



## WCAG 2.2 AA deelonderzoek content mantelzorg.bindkrachtvhl.nl

1.0

WCAG 2.2 AA deelonderzoek content

**Opdrachtgever:** Bindkracht VHL

**Website:** mantelzorg.bindkrachtvhl.nl

**Rapportversie:** 1.0

**Datum:** 06 maart 2026

# Inhoudsopgave

Samenvatting .....	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails .....	4
Scope van het onderzoek .....	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm .....	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning .....	5
Vragen?.....	5
Overzicht resultaten .....	6
Onderzoeksscores.....	8
Principe 1: Waarneembaar .....	9
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	9
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....	18
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....	32
Principe 2: Bedienbaar .....	38
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk .....	38
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....	40
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties .....	41
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	42
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten .....	45
Principe 3: Begrijpelijk.....	46
Richtlijn 3.1: Leesbaar .....	46
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	47
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	48
Principe 4: Robuust.....	49
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	49
Steekproef .....	51
Overige onderzoeksdetails .....	52
Gebruikte technieken.....	52
User agents en andere software .....	52
Afhankelijke technologie .....	52
Over Cardan.....	52

## Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 27 februari 2026 en 06 maart 2026. Er wordt voldaan aan **18 van 33 succescriteria** (54 %). Onze onderzoeker heeft **46 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **4 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit dit deelonderzoek content blijkt dat de website over het geheel genomen een prima basis voor digitale toegankelijkheid biedt. Belangrijke aspecten, zoals leesbaarheid van de content, duidelijke interactieve elementen en consistente structuur en leesvolgorde, functioneren goed op de website. Dit laat zien dat er al aandacht is besteed aan een toegankelijke gebruikerservaring.

Tegelijkertijd zijn er nog verbeterpunten die verdere aandacht vragen. Afbeeldingen en logo's zijn nog niet altijd voorzien van een volledig beschrijvend tekstalternatief, waardoor sommige informatie voor ondersteunende technologieën minder goed toegankelijk is. Daarnaast is de opmaak van teksten nog niet overal consistent: koppen en alinea's zijn soms visueel benadrukt met vet- of cursiefgedrukte tekst in plaats van opgemaakt als kop- of paragraafelement in de code, en lijsten zijn niet altijd correct opgebouwd.

Door deze punten aan te pakken kan de content beter toegankelijk worden gemaakt en kan de website een nog bredere groep gebruikers ondersteunen.

# Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de content van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

Dit onderzoeksrapport is maximaal drie jaar geldig. Bij grote wijzigingen adviseren wij aanvullend of een nieuw onderzoek.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

## Onderzoeksdetails

### Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen die de organisatie zelf kan aanpassen of die uniek zijn voor de organisatie. Denk hierbij aan de content, maar ook het ontwerp. Het kan zijn dat de onderzoeker ook problemen benoemt die door een leverancier opgelost moeten worden.

### Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

## Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/> (URI-basis)

## Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://www.bindkrachtvhl.nl/> (Andere URI-basis)
- Niet de pagina's op <https://agenda.bindkrachtvhl.nl/> (Andere URI-basis)

## Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

## Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

### Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Niet aanwezig
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	2 / 7	0 / 0	7 / 16
Bedienbaar	3 / 7	1 / 2	0 / 0	4 / 9
Begrijpelijk	4 / 4	3 / 3	0 / 0	7 / 7
Robuust	0 / 1	0 / 0	0 / 0	0 / 1
<b>Totaal</b>	<b>12 / 21</b>	<b>6 / 12</b>	<b>0 / 0</b>	<b>18 / 33</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

**A**

### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

### Bevinding BVV-3.F1

 Content  Hoog

In de navigatiebalk van de website staat het logo van BindkrachtVHL. Deze heeft als tekstalternatief "Het Mantelzorgpunt Logo", dit is echter niet beschrijvend van de inhoud van deze afbeelding. <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/>

Verander het tekstalternatief van het logo naar een beschrijving die de inhoud en functie van het logo beter weergeeft, zoals "BindkrachtVHL Logo, ga naar de homepagina van BindkrachtVHL".

### Bevinding BVV-3.F2

 Content  Laag

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/> staan meerdere decoratieve afbeeldingen in de vorm van een gestippelde cirkel, voorzien van een tekstalternatief via het **alt**-attribuut,

bijvoorbeeld "Cirkels halve bogen" en "Cirkels mantelzorg\_01". Hierdoor worden deze afbeeldingen ook gepresenteerd aan bezoekers die gebruik maken van een schermlezer, terwijl de afbeeldingen in dit geval geen inhoudelijke informatie toevoegen aan de pagina. Dit kan leiden tot onnodige onderbrekingen tijdens het navigeren en bemoeilijkt het snel scannen van de relevante inhoud.

Hetzelfde probleem komt voor op meerdere onderzochte pagina's, bijvoorbeeld op pagina's <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/over-mantelzorg/> en <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/over-mantelzorg/wanneer-ben-je-een-mantelzorger/>.

Zorg dat decoratieve afbeeldingen worden genegeerd door hulpsoftware. Dit kan door een leeg tekstalternatief te gebruiken ( `alt=""` ) of de afbeelding op te maken als achtergrondafbeelding via CSS. Zo blijft de pagina overzichtelijk voor gebruikers van een schermlezer, terwijl het visuele ontwerp behouden blijft.

## Afbeeldingen



decoratieve afbeelding, met ernaast een geopende code inspector op dit element

decoratieve afbeelding, met ernaast een geopende code inspector op dit element

## Bevinding BVV-3.F6

Content Medium

In PDF-documenten <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wp-content/uploads/2025/08/BindkrachtVHL-A5-folder-Voor-ouders-van-jonge-mantelzorger.pdf> en <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wp-content/uploads/2025/09/BindkrachtVHL-respijtwijzer-2025.pdf> bevinden zich decoratieve afbeeldingen die getagd zijn als **<Figure>**. Hierdoor wordt de afbeelding gepresenteerd door hulpsoftware terwijl dit niet de bedoeling is.

Afbeeldingen in PDF's kunnen als **artefact** worden gemarkeerd, hierdoor worden ze niet meer gepresenteerd door hulpsoftware. Dit kan in nieuwere versies van Microsoft Word worden gedaan door de afbeelding te markeren als decoratief. In Adobe InDesign kan een afbeelding ook als decoratief worden gemarkeerd. Als dit niet is gebeurd, kan de auteur via Adobe Acrobat Pro de afbeelding als achtergrond of **<Artefact>** markeren. Dan verdwijnt de afbeelding uit de tags.

