

DUO

MARKET RESEARCH

Resultaten

Inwonerspanel

Dienstverlening en veiligheid & overlast

In opdracht van: Gemeente Vijfheerenlanden
Contactpersoon: Kicky Daoud

Utrecht, augustus 2019

Postbus 681
3500 AR Utrecht

Telefoon: 030 263 10 80
e-mail: info@duomarketresearch.nl
website: www.duomarketresearch.nl



4 BIJLAGE

4.1 Verantwoording weging respons en betrouwbaarheidsmarges

Weging respons

De respons is geanalyseerd naar *leeftijd en plaats*. Op basis van de werkelijke verdeling en de verdeling in de respons heeft een herweging plaatsgevonden. Bij het wegen van resultaten wordt aan elke persoon die mee heeft gedaan aan het onderzoek een gewicht toegekend. Personen in groepen die ondervertegenwoordigd zijn in de respons, krijgen een gewicht groter dan 1. Personen in oververtegenwoordigde groepen krijgen een gewicht kleiner dan 1. Personen waarvan geen achtergrondkenmerken beschikbaar zijn, hebben de weging 1 gekregen (geen herweging).

De weging is voor twee kenmerken (leeftijd en plaats) uitgevoerd, waardoor er per persoon een 'overall'-wegingsfactor wordt gehanteerd.

	Werkelijke verdeling	Verdeling in onderzoek	Wegingsfactor (<i>werkelijke verdeling/verdeling onderzoek</i>)
Leeftijd			
18-29 jaar	18%	6%	2,9
30-39 jaar	15%	13%	1,1
40-54 jaar	25%	25%	1,0
55-64 jaar	17%	22%	0,7
65-74 jaar	15%	24%	0,6
75 jaar en ouder	11%	9%	1,1
Plaats			
Zederik	25%	28%	0,9
Leerdam	38%	48%	0,8
Vianen	36%	25%	1,5
Geslacht			
Man	50%	59%	0,8
Vrouw	50%	42%	1,2

In de **leeftijd van 18 tot 29** jaar is de werkelijke verdeling 18% en in het onderzoek 6%. De wegingsfactor (werkelijke verdeling gedeeld door de verdeling onderzoek) is 2,9.

In de **leeftijd van 30 tot 39** jaar is de werkelijke verdeling 15% en in het onderzoek 13%. De wegingsfactor (werkelijke verdeling gedeeld door de verdeling onderzoek) is 1,1.

In de **leeftijd van 40 tot 54** jaar is de werkelijke verdeling 25% en in het onderzoek 25%. De wegingsfactor (werkelijke verdeling gedeeld door de verdeling onderzoek) is 1,0.

In de **leeftijd van 55 tot 64 jaar** is de werkelijke verdeling 17% en in het onderzoek 22%.
De wegingsfactor (werkelijke verdeling gedeeld door de verdeling onderzoek) is 0,7.

In de **leeftijd van 65 tot 74 jaar** is de werkelijke verdeling 15% en in het onderzoek 24%.
De wegingsfactor (werkelijke verdeling gedeeld door de verdeling onderzoek) is 0,6.

In de **leeftijd van 75 jaar en ouder** is de werkelijke verdeling 11% en in het onderzoek 9%.
De wegingsfactor (werkelijke verdeling gedeeld door de verdeling onderzoek) is 1,1.

In de plaats **Zederik** is de werkelijke verdeling 25% en in het onderzoek 28%.
De wegingsfactor (werkelijke verdeling gedeeld door de verdeling onderzoek) is 0,9.

In de plaats **Leerdam** is de werkelijke verdeling 38% en in het onderzoek 48%.
De wegingsfactor (werkelijke verdeling gedeeld door de verdeling onderzoek) is 0,8.

In de plaats **Vianen** is de werkelijke verdeling 36% en in het onderzoek 25%.
De wegingsfactor (werkelijke verdeling gedeeld door de verdeling onderzoek) is 1,5.

Bij mannen is de werkelijke verdeling 50% en in het onderzoek 59%.
De wegingsfactor (werkelijke verdeling gedeeld door de verdeling onderzoek) is 0,8.

Bij vrouwen is de werkelijke verdeling 50% en in het onderzoek 42%.
De wegingsfactor (werkelijke verdeling gedeeld door de verdeling onderzoek) is 1,2.

Voor nadere uitleg over wegen van onderzoek verwijzen we naar de website van het CBS. U kunt daar zoeken op de uitgave "*Wegen als correctie voor non-respons – CBS*".

Nauwkeurigheid van de resultaten

Als gevolg van non-respons heeft niet de gehele populatie (i.c. alle inwoners) aan het onderzoek deelgenomen. Hierdoor moet er bij de interpretatie van de resultaten rekening worden gehouden met nauwkeurigheidsmarges. De nauwkeurigheid van de resultaten wordt aangegeven met nauwkeurigheidsmarges die worden bepaald door:

1. Het aantal inwoners van de gemeente (circa 44.000 inwoners ouder dan 18 jaar).
2. De netto-respons (933 inwoners die de vragenlijst hebben ingevuld).
3. Het gevonden percentage (de uitkomst).
4. Het betrouwbaarheidsniveau (in dit geval wordt een betrouwbaarheidsniveau van 95% aangehouden, wat inhoudt dat er een kans van 95% is dat de resultaten uit het onderzoek correct zijn).

In de onderstaande tabel is weergegeven met welke marges rond de uitkomsten/resultaten rekening gehouden moet worden (uitgaande van de bovenstaande uitgangspunten en met de aanname dat de netto-respons representatief is voor de gehele populatie).

Netto-respons	Uitkomst 50%-50%	Uitkomst 75%-25%	Uitkomst 90%-10%
600	4,0%	3,4%	2,4%
700	3,7%	3,2%	2,2%
933	3,2%	2,7%	1,9%
1.000	3,1%	2,7%	1,8%
1.100	2,9%	2,5%	1,8%

Toelichting op de tabel

Bij een netto-respons van bijvoorbeeld 'n = 933 inwoners', dient bij een onderzoeksuitkomst van bijv. '75% noemt een bepaald aspect' rekening gehouden te worden met het feit dat het werkelijke percentage zal liggen tussen: 72,3% (75% - 2,7%) en 77,7% (75% + 2,7%).

Bij een netto-respons van **600 inwoners** en een onderzoeksuitkomst van:

- 50% tot 50% is de marge rond uitkomsten 4,0%;
- en bij 75% tot 25% is de marge rond uitkomsten 3,4%;
- en bij 90% tot 10% is de marge rond uitkomsten 2,4%.

Bij een netto-respons van **700 inwoners** en een onderzoeksuitkomst van:

- 50% tot 50% is de marge rond uitkomsten 3,7%;
- en bij 75% tot 25% is de marge rond uitkomsten 3,2%;
- en bij 90% tot 10% is de marge rond uitkomsten 2,2%.

Bij een netto-respons van **933 inwoners** en een onderzoeksuitkomst van:

- 50% tot 50% is de marge rond uitkomsten 3,2%;
- en bij 75% tot 25% is de marge rond uitkomsten 2,7%;
- en bij 90% tot 10% is de marge rond uitkomsten 1,9%.

Bij een netto-respons van **1000 inwoners** en een onderzoeksuitkomst van:

- 50% tot 50% is de marge rond uitkomsten 3,1%;
- en bij 75% tot 25% is de marge rond uitkomsten 2,7%;

- en bij 90% tot 10% is de marge rond uitkomsten 1,8%.

Bij een netto-respons van **1100 inwoners** en een onderzoeksuitkomst van:

- 50% tot 50% is de marge rond uitkomsten 2,9%;
- en bij 75% tot 25% is de marge rond uitkomsten 2,5%;
- en bij 90% tot 10% is de marge rond uitkomsten 1,8%.

4.2 Resultaten naar plaats/wijk

In deze paragraaf worden de resultaten naar plaats/wijk gepresenteerd. We hebben hierbij de volgende indeling gebruikt. De respons in de kleinere plaatsen/wijken is te beperkt om apart te presenteren. Bij vragen die door een selectie van de inwoners is beantwoord (bijvoorbeeld de inwoners die vrijwilligerswerk doen), zijn de uitsplitsingen naar plaats/wijk niet mogelijk.

	Aantal
1. Ameide/Tienhoven aan de Lek:	72 resultaten
2. Hagestein/Hoef en Haag/Everdingen:	35 resultaten
3. Hei- en Boeicop/Zijderveld:	36 resultaten
4. Kedichem/Oosterwijk:	29 resultaten
5. Leerbroek/Nieuwland:	36 resultaten
6. Leerdam - West en Broekgraaf:	85 resultaten
7. Leerdam – Centrum:	58 resultaten
8. Leerdam - Oost	72 resultaten
9. Leerdam – Noord:	140 resultaten
10. Lexmond:	44 resultaten
11. Meerkerk:	69 resultaten
12. Schoonrewoerd:	38 resultaten
13. Vianen - overige wijken:	59 resultaten
14. Vianen – Centrum:	35 resultaten
15. Vianen – Monnikenhof:	67 resultaten
16. Vianen - De Hagen	35 resultaten
17. Overig (<i>niet opgenomen</i>)	23 resultaten
Totaal 933 resultaten	

1. Dienstverlening

Heeft u in 2019 een bezoek gebracht aan de balie van één van onze gemeentehuizen?																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Ja	27%	56%	29%	45%	41%	40%	35%	42%	33%	44%	41%	41%	43%	47%	53%	41%	41%
Nee	73%	44%	71%	55%	59%	60%	65%	58%	67%	56%	59%	59%	57%	53%	47%	59%	59%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

De overige vragen over de dienstverlening zijn door een deel van de inwoners beantwoord. Er zijn daarom geen uitsplitsingen naar wijk/plaats mogelijk.

2. Overlast in eigen buurt

Er volgt nu een aantal vormen van overlast die in uw buurt kunnen voorkomen. Kunt u telkens aangeven óf u hier zelf overlast van heeft gehad in de afgelopen 12 maanden?

Rommel op straat																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Geen overlast	33%	38%	68%	57%	48%	16%	19%	43%	40%	35%	43%	45%	40%	35%	34%	28%	37%
Een beetje overlast	64%	49%	32%	29%	41%	49%	51%	39%	50%	55%	48%	52%	46%	56%	56%	46%	49%
Veel overlast	3%	13%	0%	14%	11%	34%	30%	17%	10%	10%	9%	3%	14%	9%	11%	24%	14%
Geen antwoord	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Vernielingen van straatmeubilair, zoals bankjes en bushokjes																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Geen overlast	63%	73%	91%	100%	78%	59%	60%	69%	61%	88%	87%	89%	80%	81%	64%	54%	72%
Een beetje overlast	33%	20%	6%	0%	18%	25%	35%	20%	30%	10%	9%	11%	17%	13%	35%	30%	22%
Veel overlast	4%	0%	3%	0%	2%	12%	5%	9%	8%	2%	3%	0%	0%	2%	1%	4%	4%
Geen antwoord	0%	7%	0%	0%	2%	4%	0%	2%	1%	0%	1%	0%	2%	4%	0%	13%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Bekladde muren of gebouwen																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Geen overlast	87%	73%	94%	95%	77%	62%	67%	75%	64%	78%	81%	96%	82%	81%	78%	70%	77%
Een beetje overlast	11%	23%	6%	5%	16%	32%	30%	21%	32%	20%	19%	4%	14%	9%	21%	20%	19%
Veel overlast	1%	0%	0%	0%	5%	7%	2%	4%	4%	2%	0%	0%	1%	6%	1%	0%	2%
Geen antwoord	0%	5%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	4%	0%	9%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Hondenpoep op de stoep, straat of in de perken

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Geen overlast	36%	29%	59%	67%	32%	36%	33%	31%	33%	42%	29%	43%	30%	29%	24%	26%	34%
Een beetje overlast	37%	56%	35%	33%	50%	38%	44%	44%	37%	42%	31%	50%	59%	36%	43%	46%	42%
Veel overlast	27%	13%	6%	0%	18%	26%	23%	24%	29%	16%	40%	7%	11%	35%	32%	24%	23%
Geen antwoord	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	4%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Te hard rijden

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Geen overlast	24%	16%	21%	36%	25%	18%	19%	36%	24%	20%	17%	14%	23%	13%	21%	35%	22%
Een beetje overlast	40%	49%	35%	41%	45%	23%	26%	36%	36%	28%	38%	59%	32%	35%	44%	35%	37%
Veel overlast	36%	36%	44%	23%	30%	59%	55%	28%	40%	52%	45%	28%	45%	53%	34%	30%	41%
Geen antwoord	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Parkeerproblemen, bijvoorbeeld fout geparkeerde voertuigen of drukte

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Geen overlast	30%	52%	62%	48%	66%	34%	26%	47%	45%	48%	45%	45%	29%	16%	35%	31%	40%
Een beetje overlast	30%	36%	24%	29%	25%	27%	30%	23%	35%	28%	27%	31%	45%	29%	34%	36%	32%
Veel overlast	39%	9%	15%	24%	9%	36%	44%	30%	21%	22%	27%	24%	25%	53%	31%	33%	28%
Geen antwoord	0%	2%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	1%	2%	0%	0%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Agressief gedrag in het verkeer

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Geen overlast	63%	51%	53%	77%	56%	52%	41%	50%	61%	55%	59%	68%	61%	51%	54%	30%	55%
Een beetje overlast	30%	44%	44%	14%	36%	34%	41%	33%	29%	27%	33%	29%	28%	31%	38%	48%	34%
Veel overlast	6%	4%	3%	9%	9%	11%	16%	17%	10%	18%	7%	4%	11%	18%	7%	19%	11%
Geen antwoord	1%	0%	0%	0%	0%	3%	2%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	4%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Dronken mensen op straat

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Geen overlast	74%	91%	91%	91%	95%	78%	47%	81%	92%	94%	86%	90%	92%	54%	89%	87%	84%
Een beetje overlast	20%	9%	9%	5%	5%	19%	40%	17%	7%	6%	13%	10%	8%	43%	8%	6%	14%
Veel overlast	0%	0%	0%	5%	0%	1%	14%	2%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	1%
Geen antwoord	6%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	4%	0%	7%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Drugsgebruik of drugshandel

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Geen overlast	83%	91%	79%	86%	95%	67%	65%	67%	83%	92%	87%	100%	87%	67%	73%	72%	80%
Een beetje overlast	10%	4%	21%	9%	5%	22%	23%	24%	13%	8%	11%	0%	9%	11%	22%	17%	14%
Veel overlast	0%	0%	0%	5%	0%	8%	9%	9%	2%	0%	0%	0%	4%	9%	3%	8%	4%
Geen antwoord	7%	4%	0%	0%	0%	3%	2%	0%	2%	0%	3%	0%	0%	13%	1%	4%	3%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Hinder van horecagelegenheden zoals cafés, restaurants, dorpshuizen, sportkantines of snackbars

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Geen overlast	90%	82%	91%	91%	98%	86%	55%	89%	93%	98%	78%	90%	98%	65%	97%	80%	87%
Een beetje overlast	10%	18%	9%	9%	0%	12%	27%	11%	4%	0%	21%	10%	0%	24%	3%	2%	9%
Veel overlast	0%	0%	0%	0%	0%	0%	16%	0%	1%	2%	0%	0%	2%	11%	0%	15%	3%
Geen antwoord	0%	0%	0%	0%	2%	1%	2%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	4%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Hinder van overige bedrijven

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Geen overlast	86%	80%	91%	86%	89%	81%	74%	92%	96%	80%	92%	86%	90%	89%	88%	83%	87%
Een beetje overlast	7%	18%	9%	9%	9%	14%	16%	6%	2%	12%	3%	10%	10%	9%	11%	9%	9%
Veel overlast	7%	2%	0%	5%	2%	6%	5%	2%	1%	8%	4%	3%	0%	0%	1%	4%	3%
Geen antwoord	0%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	2%	0%	4%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Overlast door buurtbewoners

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Geen overlast	61%	69%	69%	68%	80%	49%	72%	64%	74%	76%	75%	83%	63%	70%	71%	61%	68%
Een beetje overlast	31%	27%	26%	23%	16%	41%	28%	30%	22%	24%	14%	14%	33%	28%	22%	30%	26%
Veel overlast	7%	4%	6%	9%	5%	10%		6%	4%		11%	3%	3%	2%	6%	9%	6%
Geen antwoord	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Op straat worden lastig gevallen

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Geen overlast	99%	100%	100%	91%	100%	90%	93%	94%	100%	100%	96%	100%	95%	89%	99%	85%	96%
Een beetje overlast	0%	0%	0%	9%	0%	4%	7%	4%	0%	0%	3%	0%	5%	2%	1%	6%	2%
Veel overlast	0%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	9%	0%	2%	1%
Geen antwoord	1%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	7%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Rondhangende jongeren

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Geen overlast	77%	80%	91%	81%	84%	70%	53%	65%	68%	86%	76%	93%	76%	45%	69%	49%	72%
Een beetje overlast	23%	18%	9%	5%	16%	25%	30%	24%	27%	14%	20%	7%	18%	40%	24%	35%	22%
Veel overlast	0%	0%	0%	14%	0%	5%	16%	11%	4%	0%	4%	0%	4%	15%	6%	9%	5%
Geen antwoord	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	7%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Als u overlast heeft in uw eigen buurt, meldt u dit dan?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Ja, altijd	1%	0%	6%	0%	2%	3%	7%	0%	4%	4%	3%	3%	2%	5%	1%	4%	3%
Ja, meestal	7%	11%	6%	0%	2%	11%	14%	8%	9%	0%	3%	3%	9%	5%	5%	2%	6%
Ja, soms	30%	13%	21%	23%	16%	36%	23%	30%	27%	33%	38%	24%	23%	36%	36%	25%	28%
Nee	52%	51%	59%	64%	76%	44%	55%	47%	50%	51%	39%	62%	55%	44%	53%	60%	52%
Weet niet/geen antwoord	10%	24%	9%	14%	4%	6%	2%	15%	10%	12%	17%	7%	11%	9%	5%	9%	10%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

 Wat zijn de belangrijkste redenen dat u overlast niet (altijd) meldt? *Meerdere antwoorden mogelijk*
 - gesteld indien overlast niet altijd wordt gemeld -

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Er wordt toch niets met de melding gedaan	37%	33%	28%	33%	41%	52%	33%	41%	34%	29%	48%	11%	48%	38%	30%	26%	37%
Het kost me teveel moeite	13%	9%	14%	0%	29%	11%	10%	9%	9%	17%	21%	31%	15%	21%	16%	4%	14%
Geen vertrouwen in de overheidsinstanties	6%	15%	7%	28%	12%	17%	10%	13%	6%	10%	8%	12%	11%	11%	12%	13%	11%
Ik heb het al zo vaak gemeld	3%	6%	7%	16%	2%	11%	23%	7%	4%	5%	11%	0%	4%	10%	6%	19%	8%
Anderen melden dit wel	2%	3%	21%	0%	0%	14%	5%	9%	10%	7%	15%	7%	5%	6%	8%	2%	7%
Anders	41%	44%	31%	33%	24%	24%	41%	41%	34%	36%	23%	38%	38%	35%	44%	48%	36%
Weet niet/geen antwoord	11%	9%	17%	22%	15%	10%	5%	13%	20%	14%	16%	12%	14%	9%	10%	13%	13%

 Bij wie meldt u de overlast? *Meerdere antwoorden mogelijk*
 - gesteld indien overlast wel wordt gemeld -

