



WCAG 2.2 AA onderzoek vijfheerenlanden.nl 1.0

WCAG 2.2 AA onderzoek

Onderzoeker: Julia Tol

Consultant: Jeroen van der Heijden

Opdrachtgever: Gemeente Vijfheerenlanden

Website: vijfheerenlanden.nl

Rapportversie: 1.0

Datum: 30 juni 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	18
Principe 2: Bedienbaar	22
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	22
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	23
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	24
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	25
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	28
Principe 3: Begrijpelijk.....	30
Richtlijn 3.1: Leesbaar	30
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	32
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	34
Principe 4: Robuust.....	36
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	36
Steekproef	39
Overige onderzoeksdetails	40
Gebruikte technieken.....	40
User agents en andere software	40
Afhankelijke technologie	40
Over Cardan.....	40

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 23 juni 2025 en 30 juni 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Er wordt voldaan aan **43 van 56 succescriteria** (76 %). Onze onderzoeker heeft **24 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **2 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor! De afbeeldingen hebben goede tekstuele omschrijving gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Zo wordt in de video's goede ondertiteling aangeboden. Dit is belangrijk voor mensen die doof of slechthorend zijn. Op deze manier kunnen zij ook alle informatie uit de video tot zich nemen. Zo kan op de website de content zowel in portretmodus als in landschapsmodus worden bekeken. Dit is van belang voor mensen die bijvoorbeeld een tablet op een rolstoel gemonteerd hebben en deze niet kunnen draaien.

Er zijn toch wat toegankelijkheidsproblemen gevonden. Koppen zijn niet correct gemarkeerd in de code, waardoor de structuur van de pagina niet duidelijk is voor gebruikers van hulpsoftware (bijv. "Snel naar" en "Zoeken" op de homepage). Twee koppen van hetzelfde niveau staan direct onder elkaar zonder inhoud ertussen, wat duidt op onjuist gebruik van kopstructuren. Verborgen inhoud (zoals "Uitgeschreven tekst") heeft geen correct gemarkeerde rol, wat de navigatie via hulpsoftware bemoeilijkt. Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://vijfheerenlanden.nl/> (URI-basis)
- Alle pagina's op <https://omgevingsvisie.vijfheerenlanden.nl/> (Op verzoek opdrachtgever)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	7 / 11	13 / 20
Bedienbaar	13 / 14	5 / 6	18 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	5 / 6	11 / 13
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	26 / 32	17 / 24	43 / 56

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen die blind zijn of moeite hebben met het begrijpen van visuele inhoud. Door audiodescriptie of een tekstalternatief te bieden, kunnen bezoekers horen of lezen wat er visueel in de video gebeurt. Een transcript is een voordeel voor mensen die doofblind zijn. Zij kunnen het transcript omzetten in braille.

Bevinding GVV-2.F1

Op pagina <https://www.vijfheerenlanden.nl/noodpakket> wordt een video getoond. In deze video verschijnen op verschillende momenten teksten en logo's in beeld, bijvoorbeeld rond 1:53, 1:58,

2:04 en 2:07. Er is geen media-alternatief of audiobeschrijving beschikbaar. Hierdoor is de visuele informatie in de video, zoals teksten en logo's, niet toegankelijk voor bezoekers die blind zijn. Bezoekers die blind of slechtziend zijn, missen hierdoor informatie.

Dit probleem kan voor succescriterium 1.2.3 worden opgelost met een geschreven tekst als media-alternatief. Om ook te voldoen aan succescriterium 1.2.5, moet er een audiobeschrijving worden toegevoegd waarin de visuele elementen uit de video worden beschreven, zoals namen, functies, logo's en teksten.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten ook begrijpelijk zijn voor mensen die niet kunnen zien wat er gebeurt. Als niet alle visuele informatie al hoorbaar is, moet een audiodescriptie worden toegevoegd. Een transcript voldoet niet meer voor dit succescriterium. Goede audiodescriptie beschrijft belangrijke visuele inhoud terwijl de video afspeelt. Dit is alleen nodig op momenten waar ruimte is in de audio. Zonder audiodescriptie wordt belangrijke informatie in video's minder toegankelijk voor blinde en slechtziende bezoekers.

Bevinding GVV-2.F2

Op pagina <https://www.vijfheerenlanden.nl/noodpakket> voldoet de video niet aan succescriterium 1.2.5. Dit criterium vereist een audiobeschrijving voor video's.

