



WCAG 2.2 AA deelonderzoek content mantelzorg.bindkrachtvhl.nl 1.1

WCAG 2.2 AA deelonderzoek content

Opdrachtgever: Bindkracht VHL

Website: mantelzorg.bindkrachtvhl.nl

Rapportversie: 1.1

Datum: 25 juni 2026

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores	8
Principe 1: Waarneembaar	9
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	9
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	21
Principe 2: Bedienbaar	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	27
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	29
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	31
Principe 3: Begrijpelijk	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	34
Principe 4: Robuust	35
Richtlijn 4.1: Compatibel	35
Steekproef	37
Overige onderzoeksdetails	38
Gebruikte technieken	38
User agents en andere software	38
Afhankelijke technologie	38
Over Cardan	38

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 24 juni 2026 en 25 juni 2026. Er wordt voldaan aan **20 van 32 succescriteria** (62 %). Onze onderzoeker heeft **24 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **3 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit dit deelonderzoek naar de content blijkt dat meerdere eerder geconstateerde bevindingen zijn opgelost.

Zo heeft het klikbare logo een duidelijk tekstalternatief gekregen, waardoor gebruikers van hulpsoftware beter begrijpen wat de functie van de link is. Daarnaast zijn meerdere decoratieve afbeeldingen voorzien van een leeg alt-attribuut, zodat deze niet onnodig worden voorgelezen. Ook zijn overbodige strong-elementen verwijderd en hebben verschillende interactieve elementen nu een correcte naam, rol en status gekregen.

Er zijn ook nog verbeteringen nodig. De PDF-documenten vragen nog aandacht op het gebied van semantiek en metadata. Daarnaast is nog een kop zonder inhoud aanwezig, wat verwarrend kan zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Ook zijn er video's waarin visuele tekst niet hoorbaar wordt gemaakt en hebben meerdere iframe-elementen nog geen duidelijke naam. Hierdoor kan belangrijke informatie of context ontbreken voor gebruikers van hulpsoftware.

De uitgebreide bevindingen zijn opgenomen in het rapport.

Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de content van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

Dit onderzoeksrapport is maximaal drie jaar geldig. Bij grote wijzigingen adviseren wij aanvullend of een nieuw onderzoek.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen die de organisatie zelf kan aanpassen of die uniek zijn voor de organisatie. Denk hierbij aan de content, maar ook het ontwerp. Het kan zijn dat de onderzoeker ook problemen benoemt die door een leverancier opgelost moeten worden.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/> (URI-basis)

Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://www.bindkrachtvhl.nl/> (Andere URI-basis)
- Niet de pagina's op <https://agenda.bindkrachtvhl.nl/> (Andere URI-basis)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet getoetst
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Niet aanwezig
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	3 / 6	0 / 0	8 / 15
Bedienbaar	4 / 7	1 / 2	0 / 0	5 / 9
Begrijpelijk	4 / 4	3 / 3	0 / 0	7 / 7
Robuust	0 / 1	0 / 0	0 / 0	0 / 1
Totaal	13 / 21	7 / 11	0 / 0	20 / 32

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding BVV-6.F6

 Content

 Medium

In PDF-documenten <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wp-content/uploads/2025/08/BindkrachtVHL-A5-folder-Voor-ouders-van-jonge-mantelzorger.pdf> en <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wp-content/uploads/2025/09/BindkrachtVHL-respijtwijzer-2025.pdf> bevinden zich decoratieve afbeeldingen die getagd zijn als **<Figure>**. Hierdoor wordt de afbeelding gepresenteerd door hulpsoftware terwijl dit niet de bedoeling is.

Afbeeldingen in PDF's kunnen als **artefact** worden gemarkeerd, hierdoor worden ze niet meer gepresenteerd door hulpsoftware. Dit kan in nieuwere versies van Microsoft Word worden gedaan door de afbeelding te markeren als decoratief. In Adobe InDesign kan een afbeelding ook als decoratief worden gemarkeerd. Als dit niet is gebeurd, kan de auteur via Adobe Acrobat Pro de afbeelding als achtergrond of **<Artefact>** markeren. Dan verdwijnt de afbeelding uit de tags.

