dat hierdoor functionaliteit of inhoud verloren gaat.

1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden.

❌ De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen niet aan het succescriterium

Als een gebruiker persoonlijke of professionele gegevens moet invullen in een formulier, moet de browser — voor bepaalde gegevenstypes — programmatisch kunnen vaststellen welke invoer verwacht wordt. WCAG omschrijft dit als *input control purposes*.

Bevinding: het invoerveld dat om persoonsgegevens vraagt (e-mailadres) op pagina <https://www.ongehinderd.nl/onboarding/?action=login>, is niet voorzien van het autocomplete attribuut. Hierdoor kunnen browsers het doel van de input niet herkennen en de gegevens niet automatisch invullen. Dit gaat ook fout bij de invoervelden op pagina <https://www.ongehinderd.nl/onboarding/profile/> en <https://www.ongehinderd.nl/onboarding/forgot-password/>.

A screenshot of the 'Inloggen' (Login) page on the website ongehinderd.nl. The page has a green header with the 'Inloggen' logo. Below the logo, there are two input fields: 'E-mail' and 'Wachtwoord'. A green 'Inloggen' button is below the fields. Below the button, there is a link 'Wachtwoord vergeten'. Further down, there is a section 'Of log in met' with three buttons: 'Apple', 'Google', and 'Facebook'. At the top right of the page, there are two buttons: 'Registreren' and 'Overlaan'.

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding

van voorgrond en achtergrond.

1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Opmerking: dit succescriterium richt zich specifiek op kleurperceptie. Andere vormen van perceptie worden behandeld in Richtlijn 1.3 inclusief softwarematige toegang tot kleur en andere codering van visuele presentatie.

De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen niet aan het succescriterium

Kleur mag je niet als het enige visuele middel gebruiken om informatie over te brengen, om een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of om een visueel element te kunnen onderscheiden.

Kleuren en vormen worden meestal decoratief gebruikt, maar soms vervullen ze ook een communicatieve functie of zijn ze essentieel om de inhoud van een webpagina te begrijpen. Dit ijkpunt gaat, naast kleur, ook over het gebruik van vormen of verwijzingen naar locaties op het scherm. Denk hierbij aan foutmeldingen, bevestigingen of aanduidingen van beschikbaarheid.

Bevinding: op pagina

<https://www.ongehinderd.nl/content/467/Ambassadeur%20worden%20bij%20Ongehinderd> is een hyperlink te vinden die alleen op basis van kleur te onderscheiden is. De hyperlinks is en andere kleur dan lopende tekst op headers, maar niet voorzien van een onderstreping. Hierdoor kan het voor kleurenblinde bezoekers moeilijk zijn om de hyperlink te herkennen.

met je op om telefonisch kennis te maken. Is er een match? Dan maken we een afspraak om je in te werken als Ambassadeur. Je ontvangt dan een Ambassadeurspas en een handig tasje met meetinstrumenten en folders. Wil je ook Pro Ambassadeur worden? Dan wordt je hier opnieuw voor ingewerkt.

Je inzet wordt beloond

Als Ambassadeur of als Pro Ambassadeur spaar je ook punten. Deze punten kun je besteden aan een dagje shoppen, een dagje uit of aan een hapje of drankje.

Profiel aanmaken en aanmelden als Ambassadeur

1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Opmerking: omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (of die nu wel of niet gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen) aan dit succescriterium voldoen.

☒ **Niet van toepassing: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.**

Personen die schermleessoftware gebruiken, kunnen moeite hebben om de spraakuitvoer te horen als er tegelijkertijd andere audio wordt afgespeeld. Dit probleem wordt nog verergerd wanneer de spraakuitvoer van de schermlezer gebaseerd is op software (zoals tegenwoordig het geval is) en wordt geregeld via dezelfde volumeregeling als het geluid.

Daarom is het belangrijk dat de gebruiker het achtergrondgeluid kan uitschakelen.

Opmerking: controle over het volume houdt ook in dat het volume tot nul kan worden teruggebracht.

1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1.

⊖ De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen niet aan het succescriterium

Tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1. In het kennisartikel "[Kleurcontrast van tekst met achtergrond](#)" lees je hoe je de contrastverhouding zelf kunt meten.

Bevinding: de tekst die getoond wordt wanneer pagina's geladen worden, contrasteert niet voldoende met de witte achtergrond (1,4:1). Voorzie een contrastverhouding van minstens 4,5:1 voor normale tekst en 3,0:1 voor dikgedrukte tekst.



Pagina wordt geladen...

1.4.4 Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

☒ **De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.**

Tekst op een webpagina moet zonder hulpsoftware vergroot kunnen worden tot 200% zonder dat er inhoud of functionaliteit verloren gaat. Zo kunnen slechtziende bezoekers de tekst op je website beter lezen.

Inhoud of functionaliteit kan verloren gaan door een slordig opgemaakte stylesheet. Vaak ontstaat een probleem wanneer relatieve en absolute eenheden door elkaar gebruikt worden in een stylesheet, of wanneer onderdelen op een absolute plaats gepositioneerd worden op het scherm.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen.

☒ **De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.**

Gebruik echte tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om tekstuele informatie weer te geven, tenzij het echt niet anders kan.

1.4.10 Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven.

❌ De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen niet aan het succescriterium

De leesbaarheid en de functionaliteit van een webpagina moeten behouden blijven wanneer het zichtbare gedeelte van de webpagina beperkt is tot een breedte van 320 CSS-pixels en een hoogte van 256 CSS-pixels — bijvoorbeeld wanneer het browservenster verkleind wordt, of wanneer de zoomfactor verhoogd wordt met 400%.

Bevinding: wanneer de pagina's voor bovenstaande scherminstellingen tot 400% worden vergroot, is het menu niet meer bruikbaar. Er kan niet door de items gescrold worden, waardoor niet alle functionaliteiten toegankelijk zijn. Alleen 'voor gebruikers' is nu bereikbaar, de andere opties niet. Zie onderstaande screenshot voor een voorbeeld hiervan.