Een audiobeschrijving is in dit geval noodzakelijk, omdat er voldoende ruimte is binnen het bestaande audiokanaal om extra beschrijvingen toe te voegen. Een media-alternatief mag hier niet meer worden gebruikt als oplossing. Dit is belangrijk voor mensen die de video niet of niet goed kunnen zien.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding GVV-2.F8

In het PDF-document op <https://www.vijfheerenlanden.nl/data/downloadables/2/coalitieakkoord-op-hoofdpijnen-2022-2026.pdf> zijn de koppen "Samen zijn wij Vijfheerenlanden" en "Betrokken en betrouwbaar" niet gemarkeerd als koppen. Hierdoor komt de visuele informatiestructuur niet overeen met de structuur van het document in de tags.

In het PDF-document op <https://www.vijfheerenlanden.nl/data/downloadables/8/2/onbeperkt-meedoen-in-vijfheerenlanden.pdf> zijn de koppen "Onbeperkt Meedoen in Vijfheerenlanden" en "Meerjarenagenda VN-Verdrag Handicap" niet als koppen gemarkeerd. Ook hier moet de p-tag worden vervangen door een h-tag, zodat de structuur in de tags overeenkomt met de visuele structuur van het document.

Vervang de p-tag door een h-tag, zodat de tag-structuur aansluit bij de visuele structuur van het document.

Bevinding GVV-2.F4

Op pagina <https://www.vijfheerenlanden.nl/zoeken/?q=werk> staan meerdere koppen van niveau 2 direct onder elkaar zonder inhoud ertussen. Dit is te zien bij de koppen "Werken bij" en "Werk en inkomen", en bij "Werken bij Sociaal Domein" en "Programma wijk- en dorpsgericht werken".

Als twee koppen van hetzelfde niveau direct onder elkaar staan zonder tussenliggende inhoud, dan is één van deze koppen niet op de juiste manier gebruikt.

Bevinding GVV-2.F5

Op pagina <https://www.vijfheerenlanden.nl/noodpakket> staat onder de video een sectie met verborgen inhoud. Het element met de tekst “Uitgeschreven tekst”, dat deze inhoud opent en sluit, heeft niet de rol van kop.

De teksten waarmee delen van een accordeon kunnen worden ingeklapt of uitgeklappt, fungeren als koppen voor die delen. Daarom moeten deze teksten ook als kop zijn gemarkeerd in de code met een h-element, zoals h2 of h3. In de HTML-code moet dit bijvoorbeeld als volgt worden opgebouwd: `<h2><button>Uitgeschreven tekst</button></h2>`. Markeer deze tekst dus als kop.

Bevinding GVV-2.F6

Op pagina <https://omgevingsvisie.vijfheerenlanden.nl/> zijn de links zoals “Toekomst 2040”, “Ambities”, “Waardenkaart” en andere visueel gegroepeerd en correct gemarkeerd met een ul-element. De link “Alle onderwerpen” maakt visueel deel uit van deze groep, maar is in de code niet opgenomen in hetzelfde ul-element. Hierdoor ontstaat er een verschil tussen wat op het scherm te zien is en hoe de structuur aan hulpsoftware wordt doorgegeven.

Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, kunnen daardoor niet begrijpen dat al deze links bij dezelfde groep horen. Om dit op te lossen moet de link “Alle onderwerpen” in hetzelfde ul-element worden geplaatst als de bijbehorende links.

Bevinding GVV-2.F7

Op pagina <https://omgevingsvisie.vijfheerenlanden.nl/> is de volgorde van HTML-elementen binnen de sectie “Omgevingsvisie” als volgt opgebouwd: eerst een afbeelding, daarna een kop en vervolgens de tekst. Deze volgorde is niet juist voor de toegankelijkheid.

De aanbevolen volgorde is: eerst de kop, daarna de afbeelding en vervolgens de tekst. Op deze manier blijft de inhoud die bij de kop hoort logisch verbonden, ongeacht de visuele opmaak. Dit zorgt ervoor dat de relatie tussen de kop en de bijbehorende inhoud duidelijk is voor bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers.

Bevinding GVV-2.F9

In het PDF-document op <https://www.vijfheerenlanden.nl/data/downloadables/2/coalitieakkoord-op-hoofdpijnen-2022-2026.pdf> ontbreken op pagina's 13, 27 en andere pagina's de vereiste Reference- en/of Note-tags bij voetnoten. Doordat deze tags ontbreken, kan voorleessoftware niet goed herkennen welke voetnoot bij welke verwijzing in de hoofdtekst hoort.