Bevinding BVV-6.F7

Content

Laag

In PDF-documenten <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wp-content/uploads/2025/08/BindkrachtVHL-A5-folder-Voor-ouders-van-jonge-mantelzorger.pdf> en <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wp-content/uploads/2025/09/BindkrachtVHL-respijtwijzer-2025.pdf> staat op pagina 1 bovenin het logo van BindkrachtVHL samen een stap verder. Dit logo is niet als afbeelding getagd en wordt daarom genegeerd.

Het eerste logo op pagina 1 moet wel een afbeelding worden en een goed tekstalternatief krijgen. Op de vervolgpagina's is dat niet nodig en zelfs niet gewenst, omdat dit daar de leesvolgorde kan onderbreken.

Afbeeldingen

Logo BindkrachtVHL samen een stap verder

Bevinding BVV-6.F44

Content

Laag

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/professionals/jonge-mantelzorgers-ondersteunen/> staat onder de koptekst "Ondersteuning en advies" een profielafbeelding. Het tekstalternatief van deze afbeelding is "Carolien website vorm", dit is niet beschrijvend van de inhoud en functie van de afbeelding.

Voorzie de afbeelding van een beschrijvend tekstalternatief, bijvoorbeeld "Profielfoto [Naam persoon]".

Afbeeldingen

Profielfoto met ernaast een geopende code inspector op dit element

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking BVV-6.F18

 Content

 Laag

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/over-mantelzorg/> staat een YouTube-video. Deze video heeft een automatisch gegenereerde ondertiteling. Het gebruik van automatische ondertiteling wordt echter afgeraden. Zo worden bijvoorbeeld geen leestekens gebruikt, wat het lezen en volgen van de tekst moeilijker maakt.

Via YouTube Studio is de automatische ondertiteling eenvoudig te corrigeren. Zie voor uitleg de pagina [Ondertiteling bewerken of verwijderen op YouTube Help](#).

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen die blind zijn of moeite hebben met het begrijpen van visuele inhoud. Door audiodescriptie of een tekstalternatief te bieden, kunnen bezoekers horen of lezen wat er visueel in de video gebeurt. Een transcript is een voordeel voor mensen die doofblind zijn. Zij kunnen het transcript omzetten in braille.

Bevinding BVV-6.F37



Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/steun-advies/hulp-vragen/> staat een video waarin visuele informatie voorkomt. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt. Het gaat om de visuele informatie aan het einde van de video, zoals het logo van BindkrachtVHL samen een stap verder, en de tekst "Hub je hulp of ondersteuning nodig?" met bijbehorende contactgegevens.

Er is in deze video voldoende ruimte aanwezig om audiodescriptie toe te voegen.

Deze video komt ook voor op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/bijeenkomsten-cursussen/workshop-bordjevol/>.

Voor succescriterium 1.2.3 zijn er twee opties: een transcript of audiodescriptie. Voor succescriterium 1.2.5 is een transcript echter niet meer toegestaan als er voldoende ruimte is voor audiodescriptie. In dat geval moet er audiodescriptie zijn om te voldoen aan niveau AA. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden.

Het transcript moet alle informatie in de video bevatten, zowel hoorbaar als zichtbaar. Waar mogelijk wordt het transcript ook voorzien van zogenaamde timestamps. Plaats het transcript onder de video. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Audiodescriptie zorgt ervoor dat alle visuele informatie ook hoorbaar wordt. Oftewel: hoor alles wat je ziet. Dit kan door een tweede audiospoor toe te voegen aan de video dat zowel de normale audio bevat als de audiodescriptie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Bevinding BVV-6.F16



Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/over-mantelzorg/> staat een video waarin visuele informatie voorkomt. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt. Het gaat om de visuele informatie aan het begin en einde van de video, zoals aan het begin de tekst "Mantelzorg VHL ondersteunt bij de zorg voor een ander", en aan het eind de tekst "Mantelzorg VHL, 2022. Animatie: Denkschets".

Er is in deze video voldoende ruimte aanwezig om audiodescriptie toe te voegen.

Voor succescriterium 1.2.3 zijn er twee opties: een transcript of audiodescriptie. Voor succescriterium 1.2.5 is een transcript echter niet meer toegestaan als er voldoende ruimte is voor audiodescriptie. In dat geval moet

er audiodescriptie zijn om te voldoen aan niveau AA. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden.