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Gemeente	59%	50%	42%	75%	63%	62%	33%	43%	37%	50%	45%	30%	61%	58%	65%	59%	52%
Politie	33%	36%	25%	20%	13%	56%	44%	33%	41%	11%	36%	78%	39%	62%	28%	71%	40%
Ik spreek de overlastgever zelf aan	48%	27%	55%	40%	38%	27%	39%	25%	34%	44%	48%	22%	32%	12%	63%	24%	38%
WhatsApp groep of Veilige BuurtApp	4%	27%	45%	20%	0%	6%	0%	10%	11%	21%	6%	56%	23%	19%	15%	12%	14%
Gemeente	4%	0%	18%	0%	0%	14%	11%	5%	5%	5%	3%	0%	6%	0%	10%	6%	6%
Buurtbemiddeling	0%	0%	0%	0%	0%	5%	0%	5%	11%	0%	24%	0%	3%	0%	3%	12%	5%
Buurtpreventie indien aanwezig	0%	0%	9%	0%	0%	5%	6%	5%	22%	5%	0%	11%	0%	4%	3%	0%	5%
Anders	15%	10%	9%	20%	11%	3%	21%	5%	5%	11%	6%	22%	13%	12%	3%	18%	10%

3. Overlast van buren en/of anderen

Heeft u **zelf in de afgelopen 12 maanden** overlast gehad van:

Geluidsoverlast door buren

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Geen overlast	56%	73%	85%	64%	64%	51%	63%	51%	69%	66%	70%	76%	60%	50%	51%	57%	62%
Een beetje overlast	31%	22%	9%	32%	33%	43%	37%	36%	27%	32%	21%	21%	34%	43%	44%	33%	32%
Veel overlast	13%	4%	6%	5%	2%	6%	0%	13%	4%	2%	9%	3%	5%	7%	5%	6%	6%
Geen antwoord	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	4%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Verward gedrag van buren

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Geen overlast	91%	96%	91%	95%	86%	93%	98%	94%	95%	98%	99%	100%	99%	87%	97%	85%	94%
Een beetje overlast	6%	4%	6%	5%	7%	6%	2%	2%	5%	2%	1%	0%	0%	5%	3%	11%	4%
Veel overlast	3%	0%	3%	0%	7%	1%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	7%	0%	0%	1%
Geen antwoord	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	4%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Pesten of treiteren door buren

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Geen overlast	93%	96%	85%	95%	95%	90%	95%	94%	96%	92%	88%	97%	97%	98%	96%	85%	93%
Een beetje overlast	3%	4%	15%	5%	2%	4%	5%	6%	3%	8%	7%	3%	1%	2%	3%	11%	5%
Veel overlast	4%	0%	0%	0%	2%	5%	0%	0%	1%	0%	5%	0%	0%	0%	1%	0%	2%
Geen antwoord	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	4%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Rommel in de tuin of in het trappenhuis

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Geen overlast	84%	89%	59%	86%	75%	60%	84%	85%	85%	76%	91%	97%	86%	87%	82%	61%	81%
Een beetje overlast	14%	9%	38%	14%	18%	21%	14%	13%	13%	14%	8%	3%	11%	11%	14%	28%	15%
Veel overlast	0%	2%	3%	0%	7%	16%	2%	2%	1%	10%	1%	0%	1%	0%	3%	7%	4%
Geen antwoord	1%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	2%	2%	1%	4%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Overlast door huisdieren van burens

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Geen overlast	72%	69%	82%	82%	60%	70%	86%	72%	66%	67%	79%	83%	65%	78%	67%	66%	71%
Een beetje overlast	16%	27%	12%	18%	38%	21%	9%	19%	25%	14%	18%	17%	24%	20%	27%	17%	21%
Veel overlast	12%	4%	6%	0%	2%	10%	5%	9%	9%	18%	3%	0%	9%	2%	6%	17%	8%
Geen antwoord	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Burenruzie

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Geen overlast	89%	93%	85%	95%	91%	89%	98%	94%	95%	92%	96%	100%	95%	94%	94%	91%	93%
Een beetje overlast	10%	7%	15%	5%	7%	7%	2%	6%	4%	8%	3%	0%	3%	4%	5%	6%	6%
Veel overlast	1%	0%	0%	0%	2%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	1%	0%	1%
Geen antwoord	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	2%	0%	0%	4%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Wat doet u als u overlast van burens of andere personen uit de buurt heeft? *Meerdere antwoorden mogelijk*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Ik praat er over met mijn burens	31%	31%	41%	41%	23%	38%	25%	37%	35%	32%	38%	34%	39%	42%	47%	31%	37%
Ik doe niets	30%	16%	26%	14%	36%	22%	16%	22%	18%	28%	13%	13%	20%	0%	12%	19%	19%
Ik meld het bij de politie	3%	2%	6%	0%	2%	10%	7%	9%	4%	10%	6%	0%	4%	4%	3%	6%	5%
Ik meld het bij de gemeente / Sociaal Team	9%	0%	3%	9%	0%	7%	7%	2%	2%	6%	7%	3%	9%	2%	3%	7%	5%
Ik meld het bij de woningcorporatie	3%	0%	6%	0%	0%	5%	2%	2%	2%	4%	1%	0%	3%	9%	2%	7%	3%
Ik schakel Buurtbemiddeling in	1%	0%	0%	14%	0%	1%	0%	2%	2%	0%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	1%
Ik doe iets anders	6%	0%	6%	5%	0%	7%	7%	13%	5%	8%	4%	7%	9%	13%	8%	6%	7%
Ik ervaar geen overlast van burens of omwonenden	27%	56%	29%	41%	39%	23%	41%	32%	39%	36%	43%	50%	32%	45%	33%	35%	36%

We vragen u om terug te denken aan de laatste keer dat u actie heeft ondernomen om de overlast te stoppen. Heeft dit toen geholpen?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Ja, de overlast is gestopt	11%	31%	36%	50%	50%	33%	33%	39%	51%	44%	58%	67%	37%	39%	37%	29%	39%
Ja, de overlast is voor een deel gestopt	43%	62%	36%	20%	40%	36%	22%	35%	27%	11%	21%	22%	37%	50%	41%	33%	35%
Nee, de overlast is niet gestopt	46%	8%	29%	30%	10%	31%	44%	26%	22%	44%	21%	11%	26%	11%	22%	38%	27%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

4. Buurtbemiddeling

Weet u wat buurtbemiddeling inhoudt?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Ja, helemaal	13%	23%	21%	41%	14%	15%	18%	20%	24%	10%	20%	13%	21%	13%	22%	17%	19%
Ja, ongeveer	49%	34%	35%	41%	39%	48%	45%	41%	53%	51%	42%	47%	33%	62%	45%	57%	45%
Nee	39%	43%	44%	18%	48%	37%	36%	39%	23%	39%	38%	40%	47%	25%	33%	26%	36%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Zou u buurtbemiddeling inschakelen als u een conflict heeft met u burens, waar u onderling niet uitkomt?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Ja, dit lijkt mij een goed instrument	26%	33%	23%	48%	24%	29%	30%	31%	40%	26%	17%	24%	32%	33%	44%	33%	31%
Ja, ik heb positieve ervaringen met buurtbemiddeling	0%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	2%	1%	0%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
Ik zou eerst informatie opvragen over buurtbemiddeling	47%	42%	46%	24%	47%	36%	51%	37%	40%	54%	51%	38%	41%	45%	37%	54%	43%
Nee	27%	24%	29%	29%	29%	36%	19%	30%	18%	20%	26%	38%	27%	22%	19%	13%	24%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Is er bij u in de buurt een Buurt WhatsApp-groep actief of wordt de Veilige BuurtApp gebruikt?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Ja, in mijn buurt is er een Buurt WhatsApp groep en/of Veilige BuurtApp groep	23%	53%	66%	41%	18%	15%	30%	13%	32%	58%	27%	34%	54%	29%	31%	19%	33%
Nee	31%	16%	6%	32%	32%	27%	20%	36%	20%	32%	38%	45%	10%	7%	23%	30%	25%
Weet ik niet	46%	31%	29%	27%	50%	58%	50%	51%	49%	10%	35%	21%	36%	64%	46%	52%	43%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Bent u deelnemer (of zou u deelnemer willen zijn) van de Buurt WhatsApp-groep of Veilige BuurtApp in uw buurt?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Ja, ik heb me aangemeld bij onze Buurt WhatsApp groep	10%	36%	41%	26%	7%	14%	14%	9%	14%	39%	12%	28%	39%	16%	22%	13%	20%
Ja, ik heb me aangemeld bij de Veilige BuurtApp	10%	7%	3%	0%	5%	3%	0%	2%	3%	4%	12%	0%	1%	0%	2%	0%	3%
Ja, ik heb zowel een Buurt WhatsApp groep als de Veilige BuurtApp	3%	2%	6%	0%	0%	0%	2%	2%	4%	6%	1%	3%	2%	0%	2%	0%	2%
Nee, maar als er een Buurt WhatsApp groep of Veilige BuurtApp in mijn buurt was zou ik mij wel aanmelden	46%	30%	29%	35%	48%	49%	27%	56%	38%	22%	48%	52%	28%	35%	41%	50%	40%
Nee, ik heb daar geen belangstelling voor	21%	23%	9%	22%	34%	26%	36%	24%	29%	24%	22%	14%	25%	33%	25%	28%	25%
Anders	10%	2%	12%	17%	7%	8%	20%	7%	11%	6%	5%	3%	4%	16%	7%	9%	9%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Kunt u aangeven met welke vormen van criminaliteit u zelf de afgelopen 12 maanden te maken heeft gehad?

Meerdere antwoorden mogelijk

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Oplichting via internet, social media, e-mail en/of uw telefoon	17%	4%	35%	14%	14%	12%	9%	11%	11%	16%	18%	3%	11%	9%	20%	9%	14%
Verbaal geweld	1%	7%	6%	0%	2%	8%	5%	2%	4%	4%	0%	0%	7%	0%	5%	6%	4%
Babeltruc	0%	0%	12%	5%	0%	4%	2%	2%	3%	2%	0%	0%	3%	2%	6%	2%	3%
Autodiefstal	1%	0%	0%	0%	7%	3%	2%	0%	0%	6%	0%	0%	3%	2%	1%	15%	2%
(Brom)fietsendiefstal	1%	4%	0%	5%	2%	1%	0%	2%	2%	0%	1%	0%	4%	7%	2%	2%	2%
Aanbieden van drugs	0%	2%	3%	5%	0%	1%	5%	2%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	4%	2%	2%
Woninginbraak	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	4%	2%	0%	0%	3%	0%	2%	2%	1%
Bedrijfsinbraak	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	5%	2%	0%	2%	1%
Openbaar geweld	0%	0%	0%	5%	0%	3%	0%	0%	1%	4%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	1%
Tasjesdief / zakkenrollen	0%	0%	3%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	0%	2%	1%
Winkeldiefstal	3%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
Overval	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%
Huiselijk geweld	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%
Brandstichting	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Bedreiging met wapen	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Aanranding en/of verkrachting	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Geen enkele vorm van criminaliteit	77%	84%	53%	55%	77%	68%	70%	79%	73%	71%	77%	83%	61%	75%	70%	75%	72%
Anders	4%	4%	6%	23%	2%	5%	7%	6%	8%	4%	3%	14%	17%	2%	3%	4%	7%

Voelt u zich vaak, soms of zelden onveilig in uw eigen buurt?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Ik voel me (bijna) nooit onveilig in mijn buurt	93%	84%	91%	73%	98%	78%	84%	83%	91%	84%	91%	97%	86%	80%	84%	78%	86%
Ik voel me soms onveilig in mijn buurt	6%	13%	6%	27%	2%	20%	16%	13%	7%	14%	9%	3%	12%	15%	15%	22%	12%
Ik voel me vaak onveilig in mijn buurt	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Geen antwoord / Weet ik niet	0%	2%	3%	0%	0%	1%	0%	2%	1%	2%	0%	0%	2%	6%	1%	0%	1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

De vraag waarom inwoners zich onveilig voelen is niet uitgesplitst. Het absolute aantal inwoners dat zich onveilig voelt is te beperkt om betrouwbare uitsplitsingen te maken.

Als u de veiligheid in uw eigen buurt een rapportcijfer zou mogen geven van 1 tot en met 10, welk cijfer zou u dan geven?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tot
Gemiddelde cijfer	8,4	8,2	8,5	8,2	8,3	7,5	7,9	8,2	8,2	8,1	8,3	8,5	8,1	8,0	8,0	7,5	8,1

4.3 Open antwoorden en toelichtingen

Vraag 4

U geeft aan dat u ontevreden was met het tijdstip van uw bezoek of afspraak. Waarom was u ontevreden?

- Alleen tijdens kantooruren.
- Alles overdag
- Als je in je eigen kern naar het gemeentehuis wil, zijn de openingstijden zéér beperkt. Er worden dagdelen aangeboden, maar de middag duurt vaak maar tot 15.30 uur. Voor werkenden zijn de openingstijden enorm beperkt. Avondopening véél te kort.
- Bijna nooit open
- Dat het voor de burgers niet meer altijd open is
- Een gemeentehuis moet open zijn voor haar inwoners van de gemeente. Dus rekening houden met iedereen en zeker niet gaan bepalen wanneer een inwoner mag komen
- Er is niemand maar moet afspraak maken
- Er was niet veel "speelruimte" in de agenda. Ik werk in zéér onregelmatige diensten. Om die reden wat langer moeten wachten m.b.t. Een afspraak. Tevens is het zo dat als ik gebeld word ik moet komen op mijn werk. Flex kracht. Dat is lastig en het zou dus beter zijn om gewoon binnen te lopen.
- Hele beperkte beschikbaarheid. Je moet er vrij voor nemen
- Het gemeentehuis moet zich klantvriendelijker opstellen, als de medewerkers op deze wijze worden geholpen in een "winkel" zal men ook ontevreden zijn. Openingstijden moeten ruimer, wellicht ook op zaterdag en 2 avonden openstelling
- Het is na de herindeling niet meer mogelijk om op een dag naar keuze je reisdocument of rijbewijs in de eigen kern (Vianen) te regelen. Ik vind de huidige keuzen te beperkt.
- Ik kon alleen in de middag een afspraak maken
- Ik vind het lastig om een afspraak te maken.
- Je moet zou binnen kunnen lopen om wat aftehandele
- Kin niet in Leerdam terecht
- Konden in Vianen niet terecht op dagen die voor ons uitkomen moesten daardoor uitwijken naar Meerkerk
- Lastig om een afspraak te maken, weinig tijd
- Maar keuze uit 2 dagen.
- Omdat het heel lastig is om overdag dingen te plannen. EN in de avond is er maar beperkte tijd
- Omdat ik zelf de tijd niet kan bepalen
- Omdat we daardoor moesten uitwijken van Meerkerk naar Leerdam omdat we anders nog langer moesten wachten
- Openingstijden veel te beperkt! Je moet nu al weet wanneer je moet afrijden ook gelijk al een afspraak maken voor aanvragen rijbewijs Ook al weet je nog niet eens of je geslaagd bent. Anders is de kans groot dat je geslaagd bent wek en moet wachten.
- Overdag werkt 90% zelf
- Voor werkende mensen met reistijd is het eigenlijk niet mogelijk om een afspraak te maken als ze op de dinsdag nooit kunnen. Dit resulteerde dan ook dat ik uiteindelijk met spoed mijn rijbewijs moest gaan verlengen. :(In dit tijdperk van serviceverlening vind ik vrijdags om 12:30 en zaterdags helemaal dicht sluiten wel heel ouderwets en een cliché voor ambtenaren. Niet heel uitzonderlijk, collega's uit Vught kunnen elke dag tot 20:00 terecht.
- We moeten eerst een afspraak maken om lang te mogen komen. Het stadhuis is een publieke ruimte die wij als inwoners overeind houden. We betalen er genoeg voor dus zou fijn zijn als je zonder afspraak met voldoende balie 's terecht kan.
- Weinig keus

Vraag 8

Wat zijn de belangrijkste redenen dat u niet (altijd) overlast meldt?

Anders, namelijk:

- Afhakken van de overlast
- Afhankelijk van mate van overlast
- Alleen als ik het strikt noodzakelijk acht
- Alleen als normaal overleg zinloos is of lijkt
- Alleen overlast van vuurwerk, heb ik gemeld, werd niets aan gedaan.
- Als de overlastveroorzaker er achter komt dat ik de melding heb gedaan, gaat er een steen door mijn voorruit
- Als er al gereageerd wordt door gemeente en/of politie, dan is dit altijd van dat slappe gedoe. Maakt totaal geen indruk op de veroorzakers, die lachen hierom en gaan gewoon (later) weer door.
- Als het niet te laat is dat de overlast van muziek en dronken mensen duurt kan ik er mee leven
- Als het politiewerk betreft gebeurt er NIETS, bij gemeente en waardlanden wel actie
- Als ik iets meld word ik meestal afgewimpeld en politie komt ALTIJD veel te laat!
- Als je in landelijk gebied woont, moet je overlast, lawaai, stank van agrariërs voor lief nemen.
- Als oud politieman meld ik dit alleen als de openbare orde geweld wordt aangedaan en als ik denk dat het echt nodig is
- Antwoord duurt vaak te lang, moet meerdere malen bellen of mailen
- Bang dat ze erachter komen wie de melder is geweest
- Bang voor nog meer overlast
- Behalve het parkeren: te weinig overlast om er een punt van te maken
- Bel de politie en die stuurt je ijskoud naar de site. Moet je eerst een digi d aanvragen, ben je een week verder als deze in 1 keer werkt, dan de stomste vragen invullen wat totaal niet van toepassing is. Kost echt veel moeite en er gebeurt niks mee. Veel geklaagd over de extreme overvloed aan jongeren van bepaalde afkomst. Ja we weten het we kunnen er niks mee is dan de mededeling.
- Ben coördinator preventieteam Leerdam West, zelfoplossend vermogen is soms aanwezig
- Beperkte overlast
- Betreft muziekoverlast. Schijnen associële buurtbewoners te zijn waar politie vaker op de stoep staat. Die paar keer per jaar, ik draag het maar.
- Bij dicht bij elkaar wonen, is het ook weleens "geven en nemen".
- Bij melding wordt soms de naam van degene die de melding doet vermeld
- Bij wie wat melden
- Buren zelf er op aangesproken
- Daar is het nog niet te erg voor
- De gemeente helpt ons niet.
- De gemeente kan er niet altijd wat aan doen
- De hinder is nmm te gering en naar het parkeren bij scholen wordt niet gekeken
- De overlast is kortdurend of eenmalig of het is niet hinderlijk genoeg om te melden.
- De overlast is niet erg genoeg. En maar een paar keer per jaar.
- De overlast is tijdelijk; meestal wegens een uit de hand gelopen feestje.
- De overlast van verkeer zijn momentopnames. Vaak steek ik mijn hand op dat het wel wat minder kan. Aanspreken op parkeren is soms lastig omdat dat juist vaak onbekende auto's zijn. Verder kan het lastig zijn om de juiste toon te vinden om iemand aan te spreken.
- Denk dat het geen zin heeft
- Die enkele keer dat er overlast is meld ik niet, als het nu iedere keer zou gebeuren dan wel