## Bevinding BVV-3.F7

Content Laag

In PDF-documenten <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wp-content/uploads/2025/08/BindkrachtVHL-A5-folder-Voor-ouders-van-jonge-mantelzorger.pdf> en <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wp-content/uploads/2025/09/BindkrachtVHL-respijtwijzer-2025.pdf> staat op pagina 1 bovenin het logo van BindkrachtVHL samen een stap verder. Dit logo is niet als afbeelding getagd en wordt daarom genegeerd.

Het eerste logo op pagina 1 moet wel een afbeelding worden en een goed tekstalternatief krijgen. Op de vervolgpagina's is dat niet nodig en zelfs niet gewenst, omdat dit daar de leesvolgorde kan onderbreken.

## Afbeeldingen



Logo BindkrachtVHL samen een stap verder

---

### Bevinding BVV-3.F40

 Content

 Medium

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/steun-advies/hulp-vragen/> staat een `<iframe>` met een YouTube-video. Dit `iframe`-element heeft geen toegankelijkheidsnaam. Deze moet aanwezig zijn om een tekstalternatief voor het `iframe`-element of de inhoud ervan te bieden.

Een gebruiker dient vanuit het tekstalternatief van een `<iframe>` te kunnen bepalen of het `<iframe>` voor hen relevante content bevat, en in een voor hen toegankelijke vorm, vóórdat zij de interactie met de content van het `<iframe>` aangaan. Het ontbreken van de toegankelijkheidsnaam is ook een probleem onder succescriterium 4.1.2.

Een tekstalternatief kan ook boven het `<iframe>` geplaatst worden, bijvoorbeeld in een kopje of een beschrijvende tekst. Het `iframe`-element moet echter altijd een toegankelijkheidsnaam hebben.

Geef het `iframe`-element een `title`-attribuut met een tekstalternatief dat zowel het onderwerp van de content beschrijft als de vorm van de content. Een goede methode om te hanteren is eerst de vorm van de content, gevolgd door de titel van de inhoud van het `<iframe>`.

In dit geval wordt dat bijvoorbeeld "YouTube video: [Titel]".

*Tip:* Benoem ook het platform waarop de video is geplaatst. Een videospeler van YouTube brengt bijvoorbeeld heel andere toegankelijkheidsproblemen met zich mee dan een videospeler van Vimeo, en de eindgebruiker kan zo zelf bepalen om de video wel of niet af te spelen.

---

### Bevinding BVV-3.F44

 Content

 Laag

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/professionals/jonge-mantelzorgers-ondersteunen/> staat onder de koptekst "Ondersteuning en advies" een profielafbeelding. Het tekstalternatief van deze afbeelding is "Carolien website vorm", dit is niet beschrijvend van de inhoud en functie van de afbeelding.



## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**A**

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.


#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

### Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

#### Opmerking BVV-3.F18

 Content  Laag

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/over-mantelzorg/> staat een YouTube-video. Deze video heeft een automatisch gegenereerde ondertiteling. Het gebruik van automatische ondertiteling wordt echter afgeraden. Zo worden bijvoorbeeld geen leestekens gebruikt, wat het lezen en volgen van de tekst moeilijker maakt.

Via YouTube Studio is de automatische ondertiteling eenvoudig te corrigeren. Zie voor uitleg de pagina [Ondertiteling bewerken of verwijderen op YouTube Help](#).

**A**

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Video's moeten toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen die blind zijn of moeite hebben met het begrijpen van visuele inhoud. Door audiodescriptie of een tekstalternatief te bieden, kunnen bezoekers horen of lezen wat er visueel in de video gebeurt. Een transcript is een voordeel voor mensen die doofblind zijn. Zij kunnen het transcript omzetten in braille.

### Bevinding BVV-3.F37

 Content

 Medium

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/steun-advies/hulp-vragen/> staat een video waarin visuele informatie voorkomt. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt. Het gaat om de visuele informatie aan het einde van de video, zoals het logo van BindkrachtVHL samen een stap verder, en de tekst "Hub je hulp of ondersteuning nodig?" met bijbehorende contactgegevens.

Er is in deze video voldoende ruimte aanwezig om audiodescriptie toe te voegen.

Deze video komt ook voor op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/bijeenkomsten-cursussen/workshop-bordjevol/>.

Voor succescriterium 1.2.3 zijn er twee opties: een transcript of audiodescriptie. Voor succescriterium 1.2.5 is een transcript echter niet meer toegestaan als er voldoende ruimte is voor audiodescriptie. In dat geval moet er audiodescriptie zijn om te voldoen aan niveau AA. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden.

Het transcript moet alle informatie in de video bevatten, zowel hoorbaar als zichtbaar. Waar mogelijk wordt het transcript ook voorzien van zogenaamde timestamps. Plaats het transcript onder de video. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Audiodescriptie zorgt ervoor dat alle visuele informatie ook hoorbaar wordt. Oftewel: hoor alles wat je ziet. Dit kan door een tweede audiospoor toe te voegen aan de video dat zowel de normale audio bevat als de audiodescriptie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

### Bevinding BVV-3.F16

 Content

 Medium

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/over-mantelzorg/> staat een video waarin visuele informatie voorkomt. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt. Het gaat om de visuele informatie aan het begin en einde van de video, zoals aan het begin de tekst "Mantelzorg VHL ondersteunt bij de zorg voor een ander", en aan het eind de tekst "Mantelzorg VHL, 2022. Animatie: Denkschets".

Er is in deze video voldoende ruimte aanwezig om audiodescriptie toe te voegen.

Voor succescriterium 1.2.3 zijn er twee opties: een transcript of audiodescriptie. Voor succescriterium 1.2.5 is een transcript echter niet meer toegestaan als er voldoende ruimte is voor audiodescriptie. In dat geval moet er audiodescriptie zijn om te voldoen aan niveau AA. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden.

Het transcript moet alle informatie in de video bevatten, zowel hoorbaar als zichtbaar. Waar mogelijk wordt het transcript ook voorzien van zogenaamde timestamps. Plaats het transcript onder de video. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Audiodescriptie zorgt ervoor dat alle visuele informatie ook hoorbaar wordt. Oftewel: hoor alles wat je ziet. Dit kan door een tweede audiospoor toe te voegen aan de video dat zowel de normale audio bevat als de audiodescriptie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

## Bevinding BVV-3.F42



Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/professionals/jonge-mantelzorgers-ondersteunen/> staat de video "Jonge mantelzorgers ondersteunen in Vijfheerenlanden" waarin visuele informatie voorkomt. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt.