Het transcript moet alle informatie in de video bevatten, zowel hoorbaar als zichtbaar. Waar mogelijk wordt het transcript ook voorzien van zogenaamde timestamps. Plaats het transcript onder de video. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Audiodescriptie zorgt ervoor dat alle visuele informatie ook hoorbaar wordt. Oftewel: hoor alles wat je ziet. Dit kan door een tweede audiospoor toe te voegen aan de video dat zowel de normale audio bevat als de audiodescriptie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Bevinding BVV-6.F42



Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/professionals/jonge-mantelzorgers-ondersteunen/> staat de video "Jonge mantelzorgers ondersteunen in Vijfheerenlanden" waarin visuele informatie voorkomt. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt.

Het gaat om de visuele informatie aan het begin en einde van de video, zoals aan het begin de tekst "Gemeente Vijfheerenlanden" en "Voor beroepskrachten die werken in zorg, welzijn & onderwijs". Aan het einde van de video het logo van BindkrachtVHL samen een stap verder en de tekst "Illustraties & animatie: Denkschets, 2024".

Er is in deze video voldoende ruimte aanwezig om audiodescriptie toe te voegen.

Voor succescriterium 1.2.3 zijn er twee opties: een transcript of audiodescriptie. Voor succescriterium 1.2.5 is een transcript echter niet meer toegestaan als er voldoende ruimte is voor audiodescriptie. In dat geval moet er audiodescriptie zijn om te voldoen aan niveau AA. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden.

Het transcript moet alle informatie in de video bevatten, zowel hoorbaar als zichtbaar. Waar mogelijk wordt het transcript ook voorzien van zogenaamde timestamps. Plaats het transcript onder de video. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Audiodescriptie zorgt ervoor dat alle visuele informatie ook hoorbaar wordt. Oftewel: hoor alles wat je ziet. Dit kan door een tweede audiospoor toe te voegen aan de video dat zowel de normale audio bevat als de audiodescriptie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten ook begrijpelijk zijn voor mensen die niet kunnen zien wat er gebeurt. Als niet alle visuele informatie al hoorbaar is, moet een audiodescriptie worden toegevoegd. Een transcript voldoet niet meer voor dit succescriterium. Goede audiodescriptie beschrijft belangrijke visuele inhoud terwijl de video afspeelt. Dit is alleen nodig op momenten waar ruimte is in de audio. Zonder audiodescriptie wordt belangrijke informatie in video's minder toegankelijk voor blinde en slechtziende bezoekers.

Bevinding BVV-6.F38

Content

Medium

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/steun-advies/hulp-vragen/> staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen, dus moet hier een alternatief voor komen.

Deze video komt ook voor op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/bijeenkomsten-cursussen/workshop-bordjevol/>.

Dit alternatief kan geboden worden door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig in het standaard audiospoor. Voor dit succescriterium op niveau AA is een media-alternatief niet meer voldoende als oplossing, er moet audiodescriptie komen.

Bevinding BVV-6.F17

Content

Medium

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/over-mantelzorg/> staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen, dus moet hier een alternatief voor komen.

Dit alternatief kan geboden worden door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig in het standaard audiospoor. Voor dit succescriterium op niveau AA is een media-alternatief niet meer voldoende als oplossing, er moet audiodescriptie komen.

Bevinding BVV-6.F43

Content

Medium

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/professionals/jonge-mantelzorgers-ondersteunen/> staat een

video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen, dus moet hier een alternatief voor komen.

Dit alternatief kan geboden worden door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig in het standaard audiospoor. Voor dit succescriterium op niveau AA is een media-alternatief niet meer voldoende als oplossing, er moet audiodescriptie komen.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding BVV-6.F33

 Content

 Laag

Tijdens het eerste onderzoek was het volgende geconstateerd dat op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/steun-advies/hulp-vragen/> een afbeelding staat met eronder de beschrijving "Francien Boonstra, Adviseur Mantelzorg". Visueel is het duidelijk dat deze elementen bij elkaar horen, maar dit komt niet terug in de code. Hetzelfde geldt voor de video eronder met het bijschrift "Mantelzorgster Betley legt in dit filmpje uit wat zij aan BordjeVol heeft gehad.". Dit komt ook voor op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/bijeenkomsten-cursussen/workshop-bordjevol/>. Tijdens het heronderzoek is vastgesteld dat deze bevindingen zijn opgelost.