Voor Gebruikers

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

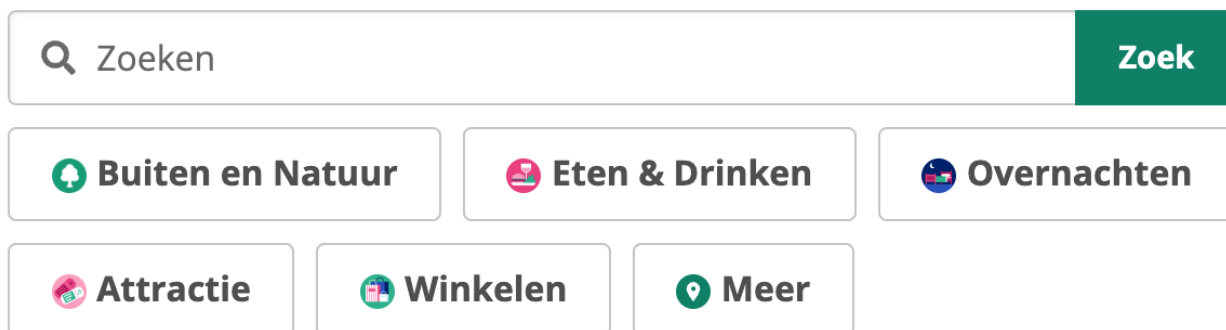
Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.

❌ De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen niet aan het succescriterium

Onderdelen van de interface en grafische objecten moeten een contrastverhouding van ten minste 3,0:1 hebben ten opzichte van de aangrenzende kleuren.

Bevinding: de randen van het invoerveld op de homepagina contrasteren niet voldoende met de witte achtergrond (1,6:1). Hierdoor kan het voor bezoekers mogelijk moeilijk zijn om te zien waar het invoerveld begint of eindigt. Zorg voor een contrastverhouding van minstens 3,0:1. Dit geldt ook voor andere invoervelden, zoals op pagina <https://www.ongehinderd.nl/onboarding/?action=login>, <https://www.ongehinderd.nl/search/?categoryGroupIds=369> en vergelijkbare pagina's.



The image shows a navigation bar from the website ONGEHINDERD.NL. It features a search bar with a magnifying glass icon and the text 'Zoeken'. To the right of the search bar is a green button with the text 'Zoek'. Below the search bar are six category buttons arranged in two rows. Each button contains an icon and a text label. The first row contains 'Buiten en Natuur' (with a tree icon), 'Eten & Drinken' (with a fork and knife icon), and 'Overnachten' (with a bed icon). The second row contains 'Attractie' (with a ticket icon), 'Winkelen' (with a shopping bag icon), and 'Meer' (with a location pin icon). The buttons have a light gray background and a thin gray border, which results in low contrast against the white background of the navigation bar.

1.4.12 Tekstafstand

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen.

☒ **De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.**

Als een bezoeker van je website een of meerdere van onderstaande stijleigenschappen wijzigt — met behulp van de browserinstellingen of door een persoonlijke stylesheet aan te maken — moet alle inhoud leesbaar blijven en mag geen functionaliteit verloren gaan.

- De regelafstand moet minstens 1,5 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.
- De afstand onder (of tussen) paragrafen moet minstens 2 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.
- De letterafstand (tracking) moet minstens 0,12 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.
- De woordafstand (spacing) moet minstens 0,16 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.

1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord.

☒ **De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.**

Wanneer aanvullende content verschijnt bij het aanwijzen van een element (met de muis) of bij het in focus brengen (met het toetsenbord) moet je aan drie voorwaarden voldoen.

1. Als de aanvullende content een deel van de andere content bedekt, moet het mogelijk zijn om de aanvullende content (zoals een tooltip) opnieuw te verbergen zonder dat de muisaanwijzer verplaatst hoeft te worden en zonder de focus van het element weg te hoeven nemen. Tip: als je gebruikers toelaat om op de Escape-toets te drukken om de aanvullende content te verbergen, is aan deze voorwaarde voldaan.
2. Als de aanvullende content verschijnt door een element aan te wijzen (zonder te klikken), dan mag de content niet verdwijnen als de gebruiker de muis beweegt in het gebied waarin de aanvullende content is verschenen.
3. De aanvullende content moet zichtbaar blijven totdat de gebruiker de muisaanwijzer buiten het element plaatst, de toetsenbordfocus actief verplaatst of op Escape drukt (zie punt 1). Ten slotte mag de aanvullende content ook automatisch verdwijnen, maar enkel wanneer de weergegeven informatie niet meer geldig is — bijvoorbeeld wanneer gemeld wordt dat een e-mailadres niet correct is ingevuld, maar de gebruiker deze fout al heeft verbeterd.

Principe 2. Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1 Toetsenbord

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1 Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

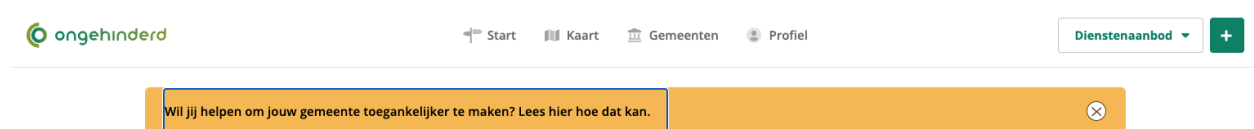
⊖ De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen niet aan het succescriterium

De hele website moet bedienbaar zijn met alleen het toetsenbord.

Bevinding: op pagina <https://www.ongehinderd.nl/> en in de headernavigatie zijn verschillende onderdelen gevonden die niet met het toetsenbord bereikbaar zijn (wanneer geen schermlezer geactiveerd is). Dit geeft problemen voor gebruikers die geen muis (kunnen) gebruiken om door de website te navigeren.