- Door gemeente geregeld een buurtavond over de parkeerproblematiek in het centrum van Ameide, keurig!!
- Een heel enkel keertje, maar er werd naar geluisterd !
- Eenmalige overlast, mits niet ernstig, meld ik niet
- Eerder melding gemaakt van foutparkeren aan hooikamp 3 e.v. Maar er wordt nog steeds geparkeerd aan de weg terwijl je daar niet mag parkeren. Betreffen steeds dezelfde bewoners die het niet willen afleren; beboeten lijkt me op de plaats. Waarom gebeurt dit niet?
- Eerst aanspreken. Helpt meestal wel
- Eerst even aankijken
- Eerst opzoeken hoe en waar precies te melden, teveel moeite en ik ervaar weinig overlast
- Einge verdraagzaamheid moet kunnen.
- En slechte bereikbaarheid
- Er is 1 wegpiraat op de Kerkweg. Levensgevaarlijk. Ik heb al een brief geschreven, geen resultaat. Graag snelheidscontrole!!!
- Er is heel weinig overlast in buurt
- Er is over het algemeen niet veel aan te doen
- Er is vooral overlast door (hang)jongeren die onder het viaduct over het Merwedekanaal in het weekend overdag en verder 's avonds keihard muziek draaien, waarbij vooral de bastonen onder het viaduct uit donderen, Leuk voor deze (hang)jongeren, minder leuk voor de buurt, vooral als het om 12 uur 's nachts gebeurt....!
- Er moet wel een noodzaak ervaren worden en de overlast, die er is valt dar nog niet onder
- Er valt weinig te melden
- Er word niks aan gedaan. Handhaving in Leerdam is nog slechter geworden. Wist niet dat dat kon
- Er wordt te weinig mee gedaan. Niet helemaal niets, maar afspraken verwateren wel.
- Ergeren is nietzinnig je leeft met andere mensen Verdraagzaamheid is beter
- Ervaar het niet als echte overlast
- Ga niet gelijk iets melden, eerst afwachten of het vaker gebeurt
- Gebeurt weinig
- Gebeurt 's nachts
- Geen aandacht voor de melding
- Geen behoefte aan
- Geen behoefte om het te melden
- Geen helder beeld hoe en waar
- Geen hinderlijke overlast meegemaakt
- Geen idee waar dat zou moeten en of het helpt
- Geen idee waar ik dat moet melden
- Geen idee waar ik het zou moeten melden
- Geen last van gehad
- Geen overlast
- Geen overlast
- Geen overlast
- Geen overlast ervaren die gemeld moet worden
- Geen zin drama met burens. Ouders aanspreken over (gillende) kinderen pakt meestal niet goed uit
- Geluidshinder van boerenbedrijven is niet op te lossen, lijkt me.
- Gemeenteafdeling heeft meegeholpen het probleem te doen ontstaan
- Gemeld bij de huurbaas (we hebben dezelfde)
- Gemeld maar geen actie

- Hangt er van af, hoe hevig de overlast is.
- Heb bijna nooit overlast
- Heb het een keer gemeld en de politie ondernam direct actie
- Heb nu geen last van overlast
- Heeft geen zin. Veel nieuwe bewoners in de wijk, met andere manier van leven.
- Het betreft vaak bekende mensen uit het dorp
- Het gaat om een bepaald gezin waarbij kinderen veel geluid produceren, ook 's nachts. Ouders willen geen hulp.
- Het gaat slechts om weinig overlast en om incidentele gevallen
- Het gaat wel weer over
- Het hoort bij het wonen in de stad, niet erg genoeg.
- Het houdt vanzelf wel weer op
- Het is geven en nemen, en niet op alle slakken zout leggen.
- Het is gewoon niet in me op gekomen maar ik zou ook niet 123 weten hoe en waar ik het zou kunnen melden
- Het is maar een beetje en daardoor prima te doorstaan of zelf op te lossen.
- Het is meestal niet super ernstig, of niet iets waar de overheid iets mee kan.
- Het is niet erg genoeg
- Het is niet zo ernstig
- Het is niet zo storend dat melding nodig is.
- Het is nog niet vaak voorgekomen dat het meld-waardig was
- Het lost zich vaak vanzelf op, of je zegt er zelf even wat van.
- Het lost zichzelf vaak op na overleg met direct betrokkenen
- Het was nog niet ernstig genoeg. En in een druk bewoond land ondervind je weleens overlast van anderen.
- Hondenpoep is vrij onbelangrijk. Rommel wordt altijd na een paar dagen opgeruimd.
- Hopen dat gemeentewerkers/wijkbeheerders het zien of al via andere meldingen op de hoogte zijn. En (naderhand) geen problemen willen met personen die overlast veroorzaken.
- Ik accepteer dat
- Ik ben redelijk tolerant, zolang het niet te gek wordt accepteer ik enige overlast.
- Ik denk altijd dat de politie het drukker heeft met echt belangrijke zaken
- Ik denk ook wel vaak ik moet niet zo zeuren
- Ik ervaar het niet altijd persoonlijk als overlast of de overlast is niet zwaar genoeg
- Ik ga zelf praten met degene die overlast veroorzaakt
- Ik hoor wel eens: "daar komen wij niet voor". Bovendien vind ik het lastig om te klagen, ben wel bang "teruggepakt" te worden
- Ik kan me bijv. Storen aan ouders die hun kinderen afval op straat laten gooien, maar het gaat te ver om zoiets formeel te melden. Dus het betreft zaken binnen de grenzen van het toelaatbare:)
- Ik maak ook wel is overlast. Geven en nemen toch.
- Ik meld alleen als voor mij een grens is gepasseerd; vaak is dat nog niet zo bv bij luide muziek overdag
- Ik meld alleen dingen als het nodig is
- Ik meld het bij de bewoners zelf als ik er last van heb. Niet bij een instantie
- Ik merk niets van mijn melding. Parkeeroverlast gemeld weekend en avond. Handhaving zou komen. Ze waren bezig met plan. Ik denk dat ze daarbij gebleven zijn.
- Ik neem zelf contact op met overlastgevers
- Ik probeer het eerst zelf op te lossen

- Ik spreek de mensen zelf aan, melding wordt niks aan gedaan.
- Ik spreek mijn burens er zelf op aan
- Ik spreek ze zelf aan
- Ik spreek zelf mensen aan
- Ik spreek zelf mensen aan.
- Ik vind eigenlijk dat ik zelf zou moeten aanbellen bij burens die om 24 uur 's nachts herrie maken in hun tuin, maar toch durf ik het niet. Dan maar oordoppen in...
- Ik vind het echt buiten de fatsoensnormen als mensen de hondensoep niet opruimen, er moet wat aan gedaan worden. Maar eerlijk gezegd kan ik nooit iemand betrappen.
- Ik vind het moeilijk om dit te melden omdat het heel concreet onze burens betreft. Ik wil geen ruzie.
- Ik vind het nauwelijks de moeite waard, en bepaalde gevallen zullen onze instanties niet veranderen
- Ik vraag me af of er iets zinvol aan gedaan wordt en dus neem ik niet de moeite
- Ik wacht nog af woon er pas een half jaar
- Ik weet niet wie de nachtelijke geluidsoverlast in mijn straat veroorzaakt.
- Ik wil hier veilig blijven wonen.
- Ik wil niet degene zijn die altijd alles meld.
- Ik wil niet zeuren
- Ik zie niet dat er op wordt getreden. Geen controle of politie in de wijk of het nabije buitengebied
- Ik zit niet te wachten op de gevolgen, ik voel me dan niet meer veilig
- Ik maak wel eens lawaai, een keer moet kunnen maar niet structureel
- In de buurt app afspreken wie het meldt
- In geval van melding volgen er vaak minimale consequenties voor de overtreders en door melding te maken jaag je deze mensen tegen de buurt in het harnas. Als er echt opgetreden zou worden tegen deze overtreders dan zou ik best melding maken maar aangezien ik toch met deze mensen in 1 straat woon wil ik hier geen onrust veroorzaken.
- Incidenten
- Is nog acceptabel. Waar moet ik overlast melden.
- Is vaak goed zelf mee te dealen. Behalve als het om levensgevaarlijk verkeer gaat.
- Jammer dat ze geen snelheidscontroles uitvoeren!
- Je hoeft niet altijd te melden. Wonen in het centrum brengt nu eenmaal meer overlast met zich mee
- Je moet eerst iets aankijken ... Is het structureel of "af en toe".
- Je wil niet gelijk een zeurpiet zijn en in eerste instantie zelf iemand op overlast aanspreken.
- Je wordt dan het zeker gepest!
- Kan het zelf corrigeren
- Kan weinig gedaan worden aan te hard rijden in de woonwijk.
- Kleine irritaties moet je niet groter maken dan nodig is
- Komt bijna niet voor en als er wel overlast is, is de mate zo weinig dat ik het niet hoeft te melden
- Komt zeer zelden voor
- Kortdurend, dus niet nodig om te melden.
- Krijg het terug
- Krijg netjes een ontvangst bevestiging, waarin een respons tijd wordt beloofd. Laatste melding van 3/4 jaar geleden, nog geen antwoord
- Laksheid van mezelf
- Later denk je het viel toch wel mee
- Lijkt me verstandig dit eerst zelf met de betrokken personen te bespreken.
- Meestal eenmalig of niet langdurig; gaat vaak vanzelf weer over
- Meestal is de overlast incidenteel of eenmalig

- Meestal lost het zichzelf wel op
- Melden aan wie en waarom?
- Melden helpt niet
- Melding moet via Rotterdam en die zijn niet op de hoogte van wat hier speelt en het voelt niet als of ze er belangstelling voor hebben.
- Meldt het en er wordt niks mee gedaan of politie zegt: ik bepaal dat het mag en ik zeg tegen u: leven en laten leven. Heb een klacht hierover ingediend en niks meer gehoord
- Met andere mensen in de buurt is het geven en nemen. Anders escalatie.
- Misschien doe je er meer kwaad mee dan goed. Gaat wel weer over.
- Nauwelijks overlast
- Nauwelijks overlast
- Neem contact op met de ouders
- Neem me voor om het te melden maar vergeet het steeds, en moet opzoeken waar ik het moet melden
- Niet aan gedacht
- Niet alles hoeft gemeld te worden
- Niet altijd belangrijk genoeg om er wat aan te doen. Aanspreken op gedrag kan ook voldoende zijn
- Niet echt overlast ervaren
- Niet erg aanstootgevend
- Niet ernstig genoeg
- Niet ernstig genoeg
- Niet ernstig genoeg
- Niet ernstig genoeg en onbekende bestuurders
- Niet ernstig genoeg voor een melding
- Niet ernstig genoeg; of ga er van uit dat er politie is om op te treden ??
- Niet het melden waard
- Niet over nagedacht om een melding te maken
- Niet urgent genoeg
- Niet zo heel veel last van.
- Nog niet ernstig genoeg
- Nog nooit iets hoeven te melden
- Nooit overlast
- Nooit zo extreem dat ik het de moeite waard vond. En praat liever met de mensen die de overlast bezorgen
- Omdat het wel melden van niet sociaal parkeer gedrag eerder voor meer problemen zorgt dan minder.
- Omdat ik er wel overlast van heb, maar de "dader" toch al weg is.
- Onduidelijk waar gemeld moet worden
- Op hard rijden na is het incidentele overlast
- Overdreven om te melden
- Overlast heeft betrekking op hangjongeren onder de brug A2 bij Merwedekanaal.
- Overlast is al besproken met de buurt
- Overlast is beperkt
- Overlast is miniem en valt mee te leven
- Overlast is niet erg groot
- Overlast is niet ernstig genoeg.
- Overlast is niet frequent

- Overlast is niet zo groot dat dit het melden waard is. Rommel ed. Raap ik zelf op en jongeren in de speeltuin spreek ik zelf aan
- Overlast is niet zodanig dat het de moeite is om te melden.
- Overlast is t klein om t melden
- Overlast is zo minimaal, als het continue zal zijn dan wel melding
- Overlast niet erg genoeg. Zelf opgelost
- Overlast niet ernstig
- Overlast nu ook niet zo heel groot...
- Overlast te gering
- Overlast van beperkte / tijdelijke aard
- Overlast van extreem geluid van festiviteiten in het weekend
- Overlast zo beperkt dat ik geen energie stop in het melden
- Overlastgever persoonlijk benaderen
- Pakeerprobleem al bekend bij gemeente
- Parkeerverlast
- Parkeerproblemen is weinig aan te doen. Overlast wordt genoeg aan gedaan denk ik en gedrag van mensen is moeilijk te veranderen
- Persoonlijk afweging; is deze overlast meldenswaardig?
- Politie of Handhaving komt niet langs
- Probeer 't zelf op te lossen of ruim de rommel op
- Probeer het eerst met een gesprek op te lossen.
- Probeer het eerst zelf op te lossen!
- Probeer het zelf eerst op te lossen. Niet dermate erg om te melden
- Probeer het zelf op te lossen
- Probeer het zelf op te lossen d.m.v. Gesprek
- Probleem wordt alleen maar groter
- Problemen vaak al bekend
- Reactie van toentertijd nog gemeente Leerdam: 'Spreek de foutparkeerders of personen die voor gevaarlijke situaties zorgen maar zelf aan'
- Reeds gemeld en ontwijkend antwoord gehad van de gemeente, jaren geleden. Ik zou graag het gesprek aangaan.
- Regel het zelf.
- Repressailles van hangjongeren. Eerder zijn de banden van mijn auto doorgestoken en beschadigingen aan auto toegebracht. Wanneer je er wat van zegt riskeer je geweld, niet alleen verbaal.
- Repressailles
- Rommel van schooljeugd is door buurtbewoners al zo vaak gemeld
- Rommel word opgeruimd
- Sommige overlast accepteer ik gewoon..en waar van toepassing probeer ik in eerste instantie in opbouwende zin iets aan de overlast te doen andre overlast
- Soms loop ik er zelf naar toe, en dat werkt af en toe
- Soms moet je overlast accepteren
- Soms vind ik de overlast acceptabel
- Spreek de personen er soms zelf op aan
- Te gering om te melden
- Te hard rijden in onze buurt, het is wachten op een ongeluk....
- Te weinig overlast :)
- Te weinig overlast om dit te melden.

- Telkens als ik zaken meld geeft men aan dat dit geen prioriteit heeft in de gemeente ook niet als je tips geeft hoe het beter kan. Spreek vooral de mensen zelf aan is het devies
- Toegankelijkheid.... Waar en bij wie moet je zijn
- Tolerant zijn
- Tot nu toe geen last van overlast
- Vaak is het na een tijdje weer over. (Parkeren)
- Vaak kom je verder als je zelf vriendelijk iemand aanspreekt
- Vaak niet structureel
- Veel kleine vormen van overlast makenn soms 1 grote.Dan meld ik dat
- Verantwoordelijkheid berust bij betrokkenen. Hoe meer aandacht, des te meer overlast.
- Verwacht niet dat er iets aan gedaan wordt
- Verwachting dat er toch niks aan gedaan wordt kan worden
- Voor dat de instantie er is , is de vogel al weg gevlogen ?
- Vooralsnog geen overlast gehad, sinds 29 jaar
- Voordat er "hulp" is zijn de vogels al gevlogen
- Waar melden ?
- Waar moet een melding gedaan worden?
- Waar zou je zoiets melden dan?
- Wanneer ik overlast meld, melden de overlastplegers dat zij last van mij hebben....
- Wat kan ik waar melden?
- Wat moet je doen met hondpoep in de speeltuin en rommel in de buurt
- We hebben geen last van overlast dus melding is dan niet nodig
- We hebben weinig of geen overlast als het wel zo is melden we dat zeker.
- We hebben zelf de bureu aangesproken toen het feest wel erg lang duurde.....
- We moeten ook een beetje accepteren. Als het teveel wordt dan meld ik het.
- We willen geen zeurpieten zijn. De grens tussen veel overlast en té veel overlast is niet altijd scherp aan te geven.
- We wonen in centrum dus overlast hoort daar blijkbaar bij.
- We wonen in een wijk in aanbouw, dus de overlast is vooral bouw-gerelateerd.
- We zijn allemaal jong geweest
- Weet ingelijk niet waar het te melden
- Weet niet altijd waar je moet zijn en wat de contact gegevens zijn
- Weet niet bij wie ik terecht moet
- Weet niet waar ik het moet aanmelden
- Weet nooit zo gauw waar dit snel te doen, moet gaan zoeken op internet
- Weet waar klacht te melde
- Weinig overlast
- Weinig overlast
- Weinig overlast, dus geen noodzaak tot melding
- Weinig te melden
- Wel van plan. Maar vergeet dat soms dan weer
- Wie te bellen?
- Wij hebben geen noemenswaardig last van overlast
- Wijkraad in seinen
- Wil de buurtbewoners niet op mijn nek krijgen
- Wil de gemeente alleen benaderen als ik zelf ook een oplossing/aanpak zlwert

- Wil geen onenigheid met de buren. En ik zou het pas doen als ik er echt er last van heb, dat is nu niet zo.
- Wil het soms nog even aankijken
- Wist vroeger niet dat dit kon.
- Zelden tot nooit overlast
- Zelf oplossen
- Zie antwoorden. Geen meldenswaardige overlast in mijn wijk
- Zie hierin een beperkte verantwoordelijkheid voor de overheid. Burgers moeten niet te hard rijden
- Zo dringend is het probleem niet
- Zo erg is het niet
- Zo erg is t nou ook weer niet; het gaat ook over he
- Zo groot is de overlast niet
- Zo is het nu eenmaal
- Zou het zelf proberen op te lossen
- Zover is de overlast nog niet
- Zwaarte van de overlast is beperkt, daarom geen melding

Vraag 9

Bij wie meldt u de overlast?

Anders, namelijk:

- Alleen ben er mee gestopt, géén of bijna géén respons
- Buren
- DCMR voor stankoverlast
- Divers wethouders persoonlijk gesproken
- Eenmaal drugsoverlast politie reageerde goed
- Facebook
- Facebook
- Gemeente
- Handhaver
- Handhaving
- Handhaving
- Hangt af van de overlast
- <https://buitenbeter.nl/>
- Huismeester lekstedewonen
- Ik sprak de wethouder aan heb geen ingang meer
- Ik spreek de BOA er op aan
- Landschapsbeheer
- Milieudienst
- Milieudienst en Rijkswaterstaat
- Overlast sluipverkeer, hard rijden op Benz Berg. Probleem bekend bij gemeente
- Parkeerprobleem te hard rijden bij handhaving;
- Provincie, waterschap, handhaving
- Verbeter de buurt app
- Verbeterdebuurt.nl
- Via site doorgeven kapotte vlichting
- Waardlanden

- Waardlanden
- Wij hebben zelf de Buurtapp
- Wijkagent via twitter
- Wijkambassadeur
- Wijkcoördinator
- Zie 1, en dan was de reactie..wen er maar aan

Vraag 11

Wat doet u als u overlast van burens of andere personen uit de buurt heeft?