Tijdens het heronderzoek is vastgesteld dat dit probleem nog voor komt bij de afbeelding op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/professionals/jonge-mantelzorgers-ondersteunen/>.

Verbind de afbeelding en de beschrijving door een `<figure>` element te gebruiken met een `<figcaption>`. Dit maakt de relatie duidelijk voor schermlezers.

Voor de video gebruik je ook een `<figure>` met een `<figcaption>` voor het bijschrift. Dit zorgt ervoor dat de informatie samenhangend wordt gepresenteerd.

Bijvoorbeeld:

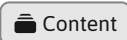
`<figure>`


```


<figcaption>Francien Boonstra, Adviseur Mantelzorg</figcaption>
</figure>
<figure>
  <video src="video.mp4" controls></video>
  <figcaption>Mantelzorgster Betley legt in dit filmpje uit wat zij aan
  BordjeVol heeft gehad.</figcaption>
</figure>

```

Bevinding BVV-6.F45



Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/professionals/jonge-mantelzorgers-ondersteunen/> staat de koptekst niveau 4 "Carolien Harbers". De twee teksten die hierop volgen, de functiebeschrijving van deze persoon en het e-mailadres, zijn ook opgemaakt als koptekst niveau 4. Dit maakt de eerste twee kopteksten een kop zonder inhoud maakt. Dit kan ervoor zorgen dat bezoekers die gebruik maken van hulpsoftware, zoals een schermlezer, niet goed kunnen interpreteren waar deze kop naar verwijst of wat de samenhang is met de onderliggende onderdelen.

Hetzelfde probleem komt voor op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/over-ons-contact/over-ons/>.

Maak de functiebeschrijving en het e-mailadres op als regulier tekst-element, maak deze eventueel visueel op met CSS.

Bevinding BVV-6.F30

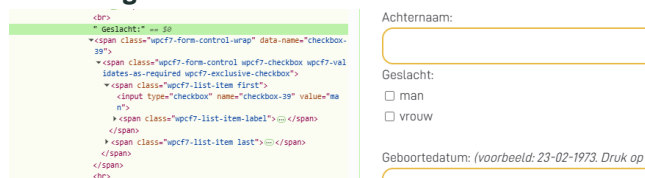


Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/inschrijven/> staat het label "Geslacht" met eronder twee checkboxes. Zowel het label is hier niet als label opgemaakt, als is de groep niet programmatisch aangegeven als groep. Hierdoor kan hulpsoftware dit element niet goed interpreteren of presenteren.

Hetzelfde probleem komt meerdere keren voor in dit formulier bij opsommingen van checkboxes en radiobuttons.

Dit kan worden opgelost door de groep invoervelden te plaatsen binnen een **fieldset**-element en daarboven een beschrijvende titel te plaatsen in een **legend**-element. Zo wordt de samenhang duidelijk gepresenteerd aan hulpsoftware.

Afbeeldingen



Label "Geslacht" met eronder twee checkboxes, met ernaast een geopende code inspector op deze elementen

Bevinding BVV-6.F5

Laag

Het PDF-document <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wp-content/uploads/2025/08/BindkrachtVHL-A5-folder-Voor-ouders-van-jonge-mantelzorger.pdf> is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden.

- Koppen zijn niet als koptekst opge maakt, bijvoorbeeld de koptekst "Meer informatie" op pagina 1 of de kopteksten "Persoonlijk adviesgesprek" en "Handige tips en uitleg" op pagina 2.
- Lijsten zijn niet als lijst opge maakt, bijvoorbeeld op pagina 2 onder de kopteksten "Persoonlijk adviesgesprek" en "Tips voor ouders van jonge mantelzorgers".

Zorg ervoor dat alle kopteksten correct zijn opge maakt met de juiste tags in het PDF-document. Maak daarnaast de opsommingen onder deze koppen aan met de juiste **<L>** -tags om ze als lijsten op te maken.

Bevinding BVV-6.F12

Medium

Het PDF-document <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wp-content/uploads/2025/09/BindkrachtVHL-respijtwijzer-2025.pdf> is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden.