Het gaat om de visuele informatie aan het begin en einde van de video, zoals aan het begin de tekst "Gemeente Vijfheerenlanden" en "Voor beroepskrachten die werken in zorg, welzijn & onderwijs". Aan het einde van de video het logo van BindkrachtVHL samen een stap verder en de tekst "Illustraties & animatie: Denkschets, 2024".

Er is in deze video voldoende ruimte aanwezig om audiodescriptie toe te voegen.

Voor succescriterium 1.2.3 zijn er twee opties: een transcript of audiodescriptie. Voor succescriterium 1.2.5 is een transcript echter niet meer toegestaan als er voldoende ruimte is voor audiodescriptie. In dat geval moet er audiodescriptie zijn om te voldoen aan niveau AA. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden.

Het transcript moet alle informatie in de video bevatten, zowel hoorbaar als zichtbaar. Waar mogelijk wordt het transcript ook voorzien van zogenaamde timestamps. Plaats het transcript onder de video. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Audiodescriptie zorgt ervoor dat alle visuele informatie ook hoorbaar wordt. Oftewel: hoor alles wat je ziet. Dit kan door een tweede audiospoor toe te voegen aan de video dat zowel de normale audio bevat als de audiodescriptie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

AA

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

**Resultaat**

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

**Resultaat**

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Video's moeten ook begrijpelijk zijn voor mensen die niet kunnen zien wat er gebeurt. Als niet alle visuele informatie al hoorbaar is, moet een audiodescriptie worden toegevoegd. Een transcript voldoet niet meer voor dit succescriterium. Goede audiodescriptie beschrijft belangrijke visuele inhoud terwijl de video afspeelt. Dit is alleen nodig op momenten waar ruimte is in de audio. Zonder audiodescriptie wordt belangrijke informatie in video's minder toegankelijk voor blinde en slechtziende bezoekers.

**Bevinding BVV-3.F38**

Content

Medium

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/steun-advies/hulp-vragen/> staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen, dus moet hier een alternatief voor komen.

Deze video komt ook voor op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/bijeenkomsten-cursussen/workshop-bordjevol/>.

Dit alternatief kan geboden worden door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig in het standaard audiospoor. Voor dit succescriterium op niveau AA is een media-alternatief niet meer voldoende als oplossing, er moet audiodescriptie komen.

**Bevinding BVV-3.F17**

Content

Medium

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/over-mantelzorg/> staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen, dus moet

hier een alternatief voor komen.

Dit alternatief kan geboden worden door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig in het standaard audiospoor. Voor dit succescriterium op niveau AA is een media-alternatief niet meer voldoende als oplossing, er moet audiodescriptie komen.

---

### Bevinding BVV-3.F43



Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/professionals/jonge-mantelzorgers-ondersteunen/> staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen, dus moet hier een alternatief voor komen.

Dit alternatief kan geboden worden door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig in het standaard audiospoor. Voor dit succescriterium op niveau AA is een media-alternatief niet meer voldoende als oplossing, er moet audiodescriptie komen.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

**A**

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

### Bevinding BVV-3.F26

 Content

 Medium

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/inschrijven/> staat de kop "Voorwaarden". Deze koptekst is vetgedrukt gemaakt met een **strong**-element. Het **strong**-element is bedoeld om nadruk te leggen op delen tekst. Het is niet bedoeld om kopjes te maken.

Koppen moeten opgemaakt worden als een echte kop ( **<h1>** t/m **<h6>** ). Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van de code, bijvoorbeeld omdat ze een schermlezer gebruiken, om de structuur van de pagina eenvoudig te kunnen herkennen. Met behulp van software of een browser-extensie kan bijvoorbeeld een overzicht opgehaald worden van alle koppen op de pagina.

Hetzelfde probleem komt voor op meerdere onderzochte pagina's, bijvoorbeeld op pagina's <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/steun-advies/technologie-en-ondersteuning/> en <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/privacyverklaring/>.

Plaats de kop met een kop-element ( **<h1>** t/m **<h6>** ) en verwijder het strong-element. In dit geval is een h3-element nodig om de kop op te maken. Zo is de kopvolgorde op de pagina correct.

## Afbeeldingen

```

<div class="hidden-fields-contain
  <fieldset class="hidden-fields-contain
  </fieldset>
  <h2>Inschrijfformulier </h2>
  <p>
    <strong>Voorwaarden</strong> == $0
  </p>
  <div>
    " Aan het inschrijven zijn
    voorwaarden verbonden. Door op
    verzenden te drukken ga je hiermee
    akkoord."
  </div>

```

### Voorwaarden

Aan het inschrijven zijn voorwaarden verbonden. Door op hiermee akkoord.

1. Mantelzorgers zijn mensen uit het netwerk

Koptekst "Voorwaarden" met ernaast een geopende code inspector op dit element

## Bevinding BVV-3.F20

Content

Laag

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/over-mantelzorg/wanneer-ben-je-een-mantelzorg/> staat een vetgedrukte alinea beginnend met "Ondersteun je langdurig en onbetaald een ander die hulp nodig heeft?". Deze tekst is vetgedrukt gemaakt met een `strong`-element. Het `strong`-element is bedoeld om de nadruk te leggen op extra belangrijke (delen van) tekst. Gebruik `<strong>` niet om een visuele weergave te bereiken.

Hetzelfde probleem komt voor op meerdere onderzochte pagina's, bijvoorbeeld onderaan pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/inschrijven/> en op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/professionals/jonge-mantelzorgers-ondersteunen/>.

Gebruik voor visuele vetgedrukte tekst bijvoorbeeld een span-element met CSS in plaats van een strong-element. Dit voorkomt dat schermlezers onbedoeld nadruk leggen op de tekst.

```
<p class="vetgedrukt">Ondersteun je langdurig en onbetaald een ander die hulp nodig heeft? ...</p>
```

```
.vetgedrukt {
  font-weight: 700;
}
```

Zo blijft de vormgeving behouden zonder onterechte semantische betekenis.

## Afbeeldingen

```

<strong> == $0
  "Ondersteun je langdurig en onbetaald een ander die hulp nodig
  heeft? Bijvoorbeeld omdat degene een ziekte heeft, een
  verstandelijke beperking, op leeftijd is of te maken heeft met
  mentale uitdagingen?"
  </strong>
  <strong>
    <strong>Ondersteun ben je mantelzorg, ook </strong>
    < a href="https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/over-mantelzorg/wanneer-ben-je-een-mantelzorg/">
    </a>
    <strong> kunnen mantelzorgers zijn.</strong>
  </strong>
  </div>
  <div class="text">
    Meestal kies je niet voor mantelzorg en overkomt het je. Wat beïnvloedt

```

### wanneer ben je mantelzorg?

Ondersteun je langdurig en onbetaald een ander die hulp nodig heeft? Bijvoorbeeld omdat degene een ziekte heeft, een verstandelijke beperking, op leeftijd is of te maken heeft met mentale uitdagingen? Dan ben je mantelzorg. Ook kinderen kunnen mantelzorgers zijn.