Anders, namelijk:

- Aanspreken op gedrag
- Accepteren, het is om niet zo hinderlijk
- Accepteren: feestjes in de tuin geven lawaai, maar moet zo nu en dan kunnen
- Als het niet te vaak voorkomt, gewoon accepteren
- Als het zou gebeuren hebben wij een vve. waar je kan melden
- Als ik het zie gebeuren, ageer ik
- Als ik te veel last ga ervaren zal ik zeker stappen ondernemen
- Als zaken me te ver gaan, zal ik contact zoeken met omwonenden of betrokkenen.
- Buurt whatsapp
- De kattenstront in de tuin zelf opruimen
- Deed wel melding nu niet meer. Wel bij lekstede wonen gemeld, maar die doen echt niks
- Er ervaar geen overlast
- Ervaar weinig of geen overlast in de buurt.
- Gaat wel weer voorbij.
- Geen aandacht aan proberen te geven. Alles wat je aandacht geeft dat groeit.
- Gemeld bij lekstedewonen, omdat met die buur niet te praten valt
- Gooi water over een kat als ie in m'n tuin gaat zitten kakken.
- Het is vaak een eenzijdig verhaal dus ik hoor het aan
- Hou het in de gaten en als het te gek wordt zal ik de burens aanspreken
- Ik 'zou' ff niets doen ... Want alles kan één keer voorkomen, aankijken dus.
- Ik accepteer dat iedereen soms herrie maakt, maar hoop dat het snel voorbij is.
- Ik accepteer overlast tot op zekere hoogte.
- Ik bekijk dit per geval en handel daarnaar.
- Ik doe er niets mee omdat je geen ruzie met je burens wil
- Ik heb een sticker op de lantaarnpaal geplakt met daarop de dagen waarop het plastic wordt opgehaald (het werkt wel)
- Ik hoop dat hun schoorsteen zo slecht onderhouden is, dat het vlam vat en er weer een huis bijna afbrand door zo een vieze asociale stinkende ongezonde en verontreinigende open haard (afvalverbrander). En men moet van het gas af omdat dat verontreinigend zou zijn????
- Ik laat het voor wat het is.
- Ik meld het bij de betreffende instantie tw asvz de lingeborder
- Ik praat eerst met de veroorzaker en als dat niet helpt zou ik de politie bellen bij geluidsoverlast na 22 uur
- Ik probeer me er zo mijn mogelijk aan te ergeren, we laven samen dus zullen soms wat dingen van elkaar moeten tolereren. Dan moet ik niet in het centrum gaan wonen. Tot nu toe is het geen overmatig a-sociaal gedrag.

- Ik ruim de rommel zelf op.
- Ik spreek de mensen zelf aan
- Ik spreek ze aan.
- Ik wacht tot de blaffende hond dood gaat
- In de woonkamer slapen. Het is maar een aantal keer per jaar een feestje dus dat moet kunnen
- In het verleden hebben ze van ons ook overlast gehad
- Is gezamenlijk met andere burens bij de woningbouw gemeld, probleem is opgelost
- Maar praten heeft helaas geen zin
- Mag ook soms zeer gehorige woning
- Melden via deze onderzoeken, soms aanspreken van jongeren om rommel op te ruimen. Hard rijden (hoogstraat) is al vaak gemeld en mijn burens hebben recent meerdere keren gemeld, maar is niets mee gedaan tot nu toe
- Met sommige burens kan ik erover praten, maar met één buur totaal niet. Zijn mening is de waarheid. Dus laat ik het er nu maar bij zitten.
- Mijn mond houden, want klagen omtrent kattenstront van een ander helpt tocht niet grrrr
- Mileudienst bellen
- Omgevingsgeluiden moet je accepteren en als het te erg word in gesprek gaan, maar zo erg is het nu ook weer niet
- Onderneem actie tegen huisdier van de burens
- Oordopjes in als ik ga slapen
- Oordoppen in
- Over rommel in andermans tuin bel ik kl wonen en spreek er een raadslid op aan.
- Probeer op te lossen maar hun mening hoeft niet die van mij te zijn en we mogen beide leven
- Raad hen hulp aan maar dit willen ze niet. Nu hopen dat ze gan verhuizen.
- Rechtzaken. Alle in het gelijk gesteld
- Rommel en onkruid ruim ik zelf op
- Sluit deuren en ramen
- Soms is er prima mee te leven, ja overlast, maar ook zij hebben af en toe recht op ruimte om lawaai te maken.
- Soms niets zoals met katten. Geen idee waar ze bij horen
- Uitzoeken waar de overlast vandaan komt
- Vorige keer briefjes opgegangen. Ivm plasticafval
- Wist niet dat dit kon, maar ben inmiddels bekend met de oplossingen doordat het om ons heen plaats vond
- Zowel de geluidsoverlast als de stankoverlast (hele winter) is bekend bij de burens maar zij zien geen mogelijkheid/noodzaak daar iets aan te doen. Het zou dan ten koste gaan van hun eigen woongenot.

Vraag 16

Bent u deelnemer (of zou u dat willen zijn) van de Buurt WhatsApp-groep of Veilige BuurtApp in uw buurt?
Anders, namelijk:

- Aangemeld bij nextdoor Kedichem
- Als het er is wil ik wel deelnemen
- Ben erbij geweest maar er werd teveel gekletst
- Ben ik te oud voor (86)
- Ben te oud
- Daar vind ik mij te oud voor (1933)
- Dat is iets wat voor deze buurt een kwestie is van nog even rustig bekijken i.v.m. En relatief hoge mate van vergrijzing.
- De app die bij ons in de straat word gebruikt word meestal gebruikt om dingen te melden.
- Er is er wel een, maar word weinig tot niets mee gedaan of onder de aandacht gebracht
- Facebook groep
- Gaat ook vaak over onzin
- Geen GSM
- Geen idee waar
- Geen info over gezien of gelezen. Geen idee hoe aan te melden. Weet ook niet zeker of ik dat wel wil, omdat er vaak onzin dingen worden gemeld.
- Heb geen smartphone
- Heb geen whatsapp
- Heb mij ooit aangemeld maar nooit meer iets gehoord.
- Het is gebleken dat veel buurt whats app gebruikt word voor verkeerde dingen. Zit ik niet echt op te wachten.
- Iemand stuurde zo juist (26/7) een nepbericht dat er een zgn. Buurtapp. In oprichting zou zijn. Dit werd door een ander duidelijk gemaakt niet op de nep-add in te gaan. Pas op ,dus !
- Ij gebruik geen Whatsapp, omdat het van facebook is (Privacy)
- Ik beschik niet over de juiste attributen. B.v. Smartfoon
- Ik denk het niet. Woon in appartement en zie het voordeel er niet van in
- Ik heb die apparaten niet.
- Ik heb geen idee wat het inhoud
- Ik heb geen smartfone dus kan het niet
- Ik heb geen whatsapp
- Ik heb geen whatsapp
- Ik heb me aangemeld bij buurtapp Nextdoor heb
- Ik heb niet zo'n telefoon.
- Ik heb zelf een straat whats app opgezet, maar niet elke bewoner doet mee helaas
- Ik heb zelf het initiatief genomen en de buurt app gestart, ik ben beheerder van de groep
- Ik volg 'n gbuurtgroep op facebook
- Ik weet niet of er een groep is?
- Ik wil eerst weten wat de samenstelling, taken en verantwoordelijkheden zijn.
- Ik wil wel deelnemer willen worden
- Ik zou dat via de buurtvereniging willen regelen. Constan tappjes van die en gene lokt ons niet aan
- Ik zou dat wel willen maar ben gehandicapt en kan dus moeilijk uit de voeten
- Ik zou eerst meer info willen.
- Ik zou eerst moeten weten of dit innovatief van een medebuurtbewoner veilig is en bv geaccordeerd door de gemeente/ politie

- In sommige gevallen kan het goed werken denk ik, echter ik zit niet te wachten op allerlei berichtjes die nergens over gaan van iedereen
- Is Nextdoor een buurt whatsapp?
- Leeft met beperkingen van NAH
- Mailgroep Nextdoor Kedichem
- Mijn man heeft de Buurt Whats App
- Mijn vrouw is lid v d buurtapp
- Misschien wel en misschien niet. Moet ik eerst informatie over inwinnen en over nadenken
- Mits de buurt app gebruikt wordt voor de juiste doeleinden. Ik hoor daar negatieve verhalen over
- Moet nog aanmelden
- Mogelijk maar moet samen met goede afspraken
- Nee hier zitten erg paranoide mensen in die overall bedrijsingen zien en telkens wat te klagen hebben.
- Nee niet aangemeld zou niet weten welk nummer dat is
- Nee zulke groepen maken elkaar gek. Wat voor een een leef en laat leef ding was word dan een groot complot tegen dingen doordat men elkaar gek maakt in deze groepen
- Nee, ben er nog niet toe gekomen me hierin te verdiepen.
- Nee, ik vond het een zeur app
- Nee, ik vrees te veel appjes
- Nee, want ik gebruik geen whatsapp
- Nee, want er is een brief in omloop met gegevens van dorpsbewoner die nergens van af weet.
- Nee. Er wordt teveel onzin in verkondigd.
- Niet in de whatsappgroep wel op de facebookgroep voor onze wijk (zelfde doel)
- Niet in staat er aan deel te nemen
- Niet mobiel bereikbaar
- Niet over nagedacht
- Nieuwe telefoon, waar de app niet op staat.
- Nog nadere info over opvragen
- Nog niet aangemeld, ga dit wel doen
- Nog niet over nagedacht of over benaderd
- Onbekend met het gebeuren
- Onze wijk beschikt over een buurttoezichtteam, dat roostermatig surveilleerd en signaleerd
- Opzich wel zolang het zakelijk blijft
- Ouderen begrijpen daar niets van!
- Staat nog in de planning om aan te melden
- Straat app
- Te laat met aanmelden
- Te weinig ruimte op de telefoon, anders zal ik me er wel voor aanmelden.
- Uitgeschreven, het ging alleen om verkopen.
- Veilige buurt app tijd gehad, maar app was van slechte kwaliteit en geen deelnemers in mijn directe omgeving
- Vergeten aan te melden
- Via facebook buurtberichten etc
- Was aangemeld maar door de app niet gebruikt op de manier zoals het zou moeten ook weer afgemeld! (Niet onaardig bedoeld maar er is een groep mensen die er alleen maar op zeurde over zaken die niets met veiligheid te maken hebben)
- Was wel delener, maar ben eruit gegaan (teveel onzin op gedeeld)
- Weet het niet

- Weet ik niet
- Weet niet hoe ik me kan aanmelden
- Weet niet of de app er is
- Weet niet of er een buurt whats-app is
- Wel belangstelling, maar ik heb nog een Nokia
- Wij hebben er zelf een opgezet
- Wij hebben met onze naaste burens een groep whatsapp
- Wij hebben vanuit de vereniging vve afspraken betreffende beveiliging en overlast onderling
- Wij voelen in onze wijk de noodzaak hier niet voor.
- Wil niet te veel whatsappgroepen.
- Zou er eerst meer over willen weten

Vraag 17

Kunt u aangeven met welke vormen van criminaliteit u zelf de afgelopen 12 maanden te maken heeft gehad?

Anders, namelijk:

- Aanwezigheid van verdachte personen
- Auto gestript in februari
- Auto inbraken (afgelopen 15 jaar 9maal)
- Autoinbraak
- Autoinbraak en kapot rijden van parkeerbeugels op klaarlichte dag op gezamenlijk parkeerterrein.
- Beschadiging van eigendommen.
- Cyber criminaliteit (fishing mails)
- Dagelijks te hard rijden op 60 km wegen
- De ruitenwissers van de 30 jaar oude camperbus die op mijn terrein staat zijn expres door iemand afgebroken. Geintje kostte me 65 euro en niemand heeft het gedaan of gezien..
- Diefstal uit de auto door kinderen nadat er was ingebroken in dezelfde auto
- Diefstal uit de auto. (gereedschap)
- Dit is wat anders dan overlast
- Dit valt waarschijnlijk niet onder criminaliteit, maar burens vooral ouderen, zijn soms net kinderen en zeuren om de meest uiteenlopende dingen
- Dronken jeugd
- Drugs handel bij de achterburens, nu wel minder
- Er wordt veel te hard gereden, dat vind ik crimineel. Gemeente doet er niets aan!!
- Hangjeugd/drugs dealende jongeren op de parkeerplaats
- Hard rijden, rommel achterlaten
- Heel veel overlast van vuurwerk gedurende de hele kerstvakantie en regelmatig in weekends
- Herrie en heel veel lawaai
- Iemand heeft schade aan mijn auto veroorzaakt en daar geen melding van gemaakt.
- In onze straat hing een aantal maanden bij iemand een handgranaat aan de deur
- Intimidatie met bus van pakket bezorger
- Jongeren werden bedreigd met een mes in de speeltuin. Is bij ons om de hoek. Zelf niet bij betrokken geweest. Politie was daarna actief aanwezig (met name om beelden op te vragen bij bewoners met camera).
- Kort lontje in het verkeer

- Krankzinnig hard rijden in de avonden/nachten en het weekend op de emmalaan . Vanaf oostelijke rotonde richting binnen stad of omgekeerd. Het is een wonder dat er nog niet meer ernstige ongelukken gebeurd zijn. Onveilig fietsen en wandelen.
- Lichte beschadiging aan in vianen geparkeerde auto
- Mensen,die zonder legitimatie geld willen hebben voor goede doelen.
- Met bovenstaande antwoord ben ik er niet ingestonken, maar krijg wel elke week een sms van cjb of andere oplichters. Ook mails waar je op moet klikken nemen toe.
- Mijn tuin wordt door de hond van een buurtgenoot regelmatig als uitlaatplaats gebruikt
- Minderjarige vraagt of ik voor haar alcohol wil kopen.
- Niet serieus worden genomen van klacht over iets # de geschillencommissie. Geen eerlijkheid.
- Niets van dit alles, gelukkig.
- Oplichting via briefpost
- Oplichting via tv reclame
- Overlast van samenscholing in de late avond en s'nachts (waarschijnlijk) handelen in verboden middelen c.q. Lawaai met auto's/brommers met regelmaat.
- Overlast van zwemmende jeugd in de haven
- Poging tot oplichting via internet, (e-mail)
- Politie achtervolging, eindigend in de voortuin van de buurvrouw
- Rook, stank, hoesten, ademhalingsproblemen door slechte, vieze lucht door open haarden.
- Schade aan geparkeerde auto
- Snelheidsovertredingen van forenzen
- Steigers gestolen
- Stelen van aanhangwagentje van eigen erf (woon in buitengebied)
- Stelen van lood aan de buitenkant van mijn huis
- Travelers
- Veel drugs en overlast in natuurtuin
- Verbaal bedreigd
- Verdacht rondlopende persoon geen schade oid
- Vernieling
- Vernieling
- Vernieling
- Vernieling aan mijn auto op parkeerterrein. Zoals doorboren van benzine tank om benzine te stelen en stelen van nummerplaten. Dit soort zaken is veel gebeurd op parkeerplaats in oosterwijk ook bij mijn buurtgenoten. Er wordt ook gedeald, drugsgebruik en afwerkplaats.
- Vernieling auto
- Vernieling tuinhek
- Vernieling van mijn auto
- Vernieling van mijn auto die voor de deur geparkeerd stond.
- Vernielingen aan auto
- Vreemde telefoontjes van engels sprekende personen
- Vuurwerk
- Zo juist vermeld bij nep-apps.

Vraag 19

Om welke redenen voelt u zich weleens onveilig in uw eigen buurt?

Anders, namelijk:

- 1 persoon, die vreselijk hard rijdt. Ik heb kleinkinderen. Graag snelheidscontrole
- Achterburen
- Asociale onvoorspelbare buren
- Auto's die te hard rijden
- Bouwbedrijf heeft weg opengehadt en kapot gereden en de veiligheid is nog steeds niet hersteld. Door bouwbedrijf en gemeente niet, we zijn inmiddels een jaar verder!?
- Buren die boos kijken en denken dat ze zelf alles zijn
- Buren die via hun telefoon doorkrijgen dat er een beweging bij hun huis is gesignaleerd en dan mij bellen of ik in het donker wil gaan kijken bij hun huis.
- Dit geldt voor parkeerplaats bij en rondom de galgewaard
- Eerder ervaren heterdaad inbraak.
- Er wordt op het moment erg veel ingebroken/ingeslopen in het buitengebied. Bij een huis verderop trof de buurvrouw 4 vreemde mannen in haar tuin toen ze zelf ook in de tuin aan het werk was. Huis was open. Voelt erg onveilig.
- Gedrag van bepaalde buren.naast ons(telang verhaal om hier uit te leggen)
- Is al meerdere malen ingebroken
- Mensen die een agressieve houding hebben
- Moeilijk opvoedbare jongeren die bij de lingeborder gehuisvest zijn maken seksueel getinte opmerkingen naar onze dochters en mij
- Moslims
- Onverantwoord rijgedrag motoren en personenauto's emmalaan. Veel te hog snelheden op het stuk oostelijke rotonde richting centrum of omgekeerd.
- Problemen uit het verleden
- Sommige collectanten, heb geen kijkgat in de deur en heb knuppel erachter staan, ben fysiek en mentaal gehandicapt
- Te hard rijden
- Te veel mensen van een kultuur bij elkaar. Voel als minderheid als nederlander wat beangstigend voelt in eigen land
- Teveel vreemde mensen in ons dorp en teveel buitenlanders!!!!!!!!!! Moet minder!
- Toenemende vervreemding door hoofddoekjesboodschap van onderwerping
- Vandalisme
- Verkeer

Vraag 21

Heeft u nog op- of aanmerkingen?

- 1 overlast door honden op de wilna, geen strond opruimen. 2 te hard rijden op de wilna, vaak mensen uit de wijk varseveld 3 overlast natuurtuin is al tientallen keren gemeld.
- Aan het eind van onze straat is een speeltuin en een soort van container voor jongeren. Zoals velen al hadden voorspeld is het bij die container een grote bende met afval en glasscherven. Ik vraag me af of daar ooit het aangekondigde toezicht is.
- Aandacht voor de eenzame en de sociaal geïsoleerde ouderen!
- Aangezien mijn vrouw afhankelijk is van een rolstoel zou het fijn zijn als er geen reclame meer op het trottoir geen reclame op het trottoir in de kerkstraat en vlietskant , omdat er met een rolstoel of scootmobiel bijna geen doen is om er doorheen te komen.
- Allerlei buurt apps, camera toezicht etc zijn doekjes voor het bloeden achteraf, die dan daarna ook nog vaak afgedaan worden middels onherkenbaar, privacy gevoelig en meer van die std. Procedure ontsnappingen. Het beste middel is bestrijding van.....vooraf. Daar gaat trouwens toch ook een soort van discussie over mbt inenting? Bestrijding vooraf hoort ook thuis in alle facetten van criminaliteit en burgerlijke ongehoorzaamheid. Dus geen wijkagent die zich bij aanvang bekendmaakt via sociale media (goed bedoeld en prima medium als start) maar dan ook daarna maximaal van zijn tijd zichtbaar aanwezig is in zijn wijk. Idem het totale politie team op std drukkere locaties in de gemeente, centrum&winkelcentra en veel meer patrouille. Respect dwing je af met prominente aanwezigheid, en niet met lapmiddeltjes achteraf.
- Als er dikke file op de a2 staat loopt hagestein vol.
- Auto' rijden veelvuldig harder dan 30 km/u door de korte kerkstraat, wat aanzienlijk tot afbreuk aan woongenot leidt.
- Auto's op de dijk staan in rijen geparkeerd waardoor er amper zicht is bij inhalen. Heel gevaarlijk en frustrerend. Hondenuitlaat plekken: er wordt hondenbelasting vetaald maar er zijn amper hondenuitlaat gebieden. Ik vind het niet meer dan terecht dat er meer rechten voor honden komen. Bijv. Tussen een bepaalde tijd dat honden los mogen lopen in een natuurgebied. Er zijn tegenwoordig teveel regels en hondeneigenaren krijgen er niks voor terug.
- Ben benieuwd naar de resultaten van zo'n onderzoek. Wat te doen aan honden uitlaters die in de brandgang hun hond laten poepen en niet opruimen ? Maar ook de blikjes energie drank die men in de brandgangen achterlaat en die wij wekelijks maar weer opeopen en in de container gooien ?
- Beste lezer, ik woon in een heel rustig deel van leerdam dus ik ben tevreden en zou dit iedereen gunnen.
- Bij de eerste vraag bedoeld u waarschijnlijk de medewerkers van bz. Daar heb ik geen contact mee gehad, wel met de medewerkster van de receptie (is ook balie). Zij heeft mij overigens keurig te woord gestaan.
- Blijft een grote troep in de nieuwbouw wijk broekgraaf jaren wachten op bepaalde zaken en veel fouten maken in planning en omleidingsroutes. Communicatie is slecht.
- Blijkbaar is er weinig bij de overheid bekend over die overlast. Weinig gerichte vragen. Kunt u beter plaatsen in die buurten waar wel onveiligheid/overlast wordt ervaren, niet in zo'n dorpsgemeenschap als kedichem.
- Borg mijn recht op ventilatie van mijn woning met schone lucht eens. Leg een apv op en verbied open haarden / alles branders / vuurkorven in woonwijken.
- Buurtbe.mddeling is een prachtig middel om lichte burencollicten op te lossen met weinig systeemhulp en met gebruik van eigen kracht van betrokkenen.
- Dat de gemeente meer moet doen aan begeleiding van buitenlandse gezinnen want in de tuinen is het een en al een grote bende