- Koppen zijn niet als koptekst opge maakt, bijvoorbeeld de koptekst "Goed om te weten" op pagina 2 of de kopteksten "Je hebt meestal een indicatie nodig" op pagina 2 en "Gebruikte afkortingen" op pagina 3.
- Op pagina 2 staat onder de koptekst "Respijt zorg kan vergoed worden vanuit de:" een geordende lijst die niet als lijst is opge maakt
- Op pagina's 5 tot en met 19 staan tabellen. Deze zijn niet als tabel opge maakt.

Zorg ervoor dat alle kopteksten correct zijn opge maakt met de juiste tags in het PDF-document. Maak daarnaast de tabellen op met **Table** -tags om ze als tabel op te maken, zorg dat kolom- en rijkoppen ook zo opge maakt zijn.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking BVV-6.F11

Laag

Het PDF-document <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wp-content/uploads/2025/09/BindkrachtVHL-respijtwijzer-2025.pdf> bevat veel lege P-tags. Vaak zijn deze bij het exporteren toegevoegd, omdat in het brondocument met Enters witruimte wordt gecreëerd. Deze lege p-tags kunnen voorgelezen worden door hulpsoftware. Bijvoorbeeld als "Leeg". Dit is storend voor personen die hulpsoftware gebruiken.

Het is beter om deze lege p-tags te voorkomen door op een andere manier witruimte te creëren.

A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

Bevinding BVV-6.F10

 Content

 Medium

In PDF-document <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wp-content/uploads/2025/08/BindkrachtVHL-A5-folder-Voor-ouders-van-jonge-mantelzorger.pdf> staat niet alle content in een logische volgorde.

Bijvoorbeeld staat op pagina 1 de tekst beginnend met "Als je kind opgroeit met iemand die langduig ziek is ..." niet onder de koptekst "Ondersteuning voor ouders van jonge mantelzorgers". Onder de koptekst "Meer informatie?" staan drie adressen naast elkaar geplaatst, in de opmaak van het document wordt als eerst de rij met de straatnamen gepresenteerd, daarna de rij met postcode en plaatsnaam. Deze sectie wordt onderbroken door decoratieve afbeeldingen behorend bij de content ernaast. Voor bezoekers die bijvoorbeeld gebruik maken van een schermlezer wordt de content niet op een logische volgorde gepresenteerd.

Zorg ervoor dat de content in de PDF in een logische volgorde staat, zodat schermlezers de informatie correct kunnen presenteren.

Bevinding BVV-6.F14

 Content

 Medium

In PDF-document <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wp-content/uploads/2025/09/BindkrachtVHL-respijtwijzer-2025.pdf> staat niet alle content in een logische volgorde.

Bijvoorbeeld wordt op pagina 2 de alinea beginnend met "Er zijn verschillende vormen van respijtzorg, zoals ..." niet als eerste gepresenteerd, maar onder de tekst van de koptekst "4. Zorgverzekeraar". Daarnaast staan op pagina's 5 tot en met 19 tabellen, deze zijn niet als tabel opgemaakt en worden dus niet in een logische volgorde gepresenteerd. Dit geldt ook voor de aanwijzingen "Volwassenen" en "Jeugd" bovenaan de pagina's.

Zorg ervoor dat de content in de PDF in een logische volgorde staat, zodat schermlezers de informatie correct kunnen presenteren.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulierelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

i Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren.

Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding BVV-6.F9



Laag

Het PDF-document <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wp-content/uploads/2025/08/BindkrachtVHL-A5-folder-Voor-ouders-van-jonge-mantelzorger.pdf> bevat meerdere teksten met onvoldoende kleurcontrast. Het gaat bijvoorbeeld om de volgende teksten:

- Op pagina 1 de koptekst "Ondersteuning voor ouders van jonge mantelzorgers", de lichtgroene tekst (#9EBDAF) op de witte achtergrond (#FFFFFF) heeft een contrastverhouding van 2,0:1. Dit contrast komt ook terug bij de kopteksten op pagina 2.
- Op pagina 1 de koptekst "Meer informatie?", de witte tekst (#FFFFFF) op de gele achtergrond (#E4B64E) heeft een contrastverhouding van 1,9:1. Dit contrast komt ook terug op pagina 1 bij de tekst beginnend met "Als je kind opgroeit met iemand die langdurig ziek is ...".