Voor de items in de headernavigatie gaat dit om:

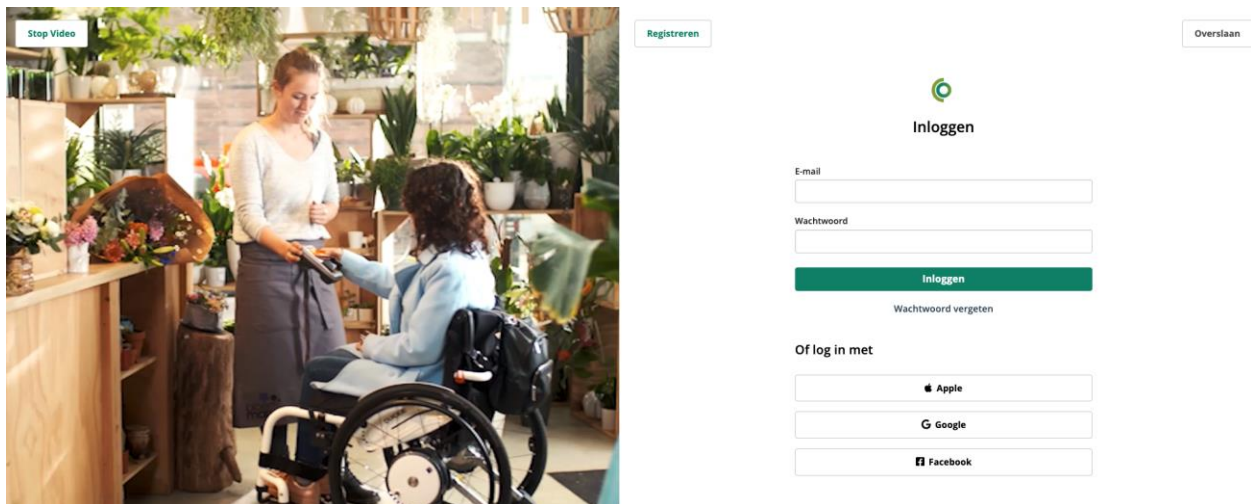
- Het drop down menu met dienstenaanbod.
- De groene knop met een wit vierkant in de headernavigatie.



Voor de items op pagina <https://www.ongehinderd.nl/> gaat dit om:

- De knop om de bovenstaande gele pop-up te sluiten.
- De knoppen 'Voor wie' en 'Diensten' uit de footer van de website.
- Alle links bij de overzichten met de tekst 'Alle locaties'.
- De filters/knoppen bij het zoekformulier, zoals 'Buiten en Natuur' en 'Eten en Drinken'.

Bevinding: op pagina <https://www.ongehinderd.nl/onboarding/?action=login> zijn de knoppen 'stop video', 'registreren', 'overslaan' en de knoppen waarmee gebruikers kunnen inloggen via Apple, Google en Facebook niet toegankelijk voor toetsenbordgebruikers. Deze onderdelen kunnen geen focus krijgen en zijn daarom onbruikbaar voor toetsenbordgebruikers.



Bevinding: op pagina <https://www.ongehinderd.nl/onboarding/profile/> kan met toetsenbordnavigatie geen foto geüpload worden. Op pagina <https://www.ongehinderd.nl/onboarding/subscriptions/> is de knop 'Opslaan' niet bereikbaar.

[Over Ons](#)[Voor wie](#)[Diensten](#)[Contact](#)[Nieuws](#)[Cookies](#)[Algemene voorwaarden](#)

Stranden

[Alle locaties >](#)

Ontdek de (toegankelijke) stranden in Zeeland.

[Buiten en Natuur](#)[Eten & Drinken](#)[Overnachten](#)[Attractie](#)[Winkelen](#)[Meer](#)

Bevinding: op pagina <https://www.ongehinderd.nl/profile/> zijn de onderdelen tussen de knop 'wijzigen' en 'wachtwoord wijzigen' niet bereikbaar met het toetsenbord.

Anoniem

Wijzigen



Ongehinderd profiel

Ingelogd met

Email

Ambassadeur

Nee

Favoriete locaties

0 >

Beoordeelde locaties

0 >

Uitloggen

Wachtwoord wijzigen

Bevinding: de interactieve elementen op pagina

<https://www.ongehinderd.nl/search/?categoryGroupIds=369>, zoals de knop zoeken, de onderdelen uit het drop down menu en 'mijn omgeving', zijn niet bereikbaar met het toetsenbord. Hierdoor is de zoekfunctie ontoegankelijk voor toetsenbord gebruikers.

Bevinding: de knop met 'filters' op pagina <https://www.ongehinderd.nl/spots/?show=map> is niet bereikbaar met het toetsenbord.

Bevinding: op pagina's zoals <https://www.ongehinderd.nl/municipality/57/Alphen-aan-den-Rijn> is alleen de zoekfunctie bereikbaar. De knop daarnaast of de categorieën daaronder niet. Ook de slider met verschillende foto's van de gemeente is niet toegankelijk voor toetsenbordgebruikers.

Locaties

Zoek

 Buiten en Natuur 1 >	 Eten & Drinken 9 >
 Overnachten >	 Attractie 2 >
 Winkelen 32 >	 Parkeren, OV en tanken 8 >
 Sporten >	 Werken >
 Stembureau >	 Openbare Ruimte >
 Gezondheid 5 >	Overig 1 >
 Meer Categorieën >	

Bevinding: verschillende onderdelen op pagina

<https://www.ongehinderd.nl/spot/119614/Strandopgang-bij-Strandpaviljoen-Beachclub-OAXACA> zijn niet toegankelijk voor toetsenbordgebruikers, zoals de afbeeldingen die onder de verschillende voorzieningen staan.

Uitkijkplateau

Het pad naar het uitkijkplateau >120 cm

Er is een pad naar het uitkijkpunt aanwezig. Het pad naar het uitkijkplateau is verhard.

Het pad naar het uitkijkplateau is verhard en egaal.

[Lees meer](#)

Het uitkijkplateau

Het uitkijkplateau is 600cm breed en 300cm lang. Er is een vrije draaicirkel van 150cm. Het uitkijkplateau heeft een verharde ondergrond.