- Dat een medewerker van de gemeente en politie na toezegging geen contact opneemt, en op verzoek niet terug bellen.
- Dat er is op gecontroleerd wordt hoe a sociaal s-avonds de auto,s geparkeerd worden in hagestein. En waarom in hagestein een caravan in het laantje wel weken mag blijven staan. En kan er iets aan de hoge heg gedaan worden op de kruising van de achterweg met de stuwstraat. Zicht is erg slecht door de hoge heg (misschien een spiegel)
- Dat er sinds ongeveer een half jaar zeer veel hondenpoep op straat ligt. Het was juist zo schoon sinds langere tijd wat betreft hondenpoep
- Dat mensen hun kat in hun eigen tuin laten lopen en poepen. Er lopen wel 8 katten in mijn tuin. 50 e katten belasting en de overlast is gehalveerd
- Dat politie bellen zinloos is.
- De bewoners door lekstede aan laten spreken dat men de zooi op moet ruimen.
- De enige overlast die ik ervaar is de zwaar vervuilde sloten/singels in noord. Bij ons voor het huis is het een vieze dikke groene drap, erger dan kroos. Ik heb na veel mailverkeer begrepen dat eraan gewerkt wordt, maar dat zou vorig jaar ook al gebeuren. Zie graag dat het eens definitief opgelost wordt.
- De geluidsoverlast komt meestal van de lingeborder
- De gemeente heeft veiligheid hoog in het vaandel,maar ik woon al 6 weken in een nieuwbouwwijk waar totaal nog geen openbare straatverlichting is !! Heb dit gemeld bij de gemeente maar nog steeds zonder resultaat.
- De handhaving rijdt geregeld door ameide, dat zien we graag!
- De hogewaard en tiendweg in ameide/tienhoven wordt gebruikt als racebaan... Daarom is het niet veilig. Ook staan er overal in ameide auto's verkeerd geparkeerd. O.a. Bij de liesveldweg/doelakkerweg in de bocht.
- De kijk op uw vragen wordt natuurlijk be - invloed door mijn leeftijd (1933)en mijn hele leven hier aanwezig, maar ten tijde van mijn winkeliers-schap (1950/1990) heb ik wél héél véél te maken gehad met winkeldiefstal e.d. Waarvan akte.
- De leerbroekseweg / dorpsweg is een race baan, hier word met regelmaat 80-100 km per uur gereden, wanneer wordt hier wat aan gedaan???? In de avonduren/nacht gieren de banden over leerbroekseweg. Onverantwoord!!! Dan heb je de spelende en schoolgaande kinderen er nog bij. Wanneer gebeurt er een dodelijk ongeluk? Al eerder aangeven om bij de zebra een stoplicht te plaatsen die altijd op groen staat zodat er veilig overgestoken kan worden buiten de school tijden om en helpt als afschrik effect. Daarnaast wordt er duidelijk info gemist over melden van zaken, makkelijk toegankelijk en overzichtelijk, vroeger stond dat in de papieren boekje van de gemeente waar staat het nu? Handig om digitaal te zetten maar vaak onduidelijk waar dat te vinden is. Hopend dat met bovenstaande wat gedaan wordt. Er mag omtrent bovenstaande gecontact worden met ons per email adrijke@online.nl
- De manier van invullen isniet prettig met de mobiele telefoon.
- De meent is gewoon onveilig. Vracht- en auto's, fietsers, brommers, scootmobiels, hondenuitlaters (wie bedenkt dit nu als hondenuitlaatplek uitlaters staan op de straat, want je gaat niet lopen waar je hond kakt) die van twee kanten over de meent langs de geparkeerde (veel zonder vergunning) laveren. En al het auto- en vrachtverkeer dat veel te hard rijdt. (30 km zone zijn al lang vergeten). Wellicht hangen de borden te hoog? Er is geen controle (handhaving enz.) Ik stel voor dat er een paar verkeersdeskundigen bij mij aan de voorkant van mijn huis komen zitten zodat ze het kunnen aanzien. Ik zorg voor koffie en een bescheiden lunch.
- De overlast die ik ervaar wordt vooral veroorzaakt door het verkeer. Met name het sliupverkeer op de benszberg zorgt voor veel irritatie. Maar ook het verkeer in de wijk wat allemaal langs ons huis komt

omdat wij aan het begin van de wijk wonen, veroorzaakt veel overlast. Er wordt ook ontzettend hard gereden in en om de wijk. Het zou erg fijn zijn als er op de benzberg niet harder mag worden gereden dan 30 km per uur. Dat zou al heel veel schelen. Nu wordt er zeker aan het einde waar wij wonen vaak wel 60 kilometer per uur gereden. Ons woongenot wordt hier compleet door verziekt.

- De overlast van luide muziek ter gelegenheid van zogenaamde evenementen is heel hinderlijk aan het worden doordat het er steeds meer zijn. Bijvoorbeeld op het reilinghplein is het steeds vaker raak.....kei harde muziek en waarom moet dit nou als er zoveel oudere mensen in de buurt wonen. Je wordt gek van het lawaai als je er vlakbij woont. Sommigen gaan weg de hele dag, maar dit moet niet nodig zijn!!!!!! Zacht kan ook !!!!
- De overlast waar wij in onze buurt en of straat mee te maken hebben wordt vaak veroorzaakt door personen die elders wonen. Het verkeerd aanbieden van huisvuil (dumpen) is de grootste ergenis. En het verkeersoverlast van hardrijders, en foutparkeerders.
- De oversteekplaats op de dorpsweg moet worden voorzien van sensoren zodat er lampjes gaan branden op de weg zodat het verkeer kunt stoppen. Als er mensen/kinderen staan te wachten wordt er gewoon hard doorgereden vooral door vrachtauto's
- De pleinstraat achter ons huis, was altijd een normale straat met koop en huurhuizen. Nu zit er oa een drugsdealer in, waar het kind al een aantal keren uit huis geplaatst is. Vaak ruzie en en geschreeuw. De basisschool zit in dezelfde straat en vind het een slecht voorbeeld voor de kinderen.
- De regering is zich aan het bezinnen op wetgeving mbt honden die een hoge risico vormen voor (herhaalde) bijtincidenten of ernstige schade. Misschien is het handig om hierop in te spelen in het veiligheids plan. Gemeente nieuwegin heeft net een serie bijeenkomsten over overlast mbt honden achter de rug, waar dit ook ter sprake kwam. Ik ken een gediplomeerde hondengedragsdeskundige die een opleiding over hr honden en een bijeenkomst over de wet heeft bijgewoond, misschien is het iets om contact op te nemen met haar: willie.veldt@hondenlogie.nl
- De rommel bij de containers in de buurt is mij een doorn in het oog. Kunnen leerdammers opgevoed worden waar het hygiëne op straat betreft? Geen papier op straat gooien, wel hondenpoep opruimen, geen overgebleven brood open en bloot op straat neerzetten, geen volle vuilniszakken, meubilair, oude aquaria e.d. Zo maar dumpen? Dat zou het leven toch wel aangenamer maken.
- De veiligheid binnen meerkerk ligt vooral aan het gebrek van criminaliteit en niet aan het optreden van overheidsinstanties. Wijkagenten en boa's binnen onze gemeente hebben veel te veel dorpen onder hun verantwoordelijkheid om er echt bij betrokken te zijn.
- De veiligheid gaat over mijn kinderen, ik kan ze niet laten spelen in de daarvoor bestemde natuurtuin ivm de jongeren die daar hangen. Zo zonde. Verder over het melden van zaken, ik heb een verbetering gemeld en daar wordt niet meer op gereageerd door de gemeente. Heel erg kwalijk vind ik dat.
- De verkeersoverlast is hier zeer ernstig met foutparkeerders, snelheidsduivels en ongewenst vrachtverkeer door nauwe straatjes
- De vraagstellingen zijn wat suggestief. Misschien was het handiger om 'overlast' eerst te definiëren. Is dat bespeuren dát de burens hard op de trap stampen? Of is dat je er ook aan ergeren? En als mensen zich eenmaal ergens aan ergeren, zullen de hersenen daar een volgende keer sneller op aanslaan. Dan ligt het dus niet meer aan de burens maar aan je hersenen dat je niet meer tegen het gestamp kan. De voorbeelden die genoemd zijn in de enquête leiden soms tot irritatie, maar overlast is een zwaar woord.
- De vragen zijn wel redelijk gericht op huur woningen en veel minder op koop woningen en het algehele straat beeld ervaring onderzoek mis ik ook in deze enquête. Als dat beeld namelijk positief is (inherent aan goed groen en goed onderhoud) wordt de positiviteits ervaring sterk verhoogd.
- De wijk agent is nooit zichtbaar aanwezig

- De wijk helsdingen in vianen staat er niet bij.
- De wijk leerdam west en dan de buitens heeft nog nooit de plantsoendienst gezien terwijl er wel degelijk een stuk openbaar gebied aanwezig is. Ik heb het hier over het vlinderpad achter de bloemenhof. Het onkruid groeit manshoog. Tevens laat iedereen zijn hond daar uit. Helaas is er een aantal personen die het poepzakje niet wil hanteren.....
- Dit onderzoek lijkt niet te gaan over parkeeroverlast, bezoekers van restaurants die luidruchtig zijn of bezoekers van bedrijven die hun auto op de stoep of anders lastig parkeren. Noch lijkt het te gaan over het zwerfvuil dat achtergelaten wordt bij de ondergrondse containers. Dat zijn de zaken waar ik het meest last van heb.
- Door de komst van migranten, arbeidsmigranten of sociaal zwakkere personen is onze buurt veranderd. Deze mensen zijn van harte welkom, maar het zou fijn zijn als zij zouden proberen zich aan te passen aan de woonomgeving en er geen sfeer ontstaat, dat zodra er een woning leeg komt in de buurt iedereen zijn hart vasthoudt en denkt wat komt er nu weer. Denk aan niet bijgehouden tuinen. Rondslingerende fietsen, rommelige indruk door gordijnen die niet passen scheef hangen etc. Vuilnis op straat, harde muziek, geschreeuw, ramen nooit open. Op dezer manier krijgen we achterstandswijken, waar niemand meer wil wonen. De huizen verkrotten en de straten worden een bende. Laat het niet zover komen als in de grote steden. Preventief oplossen is beter dan over een paar jaar hele huizenblokken moeten vervangen. De dorpsbewoners worden uit hun eigen buurten weggejaagd op deze manier. Ik heb niet alleen klachten, maar ook lof voor de manier waarop door de gemeente straten, plantsoen etc. Worden bijgehouden. Laat onze gemeenten blijven zo ze zijn met hun eigenheid.
- Door extreem veel import vanuit utrecht en nieuwegein gaat de buurt achteruit. Ook de "medelanders" geven veel overlast. Kinderen kunnen niet alleen even een boodschapje doen in de hagen. Grotere groepen zwarte hanger daar rond en spreken deze kinder aan. Nu weer een golf van diefstal van emblemen van auto's door 2 zwarte jongens. Aangifte heeft geen zin en word dus ook niet meer gedaan. Kost te veel moeite en er is geen politie buro waar je even langs kan. Overall werpen we maar drempels op om de burger het zo lastig mogelijk te maken om bij politie en gemeente iets aan te geven. Handhaving zie je niet meer politie zelden. Het word gewoon het wilde westen. Drugs dealers zie je overall. Extreem dure auto's in een wijk waar niemand werkt. Dit ziet een blinde nog dat het niet klopt.
- Drugs handel ,lach gas , seks handel, campers die poepen en plassen in de struiken, raar kijken als je er wat van zegt. Lang uit op de parkeer plaats liggen , zeer breed parkeren soms 6 plekken voor 1 camper. Evenementen terrein.
- Een interessante enquête
- Een à twee wijkagent(en) die ook in de avond/nacht door everdingen te vinden zijn. Vooral in vakantietijd en feestdagen/evenementen.
- Een andere vorm van veiligheid betreft het steeds drukker wordende verkeer in de omgeving, met name over de lingedijk vanaf arkel, de nieuweweg en de tiendweg naar leerdam. Wegen waar ook officiële fiets- en wandelroutes lopen waarvan veel gebruik gemaakt wordt. Een eerste stap om recreatie meer ruimte te geven zou kunnen zijn om wandelpaden te realiseren onder langs de dijk, door de uiterwaarden en door de weilanden. Zoals de klompenpaden.
- Een gebrek aan handhaving is een feit. Auto's worden op de stoep, in de bocht van de t-kruising en in het plantsoen geparkeerd en politie komt alleen eens een keer overdag langsrijden als iedereen aan het werk is er dus niets te zien is. De parkeerproblemen leveren zelfs gevaarlijke situaties op i.v.m. Spelende kinderen die uit of naar de speeltuin op oud schaik komen/gaan, onoverzichtelijke situaties voor alle verkeersdeelnemers en hulpdiensten die de bocht niet kunnen nemen i.v.m. Foutparkeerders. We hebben zelfs situatiefoto's aan de klachtendienst van de gemeente leerdam

gezonden, maar er is niets veranderd en als opmerking kregen we teruggemaïld dat we zelf maar de eigenaren van de auto's moesten aanspreken. Hoe weet ik van wie welke auto is? Het is niet mijn taak, maar een taak van de overheid om te handhaven. Wetten en regels gelden voor iedereen, maar hierop wordt absoluut niet op toegezien door de overheid.

- Een groot gedeelte van de overlast in het centrum van vianen zou m.i. Kunnen verminderen door kameratoezicht
- Eigenlijk niet. Kleurrijk wonen heeft mijn huis goed beveiligd, wat bleek uit een poging tot inbraak jaren geleden. In mijn blok huizen wonen tot nu toe prettige mensen. Als er een buurtapp. Is heb ik daar zeker belangstelling voor.
- Email ingang bekend maken voor melding overlast/ideeën
- Enkele keren per jaar is er geluidsoverlast door harde muziek (bassen) als gevolg van festiviteiten in de regio. Dit gaat ook wel eens door na 24.00 uur. Slapen is dan best wel eens een probleem.
- Er is een vorm van wijktoezicht op bepaalde avonden, er is handhaving en er zijn wijkagenten? Waar ligt de coördinatie hoe weet ik deze te bereiken en wat doen ze precies? Hier mag wel wat meer over bekend worden.
- Er is niet echt sprake van directe overlast. Echter er komen steeds meer mensen in het dorp die niets doen aan hun voortuin. Ook zichtbaar weinig aandacht voor hun gordijnen. De vraag is steeds meer: wat huist daar in dat huis en hoe wordt e.e.a. Binnen onderhouden ? Vervolgens willen meer zorgzame mensen daar niet meer naast wonen en gaat het hele blok en evt. De buurt stap voor stap terug. Hiervoor zou meer zorg nodig zijn via ??? Buurtverenigingen of vertrouwenspersoon per wijk ??
- Er is structureel overlast op vrijdag- en zaterdagnacht op de diverse routes van leerdam centrum naar noord. Verkeersborden/straatmeubilair wordt bewerkt met verfspuitbussen. Bloembakken voor de ingang van de rondas zijn weken lang omgegooid en op zijn kop gelegd, waarna huis ter leede de bakken uiteindelijk heeft verwijderd. Jammer. .
- Er kan in onze buurt (leerdam noord) meer gedaan worden aan het te hard rijden. Vooral in onze woonwijk. Zeer veel hardrijders.
- Er mag nu eindelijk wel iets gedaan worden aan de te hoge snelheid van een aantal automobilisten en de buurtbus die door de kerkstraat rijden. De punaise die er is neergelegd slaat nergens op. Het helpt ,zoals al eerder via mail aangegeven, totaal niet.
- Er moet meer gehandhaafd worden ! Bij ons word het trottoir gewoon door scooters en fietsen en soms door autoos gebruikt ! En hondepoep ligt hier regelmatig op de stoep,en daar word niet op gelet!!
- Er moeten meer afvalbakken komen en meer politie op straat en in de stad, de parkeerplaatsen in de stad mogen van goud gemaakt worden, en die superlelijke glazenkubussen vernietigen, ze kosten alleen maar geld
- Er staat niets beschreven over stankoverlast, van boeren bijvoorbeeld door mest en gier van koeien of kippen.
- Er veel polen hier. En die veroorzaken veel overlast . Vooral geluid, dronken zijn, en asociaal zijn. Als je ze wat zegt kijken je ze raar aan
- Er worden steeds vaker grote bedrijfswagens (waaronder vrachtwagens) geparkeerd in de wijk. Deze zorgen voor onoverzichtelijke situaties en geluidsoverlast. De verlichting is al geruime tijd niet in orde. Melden hiervan biedt vaak geen oplossing, dus daar zijn wij mee gestopt. Ter plekke van het fietspad, komende vanuit amaliastein, rijdend richting het park achter de dammolen, is daar bovendien het trottoir zeer slecht. Kans op blessures is daardoor zeer groot. Dan willen wij aangeven dat wij zeer ontevreden zijn met het maaibeleid in de gemeente vianen. Het hoge gras geeft veel overlast en levert onoverzichtelijke situaties op. Daarbij levert het sluipverkeer op de benz-berg erg veel stank- en geluidsoverlast op. Rest ons nog te melden dat de verkeersaanduidingen op de

helsdingse achterweg nog steeds ontbreken. (geen haaietanden op de kruispunten voor onderling fietsverkeer) dit is door ons al enkele keren gemeld. Wij vinden het jammer dat met al deze meldingen vooralsnog weinig gedaan wordt.