Bij grote of dikgedrukte tekst dient een minimum contrast van 3,0:1 toegepast worden. Bij kleine of normale tekst grootte een minimum contrast van 4,5:1.

Bevinding BVV-6.F13



Laag

Het PDF-document <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wp-content/uploads/2025/09/BindkrachtVHL-respijtwijzer-2025.pdf> bevat meerdere teksten met onvoldoende kleurcontrast. Het gaat bijvoorbeeld om de volgende teksten:

- Op pagina 1 de koptekst "Respijtwijzer", de lichtgroene tekst (#9EBDAF) op de witte achtergrond (#FFFFFF) heeft een contrastverhouding van 2,0:1. Dit contrast komt ook terug bij de teksten en tabelkoppen op de andere pagina's van het PDF-document.
- Op pagina 1 staat de tekst "voor vervangende zorg in Vijfheerenlanden", de gele tekst (#E4B647) op de witte achtergrond (#FFFFFF) heeft een contrastverhouding van 1,9:1. Dit contrast komt ook terug bij de teksten en tabelkoppen op de andere pagina's van het PDF-document.

Bij grote of dikgedrukte tekst dient een minimum contrast van 3,0:1 toegepast worden. Bij kleine of normale tekst grootte een minimum contrast van 4,5:1.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding BVV-6.F8

Design

Laag

In PDF-document <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wp-content/uploads/2025/08/BindkrachtVHL-A5-folder-Voor-ouders-van-jonge-mantelzorger.pdf> staan op pagina 1 twee iconen, van Facebook en Instagram. De groene kleur (**#9EBDAF**) de iconen op de witte achtergrond (**#FFFFFF**) heeft een contrast van 2,0:1. Dit is te laag.

Bij niet-tekstuele content dient een minimum contrast van 3,0:1 toegepast te worden.

Afbeeldingen

manicizing.nl



Iconen van Facebook en Instagram

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking BVV-6.F19

Op de website is een hoog contrast schakelaar aanwezig. De website is onderzocht met deze hoog contrast modus ingeschakeld.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Sneltoetsen met alleen karakters kunnen per ongeluk worden geactiveerd, vooral bij spraakbediening. Als op de website gebruik wordt gemaakt van sneltoetsen, dan kan dat leiden tot onverwachte veranderingen. Het is daarom van belang dat bezoekers die afhankelijk van zijn hulpsoftware of -hardware deze sneltoetsen kunnen uitzetten of aanpassen. Dit is met name van belang als de sneltoets uit één teken bestaat, bijvoorbeeld de letter "m".

Bevinding BVV-6.F31

Content

Laag

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/over-mantelzorg/> staat de video "Mantelzorg VHL". In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Hetzelfde probleem komt voor op pagina's <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/steun-advies/hulp-vragen/>,

<https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/professionals/jonge-mantelzorgers-ondersteunen/> en <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/bijeenkomsten-cursussen/workshop-bordjevol/>.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter **disablekb=1** toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding BVV-6.F4

 Content

 Laag

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. De PDF-documenten <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wp-content/uploads/2025/08/BindkrachtVHL-A5-folder-Voor-ouders-van-jonge-mantelzorger.pdf> en <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wp-content/uploads/2025/09/BindkrachtVHL-respijtwijzer-2025.pdf> hebben wel een goede titel, maar deze wordt niet getoond in de titelbalk.

Zorg ervoor dat de titel in de bestandseigenschappen van de PDF correct is ingesteld. Het liefst doe je dit al in je bronbestand. Een alternatief is om de PDF te openen in een geschikte editor, zoals Adobe Acrobat Pro. Ga naar de eigenschappen van het document. Controleer of de titel correct is opgeslagen in de documentinformatie. Zorg dat ook deze titel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Sla het document vervolgens opnieuw op om de wijzigingen te bevestigen.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding BVV-6.F32

 Content Laag

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/steun-advies/hulp-vragen/> staat de video "Mantelzorgpunt" in een `iframe`-element. De toegankelijke naam van dit `iframe`-element is "Mantelzorgpunt". Dit is onvoldoende beschrijvend van de inhoud van dit `iframe`-element. Een bezoeker dient vanuit het tekstalternatief van een `<iframe>` te kunnen bepalen of het `<iframe>` voor hen relevante content bevat, en in een voor hen toegankelijke vorm, vóórdat zij de interactie met de content van het `<iframe>` aangaan.