Recensies (1) ★ 5

2.1.2 Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus door gebruik van alleen een toetsenbord verplaatst kan worden naar een component van de pagina, kan de focus ook met alleen het toetsenbord weer van die component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaardmethoden om de focus te verplaatsen, wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen niet aan het succescriterium

Gebruikers die alleen het toetsenbord kunnen gebruiken, mogen niet vast komen te zitten op een bepaalde plaats op een pagina of in de interface.

Dit is een typische situatie waarin een toetsenbordval kan ontstaan:

- Met een druk op de Enter-toets of de spatiebalk activeert een gebruiker een link of een knop, waarna een dialoogvenster verschijnt.
- Om het dialoogvenster vervolgens weer te sluiten (om opnieuw te kunnen interacteren met de onderliggende pagina) moet de gebruiker op een knop met een kruisje ('Sluit') klikken.
- Als deze knop niet bereikbaar of activeerbaar is met een toetsenbord alleen, spreken we over een toetsenbordval; de gebruiker zit dan 'gevangen' in het dialoogvenster.

Bevinding: wanneer gebruikers op pagina

<https://www.ongehinderd.nl/spots/?municipalityId=2> door de zoekresultaten heen navigeren met het toetsenbord, verdwijnt de focus. Deze is ook met extra focus niet zichtbaar. Hierna kunnen gebruikers niet meer naar voren of achter tabben met de tabtoets, waardoor ze de pagina opnieuw moeten laden om verder te kunnen.

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken.

Het is belangrijk om geen enkelvoudige sneltoetsen te gebruiken, omdat dit de schermlezers kan hinderen.

☒ De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, gelden verschillende regels.

Opmerking: dit succescriterium helpt om ervoor te zorgen dat gebruikers taken kunnen voltooien zonder onverwachte veranderingen in content of context die het resultaat zijn van een tijdslimiet. Dit succescriterium moet in samenhang met Succescriterium 3.2.1 worden beschouwd, dat limieten stelt aan veranderingen van content of context als gevolg van een gebruikersactie.

☒ **De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.**

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden verschillende regels.

☒ **De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.**

Voor alle bewegende, knipperende of scrollende onderdelen en inhoud die automatisch vernieuwd wordt, gelden alle onderstaande eigenschappen.

Bewegen, knipperen, scrollen

Als de beweging, knippering of het scrollen automatisch start en langer dan 5 seconden duurt, moet er een pauzeknop toegevoegd worden.

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Opmerking: omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (ongeacht of deze gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen of niet) voldoen aan dit succescriterium. Zie Conformiteitseis 5: Niet-interferentie.

☒ **Niet van toepassing: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.**

Webpagina's mogen geen onderdelen bevatten die meer dan drie keer flitsen op één seconde tijd.

Wat is een flits?

Een flits is een snelle opeenvolging van verschillende beelden of kleuren.

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1 Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

☒ **De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.**

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content over te slaan die op meerdere pagina's voorkomen.

Er kan op twee manieren aan dit succescriterium worden voldaan:

1. Door 'skip links' toe te voegen. Dat zijn links waarmee een gebruiker een inhoudsblok gemakkelijk kan overslaan. Skip links toevoegen is niet verplicht, maar de meeste blinde bezoekers vinden ze wel erg handig.
2. Door de onderdelen met behulp van de juiste HTML-tags (zoals landmarks en headings) te markeren.

2.4.2 Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

⊖ De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen niet aan het succescriterium

Webpagina's en pdf's moeten altijd een titel (HTML title-tag) krijgen die het onderwerp of doel helder beschrijft.

Bevinding: pagina <https://www.ongehinderd.nl/profile/> is niet voorzien van een paginatitel.

Voorzie alle pagina's en documenten van beschrijvende paginatitels. Dit geldt ook voor pagina <https://www.ongehinderd.nl/onboarding/situation/>, <https://www.ongehinderd.nl/profile/> en vergelijkbare pagina's.

2.4.3 Focusvolgorde

Niveau A

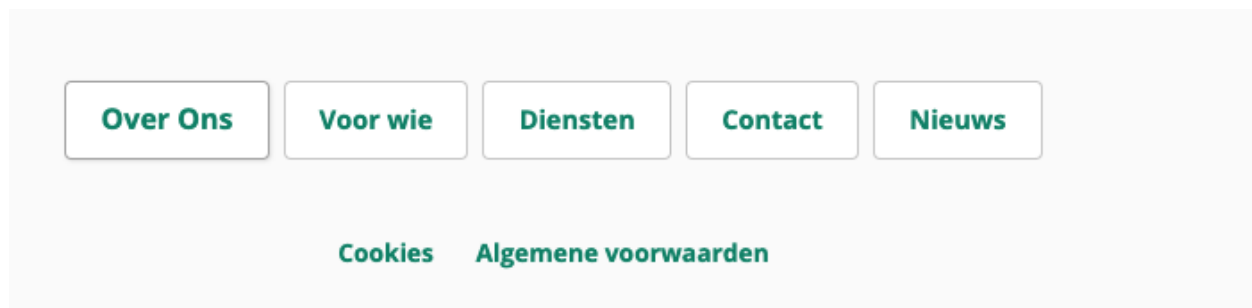
Wanneer je op een website stap voor stap door de pagina's kunt gaan en de volgorde waarin je navigeert invloed heeft op wat je ziet of kunt doen, dan zorgen focusbare onderdelen ervoor dat je de juiste dingen op het juiste moment kunt aanklikken. Dit helpt om de betekenis en bruikbaarheid van de website te behouden.

❌ De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen niet aan het succescriterium

Alle links, knoppen en andere interactieve elementen op een webpagina of pdf moeten in de juiste volgorde in focus gebracht kunnen worden, zodat de betekenis en bediening logisch en betekenisvol zijn bij stap voor stap navigatie.