Dit kan verwarrend zijn voor iemand die afhankelijk is van schermlezers, omdat de voetnoten dan als losse tekst worden voorgelezen zonder duidelijke koppeling aan de juiste plek in de hoofdtekst.

Bevinding GVV-2.F10

In het PDF-document op <https://www.vijfheerenlanden.nl/data/downloadables/2/coalitieakkoord-op-hoofdpijnen-2022-2026.pdf> staat op pagina's 34 en 35 een tabel die niet correct is gemarkeerd. Cellen met teksten zoals “De Inwoner Centraal”, “Samen bouwen en wonen” en “Verkeersveilig, leefbaar en bereikbaar” zijn gemarkeerd als gewone datacellen met td-tags, terwijl deze cellen functioneren als kolomkoppen en daarom gemarkeerd moeten worden met th-tags.

Bevinding GVV-2.F11

In het PDF-document op <https://www.vijfheerenlanden.nl/data/downloadables/8/2/onbeperkt-meedoen-in-vijfheerenlanden.pdf> staat op pagina 5 een tekstgedeelte dat begint met “In juli 2016 heeft Nederland het ‘VN-Verdrag ...’”. In de tags zijn dit twee alinea's, maar deze zijn foutief samengevoegd in één alinea en gemarkeerd met twee p-tags zonder dat dit overeenkomt met de visuele structuur. Dit probleem komt ook voor bij de alinea die begint met “Na het ondertekenen van het VN-Verdrag Handicap ...”. In hetzelfde document op pagina 8, onder de kop “Drempels door onwetendheid”, begint een alinea met “Op dit moment is er te weinig bewustwording ...”. Ook hier komt de tagstructuur niet overeen met de visuele opbouw van de tekst.

De visuele structuur moet weerspiegeld worden in de tags. Als de tekst visueel uit meerdere alinea's bestaat, moet elke alinea in een aparte p-tag staan. Zorg dat deze opbouw correct wordt doorgevoerd in het hele document.

Bevinding GVV-2.F12

In het PDF-document op <https://www.vijfheerenlanden.nl/data/downloadables/8/2/onbeperkt-meedoen-in-vijfheerenlanden.pdf> staat op pagina's 26 en 27 een tabel die niet correct is gemarkeerd. Cellen met teksten zoals “1 BEWUSTWORDING EN ONTMOETING”, “2 TOEGANKELIJKHEID” en “3 INFORMATIE EN COMMUNICATIE” fungeren als rijgroeptitels en horen bij meerdere rijen daaronder. In de tags is echter niet aangegeven dat deze cellen betrekking hebben op een groep rijen.

Hierdoor is de relatie tussen deze kopcellen en de bijbehorende rijen niet duidelijk voor bezoekers die hulpsoftware gebruiken.

Bevinding GVV-2.F3

Op pagina <https://www.vijfheerenlanden.nl/> opent de knop “Menu” in de header het hoofdnavigatiemenu. In dit menu staat de tekst “Snel naar”, maar deze is niet als kop gemarkeerd. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken hebben niets aan een tekst die visueel als kop fungeert, maar technisch niet als kop is gemarkeerd. Via de koppelingen op een pagina kunnen bezoekers die hulpsoftware gebruiken de inhoud scannen of snel naar een specifieke sectie gaan. Daarom moet deze tekst worden omgezet in een heading-element. In het paneel “Zoeken” de tekst “Zoeken” eveneens niet als kop gemarkeerd. Dit paneel kan worden geopend via de knop “Zoeken” in het hoofdnavigatiemenu. De tekst “Zoeken” fungeert visueel als kop, maar is technisch geen kop.

Voor bezoekers die hulpsoftware gebruiken is het belangrijk dat dergelijke teksten als heading-element zijn gemarkeerd, zodat de structuur van de pagina duidelijk wordt en de inhoud beter te doorzoeken is. Zet deze tekst daarom om in een heading-element.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GVV-2.F13

Het volgende is alleen een advies, maar het kan de toegankelijkheid van de website vergroten. Op pagina's van de website <https://www.vijfheerenlanden.nl/> staat direct na de skiplinks een lege regio die is gemarkeerd met het attribuut aria-label="Meldingen". Deze regio bevat geen zichtbare of via de code vast te stellen inhoud, maar wordt toch door schermlezers aangekondigd als een navigeerbare regio. Dit kan verwarrend zijn voor bezoekers die hulpsoftware gebruiken, omdat een gelabelde regio de verwachting wekt dat er relevante inhoud wordt aangeboden.