- Er wordt door veelal woon werk verkeer nogal hard gereden in de tiendweg vak laantje - koenderse weg. Oa. Door landbouw verkeer. Vrachtverkeer wat de verkeerde afslag genomen heeft en dus heen en weer rijdt
- Er wordt erg op veiligheid 'gestuurd' in deze enquête. Komen er nog andere belangrijke onderwerpen aan bod?
- Er zijn mensen, die als gekken rijden in de smalle straten van de binnenstad (met name 's avonds). Ik heb begrepen, dat het aanleggen van drempels niet gebeurt i.v.m. Zwakke funderingen van oudere huizen en bescherming van riolering etc. Zijn er geen andere methodes denkbaar, die wellicht wél werken, zonder dat er ondergrondse schade ontstaat? M.v.g.
- Er zou eens nagedacht moeten worden over het parkeren van bedrijfsvoertuigen in woonwijken s,avonds en in de weekenden. Lijkt wel of daar steeds meer toeneemt. Erg vervelend om een weekend lang naar de zijkant van een bus van een bouwbedrijf te moeten kijken bv. Ook voor visite weinig parkeerplaats door alle bedrijfsvoertuigen.
- Er zou iets moeten gebeuren aan het verkeer op de achthoven. Het verkeer rijdt er veel te hard, haalt in en houdt geen erg in andere weggebruikers. Regelmatig gebeuren er ongelukken en bijna ongelukken door verkeerd verkeers-gedrag.
- Er zou veel betere controle op fout parkeren moeten zijn. Hierdoor ontstaan gevaarlijke situaties.
- Er zullen ongetwijfeld veel verschillen zijn tussen de diverse kernen. Een mooie balans tussen flexibele inzetbaarheid in aandachtsgebieden en toch ook een goede geografische spreiding qua veiligheidsbeleid en inzet van mensen, zou toch haalbaar moeten zijn, maar is ongetwijfeld ook een continue uitdaging :)
- Erg vage enquête iedere keer. Veel te algemeen!
- Erg veel overlast van horecabezoekers, maken veel lawaai, gooien glazen kapot op straat, maken burn-outs met auto's voor de deur, denken dat straat racebaan is. Suswachten terug op straat / meer politie surveillance zou overlast van van horecabezoekers kunnen terugdringen. Daarnaast ook regelmatig overlast van café, dit is al zo vaak gemeld aan de gemeente, maar die onderneemt geen stappen "dan moet je maar een melding maken bij de milieudienst of overleggen met de horecaondernemer". Steeds maar weer melden bij de horecagelegenheid zelf leidt tot irritaties, terwijl we in principe op goede voet met elkaar staan. Gemeente weigert (vaker) te controleren of regels worden nageleefd of zich er actief mee bezig te houden, zodat overlast wordt voorkomen.
- Ervaar een veilig gevoel maar halvering van politie in voormalig gemeente zederik vind ik geen positief signaal
- Even over de vraag waarin ik heb aangegeven dat er teveel vreemde personen / buitenlander wonen in ons dorp : deze mensen integreren niet zo druk en spreken of niet of zeer gebrekkig nederlands : niet goed! En in de stad is dat wellicht normaal maar in een dorp als ameide niet : ik woon / wij wonen tenslotte niet voor niets in een dorp : ons kent ons en we zijn er voor elkaar. Echter, doordat er mijns inziens teveel import woont in ons dorp en teveel buitenlanders (o.a. Uit kroatie, polen en wat al nog meer), merk ik dat dit niet een prettig gevoel geeft en de deur gaat dus veel vaker op slot....jammer, duidelijk een verandering en dat in ons dorp ameide.
- Gisteren 27/07/2019 was de achter buurman aan het schieten met water ballonnen op het dak met als sport het raken en binnen schieten via het dakraam, ik ben daar boos langs gegaan en kreeg als reactie dat de schade toch wel betaald werd en waar ik me druk over maakte. Het is niet de eerste keer dat er problemen zijn met dit gezin. Die hebben ruzie met bijna alle burens. Tis een beetje een aso gezin.

- Goed dat de gemeente deze enquête houdt.
- Goed dat u dit vraagt, echter mijn ervaringen zijn, dat er vaak enquêtes zijn en plannen van aanpak worden geschreven, maar te weinig gedaan wordt aan de uitvoering van die plannen. Ik hoop op een uitzondering.
- Goed initiatief van de gemeente om de inwoners op deze manier te benaderen, om zo naar hun mening/wensen te vragen. Bedankt!
- Goed om bewoners mee te laten denken en praten en deze vorm.
- Goede actie x e qjete
- Goede vragen in de enquête. Weet echter niet waar we bij de gemeente moeten melden als we overlast ervaren door festivals in Leerdam waardoor we verplicht zijn om een hele avond naar die afschuwelijke muziek te moeten luisteren die in de woning letterlijk te horen is. Dit is zeer storend!
- Graag graffiti in het tunneltje onder de oude rijksweg weghalen, dan blijft het misschien schoon
- Graag meer parkeerplaatsen
- Graag snelheidscontrole in andere plaatsen in Vijfheerenlanden wel en bij ons niet .
- Graag terugkoppeling van de resultaten van het onderzoek + acties die worden ondernomen op basis van de resultaten.
- Graag vaker controles uitvoeren op het parkeerterrein achter helse dingen. Hier hangen veel jongeren rond met auto's en scooters en die racen daar nog al eens rond (met de bijkomende herrie van piepende banden en overlast).
- Graag voorafgaand het onderwerp aangeven.
- Groenonderhoud door de gemeente is zeer slecht; met name rondom de haven in Vianen
- Groot deel van veiligheid is de houding en verwachting. Vragen zijn op beleving gericht en minder feitelijk.
- Grote ergernissen: te hard rijden in woonwijken verkeer op de voorstraat is een grote chaos straatvuil te veel begroeiing in brandgangen van burelen wateroverlast in brandgang omdat afvoerputjes ontbreken
- Handhaving beter aan dacht kansen besteden aan onveilige situaties, hoog hekwerk en asociaal weggedrag
- Handhaving van de regels is van belang dus voldoende capaciteit bij gemeente en politie en afstemming in beleid tussen veiligheid en handhaving.
- Helaas staat de wijk "hogeland" niet vermeld.
- Het afsteken van vuurwerk, behalve bij oud en nieuw, vind ik wel heel irritant. En dat gebeurt vaak in de wijk Leerdam noord. Het was gisteravond nog het geval. De buurtwacht probeert het in de gaten te houden.
- Het enige probleem in mijn omgeving is hangjongeren vooral in de zomer. Leerdam west is niet de rustigste wijk maar ik woon 2 hoog en krijg niet alles mee van wat er beneden gebeurt. In het appartementen complex waar ik woon is het rustig.
- Het enige wat mij stoort is dat ik een 'afpraak' moet maken als ik iets op het gemeentehuis wil doen. De medewerkers zijn er voor en door de burger ... De burger bepaalt wanneer hij wil / moet gaan en ik vind dat het dan mogelijk moet zijn om zonder afspraak daar te worden gestaan. Een afspraak moeten maken vind ik de reinste bureaucratie en ver van de burger staan.
- Het format is niet handig op de telefoon
- Het gevoel van veel mensen is dat het nagenoeg geen zin heeft iets of wat aan de gemeente te melden. Je hoort zelden iets terug en resultaten ziet men helemaal niet
- Het groen in de omgeving laat wel vaak te wensen over. Veel en hoog onkruid. Ed.
- Het groenonderhoud wordt zeer slecht gedaan. Volgens mij is de leiding niet optimaal.

- Het grootste probleem in heel nederland is m. I. Dat er veel te weinig politie is waardoor de jeugd die op straat rondzwerft door de vele drugs dealers benaderd worden.
- Het is jammer dat rondhangende jeugd, (15 - 30+) voorzieningen sloopt en/of een bende achter laat. Bv strandjes langs de lek. Door glasscherven en drugsafval is het voor kleine kinderen eigenlijk niet meer veilig. Ook overlast van verkeerd geparkeerde auto's en fietsen is ergerlijk, ook voor de bus. (bij de strandje tegenover j.w. van puttenstraat ameide) oplossing eenvoudig. Handhaven..
- Het is vooral de "nieuwbouw" achter ons helaas waar weer overlast vandaan komt. 10 tallen keren per dag slaande deuren. Schreeuwen over schuttingen e.d. Blankenborch zelf is een hele fijne wijk. Helaas is lekstede wonen nooit erg toeschietelijk of behulpzaam.
- Het jaarlijkse trucker festival in lopik geeft veel overlast met getoeter en lawaai tot diep in de nacht. Tevens wordt er veel te snel gereden in de 30 km/h zone.
- Het meest erger ik mij aan veel te hard rijden op de kerkweg in leerbroek
- Het meest hinderlijk vind ik het geluidsniveau van muziek en geschreeuw bij festivals in de open lucht. Ik kan niet buiten zitten en binnen kan ik geen radio of t.v. programma volgen. De festiviteiten duren bovendien veel te lang, de laatste keer tot 2.15 uur en daarna een half uur geschreeuw en gelal op straat. Het is niet beschaafd en zeer irritant, moet de meerderheid dit maar accepteren? Of moet ik met oordopjes in mijn eigen huis gaan lopen? Onze overheid geeft hier vergunningen voor af. Dit is niet goed en leidt tot drank en drugs gebruik, enz.
- Het parkeerprobleem in de patrimoniumstraat en vlakbij de raadsliedenbuurt is verschrikkelijk. Levens gevaarlijk!
- Het valt me op dat er in de verschillende buurtapps regelmatig een melding voorbijkomt van vernielingen en inbraken. Die vernielingen worden waarschijnlijk veroorzaakt door jongelui die op straat rondhangen. Als jullie dit soort jongeren oppakken, is het dan mogelijk ze zélf de aangerichte vernielingen te laten repareren, zodat ze er wat van leren. Misschien is het ook een idee meer jongereninitiatieven te ontplooien, want ze gaan rondhangen, omdat ze niet op heel veel plekken terecht kunnen. Als ze met scooters op het industrieterrein rijden, waar ze niemand kwaad doen, worden ze weggejaagd en zo op meer plekken. Als er meer te doen is voor die jongelui, gaan ze wellicht minder uit verveling verkeerde dingen doen.
- Het was een duidelijke en uitgebreide enquête met veel mogelijkheden om te antwoorden. Ik wil ook nog even melden dat ik bij de wijk buurtpreventie doet.
- Het zou prettig zijn als de akkerwindestraat in leerdam eenrichting verkeer zou worden. Het een smalle straat en als je met de auto een andere auto in de tegengestelde richting tegenkomt is passeren zeer moeilijk.
- Hiervoor in stad utrecht gewoond. Het gevoel van veiligheid is hier duidelijk een stuk hoger. Wat wel opvalt is dat men zich hier t.o.o.v de stad utrecht over het algemeen niet houdt aan verkeersregels en dat er ook niet tegen wordt opgetreden. Enkele voorbeelden; - foutparkeren aan de straat bij hooikamp 2 e.v. Terwijl dat toch echt niet mag maar met meldingen hierover gebeurt klaarblijkelijk niets; beboeten lijkt me nu op zijn plaats. Het zijn altijd dezelfde auto's. - in leerdam noord wordt er ook veel te hard gereden in de woonwijk. De verkeersheuvels worden als een soort schans gebruikt lijkt het wel. Voor onze woning is een verkeersheuvel en we horen regelmatig een auto met de bumper er hard overheen schaven. Ons kind durven we hierdoor niet alleen in de tuin te laten. - daarnaast wordt voorrang gegeven op rotondes en vlak over het spoor aan voetgangers/fietsers terwijl ze daar geen voorrang hebben. Vooral gevaarlijk bij de spoorwegovergang waardoor je soms midden op het spoor tot stil stand komt omdat de voorligger opeens stopt om een voetganger voorrang te geven. Ook gevaarlijk doordat sommige fietsers / voetgangers ten onrechte denken voorrang te hebben omdat ze dat van sommige blijkbaar in het verleden hebben gekregen waardoor het mij 1x is voorgekomen dat ik een fietser bijna op mijn motorkap had liggen en die fietser ook nog

dacht dat ze voorrang had terwijl er duidelijk haaiantanden en een bord stond dat ze moest wachten. Wellicht een idee om de voorrangsregels op rotondes aan te passen en fietsers/voetgangers daar voorrang te geven zoals ze nu meestal toch al nemen. In stad utrecht zijn de voorrangsregels op rotondes in woonwijken op deze manier geregeld. - ook wordt de bocht bij drossaardslaan 9 veelvuldig afgesneden waardoor het regelmatig voorkomt dat ik een auto op mijn weghelft heb rijden en er bijna ongelukken gebeuren en hard in de ankers moet; hier zou een simpele smalle verhoging (drempel) in het midden van de betreffende bocht uitkomst bieden.

- Hondenpoep op de stoep proberen te verminderen.en de stoepen opnieuw straten voor de veiligheid van de oudere onder ons
- Ik baal van hondenpoep overal, heb 4 honden, ruim het altijd op, maar andere kijken ook mij er op aan. Hondenpoepzakjes zijn regelmatig op vooral wesselsveld ameide.
- Ik ben benieuwd wat er met deze informatie gedaan wordt
- Ik ben recentelijk verhuisd binnen vianen. Eerst woonde ik in vianen centrum. Daarom kan ik vragen over de afgelopen 12 maanden per wijk feitelijk niet goed beantwoorden.
- Ik beschouw zwerfvuil en te hard rijden in de bebouwde kom en op 60 km wegen als de grootste ergernissen in mijn buurt.
- Ik denk dat als het schoner op straat zou zijn(het onkruidgroen wat overal door komt) dat de buurt zich ook wat netter gaat gedragen en ook hun eigen tuin zou bijhouden. Het wordt helaas overal gezien, niet alleen in onze buurt. Zo jammer.
- Ik denk dat je als er overlast word veroorzaakt doordat er een. Buurt bbq word gehouden en die altijd naast jouw woning word gedaan ! Terwijl er meerdere plekken zijn om die te houden. ? En je eigenlijk alleen overlast hebt van de mensen. Die straal bezopen. Tot vijf uur in de ochtend lawaai maken en de bbq steeds vaker worden. Gehouden naast je huis en je meld dit 6weken van tevoren aan de gemeente handhaving en wijkagent er misschien beter kan worden gecontroleerd en gecommuniceerd met degene die klaagt... Als je dan na vier jaar klaar bent met dit soort feestjes je bent immers niet naast een evenemententerrein gaan wonen maar naast een parkeerplaats is het fijn als ze er ook daadwerkelijk iets mee doen door te rouleren qua plaats van feest zodat ook andere parkeerplaats word gebruikt hiervoor en de symptomen word gehandhaafd
- Ik erger me mateloos aan de drugshandel in vianen. Het is algemeen bekend, en moet ook zeker bij de politie bekend zijn, dat er op de parkeerplaatsen bij sporthal helsdingen, sportpark blankenstein en bij de put elke avond dealers zijn. Ik heb niet de indruk dat er ook maar iets aan gedaan wordt.
- Ik had andere vragen verwacht
- Ik heb aangegeven dat ik veel rommel zie, daarmee bedoel ik het vele onkruid en wildgroei van beplanting op het openbare gedeelte waar helaas niets aan wordt gedaan.
- Ik heb aangegeven, dat ik soms een beetje overlast ervaar. Ook heb ik aangegeven, dat ik niets doe met deze overlast. Dit heeft te maken met het feit, dat ik de overlast dus echt maar als een beetje (!) Ervaar, 2x kattenpoep in de tuin vind ik vies, omdat ik zelf geen dieren heb, maar daar ga ik uiteraard geen melding van maken.
- Ik heb een tijd terug melding gedaan van onveilige verkeerssituatie bij het raadhuisplein in meerkerk, met name op zaterdag parkeren daar veel auto's verkeerd wat de doorstroom belemmerd en de situatie onveilig maakt. Daarnaast zou het kruispunt naar de burgemeester sloblaan (voor de fietswinkel in meerkerk) aangepast worden met haaiantanden. Dat is niet gebeurd. Veel bestuurders weten niet wie er voorrang heeft doordat het kruispunt in een bocht zit. Hopelijk wordt hier nu snel iets mee gedaan!
- Ik heb gezegd dat ik buurtbemiddeling niet doe, dat heb ik wel gedaan bij een ander burendoe, maar bij dit burendoe zal het niet helpen vandaar mijn afwijzing

- Ik heb ws iets gemist. Er zou onderzoek gedaan zijn naar onveilige verkeerssituaties in vijfheerenlanden. Daar zou ik er ook nog wel een paar van weten.
- Ik hoop meer politie op straat te zien. Want die zie ik nu bijna niet.
- Ik mis de doelgroep, leeftijd, geslacht en gezinssituatie zullen meetellen m.b.t. Beantwoording van de vragen.
- Ik mis de vraag of er overlast is in de buurt is bij ons voor de tuin ligt een bruisbal die veel hinder geeft l
- Ik rijdt regelmatig met een vrouw in de rolstoel. Op de schoolstraat staan donderdags 6 of 7 containers op de stoep. In de krooshofstraat staan altijd auto's op de stoep overdag. Erg irritant. Ik loop nu zelf ook tijdelijk met rollator. Dus loop je tegen zulke problemen op. Hier kan iets aan gedaan worden door handhavers.
- Ik vind dat 1 wijkagent voor het voormalige zederik te weinig is
- Ik vind dat er veel onkruid is op de straat en de stoep en vind ook dat er rond de nieuwe bomenaanplant te veel onkruid is.
- Ik vind het belangrijk dat politie en buurttoezicht altijd zichtbaar aanwezig is op plaatsen waar mensen en jeugd samenkomen. Denk aan hangplekken in de speeltuinen, winkels en havens.
- Ik vind het echt vreselijk dat veel mensen hun hondenpoep niet opruimen. We hebben zelf een hond dus ik weet het belang van opruimen. Ik loop regelmatig door andermans hondenpoep (of mn hond en die wordt en dan ziek van). Het gekke is dat het veelal gebeurt op plekken waar juist prullenbakken staan en afvalzakjes hangen. De mentaliteit is ver te zoeken. In de tiendweg zou het wel wenselijk zijn als er iets van afvalzakjes en prullenbakken komen. Daar hangt niks en lopen toch veel mensen met een hond. En niet iedereen heeft klaarblijkelijk standaard een paar zakjes bij zich.
- Ik vind het jammer dat de verdeling van allochtonen in de buurt niet goed is terwijl dit wel is toegezegd door de woningcorporatie. Daar hebben we nl veel last van, hebben schijt aan alles en als je er wat van zegt word je in het turks/marokkaans uitgescholden of uitgelachen. Heb ook hele lieve turkse burens die zich wel aanpassen dus zo kan het ook
- Ik vind het raar dat we bij ons verderop aan het laantje van van iperen, bij de bloemenhof o.a. We niet mogen parkeren terwijl de bewoners van daar wel bij ons mogen parkeren. Er is tegenwoordig al zo weinig parkeerplek met het toegenomen aantal auto's.
- Ik voel me veilig vanwege het feit dat ik een rottweiler van zo'n 60 kg heb lopen in en om het huis. Anders zou ik me zo veilig niet voelen denk ik??, je hoort tegenwoordig van die rare dingen die gebeuren.
- Ik vraag me wel een beetje af wat het nut is van een enquête als deze. Er wordt hier nauwelijks of niet gehandhaafd, waarschijnlijk mede wegens gebrek aan capaciteit bij politie/handhaving. Men rijdt hier structureel veel te hard door de straat, dagelijks staat de straat vol geparkeerde auto's (terwijl dat hier verboden is), ieder weekend is het een puinhoop van troep op straat. Al vaak gemeld, wordt niets aan gedaan.
- Ik woon aan de lekdijk. Het stoort mij dat er zoveel troep, lege blikjes/verpakkingen, sigarettenpakjes uit auto of van fiets worden gegooid. Graag daar eens aandacht voor. Nu er weer gemaaid is zit dat allemaal in de hooibalen!!
- Ik woon hier pas een half jaar. Heb dus nog geen goede indruk .tot op heden zitten we in een nieuw bouw situatie. Parkeren enz. Was een probleem hier door. Vandaag parkeer plaats op geleverd. Een verbetering. Verder moet er nog het groen gedaan worden en fietspad dit . Dat word pas na de zomer. Wachten dus af.
- Ik woon in dd hagen maar wil daarbij wel zeggen de laagbouw van die wijk. Ik vind het namelijk vreemd dat zo een enquête de hele wijk beslaat. Deze antwoorden zijn zeker niet voor de hoogbouw.