Bevinding: de knoppen in de footernavigatie dienen gelijkwaardige doelen, maar zijn voorzien van verschillende toegankelijke rollen. De eerste, vierde en vijfde knop zijn gelabeld als 'button', de tweede en derde als 'menu'. Hierdoor loopt de focus niet in een logische volgorde. Het tweede en derde elementen worden overgeslagen. Dit geldt voor alle punten die bij 2.1.1 benoemd zijn.

```
<nav id="button-bar"> flex
  <a href="https://ongehinderd.nl/over-ons/" class="button button-active" role="button">Over Ons</a>
  <a class="button button-active" role="menu">...</a>
  <a class="button button-active" role="menu">...</a>
  <a href="https://ongehinderd.nl/contact/" class="button button-active" role="button">...</a>
  <a href="https://ongehinderd.nl/nieuws/" class="button button-active" role="button">...</a>
</nav>
<div id="link-bar">...</div>
<div class="footer-divider"></div>
```



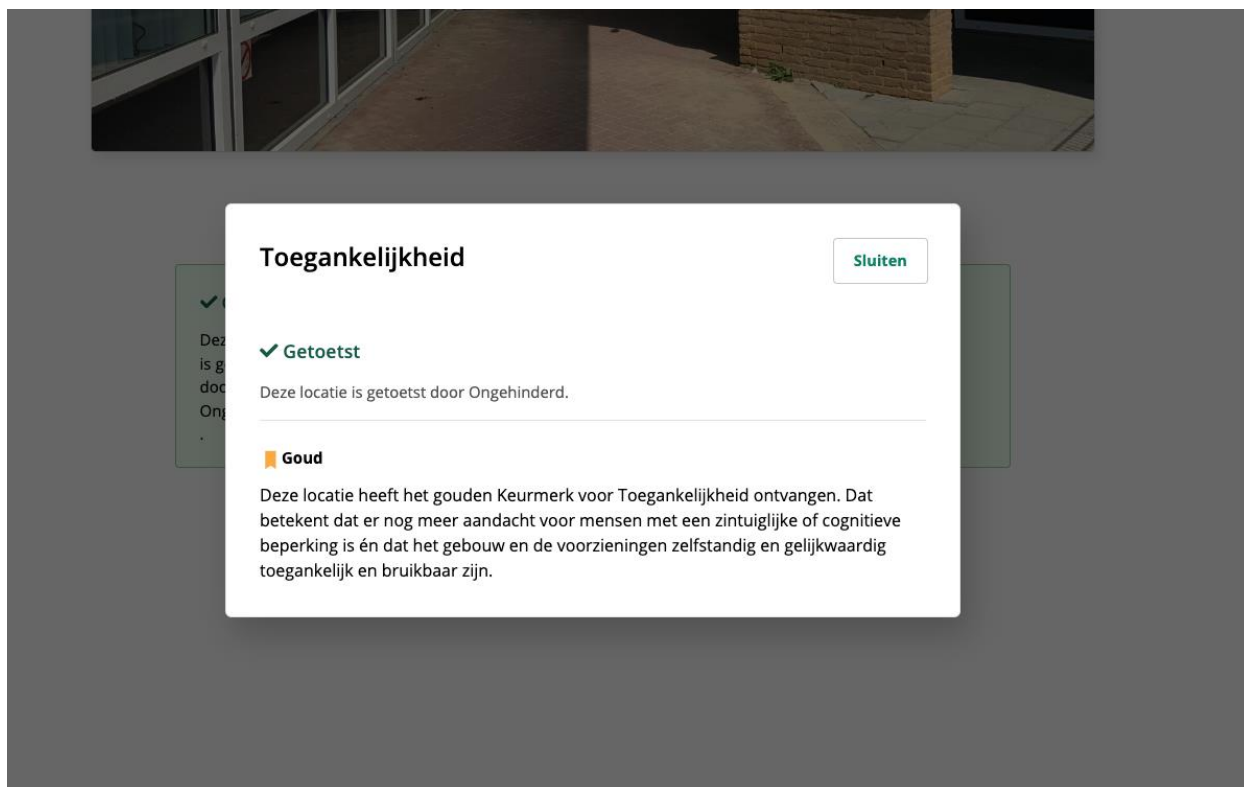
Bevinding: de opties op pagina <https://www.ongehinderd.nl/onboarding/situation/> zijn niet met het toetsenbord bereikbaar.

Overslaan

Hallo! Wat brengt je hier?

- Ik heb zelf een beperking >
- Ik ken iemand met een beperking >
- Ik wil graag helpen >

Bevinding: wanneer de pop-up op pagina <https://www.ongehinderd.nl/spot/118522/Wijkcentrum-De-Spinne> via de onderstaande knop wordt geopend, verschuift de focus niet naar de pop-up, maar blijft op de pagina. Hierdoor is het niet mogelijk of heel moeilijk om de interactieve onderdelen op de pagina te kunnen gebruiken.



✓ Getoetst Deze locatie is getoetst door Ongehinderd.	🚩 Goud Deze locatie heeft het gouden Keurmerk voor Toegankelijkheid ontvangen. Dat betekent dat er nog meer aandacht voor mensen met een zintuiglijke of cognitieve beperking is én dat het gebouw en de voorzieningen zelfstandig en gelijkwaardig toegankelijk en bruikbaar zijn.
--	--

Locaties

2.4.4 Linkdoel (in context)

Niveau A

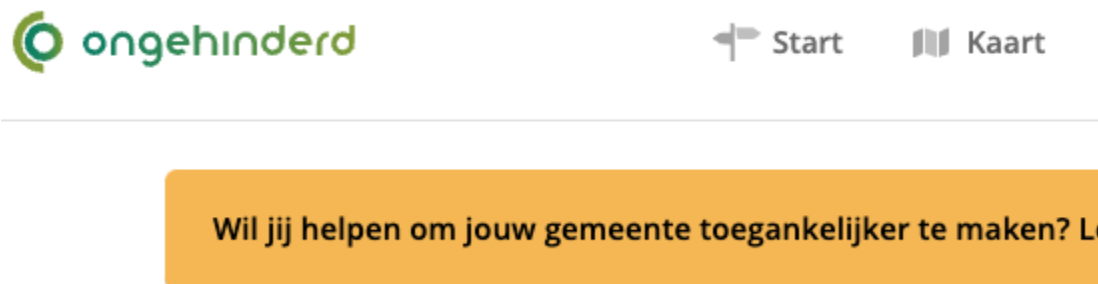
Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

⊖ De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen niet aan het succescriterium

Je moet het doel van elke link kunnen afleiden uit de linktekst, in combinatie met de programmatische context waarin de link voorkomt.