Meestal kies je niet voor mantelzorg en overkomt het je. Wat beïnvloedt

Alinea beginnend met "Ondersteun je langdurig en onbetaald een ander die hulp nodig heeft?" met ernaast een geopende code inspector

## Bevinding BVV-3.F15

Content

Medium

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/over-mantelzorg/> staat onder de koptekst "Ga naar:" een lijst met links die in de code niet als lijst is opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het

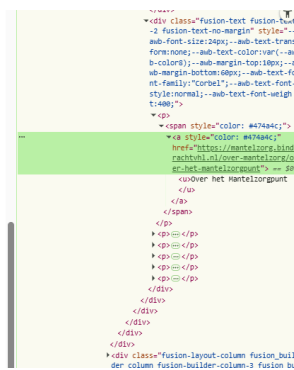
begrip van de tekst.

Hetzelfde probleem komt voor op pagina's <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/geldzaken-wetten-regels/> en <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/bijeenkomsten-cursussen/>.

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het `ul`-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een `li`-element.

```
<ul>
  <li><a>Over het Mantelzorgpunt</a></li>
  <li><a>Wanneer ben je een mantelzorger?</a></li>
  <li><a>Ben ik een jonge mantelzorger?</a></li>
  ...
</ul>
```

## Afbeeldingen



Koptekst "Ga naar:" en een lijst met links, met ernaast een geopende code inspector op dit element

## Bevinding BVV-3.F33

Content Laag

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/steun-advies/hulp-vragen/> staat een afbeelding met eronder de beschrijving "Francien Boonstra, Adviseur Mantelzorg". Visueel is het duidelijk dat deze elementen bij elkaar horen, maar dit komt niet terug in de code.

Hetzelfde geldt voor de video eronder met het bijschrift "Mantelzorgster Betley legt in dit filmpje uit wat zij aan BordjeVol heeft gehad."

Dit probleem komt ook voor bij de afbeelding op pagina's <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/professionals/jonge-mantelzorgers-ondersteunen/> en <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/bijeenkomsten-cursussen/workshop-bordjevol/>.

Verbind de afbeelding en de beschrijving door een `<figure>` element te gebruiken met een `<figcaption>`. Dit maakt de relatie duidelijk voor schermlezers.

Voor de video gebruik je ook een `<figure>` met een `<figcaption>` voor het bijschrift. Dit zorgt ervoor dat de informatie samenhangend wordt gepresenteerd.

Bijvoorbeeld:

```
<figure>
  
  <figcaption>Francien Boonstra, Adviseur Mantelzorg</figcaption>
</figure>
<figure>
  <video src="video.mp4" controls></video>
  <figcaption>Mantelzorgster Betley legt in dit filmpje uit wat zij aan
  BordjeVol heeft gehad.</figcaption>
</figure>
```

## Bevinding BVV-3.F35

Content Laag

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/steun-advies/technologie-en-ondersteuning/> staat een citaat van GvdL uit Vianen. Dit citaat is schuingedrukt gemaakt met een `em`-element, in plaats van opgemaakt met een `blockquote`-element.. Het `em`-element is bedoeld om de klemtoon te leggen op (delen van) tekst zodat de betekenis of intentie van een zin of pagina duidelijk is. Gebruik `<em>` niet om een visuele weergave te bereiken.

Hetzelfde probleem komt voor op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/bijeenkomsten-cursussen/workshop-bordjevol/> onder de koptekst "Ervaring van een mantelzorgster:" en op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/bijeenkomsten-cursussen/cursus-zo-blijf-je-in-balans/> onder de koptekst "Over trainer Herman Wieringa".

Vervang het `em`-element en indien aanwezig `strong`-element door een `blockquote`-element voor het citaat. Maak het element eventueel op met CSS.

## Afbeeldingen



Citaat van GvdL uit Vianen met ernaast een geopende code inspector op dit element

## Bevinding BVV-3.F39

Content Medium

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/professionals/jonge-mantelzorgers-ondersteunen/> staan de kopteksten "Jongerenwerk gro-up" en "Het Mantelzorgpunt:" opgemaakt als vetgedrukte en schuingedrukte tekst. In de code zijn deze kopteksten opgemaakt met de elementen `<strong>` en `<em>`, in plaats van een koptekst-element. De elementen `<strong>` en `<em>` dienen niet gebruikt te worden voor de visuele opmaak van tekst.



### Afbeeldingen



Koptekst "Ben ik mantelzorg? Doe de test!" en een geordende lijst, met ernaast een geopende code inspector op dit element

### Bevinding BVV-3.F22

Content Laag

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/over-mantelzorg/ben-ik-een-jonge-mantelzorg/> staat onder de koptekst "Er is ondersteuning voor jou!" een ongeordende lijst. In de code is deze lijst geplaatst binnen een ander lijst-element, terwijl dit visueel niet dient als geneste lijst. Voor bezoekers die gebruik maken van hulpsoftware wordt de lijst hierdoor geïnterpreteerd als een sublijst. Dit geeft een verkeerde indruk van de structuur.

Hetzelfde probleem komt voor op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/vervangende-zorg/vakantie/> onder de koptekst "Voorbeelden van aanbieders:".

Zorg dat de lijst in de code overeenkomt met de visuele presentatie.

### Afbeeldingen



Ongeordende lijst met ernaast een geopende code inspector op dit element

### Bevinding BVV-3.F23

Content Medium

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/over-mantelzorg/ben-ik-een-jonge-mantelzorg/> staat onder de koptekst "Ook kunnen we je:" een lijst die in de code niet als lijst is opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Hetzelfde probleem komt voor op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/professionals/jonge-mantelzorgers-ondersteunen/> onder de koptekst "Het Mantelzorgpunt:".