Om dit op te lossen moet de regio worden verwijderd of verborgen als deze geen functie heeft, of moet er betekenisvolle inhoud worden toegevoegd die aansluit bij het label.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij ["Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface" op W3.org](#).

Bevinding GVV-2.F14

Op pagina <https://www.vijfheerenlanden.nl/algemene-nieuwsbrief> bevat een formulier een invoerveld voor persoonlijke informatie met het label "Naam: *". Dit veld mist het attribuut autocomplete. Invoervelden voor persoonlijke informatie zoals naam, e-mailadres of telefoonnummer moeten voorzien zijn van het autocomplete-attribuut. Hierdoor kunnen browsers en hulpsoftware ondersteuning bieden bij het invullen, bijvoorbeeld door eerder ingevoerde gegevens automatisch aan te vullen.

Gebruik het autocomplete-attribuut voor alle velden waarin persoonlijke informatie moet worden ingevuld. Op deze pagina staat meer informatie over autocomplete en de verplichte waarden die daarbij horen: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

Bevinding GVV-2.F15

Op pagina <https://www.vijfheerenlanden.nl/contact-en-openingstijden> staat een link met de tekst "Lees voor". Wanneer hierop wordt geklikt, verschijnt de ReadSpeaker-speler met bovenin een voortgangsbalk. De voortgang wordt aangeduid met een oranje lijn (#EF6600) tegen een grijze achtergrondlijn (#677077). Hierbij wordt alleen kleur gebruikt om informatie over de voortgang weer te geven. Dit is niet toegankelijk voor bezoekers die kleuren niet goed kunnen onderscheiden. Ditzelfde probleem doet zich voor op andere pagina's waar een "Lees voor"-link aanwezig is.

In deze gevallen moet er naast kleur ook een andere visuele aanduiding worden gebruikt, zodat de voortgang voor iedereen waarneembaar is.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)**

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Dit is belangrijk voor mensen die afhankelijk zijn van inzoomen (herschalen). Zo kunnen mensen met een zichtbeperking de website zoomen om alles beter te kunnen zien en mensen met een lichamelijke beperking inzoomen om de website eenvoudiger te kunnen bedienen.

Bevinding GVV-2.F17

Op pagina <https://www.vijfheerenlanden.nl/contact-en-openingstijden> verdwijnt bij een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels en een zoomniveau van 200% de link "Contact en openingstijden" in de kruimelpadnavigatie. Een vergelijkbaar probleem doet zich voor op andere pagina's met kruimelpaden, zoals <https://www.vijfheerenlanden.nl/toegankelijkheidsverklaring>, <https://www.vijfheerenlanden.nl/zoeken?q=werk>, <https://www.vijfheerenlanden.nl/nieuws/> en andere.

Zorg dat alle links in het kruimelpad zichtbaar en bruikbaar blijven wanneer een bezoeker inzoomt tot 200% op een scherm met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding GVV-2.F16

Op pagina <https://www.vijfheerenlanden.nl/> verdwijnt bij een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels en een zoomniveau van 200% een deel van de tekst op de knop "Contact en openingstijden". Alleen "en openingstijden" is zichtbaar, waardoor de volledige betekenis van de knop verloren gaat. In het hoofdnavigatiemenu verdwijnt ook het logo met de tekst "Gemeente Vijfheerenlanden", dat tevens een link is.

Zorg dat alle onderdelen van de header correct functioneren en volledig leesbaar blijven wanneer een bezoeker inzoomt tot 200% op een scherm met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels.

AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Extra content die verschijnt of verdwijnt bij het bewegen van de muis of de toetsenbordfocus kan problemen veroorzaken. Slechtziende mensen die de pagina inzoomen kunnen deze content moeilijk zien als het (deels) buiten het scherm valt. Mensen met een visuele of cognitieve beperking hebben bovendien voldoende tijd nodig om de extra content te bekijken.