Als je een link aanbrengt in een zin, kies dan een betekenisvol woord of fragment. Beeld je even in dat je de omliggende tekst niet kunt lezen. Is het dan nog duidelijk waar je zal belanden als je op de link klikt?

Bevinding: het logo in de headernavigatie is voorzien van een hyperlink naar de homepage. Dit wordt niet beschreven via een rel-attribuut of een beschrijvend titel-attribuut of alternatieve tekst. Zorg dat dit doel ook voor gebruikers van assisterende software duidelijk is.



Bevinding: de twee interactieve knoppen op pagina <https://www.ongehinderd.nl/spot/119614/Strandopgang-bij-Strandpaviljoen-Beachclub-OAXACA> zijn niet voorzien van een beschrijvende naam, zoals 'Zoek op Google Maps' en 'Zet in favorieten'. Momenteel wordt er daardoor 'Search' en 'Knop' opgelezen.

Strandopgang bij Strandpaviljoen Beachclub

OAXACA

Strand

Domburg



2.4.5 Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen niet aan het succescriterium

Zorg ervoor dat je een webpagina op meer dan één manier kunt terugvinden binnen een verzameling webpagina's.

Als je website al een navigatiemenu heeft, kun je eenvoudig aan dit succescriterium voldoen door een sitemap, een zoekfunctie (of allebei) toe te voegen aan je website.

Bevinding: er is geen sitemap voor gebruikers of een zoekfunctie in de headernavigatie of footer gevonden. Geef gebruikers meerdere mogelijkheden om de content op de website te vinden.

2.4.6 Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

☒ **De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.**

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers te helpen begrijpen welke informatie een webpagina bevat en hoe die informatie georganiseerd is.

Als koppen duidelijk en beschrijvend zijn, kunnen gebruikers de informatie gemakkelijker vinden, en kunnen ze de relaties tussen verschillende delen van de inhoud beter begrijpen. Labels helpen gebruikers om specifieke onderdelen (zoals landmarks) gemakkelijker te identificeren.

2.4.7 Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen niet aan het succescriterium

Als je een interface met het toetsenbord kunt gebruiken, moet duidelijk zichtbaar zijn welk onderdeel in focus is.

Als je een muis gebruikt, kun je aanwijzen waarop je wilt klikken. Als je echter navigeert met de tab-toets is het belangrijk om goed te kunnen zien waar je je precies bevindt op de pagina. Daarom is een visuele indicatie essentieel.

Bevinding: wanneer een geselecteerde tickbox op pagina

<https://www.ongehinderd.nl/onboarding/subscriptions/> opnieuw focus krijgt, is de focus niet zichtbaar. Hierdoor kunnen gebruikers van assisterende software mogelijk niet zien op welk gedeelte van de pagina zij zich bevinden.

Nieuwsbrief

Over welke onderwerpen wil jij graag op de hoogte gehouden worden?

Nieuws	☒
Onderzoek	☐
Sponsors	☐

Opslaan

Overslaan

Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1 Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Opmerking: deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (NB: dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user-agent of hulptechnologie te bedienen).

☒ **Niet van toepassing: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.**

Iedere functionaliteit waarvoor het gebruik van *multi-touch gestures* vereist is, of waarbij de gebruiker een specifiek pad moet afleggen met een aanwijzer — zoals een muis of een vinger — moet ook bedienbaar zijn met één aanwijzer of zonder dat een specifiek pad afgelegd hoeft te worden.

Sommige gebruikers kunnen geen bewegingen maken die een bepaald pad vereisen — denk aan vegen ('swipen'), slepen of schudden — of waarbij ze meerdere vingers tegelijk moeten gebruiken. De WCAG schrijven daarom voor dat deze acties ook op een eenvoudige (traditionele) manier uitgevoerd moeten kunnen worden.

2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer gelden regels.

Opmerking 1: functies die het indrukken van een toets op het toetsenbord of het numeriek toetsenbord nabootsen, worden als essentieel beschouwd.

Opmerking 2: deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user-agent of hulptechnologie te bedienen).

☒ **De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.**

Mensen met een motorische beperking ondervinden vaak problemen met het (ongewild) initiëren van aanraakgebeurtenissen en muisklikken. De bedoeling van dit succescriterium is het voorkomen van het per ongeluk activeren van functies, en het gemakkelijk kunnen herstellen van onbedoelde acties.

2.5.3 Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Opmerking: een best practice is om de naam te laten beginnen met de tekst van het label.

☒ **De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.**

Als een knop, een link of een ander interface-onderdeel tekst bevat die zichtbaar is op het scherm, dan moet de 'naam' van dat element minstens dezelfde tekst bevatten als de afgebeelde tekst.

Voorbeeld: als een knop het visuele opschrift 'Bestel folder' heeft, maar onderliggend de naam 'Vraag brochure aan' heeft, dan zal een spraakherkenningsprogramma de gebruiker niet verstaan als hij "Klik op Bestel folder" zegt.

2.5.4 Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen.

☒ **Niet van toepassing: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.**

Als je een functie kunt activeren door te schudden met je smartphone (of een ander apparaat) of door een andere beweging te maken, moet het mogelijk zijn om dat gedrag uit te zetten en de functie op een traditionele manier te activeren. Dat schudden staat in de WCAG als 'bewegingsactivering' of *motion actuation*.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak teksten leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1 Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

⊖ De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen niet aan het succescriterium

De taal van elke pagina moet met de officiële taalcode aangegeven worden in de broncode.