- Ik woon in de tolstraat, meerkerk. Sluipverkeer is bijna misdadig: geparkeerde auto total löss gereden, doorgereden, maar door burens was incident vastgelegd. Dit soort dingen gebeurt bijna op wekelijkse basis, uiteraard meestal met minder schade. Door meerdere personen over de jaren heen aangekaart. In elk geval niet opgelost - vandaar een eerdere keuze voor "er gebeurt toch niks mee"
- Ik woon in een buitenwijk!!!
- Ik woon in een rustig dorp meerkerk laat het zo blijven, zelf aan veiligheid mee werken. Het enigste is , de parkeer problemen op mijn locatie de bakkerij, bekend bij overheid vijfheerenlanden plaats meerkerk
- Ik woon in een wijk waar duurdere huizen staan, de evt. Problemen komen waarsch meer voor in sociale huur wijken
- Ik woon in leerdam/ plan ter leede. Dit wordt in de enquête waarschijnlijk onder leerdam noord vermeld. Dit is absoluut niet hetzelfde. In noord lees ik meer over "overlast" dan ikzelf ervaar in mijn wijk plan ter leede.
- Ik woon in vianen, monnikenhof dichtbij de langeweg. Alhoewel het hier rustig is, ben ik mij ervan bewust het ergens anders in de wijk minder rustig en veilig kan zijn.
- Ik woon langs in-/uitgaande straten aan de rand van leerdam-centrum. Er is veel verkeer (alle soorten, lopend en rijdend) en er is horeca, dus drukte en herrie hoort er bij. Beetje reuring op straat vind ik prima. Maar wat mij het meeste stoort, is de herrie en snelheid waarmee vooral auto's en scooters vaak door de stad (en de emmalaan hier vlakbij) scheuren! Iedereen in het verkeer moet goed opletten en het is ook een kwestie van mentaliteit, maar als er iets bedacht kan worden om bovenstaande in te tomen, zou mooi zijn!
- Ik woon op de baronie in leerdam. Een zeer rustige wijk. Waar alleen inbraak soms van towpassing is
- Ik woon zorg- wooncomplex
- Ik zou graag willen weten hoe het zit met overlast van grote bomen in de tuin van burens.
- Ik zou graag zien dat er meer 30 km zones komen , ook op de niet doorgaande wegen/dijk. Zwerf fietsen bij bushaltes weg gehaald worden. Na een melding in de maand mei is daar nog niets aan gedaan, wordt er dan daar niet naar geluisterd??
- Ik zou willen weten wat de regels en wetten zijn omtrent geluidsoverlast. Tot hoe last mag er luidruchtig feest gevierd worden in een achtertuin?
- Ik zou zichtbare politieursurveillance op hoge prijs stellen, ook (vooral) in mijn doodlopende straat. Verder ben ik de vrijwilligers van buurtpreventie bijzonder dankbaar voor het investeren van hun tijd. Jammer dat je alleen als vrijwilliger een bijdrage kunt leveren als je goed kunt lopen. Is dat niet het geval kan je als vrijwilliger niet deelnemen, terwijl je best een nuttige bijdrage kunt leveren in de vorm van "ogen van de buurt".
- Ik zou, om de overlast op straat s'nachts aan te pakken graag zien dat ook de (vr) eethuizen die de grootste oorzaak zijn van vervuiling op straat niet langer open blijven dan tot 02,00uur.
- In de enquête wordt geen rekening gehouden bij de te kiezen antwoorden als er geen overlast is ervaren. Een keuze zou kunnen zijn: n.v.t.
- In de kleinere dorp worden onenigheden meestal onderling opgelost
- In de vragenlijst ontbrak het op de juiste wijze scheiden van afval en daar gaat wel eens wat mis. Ook staan vuilniscontainers nog dagen na het legen nog op de straat en worden er grote zakken/dozen enz. Bij de vaste vuilniscontainer neergezet, terwijl dit daar toch niet voor bestemd is en het onverzorgd staat. Naar mijn gevoel valt dit onder slordigheid en gemakzucht en niet zozeer onder overlast.
- In hagestein wordt er weinig gedaan aan fout en dubbel parkeren rond de scholen en het parkeren van caravans.

- In leerddam duidelijker de voorrang rond de rotondes aangeven. Betere bestrijding fietsendiefstallen! Burgers laten beleven dat er wat met hun klachten gedaan wordt, (serieus nemen).
- In mijn directe omgeving geen hangjongeren maar bij het winkelcentrum noord wel vaak hangjongeren. Ook wel eens agressief en bedreigend gedrag gezien waar ik me zorgen over maak. Bij ons in de straat wordt er regelmatig hard gereden terwijl 30 de norm is. Aanspreken leidt tot verbale bedreigingen. Herhaaldelijke devies dat je mensen zelf aan moet spreken heeft zelfs een keer tot lichamelijk geweld geleid bij mijn echtgenoot. dus dat is inmiddels passe.
- In onze straat (heicopperweg) hebben wij veel last van paardenvijgen op het fietspad.
- Is hier niet benoemd maar er is veel overlast van onkruid op weg/stoep en steeg!
- Ja de overlast van hondenpoep is echt erg. Er zijn de laatste 2 jaar steeds meer bewoners die een hond hebben. Laat aub de hondenbelasting ingaan in de gemeente en besteed dat geld aan onderhoud en overlast tegengaan van hondenpoep.
- Ja mijn enige onveiligheid is de snelheid op de dijk op het stukje tussen de dorpstraat en de komgrens aan de amede kant. Op het schoolplein hangeren jongeren. Dat moeten we omarmen, mee in gesprek blijven en samen een oplossing voor de rommel vinden. Met die jongeren heb ik ook contact als ik er langs kom
- Ja, recent scheurde er een zware tak van een lindeboom langs de kortenhoevenseweg spontaan af, gelukkig op het voetpad en liep er evenmin gelukkig niemand op dat moment onder. Misschien is het zinvol deze bomen op korte termijn allemaal te inspecteren op mogelijke andere gevaarlijke situaties. En misschien zou er ook nagedacht kunnen/moeten worden of dit soort bomen van zeer zacht hout wel echt geschikt zijn om langs de openbare weg te hebben.
- Ja, wat ik al net aangaf en de buitendeur van de flat daar zit als je aanbelt een bandje aan vast, die vermeld, u kunt spreken na de piep, die piep komt er niet en dan wordt de verbinding verbroken, de bel hangt in de woonkamer, maar daar zit je niet vlakbij en er zijn toch echt mensen die zich moeilijk kunnen bewegen, haal dat bandje eraf zou ik zeggen, dit brengt echt irritatie bij mensen en ook drukken ze op de sleutel omdat het hele systeem niet goed werkt. En dan staan mensen die zomaar aanbellen om maar binnen te zijn, bv collectes die dan van deur naar deur gaan!
- Ja. De wijk hogeland staat er niet bij. Na mijn mail hierover zou dit aangepaste zijn. Niet dus
- Jammer dat de enquête vooral gaat over overlast met betrekking tot criminaliteit en burens, terwijl overlast door bijv. Hondenpoep, verkeerd geparkeerde auto's (namelijk op het gras bij de speeltuin) en hangjongeren een groter ergerpunt zijn.
- Jammer dat er geen vragen zijn over de gemelde klachten en of de gemeente daarop reageert en of iets mee doet....
- Jammer dat vroegere gemeente leerddam alleen aandacht heeft gegeven aan het verkeer westelijke emmalaan. Hoofdreden.. Hier waren in het verleden helaas slachtoffers te betreuren. De basis ligt echter in het oostelijk gedeelte. In het weekend soms straat races, ongeneerde hoeveelheid lawaai van motoren en geluidsinstallatie. Gemeente is hiervan diverse keren op de hoogte gesteld en voorgesteld een permanente snelheidsbeperking in te voeren. Maar gedachte werd diverse keren weggewuifd.
- Laat de politie vaker controleren bij voetgangerszone. Er wordt vaak met een auto gereden waar het niet mag.
- Last van bbq en vuurkorf
- M.b.t. Een verkeersonveilige kruising. Wil ik opmerken dat de kruising lingestraat-lingedijk in de gemeente leerddam als zeer onveilig wordt aangemerkt. Dit komt door geparkeerde voertuigen op de dijk en een spiegel die afgeschermd wordt door beplanting.
- M.n. Honden worden een steeds grotere bron van geluidsoverlast. Daarnaast neemt het aantal kauwen sterk toe, die het dak van het huis beschadigen.

- Meer handhaving en wijzen op normen waarden
- Meldingen over vernielingen of graffiti worden beleefd teruggekoppeld door iemand van de gemeente, maar verder lijkt er niets mee gedaan te worden.
- Mijn antwoorden hebben betrekking op mijn directe buurt/omgeving en niet op de hele wijk de hagen.
- Misschien handig om een parkeerverbod op de kruising dorpsweg /kerkweg /recht van ter leeden te realiseren. En de kruising vrij houden.in leerbroek handig voor vracht auto's die de hoek om willen.
- Muziek evenementen die georganiseerd worden geven veeeeeeel te veel geluidsoverlast!!! Onverantwoord!!!
- Nee alles was duidelijk
- Nee goed initiatief! Fijn. Een opmerking: het rijgedrag op de lekdijk tussen lexmond en ameide van auto's maar met name motoren is verschrikkelijk kan daar niet iets aan gedaan worden?
- Niet helemaal gerelateerd, maar er zijn bij mij in de buurt geen invalidenparkeerplaatsen en vrijwel geen opgangen naar de stoep voor rolstoelen of kinderwagens. Als bepaalde plaatsen bezet zijn, of er vuilcontainers staan, moet ik soms heel ver rond in de rolstoel.
- Niet nav deze enquête, wel naar aanleiding van een vorige enquête die over de winkelsluitingen ging. Toen ik die in wilde vullen, bleek dat ik alleen mocht invullen voor mijn eigen dorpskern, nl tienhoven a/d lek, waar geen winkels zijn. Tienhoven is echter volledig afhankelijk van de winkels in ameide. Hiervoor mochten we echter niets invullen. Wat voor zin heeft het dan om een enquête over winkelsluiting te hebben?? Op deze manier zijn alle inwoners van tienhoven uitgesloten en konden hun mening niet kenbaar maken.
- Nog even over buurtbemiddeling. Wij hebben buurtbemiddeling gedaan en er was behoefte aan een vervolg. Maar daar hebben de burens niet aan mee willen werken, ze reageerden nergens meer op. Ook voelen wij ons in de steek gelaten door de woningbouwvereniging. Er was een dossier en omdat zij een aantal keer met de burens zijn gaan praten en de burens ze aardig naar de mond hebben gepraat (naar ons idee) heeft men het dossier gesloten en mogen wij niet meer klagen. Mij werd zelfs gevraagd wat ik er zelf aan deed om geen last te hebben. Of ik wel oordopjes in deed of de ramen gesloten hield. Wij hebben geen vertrouwen meer in de woningbouwvereniging of in buurtbemiddeling. Als men dwars wil heeft buurtbemiddeling totaal geen effect.
- Nogmaals er wordt bij ons veel te hard gereden (meent, leerdam centrum) max. Snelheid is 30 km. Gemeente doet niets om deze snelheid te beperken!! Wachten is op een ernstig ongeluk, dan pas komt de gemeente in actie.
- Nu er vele nieuwe nieuwe bewoners in de buurt zijn. Is de leefbaarheid in de wij met sprongen achteruit gegaan.
- Onhandig om deze in de vakantie uit te sturen minder kans op reacties
- Onveilige situaties vanwege parkeren langs de lingedijk in de bocht bij de teus meijdam parkeerplaats. Hier zou echt een verbod moeten komen, uiteraard met handhaving! Totaal onoverzichtelijk, gevaarlijk ook voor (jonge) fietsers. Onze kinderen moeten met de fiets naar leerdam naar school en moeten daar dus twee keer per dag langs. Er is een prima parkeerplaats beneden maar blijkbaar is het daar onveilig (inbraak in auto's, drugshandel) en willen bewoners daar niet parkeren.
- Onveiligheid ontstaat vooral door de inrichting van straten in leerdam. Fietsers wordt elk recht ontnomen en moeten daartoe de raarste capriolen uithalen. De gemeente is blijkbaar blind voor dit door hun veroorzaakte vorm van onveiligheid. Verder wordt er niet gecontroleerd op de snelheid in de lintdorpen. Zeker op plekken zonder stoep is het daardoor zeer onveilig.

- Onze buren hebben een koophuis waarvan het dak steeds meer kapotgaat. We maken er ons en onze buurtgenoten zorgen dat het huis onbewoonbaar is en dat op een gegeven moment het dak en/of de gevel inzakt.
- Ooit kon je je aanmelden voor de buurtapp. Maar toen ik het probeerde lukte het niet.
- Op de tiendweg wordt soms behoorlijk hard gereden.
- Op enkele plaatsen in leerdam/noord maken bewoners van hun voortuin wel z'n rommel dat dit de buurt erg naar beneden haalt. Soort tokkie,s gedrag, ik doe met mijn voortuin wat ik wil.
- Op het zebra pad bij de chinees de pauw, zijn de afgelopen jaren al diverse mensen aangereden met hond, terwijl ze al bijna over de zebra heen waren. Ze komen gewoon helemaal links door de bocht (vanuit de populierstraat). Het zebra pad voor het huis met nr. 63. Verder geen op-/of aanmerkingen meer.
- Openbaar groen komt niet aan de orde. Bij ons zijn de prikkelbosjes in de poort een probleem of worden een probleem als ze niet gesnoeid worden.
- Over het algemeen: geen klachten. Buurtbewoners helpen elkaar hier prima, overheid ondersteunt. Ook: elke eerste zaterdag van de maand actie schone voorstraat: vrijwilligers ruimen zwerfvuil op. Ook: meedenken met de ontwikkeling van de binnenstad, initiatieven nemen, acties en projectjes opzetten. Voorbeelden: jeu de boules baan, suppoostenwerving grote kerk, samenwerking horeca noordplein, herontwikkeling ex-da-pand, food en film, oude foto's op blinde gevels, kerst in de vrijstad, enzovoorts. Kortom: burgerinitiatieven met faciliterende/enthousiasmerende overheid.
- Overheid dient zich meer op handhaven van de veiligheid in te stellen ipv dit soort enquetes. Middels aangiften bij politie en specifieke groepen die veelal de overlast uitmaken weet men voor 90% wie men moet aanpakken, echter een slagvaardige aanpak ontbreekt veelal. Dit probeert men te compenseren door dit soort "onderzoeken" waarmee men echter niet de essentie van de problematiek raakt, jammer!
- Overlast 's avonds, 's nachts van van hangjongeren op het eiland, leerdam noord (o.a. Harde muziek, hard rijden met auto's over parkeerplaats)
- Overlast door hondenpoep op stoepen en in plantsoenen in de bebouwde kom is de laatste jaren verminderd, maar op onverharde paden in de bebouwde kom of aangrenzend is het erg slecht gesteld. Dat zouden juist de mooiste wandelpaden moeten zijn en nu liggen er om elke paar meter hondenuitwerpselen. Denk aan de donkere kade, de nieuwe groenstroken langs het industrieterrein parallel aan de schaikseweg, en het schapedijkje. Daarnaast vind ik kattenuitwerpselen van de huisdieren van mensen uit de buurt in mijn eigen achtertuin mogelijk nog irritanter omdat ik dan verplicht ben om die smerige troep zelf weg te ruimen. Katten zouden op eigen terrein van de eigenaar moeten blijven.
- Overlast door onkruid in stegen ed
- Overlast gehad van hooibroei elders door irritante stank. 's winters of in de herfst rook c.q. Stankoverlast van burens door open haard
- Overlast hebben we alleen van sommige mensen die door onze straat met loeiende meter racen
- Overlast van burens los ik zelf op door er over in gesprek te gaan. Als bewoner van de prinsengracht te amede ervaar ik veel overlast van het lichtfeest (geluidsoverlast, pissende mensen in de tuin, dronken mensen die nog tot 2.30 op straat napraten als de muziek al is gestopt) en ik heb grote bezwaren tegen het feit dat de vergunning op doordeweekse dagen tot 1.00 uur is afgegeven. Alsof niemand werkt (?!). Hierover heb ik geklaagd bij de gemeente en bij de politie. Dat heeft weinig resultaat opgeleverd. Het zou fijn zijn als dat volgende keer anders kan verlopen. Ook andere festiviteiten veroorzaken geluidsoverlast (paardenmarkt, fietsevenementen met oproepinstallatie).
- Overlast van een bedrijfsmatige hondenfokkerij kan gewoon doorgaan onder de paraplu van bewoner met een aantal huisdieren. Hier zou een hinderwet vergunning voor nodig moeten zijn.

Hondenbelasting lost dit probleem ook niet op het geblaf houdt namelijk nooit op bij 20 tot 40 honden en puppy's. Tot een afstand van 500 meter zeer irritant die voortdurende geluidsdruk.

- Parkeer problemen bij de hoofdingang senioren complex raadhuisplein meerkerk de bewoners van dit seniorencomplex moeten regelmatig zoeken naar een parkeerplaats elders in de wijk wij zouden het zeer op prijs stellen dat we allemaal, die in het bezit zijn van een auto, een gekenmerkte (op kenteken) parkeerplaats hebben.
- Parkeren in de hagen. Drugs dealers wc de hagen, hard rijden doorgasnde wegennin de hagen en indus gebied wat gebeurd daar aan?
- Parkeren van auto,s bij medisch centrum in de sloblaan,komend vanaf de slingerlandstraat moeilijk te overzien.
- Prima enquete
- Prima wonen, geen zwaar wegende problemen, wel de parkeerdruk. Hier is actie op ondernomen door de gemeente door de bijeenkomsten voor de bewoners van het centrum te organiseren, top!
- Qua overlast van bureen blijkt ondanks bemiddeling van zowel politie als buurtbemiddeling geen sanctie mogelijk. Wet op privacy etc. Doet deze instanties de das om. Niets kunnen zij verplichtten en als er bewijsvoering is geeft men niet thuis. Alleen juridisch zou je een dossier kunnen opbouwen en met een advocaat dit kunnen doorbreken maar daar zit je in een kleine gemeenschap niet op te wachtten. Het blijkt derhalve dat enkele buurtbewoners het behoorlijk kunnen verpesten voor de rest in de buurt en er gewoonweg niets aan te doen is en je zelfs represailles kunt verwachten of de lasten worden uitgebreid. Antwoord van de politie: probeer deze mensen te vermijden en zorg dat zij geen last van jouw hebben. Idd de wereld op zijn kop.
- Regelmatig overlast van zeer harde muziek
- Schoonrewoerd is een aangenaam dorp. De dorpsvereniging doet hier goed werk.
- Sinds fusue is ambtelijk apparaat een drama!!
- Snelheidscontrole op stationsweg alsmede controle op uitlaat geluidsoverlast op dezelfde weg en de parallelweg. Auto's en motoren!
- Sommige vragen uit jullie onderzoek gaan over zaken die niet overal aanwezig zijn. Bv de winkels. Dan kun je er niets mee. Bij deze vragen kun je niet ver genoeg aangeven waarover je laat ondervind. Hier wordt de groenvoorziening uitbested. Ze maaien het onkruid op straat met bosmaaier en blazen het dan bij de mensen in de tuin om het op te ruimen.
- Soms enige "overlast" van ondergrondse container voor de deur, waar busjes met bouwafval worden geleegd of afval naast de container. Zoals gordijnsysteem wat er nu al 3 weken ligt
- Soms geluidsoverlast (o.a. Met muziek) van hangjeugd groepen van 3 tot 8 personen die in trappenhuis brunellaan leerdam noord gaat hangen (bij regen). Soms geluidsoverlast van "hangauto's met jongeren" bij het eiland leerdam noord, zij komen hard aanrijden en scheuren weg tijdje terug last van herhaaldelijk hangbrommers die soms 15-30 min rondjes bleven rijden rondom (parkeerplaats) het eiland in leerdam noord, maar dit is volgens mij sinds ca. 2 maanden geleden opgelost. Nog steeds regelmatig vernielingen in moestuin de noordertuin, leerdam noord en ook nog het hele jaar door in de avond, 20u/21u of zomaar rond 1u s nachts knalvuurwerk
- Succes met het uitwerken van de gegevens!
- Succes met uitwerken van de resultaten
- Te weinig toezicht rond het voorwaartsveld leerdam
- Tegenwoordig worden computer en telefoon gebruikt voor opdringerige reclame. Bel mij niet register wordt omzeild of genegeerd. Ook aan de deuracties vind ik hinderlijk. Het initiatief moet bij de klant liggen.
- Vaker controleren op rijgedrag van ouders die hun kinderen naar en van school brengen. De kinderen van de buitenschoolseopvang veroorzaken vaak geluidsoverlast. Zeker als het weer langer licht wordt

zijn er kinderen op het schoolplein aan het spelen met vaak geluidsoverlast doordat ze muziek bij zich hebben en lopen te gillen.