Hetzelfde geldt voor de YouTube-video op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/professionals/jonge-mantelzorgers-ondersteunen/>.

Zorg dat de titel van het `iframe`-element beschrijft dat het over een video gaat en wat de titel hiervan is, bijvoorbeeld: "YouTube-video: Mantelzorgpunt".

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding BVV-6.F47

 Technisch

 Laag

In de navigatiebalk van de website staat het logo van BindkrachtVHL. Deze heeft als tekstalternatief "Het Mantelzorgpunt Logo", dit is echter niet gelijk aan de visuele tekst van deze link. Voor bezoekers die gebruik maken van spraakbediening is het belangrijk dat de visuele tekst van een link overeenkomt met de toegankelijke naam.

Tijdens het heronderzoek is gezien dat het tekstalternatief is gewijzigd. Helaas bevat het nieuwe tekstalternatief 'BindkrachtVHL logo' niet alle zichtbare tekst. De slogan 'samen een stap verder' ontbreekt nu nog. <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/>

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding BVV-6.F29

 Content

 Medium

Op pagina <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/inschrijven/> staat een formulier met meerdere invoervelden. De bijbehorende labels zijn echter in de code niet als `<label>` opge maakt en hebben dus geen goede rol toegewezen gekregen. Hierdoor hebben de bijbehorende invoervelden geen toegankelijkheidsnaam. Voor bezoekers die gebruik maken van hulpsoftware is het belangrijk dat alle interactieve elementen voorzien zijn van een goede naam, rol en waarde.

Tijdens het heronderzoek is gezien dat de meeste invoervelden nu wel een goede toegankelijkheidsnaam hebben. Het gaat echter nog niet goed bij de enkelkeuze en meerkeuze opties. Dit zijn de zogenaamde radio-buttons en checkbox. Zorg dat ook hier het label achter de keuze-optie gekoppeld wordt aan het invoerveld.

Zorg ervoor dat alle radio-buttons en checkboxen in het formulier gekoppeld zijn aan een bijbehorend `<label>`. Dit kan door het `for` attribuut van het `<label>` te laten verwijzen naar de `id` van de invoervelden.

Bijvoorbeeld:

```
<input type="radio" id="keuze1" name="opties" value="1">
<label for="keuze1">Optie 1</label>
```

Herhaal dit voor elke keuze-optie in het formulier.

Afbeeldingen

[illegible]

Drie invoervelden met ernaast een geopende code inspector op het tweede invoerveld

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/over-mantelzorg/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/over-mantelzorg/wanneer-ben-je-een-mantelzorger/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/over-mantelzorg/ben-ik-een-jonge-mantelzorger/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/inschrijven/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/steun-advies/hulp-vragen/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/steun-advies/technologie-en-ondersteuning/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/privacyverklaring/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/over-mantelzorg/ben-ik-een-jonge-mantelzorger/>
<https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wp-content/uploads/2025/08/BindkrachtVHL-A5-folder-Voor-ouders-van-jonge-mantelzorger.pdf>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/over-mantelzorg/wanneer-ben-je-een-mantelzorger/>
<https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wp-content/uploads/2025/09/BindkrachtVHL-respijtwijzer-2025.pdf>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/geldzaken-wetten-regels/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/vervangende-zorg/vakantie/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/wonen/aanpassingen-in-de-woning-van-de-zorgdrager/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/professionals/jonge-mantelzorgers-ondersteunen/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/professionals/herkennen-van-overbelasting/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/bijeenkomsten-cursussen/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/bijeenkomsten-cursussen/workshop-bordjevol/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/bijeenkomsten-cursussen/cursus-zo-blijf-je-in-balans/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/bijeenkomsten-cursussen/bijeenkomst-een-veranderd-leven/>
- <https://mantelzorg.bindkrachtvhl.nl/over-ons-contact/over-ons/>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 149 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 152
- NVDA met Google Chrome
- PDF Accessibility Checker (PAC 2026)

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.