Zorg ervoor dat ieder webpagina een <html> element met een lang-attribuut bevat dat overeenstemt met de natuurlijke taal van de pagina. De waarde van het lang-attribuut is de ISO 639-code (Engels). Voorbeeld: <html lang="nl-NL">.

Bevinding: pagina <https://www.ongehinderd.nl/profile/> is niet voorzien van een documenttaal. Hierdoor kan het voor browsers en assisterende software mogelijk moeilijk of onmogelijk zijn om de taal van de content te begrijpen. Dit kan problemen opleveren bij het laten oplezen van geschreven content. Dit geldt ook voor pagina <https://www.ongehinderd.nl/onboarding/situation/>, <https://www.ongehinderd.nl/onboarding/done/> en vergelijkbare pagina's door heel de website.

3.1.2 Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

☒ **Niet van toepassing: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.**

De natuurlijke taal van zinnen en passages in een andere taal moet correct aangegeven worden in de broncode.

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1 Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, veroorzaakt dat geen contextwijziging.

☒ **De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.**

Als een onderdeel op de pagina focus krijgt, veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Een contextwijziging is een plotse wijziging in hoe informatie of functionaliteit wordt weergegeven. Een contextwijziging wordt meestal niet bewust geïnitieerd door de gebruiker.

Een contextwijziging is met name vervelend voor slechtziende gebruikers (die slechts een deel van het scherm tegelijk kunnen zien) of blinde gebruikers die een webpagina laten voorlezen en de informatie dus lineair opnemen.

3.2.2 Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

☒ **De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.**

Als een gebruiker de instelling van een onderdeel wijzigt — denk aan het aan- of uitvinken van een aankruisvakje — mag dat geen contextwijziging veroorzaken, tenzij je vooraf duidelijk meldt wat er zal gebeuren.

3.2.3 Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

☒ **De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.**

Navigatieblokken — zoals menu's — die herhaald worden op verschillende pagina's, moeten op iedere pagina altijd in dezelfde volgorde voorkomen.

Aan dit succescriterium is in de meeste gevallen automatisch voldaan als de website gebruikmaakt van een CMS en paginatemplates.

3.2.4 Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

☒ **De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.**

Onderdelen met dezelfde functie — zoals links in een menu die naar een specifieke pagina verwijzen — moeten consistent geïdentificeerd kunnen worden.

Aan dit succescriterium is in de meeste gevallen automatisch voldaan als de website gebruik maakt van een CMS en paginatemplates.

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1 Foutidentificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

☒ **De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.**

Als een gebruiker een automatisch detecteerbare fout maakt tijdens het invullen van een formulier, wordt de gemaakte fout ook (minstens) tekstueel meegedeeld aan de gebruiker.

Als een formulier niet (goed) wordt ingevuld, worden ontbrekende of fout ingevoerde gegevens gewoonlijk gemarkeerd met een icoon of een gekleurde rand. Omschrijf de gemaakte fouten ook tekstueel.

Voorbeelden:

- *“Het nationaal nummer dat u ingevuld heeft, is niet correct gevormd.”*
- *“Dit e-mailadres is ongeldig omdat er geen apenstaartje (@) in staat.”*
- *“U heeft geen huisnummer ingevuld.”*

3.3.2 Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, worden labels of instructies geleverd.

☒ **De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.**

Als een gebruiker iets moet invullen, selecteren of aanvinken op een pagina of in een formulier, moet bij elk onderdeel een tekstueel label (of een instructietekst) geplaatst worden.

Bijkomende aanbevelingen:

- Plaats het label bij voorkeur boven het veld en niet ernaast. Op die manier hoeven slechtzienden die inzoomen op een deel van het scherm geen zigzagbewegingen te maken om het formulier met hun ogen te scannen. Ook op het kleine scherm van een smartphone kun je de beschikbare ruimte zo beter benutten.
- Houd de labels kort en duidelijk: "Voornaam" is bijvoorbeeld een beter label dan "Wat is je voornaam?" of "Vul je voornaam in".

3.3.3 Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

⊖ De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen niet aan het succescriterium

Als een gebruiker een automatisch detecteerbare fout maakt tijdens het invullen van een formulier én er zijn gekende suggesties die de gebruiker kunnen helpen om de fout verbeteren, moeten die suggesties ook kenbaar gemaakt worden.

Bevinding: bij het invoerveld op pagina <https://www.ongehinderd.nl/onboarding/?action=login> worden geen suggesties geboden wanneer een foutieve invoer wordt



Inloggen

E-mail

Geen geldig emailadres

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden gelden verschillende regels.

☒ **Niet van toepassing: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.**

Als een gebruiker wettelijke verplichtingen of financiële transacties uitvoert op een webpagina, en die resulteren in het opslaan of het wijzigen van gegevens in een databank, dan is dit succescriterium van toepassing.

Aan de vereisten hiervan is te voldoen door aan een van de onderstaande suggesties te voldoen:

- **Omkeerbaar:** verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- **Gecontroleerd:** door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- **Bevestigd:** er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Principe 4. Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user-agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user-agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.1 Parsen

Niveau A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Opmerking: begin- en eindtags die een cruciaal karakter in hun formatie missen, zoals een sluihaak of een verkeerd gebruikt aanhalingsteken voor een attribuutwaarde, zijn niet volledig.

☒ **De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.**

HTML en andere markup-talen (zoals SVG) moeten correct geparseerd kunnen worden door de browser en door hulpsoftware.