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ul>
```

```

<li>In contact brengen met andere jonge mantelzorgers, bijvoorbeeld ...</li>
<li>Je handige tips en informatie geven. Kijk ...</li>
<li>Helpen bij het maken van een spreekbeurt ...</li>
</ul>

```

## Afbeeldingen

```

<ul>
  <li>In contact brengen met andere jonge mantelzorgers,
  bijvoorbeeld via de organisatie HandjeHelpen met
  <a href="https://www.handjehelpen.nl/over-ons-contact-over-ons">
  HandjeHelpen</a>.</li>
  <li>Je handige tips en informatie geven. Kijk bijvoorbeeld voor een
  weekendje weg met andere jonge mantelzorgers eens op de
  website van <a href="https://www.stichtingekie.nl">Stichting Ekie</a>
  of voor ervaringsverhalen op <a href="https://www.gedoe.nl">gedoe.nl</a>.</li>
  <li>Helpen bij het maken van een spreekbeurt/werkstuk over
  jonge mantelzorg.</li>
</ul>

```

- In contact brengen met andere jonge mantelzorgers, bijvoorbeeld via de organisatie HandjeHelpen met [HandjeHelpen](https://www.handjehelpen.nl/over-ons-contact-over-ons). Een Ervaringsmaatje is een jonge stagiair of vrijwilliger die zelf is opgevoerd in een zorgsituatie binnen het gezin en ondersteuning biedt aan jonge mantelzorgers.
- Je handige tips en informatie geven. Kijk bijvoorbeeld voor een weekendje weg met andere jonge mantelzorgers eens op de website van [Stichting Ekie](https://www.stichtingekie.nl) of voor ervaringsverhalen op [gedoe.nl](https://www.gedoe.nl).
- Helpen bij het maken van een spreekbeurt/werkstuk over jonge mantelzorg.

Ongeordende lijst met ernaast een geopende code inspector op dit element

## Bevinding BVV-3.F45

Content Laag

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/professionals/jonge-mantelzorgers-ondersteunen/> staat de koptekst niveau 4 "Carolien Harbers". De twee teksten die hierop volgen, de functiebeschrijving van deze persoon en het e-mailadres, zijn ook opgemaakt als koptekst niveau 4. Dit maakt de eerste twee kopteksten een kop zonder inhoud maakt. Dit kan ervoor zorgen dat bezoekers die gebruik maken van hulpsoftware, zoals een schermlezer, niet goed kunnen interpreteren waar deze kop naar verwijst of wat de samenhang is met de onderliggende onderdelen.

Hetzelfde probleem komt voor op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/over-ons-contact/over-ons/>.

Maak de functiebeschrijving en het e-mailadres op als regulier tekst-element, maak deze eventueel visueel op met CSS.

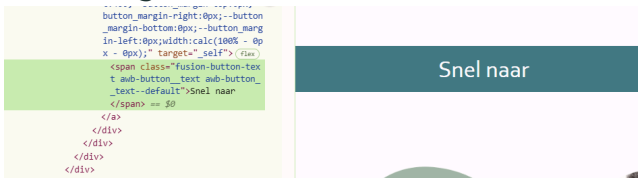
## Bevinding BVV-3.F3

Content Medium

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/> staat de koptekst "Snel naar". Deze is in de code niet als kop opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware de relatie van de kop en de content eronder niet bepalen. Als dit goed opgemaakt is, kan hulpsoftware bijvoorbeeld van kop naar kop navigeren om zo snel een pagina te kunnen scannen (zoals men dit visueel ook zou doen).

Haal de link weg en zorg dat de kop wordt opgemaakt in het juiste kop niveau. In dit geval zou dit met heading-element `<h2>` zijn.

## Afbeeldingen



Kop "Snel naar" met ernaast een geopende code inspector op dit element

## Bevinding BVV-3.F24



Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/over-mantelzorg/ben-ik-een-jonge-mantelzorger/> staat onder de koptekst "In de praktijk" vetgedrukte en schuingedrukte tekst, opgemaakt met de elementen `<strong>` en `<em>`. Deze elementen dienen niet gebruikt te worden voor de visuele opmaak van tekst.

Daarnaast dienen de teksten "Valerie (20 jaar) uit Leerdam", "Vincent (16 jaar) uit Lexmond" en "Josje (13 jaar) uit Vianen" visueel als koptekst, maar zijn deze in de code niet als zodanig opgemaakt.

Kopteksten moeten als koppen (h1- tot en met h6-elementen) worden opgemaakt.

De elementen `<strong>` en `<em>` zijn bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Deze worden dan mogelijk ook met nadruk gepresenteerd door hulpsoftware. Het bereiken van bepaalde opmaak kan beter via CSS geregeld worden.

## Afbeeldingen



Koptekst "In de praktijk" en alinea's tekst, met ernaast een geopende code inspector op deze elementen

## Bevinding BVV-3.F28



Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/inschrijven/> bevindt zich een formulier. De invoervelden in dit formulier hebben visueel een label, echter zijn deze niet programmatisch gekoppeld. Hierdoor kan hulpsoftware het label niet presenteren wanneer naar het invoerveld genavigeerd wordt.

Het label kan op meerdere manieren aan het invoerveld gekoppeld worden:

- Door de for- en id-attributen te gebruiken

- Door het input-element in het label-element te plaatsen. Dan zijn de for- en id-attributen niet nodig.
- Door het invoerveld dezelfde toegankelijkheidsnaam te geven als het label, bijvoorbeeld door een title-attribuut of **aria-label** te gebruiken op een input-element

## Afbeeldingen



Drie invoervelden met ernaast een geopende code inspector op het tweede invoerveld

## Bevinding BVV-3.F30



Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/inschrijven/> staat het label "Geslacht" met eronder twee checkboxes. Zowel het label is hier niet als label opgemaakt, als is de groep niet programmatisch aangegeven als groep. Hierdoor kan hulpsoftware dit element niet goed interpreteren of presenteren.

Hetzelfde probleem komt meerdere keren voor in dit formulier bij opsommingen van checkboxes en radiobuttons.

Dit kan worden opgelost door de groep invoervelden te plaatsen binnen een **fieldset**-element en daarboven een beschrijvende titel te plaatsen in een **legend**-element. Zo wordt de samenhang duidelijk gepresenteerd aan hulpsoftware.

## Afbeeldingen



Label "Geslacht" met eronder twee checkboxes, met ernaast een geopende code inspector op deze elementen

## Bevinding BVV-3.F36



Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/privacyverklaring/> staat onder de kop "Wat zijn uw rechten?" opsomming van rechten van de bezoeker. Elk recht staat in een lijst-element met één enkel lijst-item. Dit lijst-item bevat de koptekst. De alinea met bijbehorende beschrijving staat daaronder, maar maakt geen deel uit van de lijst. Dezelfde structuur herhaalt zich voor de koppen eronder. Visueel is duidelijk dat de koptekst en de beschrijving bij elkaar horen. Programmatisch is deze relatie niet vastgelegd, doordat de beschrijvende tekst buiten de lijst staat.

Zorg ervoor dat koptekst en beschrijving programmatisch bij elkaar horen, bijvoorbeeld door het lijst-item te vervangen voor een koptekst, of door de alinea tekst in het lijst-item te plaatsen.

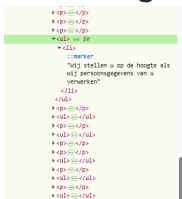
Voorbeeld 1:

```
<h3>Wat zijn uw rechten?</h3>
<p> ... </p>
<h4>Wij stellen u op de hoogte als wij persoonsgegevens van u verwerken</h4>
<p>Wij verstrekken voor het verwerken van uw gegevens informatie ...</p>
<h4>Inzage in uw gegevens</h4>
<p>Bent u cliënt, vrijwilliger, mantelzorger, kind of ouder/verzorger ...</p>
...
```

Voorbeeld 2:

```
<h3>Wat zijn uw rechten?</h3>
<p> ... </p>
<ul>
  <li>
    <h4>Wij stellen u op de hoogte als wij persoonsgegevens van u verwerken</h4>
    <p>Wij verstrekken voor het verwerken van uw gegevens informatie ...</p>
  </li>
  <li>
    <h4>Inzage in uw gegevens</h4>
    <p>Bent u cliënt, vrijwilliger, mantelzorger, kind of ouder/verzorger ...</p>
  </li>
  ...
</ul>
```

## Afbeeldingen



Wanneer wij persoonsgegevens van u verwerken, heeft u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten zulten hieronder worden toegelicht.

- Wij stellen u op de hoogte als wij persoonsgegevens van u verwerken

Wij verstrekken voor het verwerken van uw gegevens informatie aan u betreffende onze identiteit, over de en de manieren waarop wij uw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de en hoe u daar invloed op kunt uitoefenen. Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven indien u reï hernt van de verwerking van uw gegevens of indien een mededeling aan u onmogelijk is of ons een oneven gst.

- Inzage in uw gegevens

Kopteksten "Wij stellen u op de hoogte als wij persoonsgegevens van u verwerken" en "Inzage in uw gegevens", met ernaast een geopende code inspector op deze elementen

## Bevinding BVV-3.F5



Content



Laag

Het PDF-document <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wp-content/uploads/2025/08/BindkrachtVHL-A5-folder-Voor-ouders-van-jonge-mantelzorger.pdf> is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden.



## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking BVV-3.F25


 Content

 Laag

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/over-mantelzorg/ben-ik-een-jonge-mantelzorger/> staat de koptekst niveau 2 "In de praktijk", met in de sectie eronder de koptekst niveau 3 "Schrijf je gratis in bij Het Mantelzorgpunt en ontvang een leuk welkomstpakket!". Visueel zijn dit twee losse secties op de pagina, terwijl dit door hulpsoftware geïnterpreteerd kan worden dat de tweede kop onder de eerste hoort. Voor bezoekers die gebruik maken van hulpsoftware kan dit zorgen voor een verkeerde interpretatie van de paginastuur.

Zorg dat de kopniveaus overeenkomen met de visuele en inhoudelijke structuur van de pagina, zodat de visuele hiërarchie gelijk is aan deze in de code.

### Opmerking BVV-3.F11

 Content

 Laag

Het PDF-document <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wp-content/uploads/2025/09/BindkrachtVHL-respijtwijzer-2025.pdf> bevat veel lege P-tags. Vaak zijn deze bij het exporteren toegevoegd, omdat in het brondocument met Enters witruimte wordt gecreëerd. Deze lege p-tags kunnen voorgelezen worden door hulpsoftware. Bijvoorbeeld als "Leeg". Dit is storend voor personen die hulpsoftware gebruiken.

Het is beter om deze lege p-tags te voorkomen door op een andere manier witruimte te creëren.

**A**

#### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

**Bevinding BVV-3.F10**

Medium

In PDF-document <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wp-content/uploads/2025/08/BindkrachtVHL-A5-folder-Voor-ouders-van-jonge-mantelzorger.pdf> staat niet alle content in een logische volgorde.

Bijvoorbeeld staat op pagina 1 de tekst beginnend met "Als je kind opgroeit met iemand die langduig ziek is ..." niet onder de koptekst "Ondersteuning voor ouders van jonge mantelzorgers". Onder de koptekst "Meer informatie?" staan drie adressen naast elkaar geplaatst, in de opmaak van het document wordt als eerst de rij met de straatnamen gepresenteerd, daarna de rij met postcode en plaatsnaam. Deze sectie wordt onderbroken door decoratieve afbeeldingen behorend bij de content ernaast. Voor bezoekers die bijvoorbeeld gebruik maken van een schermlezer wordt de content niet op een logische volgorde gepresenteerd.

Zorg ervoor dat de content in de PDF in een logische volgorde staat, zodat schermlezers de informatie correct kunnen presenteren.

**Bevinding BVV-3.F14**

Medium

In PDF-document <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wp-content/uploads/2025/09/BindkrachtVHL-respijtwijzer-2025.pdf> staat niet alle content in een logische volgorde.

Bijvoorbeeld wordt op pagina 2 de alinea beginnend met "Er zijn verschillende vormen van respijtzorg, zoals ..." niet als eerste gepresenteerd, maar onder de tekst van de koptekst "4. Zorgverzekeraar". Daarnaast staan op pagina's 5 tot en met 19 tabellen, deze zijn niet als tabel opgemaakt en worden dus niet in een logische volgorde gepresenteerd. Dit geldt ook voor de aanwijzingen "Volwassenen" en "Jeugd" bovenaan de pagina's.

Zorg ervoor dat de content in de PDF in een logische volgorde staat, zodat schermlezers de informatie correct kunnen presenteren.

**A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

**Resultaat**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij "[Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface](#)" op [W3.org](#).

### Bevinding BVV-3.F27

Technisch

Laag

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/inschrijven/> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, zoals de naam, het adres en contactgegevens. Voor deze invoervelden is een **autocomplete**-attribuut nodig bij de **input**-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het **autocomplete**-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Gebruik onder andere de volgende waarden:

- Voornaam **autocomplete="given-name"**
- Achternaam **autocomplete="family-name"**
- E-mailadres **autocomplete="email"**
- Telefoonnummer **autocomplete="tel-national"** of **tel**

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waarden verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

## Afbeeldingen



Drie invoervelden met ernaast een geopende code inspector op het tweede invoerveld

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

**A**

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

### Bevinding BVV-3.F9



Laag

Het PDF-document <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wp-content/uploads/2025/08/BindkrachtVHL-A5-folder-Voor-ouders-van-jonge-mantelzorgers.pdf> bevat meerdere teksten met onvoldoende kleurcontrast. Het gaat bijvoorbeeld om de volgende teksten:

- Op pagina 1 de koptekst "Ondersteuning voor ouders van jonge mantelzorgers", de lichtgroene tekst ( **#9EBDAF** ) op de witte achtergrond ( **#FFFFFF** ) heeft een contrastverhouding van 2,0:1. Dit contrast komt ook terug bij de kopteksten op pagina 2.
- Op pagina 1 de koptekst "Meer informatie?", de witte tekst ( **#FFFFFF** ) op de gele achtergrond ( **#E4B64E** ) heeft een contrastverhouding van 1,9:1. Dit contrast komt ook terug op pagina 1 bij de tekst beginnend met "Als je kind opgroeit met iemand die langdurig ziek is ...".

Bij grote of dikgedrukte tekst dient een minimum contrast van 3,0:1 toegepast worden. Bij kleine of normale tekst grootte een minimum contrast van 4,5:1.

### Bevinding BVV-3.F13



Laag