De extra content moet daarom:

- Sluitbaar zijn zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen
- Aanwijsbaar blijven zonder dat het verdwijnt
- Zichtbaar blijven totdat de focus of muisaanwijzer wordt verplaatst

Als dit niet goed werkt, kunnen gebruikers belangrijke informatie missen of moeite hebben met het bedienen van de website. Deze aanpassingen maken ook "meelezen met de cursor" mogelijk. Dit kan ondersteunen bij het lezen van de tekst.

Bevinding GVV-2.F18

Op pagina <https://www.vijfheerenlanden.nl/contact-en-openingstijden> verschijnt er een tooltip wanneer de muisaanwijzer over de link "Translate" wordt bewogen. Deze tooltip overlapt de pagina-inhoud. Bezoekers moeten deze extra informatie eenvoudig kunnen sluiten zonder de muis te gebruiken of de toetsenbordfocus te verplaatsen, bijvoorbeeld door op de Escape-toets te drukken. Zo kan de informatie snel worden verborgen en kan de bezoeker verdergaan met het hoofdonderdeel van de pagina. Daarnaast sluit de tooltip voortijdig wanneer deze geopend wordt en de muisaanwijzer binnen de tooltip blijft. Dit gedrag is onjuist.

De tooltip moet zichtbaar blijven zolang de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus zich binnen de tooltip bevindt. Deze problemen komen ook voor op andere pagina's waarop de link "Translate" aanwezig is.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk om voldoende tijd te hebben om iets te lezen of te doen op de website. Voor sommige bezoekers is deze tijd extra belangrijk, omdat het voor hun moeilijker is de website te bedienen of te begrijpen. Voldoende tijd zorgt dat bezoekers met een cognitieve beperking, zichtbeperking of lichamelijke beperking in hun eigen tempo de website kunnen lezen en bedienen. Dit is ook van belang als er een tijdslimiet zit op inloggen (sessieduur).

Op de website moet het daarom mogelijk zijn om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer).

Bevinding GVV-2.F19

Op pagina <https://www.vijfheerenlanden.nl/algemene-nieuwsbrief> maakt het formulier uitsluitend gebruik van HTML5-validatie voor de invoervelden. De foutmeldingen die hierdoor getoond worden, verdwijnen te snel doordat er een tijdslimiet is ingesteld. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken of meer tijd nodig hebben, kunnen deze meldingen daardoor missen.

Voeg daarom altijd zelf foutmeldingen toe aan het formulier, zodat deze langer zichtbaar blijven en toegankelijk zijn voor alle bezoekers. Controleer of er op de website nog meer formulieren zijn die dit probleem hebben.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

 Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GVV-2.F20

Het volgende is alleen een advies, maar het kan de toegankelijkheid van de website vergroten. Op pagina <https://www.vijfheerenlanden.nl/> staat onder het zoekveld een groep links die worden begeleid door afbeeldingen. De links “Belastingen”, “Rijbewijs”, “Melding doen” en “Afvalinzameling” hebben een toegankelijke naam waarin de zichtbare linktekst dubbel voorkomt. Hierdoor wordt dezelfde tekst twee keer uitgesproken door schermlezers, wat verwarrend kan zijn voor bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware. Zorg ervoor dat de toegankelijke naam exact overeenkomt met de zichtbare tekst van de link en voorkom dat dezelfde tekst twee keer wordt herhaald.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding GVV-2.F21

Op pagina <https://www.vijfheerenlanden.nl/contact-en-openingstijden> verschijnt na het

aanklikken van de link “Lees voor” de ReadSpeaker-speler. In het menu van deze speler opent de knop “Instellingen” een dialoogvenster. Op het tabblad “Sneltoetsen” staan in de sectie “Sneltoetsen” meerdere knoppen met een “X”-symbool naast elke sneltoetscombinatie. Deze knoppen hebben allemaal dezelfde toegankelijke naam: “Sneltoets wissen”, terwijl ze verschillende sneltoetsen verwijderen. Hoewel de visuele context duidelijk maakt welke sneltoets met welke knop wordt gewist, is dit voor bezoekers die schermlezers gebruiken niet duidelijk. Wanneer knoppen met verschillende functies dezelfde toegankelijke naam hebben, ontstaat verwarring voor gebruikers van hulpsoftware.