4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

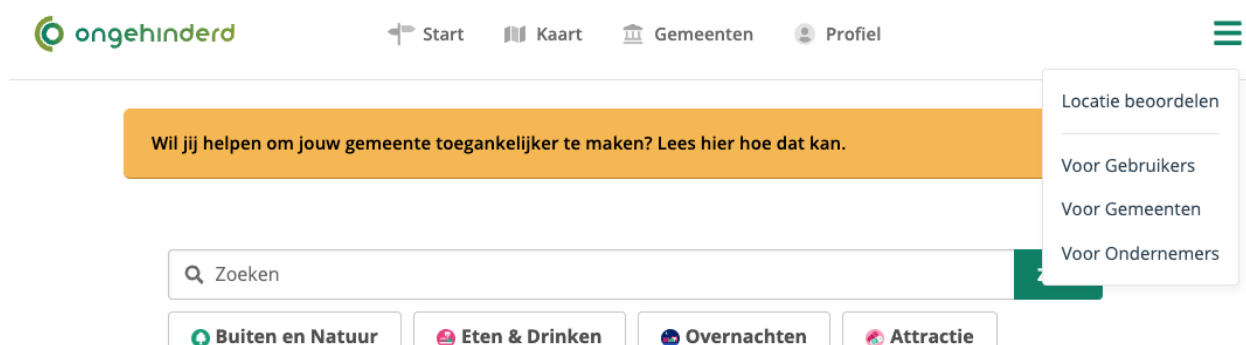
Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user-agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Opmerking: dit succescriterium is primair voor webauteurs die hun eigen componenten van de gebruikersinterface ontwikkelen of scripten. Standaard bedieningselementen in HTML bijvoorbeeld voldoen al aan dit succescriterium als ze gebruikt worden volgens specificatie.

De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen niet aan het succescriterium

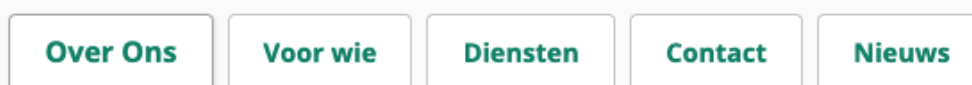
Als je zelf bedieningselementen bouwt, moet je die voorzien van een geschikte naam (name, rol (role), waarde (value) en status (state). Elke verandering van een van deze eigenschappen moet opgepikt kunnen worden door alle user-agents, en dus ook door hulpsoftware (zoals schermlezers).

Bevinding: het uitklapbare menu in de headernavigatie is niet voorzien van het ARIA-expanded attribuut. Hierdoor weten browsers en assisterende software mogelijk niet of het menu geopend of gesloten is. Zie een screenshot van dit menu voor een voorbeeld.



Bevinding: de knoppen in de footernavigatie dienen gelijkwaardige doelen, maar zijn voorzien van verschillende toegankelijke rollen. De eerste, vierde en vijfde knop zijn gelabeld als 'button', de tweede en derde als 'menu'. Voorzie gelijkwaardige onderdelen van dezelfde labels voor consistent gebruik van rollen en toegankelijke namen.

```
<nav id="button-bar"> flex
  <a href="https://ongehinderd.nl/over-ons/" class="button button-active" role="button">Over Ons</a> == $0
  > <a class="button button-active" role="menu">...</a>
  > <a class="button button-active" role="menu">...</a>
  > <a href="https://ongehinderd.nl/contact/" class="button button-active" role="button">...</a>
  > <a href="https://ongehinderd.nl/nieuws/" class="button button-active" role="button">...</a>
</nav>
> <div id="link-bar">...</div>
<div class="footer-divider"></div>
```



[Cookies](#) [Algemene voorwaarden](#)

Bevinding: de twee interactieve knoppen op pagina <https://www.ongehinderd.nl/spot/119614/Strandopgang-bij-Strandpaviljoen-Beachclub-OAXACA> zijn niet voorzien van een toegankelijke naam, zoals 'Zoek op Google Maps' en 'Zet in

favorieten’.

Strandopgang bij Strandpaviljoen Beachclub OAXACA

Strand

Domburg



4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen niet aan het succescriterium

Hulpsoftware voor slechtzienden en blinden moet statusberichten aan de gebruiker kunnen meedelen zonder dat het statusbericht focus hoeft te krijgen.

De bedoeling van dit succescriterium is om met name blinde en slechtziende gebruikers beter op de hoogte te brengen van wijzigingen en aankondigingen.

De meeste slechtzienden zien maar een (klein) deeltje van het scherm omdat ze inzoomen op de inhoud. Blinde gebruikers zijn bij het laten voorlezen van webpagina's gefocust op één onderdeel tegelijk.

Als er dan elders een melding verschijnt op het scherm, wordt die informatie door hen vaak niet opgepikt. Behalve wanneer de schermlezer of het vergrotingsprogramma de uitdrukkelijke instructie krijgt om de melding voor te lezen (of in beeld te brengen). Dat is wat dit succescriterium beoogt.

Een webontwikkelaar kan deze instructies toevoegen door gebruik te maken van roles en properties (bijvoorbeeld met role="alert" of aria-live="assertive").

Bevinding: het formulier van het inlogscherf op pagina

<https://www.ongehinderd.nl/onboarding/?action=login> is voorzien van visuele foutmeldingen wanneer de invoer niet volledig is. Deze foutmeldingen zijn programmatisch niet via de toegankelijke labels als foutmeldingen opgemaakt, waardoor assiserende software de

foutmeldingen niet kan herkennen.

E-mail

Waarde is verplicht

Wachtwoord

Inloggen

[Wachtwoord vergeten](#)

Referenties

- [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) Overview](https://www.w3.org/WAI/intro/wcag)
<https://www.w3.org/WAI/intro/wcag>
- [Web Content Accessibility Guidelines 2.1](https://www.w3.org/TR/WCAG21/)
<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>
- [Techniques for WCAG 2.1](https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/)
<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/>
- [Accessibility Evaluation Resources](http://www.w3.org/WAI/eval/)
<http://www.w3.org/WAI/eval/>
- [Web Accessibility Evaluation Tools List](https://www.w3.org/WAI/ER/tools/)
<https://www.w3.org/WAI/ER/tools/>
- [Using Combined Expertise to Evaluate Web Accessibility](https://www.w3.org/WAI/eval/reviewteams)
<https://www.w3.org/WAI/eval/reviewteams>