Het PDF-document <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wp-content/uploads/2025/09/BindkrachtVHL-respijtwijzer-2025.pdf> bevat meerdere teksten met onvoldoende kleurcontrast. Het gaat bijvoorbeeld om de volgende teksten:

- Op pagina 1 de koptekst "Respijtwijzer", de lichtgroene tekst ( **#9EBDAF** ) op de witte achtergrond ( **#FFFFFF** ) heeft een contrastverhouding van 2,0:1. Dit contrast komt ook terug bij de teksten en tabelkoppen op de andere pagina's van het PDF-document.
- Op pagina 1 staat de tekst "voor vervangende zorg in Vijfheerenlanden", de gele tekst ( **#E4B647** ) op de witte achtergrond ( **#FFFFFF** ) heeft een contrastverhouding van 1,9:1. Dit contrast komt ook terug bij de teksten en tabelkoppen op de andere pagina's van het PDF-document.

Bij grote of dikgedrukte tekst dient een minimum contrast van 3,0:1 toegepast worden. Bij kleine of normale tekst grootte een minimum contrast van 4,5:1.

AA

#### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

### Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

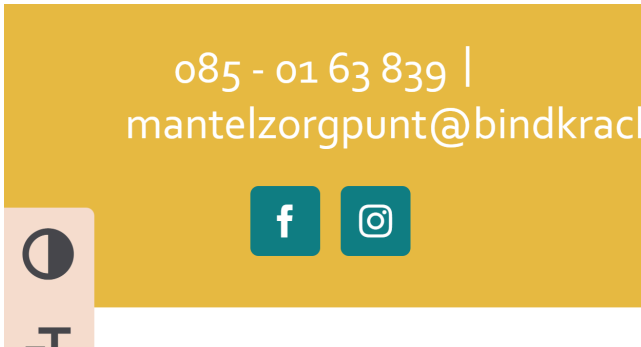
### Bevinding BVV-3.F49

 Content  Laag

In de navigatiebalk van de website staat het e-mailadres "[mantelzorgpunt@bindkrachtvhl.nl](mailto:mantelzorgpunt@bindkrachtvhl.nl)". Wanneer de pagina wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, is dit e-mailadres niet volledig leesbaar. Voor bezoekers die gebruik maken van een vergrootte weergave is het belangrijk dat alle content leesbaar blijft (zonder te scrollen in de horizontale richting). <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/>



Pas de breedte van de sectie aan zodat deze niet buiten het scherm valt wanneer bekeken met een breedte van 1280 pixels en 400% zoom.

## Afbeeldingen



Contactgegevens mantelzorg BindkrachtVHL  
bekeken met 400% zoom

## Bevinding BVV-3.F50

 Content  Laag

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/over-mantelzorg/> staat in de sectie met de koptekst "Ga naar:" een lijst. Wanneer de pagina wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, is niet alle content uit deze lijst volledig leesbaar. Zorg ervoor dat de content niet breder is dan het scherm en dat het te lezen is zonder te scrollen in de horizontale richting.

Hetzelfde probleem komt voor op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/geldzaken-wetten-regels/>.

Pas de breedte van de sectie aan zodat alle content volledig leesbaar is wanneer bekeken met een breedte van 1280 pixels en 400% zoom.

## Afbeeldingen



Links bekeken met 400% zoom

AA

**Succes criterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

**Resultaat**

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succes criterium.

**Bevindingen**

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

**Bevinding BVV-3.F8**

 Design  Laag

In PDF-document <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wp-content/uploads/2025/08/BindkrachtVHL-A5-folder-Voor-ouders-van-jonge-mantelzorger.pdf> staan op pagina 1 twee iconen, van Facebook en Instagram. De groene kleur ( #9EBDAF ) de iconen op de witte achtergrond ( #FFFFFF ) heeft een contrast van 2,0:1. Dit is te laag.

Bij niet-tekstuele content dient een minimum contrast van 3,0:1 toegepast te worden.

**Afbeeldingen**

Iconen van Facebook en Instagram

**Overige adviezen en opmerkingen**

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

**Opmerking BVV-3.F19**

Op de website is een hoog contrast schakelaar aanwezig. De website is onderzocht met deze hoog contrast modus ingeschakeld.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

**A**

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

#### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Sneltoetsen met alleen karakters kunnen per ongeluk worden geactiveerd, vooral bij spraakbediening. Als op de website gebruik wordt gemaakt van sneltoetsen, dan kan dat leiden tot onverwachte veranderingen. Het is daarom van belang dat bezoekers die afhankelijk van zijn hulpsoftware of -hardware deze sneltoetsen kunnen uitzetten of aanpassen. Dit is met name van belang als de sneltoets uit één teken bestaat, bijvoorbeeld de letter "m".

#### Bevinding BVV-3.F31

 Content

 Laag

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/over-mantelzorg/> staat de video "Mantelzorg VHL". In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Hetzelfde probleem komt voor op pagina's <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/steun-advies/hulp-vragen/>, <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/professionals/jonge-mantelzorgers-ondersteunen/> en <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/bijeenkomsten-cursussen/workshop-bordjevol/>.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina [https://developers.google.com/youtube/player\\_parameters#disablekb](https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb).

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

**A**

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

## Resultaat

- ✔ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

**A**

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

## Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

**A**

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

### Bevinding BVV-3.F4

 Content  Laag

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. De PDF-documenten <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wp-content/uploads/2025/08/BindkrachtVHL-A5-folder-Voor-ouders-van-jonge-mantelzorg.pdf> en <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wp-content/uploads/2025/09/BindkrachtVHL-respijtwijzer-2025.pdf> hebben wel een goede titel, maar deze wordt niet getoond in de titelbalk.

Zorg ervoor dat de titel in de bestandseigenschappen van de PDF correct is ingesteld. Het liefst doe je dit al in je bronbestand. Een alternatief is om de PDF te openen in een geschikte editor, zoals Adobe Acrobat Pro. Ga naar de eigenschappen van het document. Controleer of de titel correct is opgeslagen in de documentinformatie. Zorg dat ook deze titel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Sla het document vervolgens opnieuw op om de wijzigingen te bevestigen.

**A**

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

### Bevinding BVV-3.F48

Content

Hoog

In de navigatiebalk van de website staat het logo van BindkrachtVHL, deze dient als link naar de website van BindkrachtVHL. Het linkdoel van deze link is, vanuit het tekstalternatief van het logo, "Het Mantelzorgpunt Logo". Dit is geen correcte beschrijving van de inhoud en functie van de link. <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/>

Zie criterium 1.1.1.

### Bevinding BVV-3.F34

Content

Laag

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/steun-advies/technologie-en-ondersteuning/> staan meerdere links met de linktekst "Lees meer". Omdat deze links niet automatisch context hebben met de bovenstaande content, is het linkdoel van al deze links hetzelfde en dat is niet voldoende voor dit succescriterium.

Elke link die een andere bestemming heeft moet een uniek linkdoel hebben. Dit kan aangegeven worden met een aria-label, zoals: `aria-label="Lees meer over Robots"`.

## Afbeeldingen