Zorg ervoor dat de toegankelijke namen van deze knoppen specifiek beschrijven welke sneltoets wordt gewist, zodat ook bezoekers die blind zijn begrijpen wat elke knop doet.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer delen van een tekst of componenten in een andere taal staan, moet dit worden aangegeven met het lang-attribuut in de HTML, bijvoorbeeld `lang="en"` voor Engels. Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals schermlezers of braille-leesregels, om de inhoud goed te begrijpen. Zonder een taalwissel kan de software de tekst in de verkeerde stem of intonatie lezen. Dit maakt het begrijpen van de website een lastiger.

Bevinding GVV-2.F22

Op pagina <https://www.vijfheerenlanden.nl/english/visitors-from-abroad> bevatten de kruimelpadlinks teksten in het Engels, zoals "English" en "Visitors from abroad", maar deze teksten hebben geen lokaal lang-attribuut. Doordat het nav-element waarin deze links staan het attribuut `lang="nl"` heeft, worden deze Engelse teksten door schermlezers uitgesproken volgens Nederlandse uitspraakregels. Om ervoor te zorgen dat schermlezers correct overschakelen naar de juiste taal, moet deze anderstalige inhoud een lokaal lang-attribuut krijgen met de juiste waarde. In dit geval moet `lang="en"` worden toegevoegd aan de Engelse linkteksten. Hetzelfde probleem doet zich voor in de footer, onder de kop "Over vijfheerenlanden.nl", bij de link "English". Ook hier ontbreekt het lokale lang-attribuut

`lang="en"` bij Engelse tekst. Daarnaast wordt het attribuut `lang="nl"` onjuist toegepast op elementen die Engelse zichtbare teksten bevatten in combinatie met visueel verborgen Nederlandse teksten.

Een voorbeeld hiervan is de link met de zichtbare tekst "Immigration and Naturalisation" en de visueel verborgen tekst "Deze link gaat naar een externe website". Het attribuut `lang="nl"` mag alleen worden gebruikt voor de Nederlandse inhoud.

Zorg dat elk deel van de tekst het juiste lang-attribuut krijgt, afgestemd op de taal van de betreffende tekst.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een formulier een fout bevat, moet de website duidelijke foutmeldingen geven die (in tekst) beschrijven wat er fout is en hoe dit kan worden opgelost. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking, die de fout misschien niet visueel kunnen waarnemen, en voor mensen met een cognitieve beperking, die moeite hebben om het probleem te begrijpen. Goede foutmeldingen helpen hen om invoerfouten te herkennen en te corrigeren, waardoor ze gemakkelijker formulieren kunnen invullen.

Bevinding GVV-2.F23

Op pagina <https://www.vijfheerenlanden.nl/algemene-nieuwsbrief> maakt het formulier gebruik van HTML5-validatie. Bij het indienen van het formulier met lege of onjuist ingevulde velden worden standaard HTML5-foutmeldingen getoond. Deze meldingen worden niet in alle browsers en door alle schermlezers op dezelfde manier ondersteund. De foutmeldingen kunnen per browser verschillen, zijn soms kortaf en geven niet altijd duidelijke of volledige informatie. Voeg daarom altijd eigen foutmeldingen toe aan het formulier, zodat deze toegankelijk en consistent worden weergegeven voor alle bezoekers.

Controleer of er op de website nog meer formulieren zijn die uitsluitend gebruikmaken van HTML5-validatie en voeg ook daar toegankelijke foutmeldingen toe.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding GVV-2.F25

Op pagina <https://www.vijfheerenlanden.nl/contact-en-openingstijden> verschijnt na het aanklikken van de link "Lees voor" de ReadSpeaker-speler. De menuknop met drie horizontale strepen opent een dropdownmenu met knoppen, waaronder de knop "Instellingen" die een dialoogvenster opent. In deze dialoogvensters zijn interactieve elementen bovenaan en onderaan voorzien van `role="button"`, maar deze knoppen zijn rechtstreeks geplaatst binnen een ul-element. Hierdoor bevat het ul-element directe kinderen die niet zijn toegestaan. Volgens de

HTML-specificatie mag een ul-element alleen li-elementen als directe kinderen bevatten.

Om dit probleem op te lossen moet het ul-element uitsluitend li-elementen bevatten. De knoppen moeten dus worden ingesloten in li-elementen, zodat de HTML-structuur semantisch correct en toegankelijk is.