```

zorgtaken van mantelzorgers uit
handen nemen."
</p>
</p>
< a href="https://www.mantelzorg.nl/onderwerpen/technologie/zorgrobots/"
rel="noopener" onclick="window.open('https://www.mantelzorg.nl/onderwerpen/technologie/zorgrobots/', '_blank', 'noopener'); return false;"
>>Lees meer</a>
</p>
</p>
</p>

```

Robots in de zorg zijn veelbelovend. Ze kunnen mantelzorgers helpen in de zorg en zorgtaken nemen.

[>>Lees meer](#)

#### Domotica

Met domotica bedoelen we het automatiseren van huis. Hierdoor kunnen mensen langer veilig

Link "Lees meer" met ernaast een geopende code inspector op dit element

AA

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Duidelijke koppens en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppens op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppens en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

### Bevinding BVV-3.F32

 Content

 Laag

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/steun-advies/hulp-vragen/> staat de video "Mantelzorgpunt" in een `iframe`-element. De toegankelijke naam van dit `iframe`-element is "Mantelzorgpunt". Dit is onvoldoende beschrijvend van de inhoud van dit `iframe`-element. Een bezoeker dient vanuit het tekstalternatief van een `<iframe>` te kunnen bepalen of het `<iframe>` voor hen relevante content bevat, en in een voor hen toegankelijke vorm, vóórdat zij de interactie met de content van het `<iframe>` aangaan.

Hetzelfde geldt voor de YouTube-video op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/professionals/jonge-mantelzorgers-ondersteunen/>.

Zorg dat de titel van het `iframe`-element beschrijft dat het over een video gaat en wat de titel hiervan is, bijvoorbeeld: "YouTube-video: Mantelzorgpunt".

## Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

**A**

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

## Resultaat


 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

### Bevinding BVV-3.F47

 Content

 Hoog

In de navigatiebalk van de website staat het logo van BindkrachtVHL. Deze heeft als tekstalternatief "Het Mantelzorgpunt Logo", dit is echter niet gelijk aan de visuele tekst van deze link. Voor bezoekers die gebruik maken van spraakbediening is het belangrijk dat de visuele tekst van een link overeenkomt met de toegankelijke naam. <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/>

Zie criterium 1.1.1.

**AA**

### Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

## Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**A**

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**AA**

### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

## Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**A**

### Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**A**

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

#### Bevinding BVV-3.F29

 Content

 Medium

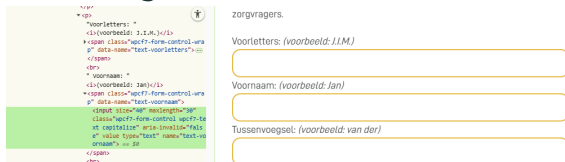
Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/inschrijven/> staat een formulier met meerdere invoervelden. De bijbehorende labels zijn echter in de code niet als `<label>` opge maakt en hebben dus geen goede rol toegewezen gekregen. Hierdoor hebben de bijbehorende invoervelden geen toegankelijkheidsnaam. Voor bezoekers die gebruik maken van hulpsoftware is het belangrijk dat alle interactieve elementen voorzien zijn van een goede naam, rol en waarde.

Zorg ervoor dat elk invoerveld in het formulier een bijbehorend `<label>` element heeft. Koppel een `<label>` aan een invoerveld door het `for` attribuut van het label te laten verwijzen naar de `id` van het invoerveld.

Bijvoorbeeld:

```
<label for="naam">Naam:</label>
<input type="text" id="naam" name="naam">
```

## Afbeeldingen



Drie invoervelden met ernaast een geopende code inspector op het tweede invoerveld

## Bevinding BVV-3.F41

Content

Medium

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/steun-advies/hulp-vragen/> staat een `<iframe>` met een YouTube-video. Dit `iframe`-element heeft geen toegankelijkheidsnaam.

Een gebruiker dient vanuit het tekstalternatief van een `<iframe>` te kunnen bepalen of het `<iframe>` voor hen relevante content bevat, en in een voor hen toegankelijke vorm, vóórdat zij de interactie met de content van het `<iframe>` aangaan.

Zie criterium 1.1.1.

# Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/over-mantelzorg/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/over-mantelzorg/wanneer-ben-je-een-mantelzorger/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/over-mantelzorg/ben-ik-een-jonge-mantelzorger/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/inschrijven/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/steun-advies/hulp-vragen/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/steun-advies/technologie-en-ondersteuning/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/privacyverklaring/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wp-content/uploads/2025/08/BindkrachtVHL-A5-folder-Voor-ouders-van-jonge-mantelzorger.pdf>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wp-content/uploads/2025/09/BindkrachtVHL-respijtwijzer-2025.pdf>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/geldzaken-wetten-regels/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/vervangende-zorg/vakantie/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wonen/aanpassingen-in-de-woning-van-de-zorgdrager/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/professionals/jonge-mantelzorgers-ondersteunen/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/professionals/herkennen-van-overbelasting/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/bijeenkomsten-cursussen/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/bijeenkomsten-cursussen/workshop-bordjevol/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/bijeenkomsten-cursussen/cursus-zo-blijf-je-in-balans/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/bijeenkomsten-cursussen/bijeenkomst-een-veranderd-leven/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/over-ons-contact/over-ons/>

# Overige onderzoeksdetails

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 145.0 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 147.0.4
- NVDA
- PDF Accessibility Checker 2026

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

## Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.