Bevinding GVV-2.F24

Op pagina <https://www.vijfheerenlanden.nl/> opent de knop "Contact en openingstijden" in de header een zijpaneel. In dit paneel staat een "X"-knop waarmee het paneel kan worden gesloten. Deze sluitknop bevat het attribuut `aria-expanded="false"`. Dit attribuut is bedoeld voor elementen die content uit- of inklappen en geeft aan of die content zichtbaar of verborgen is. In dit geval wordt de knop echter gebruikt om het paneel te sluiten en niet om iets uit te klappen. Het gebruik van `aria-expanded="false"` is hier daarom niet betekenisvol of correct. Dit kan verwarrend zijn voor bezoekers die schermlezers gebruiken, omdat het de indruk wekt dat de knop een opvouwbare sectie aanstuurt die nu is ingeklapt.

Verwijder het attribuut `aria-expanded` van de sluitknop om verwarring te voorkomen en de toegankelijkheid te verbeteren.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers van hulpsoftware moeten op de hoogte worden gebracht van meldingen die het gevolg zijn van een actie, zelfs als deze geen toetsenbordfocus krijgen. Dit kan worden bereikt door gebruik te maken van `aria-live="polite"` te gebruiken. Voor dringende meldingen die direct actie nodig hebben, kan `aria-live="assertive"` worden gebruikt. Zorg dat de elementen met deze rol al bij het laden van de pagina in de "DOM" aanwezig zijn. Het goed aanbieden van statusberichten zorgt ervoor dat deze meldingen worden voorgelezen door schermlezers, zodat gebruikers die visueel beperkt zijn of anderszins afhankelijk zijn van hulpsoftware, deze belangrijke informatie niet missen.

Bevinding GVV-2.F26

Op pagina <https://www.vijfheerenlanden.nl/contact-en-openingstijden> verschijnt na het aanklikken van de link "Lees voor" een laadanimatie bovenaan de ReadSpeaker-speler. Deze animatie geeft aan dat de toepassing bezig is en dat de bezoeker moet wachten. Voor bezoekers die blind zijn en schermlezers gebruiken, is deze statusmelding echter niet toegankelijk. De

animatie krijgt geen focus en wordt niet aangekondigd, terwijl de boodschap belangrijk is voor het begrijpen van de werking van de toepassing.

Om ervoor te zorgen dat deze melding toch wordt aangekondigd door schermlezers, moet de animatie worden voorzien van een passend attribuut, zoals `aria-live="polite"` of `role="status"`. Hierdoor wordt de statusmelding automatisch uitgesproken zonder dat de gebruiker extra handelingen hoeft te verrichten. Meer informatie over het gebruik van `role="status"` staat op: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://vijfheerenlanden.nl/>
- <https://www.vijfheerenlanden.nl/contact-en-openingstijden>
- <https://www.vijfheerenlanden.nl/toegankelijkheidsverklaring>
- <https://www.vijfheerenlanden.nl/zoeken/?q=werk>
- <https://www.vijfheerenlanden.nl/nieuws/>
- <https://www.vijfheerenlanden.nl/nieuws/2025/06/24/vergadering-gemeenteraad-juli-2025>
- <https://www.vijfheerenlanden.nl/algemene-nieuwsbrief>
- <https://www.vijfheerenlanden.nl/belastingen>
- <https://www.vijfheerenlanden.nl/sitemap>
- <https://www.vijfheerenlanden.nl/english/visitors-from-abroad>
- <https://www.vijfheerenlanden.nl/noodpakket>
- <https://www.vijfheerenlanden.nl/onbeperkt-meedoen-in-vijfheerenlanden>
- <https://omgevingsvisie.vijfheerenlanden.nl/>
- <https://omgevingsvisie.vijfheerenlanden.nl/alle-onderwerpen>
- <https://omgevingsvisie.vijfheerenlanden.nl/onze-doelen-wat-willen-we-bereiken-voor-2040>
- <https://www.vijfheerenlanden.nl/college-van-burgemeester-en-wethouders/>
- <https://www.vijfheerenlanden.nl/paspoort-en-identiteitskaart>
- <https://www.vijfheerenlanden.nl/data/downloadables/2/coalitieakkoord-op-hoofdpijnen-2022-2026.pdf>
- <https://www.vijfheerenlanden.nl/data/downloadables/8/2/onbeperkt-meedoen-in-vijfheerenlanden.pdf>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Chrome, versie 139
- Firefox, versie 137
- Safari, versie 18 in combinatie met VoiceOver
- NVDA in combinatie met Firefox
- PAC om pdf's te onderzoeken

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.