- Veel rommel langs de bermen, blikjes enz. Ook van mac donald afval??. Zelf loop ik langs de bermen en ruim dat op.
- Veel succes met het uitwerken en uitvoeren van mensen met klachten.
- Veiligheid is een subjectief onderwerp. Aandacht voor verantwoordelijkheidsontwikkeling werkt preventief.
- Veiligheid kan verschillend worden opgevat. Bijv rond criminaliteit, maar ook verkeer. Dit onderscheid wordt in deze enquête m.i. Niet gemaakt of ligt eenzijdig op criminaliteit. Ik voel me vaak onveilig op straat door verkeer; vrachtverkeer dat te groot is voor de weg en agrarische voertuigen die vaak ook veel te groot zijn, behangen zijn met zwaaiende harken en messen en bestuurd worden door veel te jonge mensen en/of appende bestuurders. Nog nooit gezien dat daar tegen is opgetreden.
- Verkeersgedrag emmalaan zien wij als erg groot probleem, te hard rijden maar ook links van vluchtheuvels en niet stoppen voor zebra. Heeft meer handhaving nodig en structurele aanpassingen. Is wachten op dodelijke slachtoffers. Daarnaast veel geluid overlast. Voor ons reden om mogelijk leerdam te verlaten richting gorinchem.
- Verkeerssituatie op kom lekdijk is bijzonder slecht. We worden regelmatig klem gereden. Graag situatie aanpassen! Wegversmallingen weg halen. Enkele parkeerplekken voor bewoners maken. Zodanig dat het doorgaande verkeer zonodig ertussen kan wachten op tegemoetkomend verkeer
- Verzorging openbare ruimte verdient meer aandacht in noord. De buurt verloedert langzaam.
- Via buurt app groep regelmatig info over poging tot inbraak. Er is dus wel sprake van een vorm van onveiligheid. Ik woon in de ijsvogellaan in leerdam
- Vind dat er te weinig werk wordt gemaakt van onkruid op straat en stoep. In deze tijd ziet het er erg armoedig uit in de wijk.
- Voeg nog toe: geluidsoverlast rond uw huis door externe bronnen ((vracht-)verkeer, rumoerige krantenbezorgers, etc.)
- Voor de veiligheid lossen we zelf wel op. Politie komt niet voor snelheid in de wijk en gemeente is zo blind als een paard. Er mag hier in de wijk 30 gereden worden maar wijk is niet aangepast dus er word niet gehandhaafd. Net als fout geparkeerde auto s van bewoners en mensen die in de stad werken/shoppen. En dan willen ze ook nog 1 richtingsverkeer doen en ook nog het wisselparkeren aanpassen. De mensen zijn nog nooit in de wijk geweest weet ik na een info avond in hofje van aerden
- Vragen leggen focus op wonen in kernen. Ik woon in het buitengebied, veel vragen zijn daar niet echt relevant
- Vuilnisbakken vroeg plaatsen en laat ophalen, wordt niet gehandhaafd
- Waar ik wel veel last van heb is paardenpoep op de fietspaden en in de wijk, maar dat komt je op geen enkele enquête tegen. Wij moeten de hondenpoep opruimen, maar paardenpoep mag gewoon blijven liggen.
- Wat betreft de vraag over de tevredenheid aan de balie van de gemeente vianen. De persoon kon me goed helpen, maar hij was eerst 10 minuten lang een prive gesprek aan het houden met iemand (het was geen collega). Ook al zag hij me staan ging hij rustig door met prive gesprekken houden. Ik hoorde ze praten over het verleden en lachen en alles. Als ik dan geholpen wil worden omdat ik een afspraak heb vond ik dat enorm vervelend en frustrerend.
- Wat meer groen in de straat zoals bomen en bloemen voor de vlinders en de bijen
- Wat prioriteit heeft is een parkeerbeleid en verkeerscirculatieplan in de oude dorpskern van ameide
- Wat vaker de speeltuin op het spartaveld controleren ,s,avonds dan is het de plaats van hang jongeren regelmatig wordt vuurwerk afgestoken. Verder wordt het de hoogste tijd dat de

esdoornstraat verkeersluw wordt ,het is druk,en er wordt door sommige erg hard gereden ,erg gevaarlijk vooral voor kinderen en ouderen, de gemeente is erg traag om de geplande maatregelen te treffen ,om de esdoornstraat te ontlasten van het verkeer .

- We hebben regelmatig last van de rook van bbq's en houtkachels
- We missen de wijk agent die bekend was met het dorp.
- Wederom: kadastraal leerdam, postadres leerdam, maar ingevuld zoals ik me voel, voor schoonrewoerd.
- Weet niet wie ik moet benaderen. Mijn burens gaan steeds een stapje verder met hun bestemmingsplan, de gemeente weet niet hoe te handelen " dus gedogen en toelaten"
- Wij hebben "uitzicht" op de vuilstort in vianen. Tot voor een paar jaar was dit netjes weggevoerd achter een grondwal met bomen en struiken. Door een verbouwing bij de stort zijn deze wal, bomen en struiken weggehaald. Er is ons destijds beloofd dat we weer een wal en struiken zouden terug krijgen, dit is echter nog niet gebeurd.....
- Wij wonen aan de hoevenweg in hagestein waar een maximum snelheid van 30 km/uur voor geldt. Regelmatig constateren wij dat er erg hard wordt gereden waarbij door ons geschat snelheden van boven 60 km/uur geen uitzondering zijn. Meerdere bewoners uit onze straat ergeren zich hier aan. Wat vooral belangrijk is is dat hier veel gewandeld en gefietst wordt en ook door kleine kinderen. Het is wachten tot het een keer misgaat denken wij. Wellicht kunnen hier versneld tijdelijke maatregelen komen tot er een definitieve oplossing bedacht is in het kader van de veilige fietsroute voor kinderen die in hagestein naar school moeten vanaf schooljaar 2019/2020. Auto's zouden wat ons betreft beter omgeleid kunnen worden naar en van de lekdijk via rijersteinseweg.
- Wij wonen gelukkig in een heel rustige buurt.
- Wij wonen in de binnenstad waar vaak evenementen zijn ,soms voelt dat als overlast ivm in uit rijden vianen,veel geluid eest van evenement en dan van cafe met vreselijke muziek mar goed je woont in de binnenstad dus je klaagt niet en als wij het een vervelend evenement vinden gaanwe een dagje weg.dus je kan iets ervaren als niet prettig maar je hoeft je niet te ergeren ofzo.het eerste evenement als vijfheerlenden was niet goed gecommuniceerd naar bewoners ,voorheen gebeurde dat wel.
- Wij wonen langs de tiendweg en het vervelendste is het zware transport verkeer dat op hoge snelheid door de straat rijdt wat zorgt voor schade aan de ongeheide huizen
- Wijk hogeland ontbreekt in vianen
- Wonen bij asvz de lingebolder valt ons zwaar tegen, veel overlast van o.a. Verkeer, harde muziek en slechte begeleiding van de bewoners.dit is inmiddels bekend bij de gemeente
- Woon buiten dorp lexmond op lakerveld dit kan van invloed zijn op mijn beantwoording van de vragen.
- Woont in wijk ter leede leerdam.
- Zoals eerder vermeld maak ik deel uit van een buurtpreventieteam. Je hoort en ziet veel zowel tijdens surveillance als daarbuiten. Wij zoeken de noodzakelijke contacten met de daarvoor in aanmerking komende instanties om tot een oplossing te komen.
- Zoals ik al gemeld heb stoor ik me aan de mensen die de hondenpoep niet opruimen, daar moet wat aan gedaan worden.in de killesteijnsraat in lexmond.
- Zorg dat de vragen goed afgestemd zijn en de antwoorden duidelijk afgebakend zijn. Er was een vraag waarbij het om veiligheid ging je niet kon aangeven dat je je nooit onveilig voelt. Daar stond (bijna) bij. Als ik mij nooit onveilig voel, dan voel ik mij nooit onveilig en past het woordje (bijna) er niet bij. Hier kan dan een extra antwoord voor gecreëerd worden, lijkt mij. Succes met de verwerking van de antwoorden en het opstellen van de volgende enquête. Hartelijke groet
- Zorg voor meer boa's die zichtbaar zijn op straat.

- Zou graag zien dat de straatveger wat vaker langs kwam, mooie bomen maar veel bladeren van bomen.

4.4 E-mail en vragenlijst

E-mail

Best panellid,

De gemeente Vijfheerenlanden is volop in ontwikkeling. Over veel onderwerpen wordt nagedacht over de aanpak. De aanpak van de drie oude gemeenten wordt bekeken. Soms worden die samengevoegd maar vaak ook wordt die vervangen door een nieuwe aanpak. Bij veel van die onderwerpen wil de gemeente ook graag weten hoe inwoners daar over denken. Die informatie gebruikt de gemeente bij het maken van nieuwe plannen. Daarom ontvangt u, vrij snel na het vorige onderzoek, weer een vragenlijst. Dit keer onder meer over veiligheid en overlast. We stellen ook enkele vragen over de dienstverlening.

Voelt u zich veilig, heeft u weleens te maken met overlast? De informatie uit het onderzoek gebruikt de gemeente voor het Integraal veiligheidsbeleid. Wij stellen het op prijs als u, ondanks de vakantieperiode, toch even de tijd wilt nemen om de vragen te beantwoorden.

Het invullen van de vragenlijst duurt circa 8 tot 10 minuten. Natuurlijk is de deelname volledig vrijwillig en verwerken wij uw antwoorden anoniem. U kunt met het onderzoek starten door op de onderstaande link te klikken:

[\[!LINK!\]](#)

Bij eventuele vragen kunt u contact opnemen met ondergetekende. Dit kan via e-mail a.van.grootheest@duomarketresearch.nl of telefonisch 030-2631080.

Mede namens de gemeente Vijfheerenlanden dank ik u alvast hartelijk voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

Onderzoeksbureau DUO Market Research

Aart van Grootheest

1. Dienstverlening balie

Vraag 1

Heeft u in 2019 een bezoek gebracht aan de balie van één van onze gemeentehuizen?

Ja (door naar vraag 2)

Nee (door naar onderzoek Veiligheid)

Vraag 2

Hoe tevreden was u over de tijd die lag tussen het maken van de afspraak en de afspraak zelf?

1. Zeer tevreden
2. Tevreden
3. Neutraal
4. Ontevreden
5. Zeer ontevreden
6. Weet niet/geen mening

Vraag 3

Hoe tevreden was u over het tijdstip waarop u terecht kon voor uw baliebezoek?

1. Zeer tevreden → vraag 5
2. Tevreden → vraag 5
3. Neutraal → vraag 5
4. Ontevreden
5. Zeer ontevreden
6. Weet niet/geen mening → vraag 5

Vraag 4

U geeft aan dat u ontevreden was met het tijdstip van uw bezoek of afspraak. Waarom was u ontevreden?
(niet verplicht)

[Open antwoord]

Vraag 5

Als u de dienstverlening van gemeente Vijfheerenlanden naar aanleiding van uw baliebezoek een rapportcijfer (1-10) zou mogen geven, wat zou dat dan zijn?

Cijfer:

2. Veiligheid en overlast

Vraag 6

Er volgt nu een aantal vormen van overlast die in uw buurt kunnen voorkomen. Kunt u telkens aangeven óf u hier zelf overlast van heeft gehad in de afgelopen 12 maanden?

	Geen overlast	Een beetje overlast	Veel overlast	Geen antwoord
Rommel op straat	0	0	0	0
Vernielingen van straatmeubilair, zoals bankjes en bushokjes	0	0	0	0
Bekladde muren of gebouwen	0	0	0	0
Hondenpoep op de stoep, straat of in de perken	0	0	0	0
Te hard rijden	0	0	0	0
Parkeerproblemen, bijvoorbeeld fout geparkeerde voertuigen of drukte	0	0	0	0
Agressief gedrag in het verkeer	0	0	0	0
Dronken mensen op straat	0	0	0	0
Drugsgebruik of drugshandel	0	0	0	0
Hinder van horecagelegenheden zoals cafés, restaurants, dorpshuizen, sportkantines of snackbars	0	0	0	0
Hinder van overige bedrijven	0	0	0	0
Overlast door buurtbewoners	0	0	0	0
Op straat worden lastig gevallen	0	0	0	0
Rondhangende jongeren	0	0	0	0

Vraag 7

Als u overlast heeft in uw eigen buurt, meldt u dit dan?

1. Ja, altijd
2. Ja, meestal
3. Ja, soms
4. Nee
5. Weet niet/geen antwoord → vraag 10

Vraag 8 – gesteld indien vraag 7 = optie 2, 3 of 4

Wat zijn de belangrijkste redenen dat u niet (altijd) overlast meldt? *Meerdere antwoorden mogelijk*

1. Ik heb het al zo vaak gemeld
2. Anderen melden dit wel
3. Geen vertrouwen in de overheidsinstanties
4. Het kost me teveel moeite
5. Er wordt toch niets met de melding gedaan
6. Anders, namelijk:.....
7. Weet niet/geen antwoord

Vraag 9 – gesteld indien vraag 7 = optie 1, 2 of 3

Bij wie meldt u de overlast? *Meerdere antwoorden mogelijk*

1. Ik spreek de overlastgever zelf aan
2. WhatsApp groep of Veilige BuurtApp
3. Buurtpreventie indien aanwezig
4. Politie
5. Gemeente
6. Woningcorporatie
7. Buurtbemiddeling
8. Anders, namelijk:

Vraag 10

Wij stellen nu enkele vragen over verschillende vormen van overlast die u (mogelijk) heeft van uw burens of andere mensen in uw straat of wijk.

Heeft u **zelf in de afgelopen 12 maanden** overlast gehad van:

	Geen overlast	Een beetje overlast	Veel overlast	Geen antwoord
Geluidsoverlast door burens	0	0	0	0
Verward gedrag van burens	0	0	0	0
Pesten of treiteren door burens	0	0	0	0
Rommel in de tuin of in het trappenhuis	0	0	0	0
Overlast door huisdieren van burens	0	0	0	0
Burenruzie	0	0	0	0

Vraag 11

Wat doet u als u overlast van burens of andere personen uit de buurt heeft? *Meerdere antwoorden mogelijk*

1. Ik praat er over met mijn burens
2. Ik meld het bij de woningcorporatie
3. Ik meld het bij de politie
4. Ik meld het bij de gemeente / sociaal team
5. Ik schakel buurtbemiddeling in
6. Ik doe iets anders, namelijk:
7. Ik doe niets → vraag 8
8. Ik ervaar geen overlast van burens of omwonenden → vraag 13

Vraag 12

We vragen u om terug te denken aan de laatste keer dat u actie heeft ondernomen om de overlast te stoppen. Heeft dit toen geholpen?

1. Ja, de overlast is gestopt
2. Ja, de overlast is voor een deel gestopt
3. Nee, de overlast is niet gestopt

Vraag 13

Weet u wat buurtbemiddeling inhoudt?

1. Ja, helemaal
2. Ja, ongeveer
3. Nee

Buurtbemiddeling is er voor alle inwoners. Vrijwillige buurtbemiddelaars helpen burens en buurtgenoten om hun conflicten met elkaar op te lossen. Deze getrainde en onafhankelijke vrijwilligers luisteren naar het verhaal van beide partijen.

Vraag 14

Zou u buurtbemiddeling inschakelen als u een conflict heeft met uw burens, waar u onderling niet uitkomt?

1. Ja, dit lijkt mij een goed instrument
2. Ja, ik heb positieve ervaringen met buurtbemiddeling
3. Ik zou eerst informatie opvragen over buurtbemiddeling
4. Nee

De volgende vragen gaan over Buurt WhatsApp-groepen en andere manieren waarmee wijkbewoners informatie uitwisselen over verdachte situaties. Een Buurt WhatsApp-groep kan door buurtbewoners worden opgezet als vorm van buurtpreventie. Via de groep wisselen bewoners van een bepaalde buurt onderling makkelijk en snel informatie uit, bijvoorbeeld bij verdachte situaties, of bij vermissing van een kind. Er zijn ook buurten waar de Veilige BuurtApp wordt gebruikt om onderling verdachte situaties te melden.

Vraag 15

Is er bij u in de buurt een Buurt WhatsApp-groep actief of wordt de Veilige BuurtApp gebruikt?

1. Ja, in mijn buurt is er een Buurt WhatsApp groep en/of Veilige BuurtApp groep.
2. Nee
3. Weet ik niet

Vraag 16

Bent u deelnemer (of zou u dat willen zijn) van de Buurt WhatsApp-groep of Veilige BuurtApp in uw buurt?

1. Ja, ik heb me aangemeld bij onze Buurt WhatsApp groep
2. Ja, ik heb me aangemeld bij de Veilige BuurtApp
3. Ja, ik heb zowel een Buurt WhatsApp groep als de Veilige BuurtApp
4. Nee, maar als er een Buurt WhatsApp groep of Veilige BuurtApp in mijn buurt was zou ik mij wel aanmelden
5. Nee, ik heb daar geen belangstelling voor
6. Anders nl.

Vraag 17

Kunt u aangeven met welke vormen van criminaliteit u zelf de afgelopen 12 maanden te maken heeft gehad? *Meerdere antwoorden mogelijk*

1. Woninginbraak
2. Bedrijfsinbraak
3. Winkeldiefstal
4. Autodiefstal
5. (Brom)fietsendiefstal
6. Tasjesdief / zakkenrollen
7. Babeltruc
8. oplichting via internet, social media, e-mail en/of uw telefoon
9. Aanbieden van drugs
10. Bedreiging met wapen
11. Verbaal geweld
12. Huiselijk geweld.
13. Openbaar geweld
14. Moord
15. Aanranding en/of verkrachting
16. Ontvoering/gijzeling
17. Brandstichting
18. Overval
19. Geen enkele vorm van criminaliteit
20. Anders nl.

Vraag 18

Voelt u zich vaak, soms of zelden onveilig in uw eigen buurt?

1. Ik voel me (bijna) nooit onveilig in mijn buurt -> naar vraag 15
2. Ik voel me soms onveilig in mijn buurt
3. Ik voel me vaak onveilig in mijn buurt
4. Geen antwoord/ Weet ik niet -> naar vraag 15

Vraag 19

Om welke redenen voelt u zich weleens onveilig in uw eigen buurt? *Meerdere antwoorden mogelijk*

1. Donkere, slecht verlichte plaatsen en/of paden
2. Criminaliteit in de buurt
3. Groepen (hang)jongeren
4. Drugsdealers en/of drugsgebruikers
5. Dronken mensen
6. Zwervers
7. Personen die zich verdacht gedragen / er verdacht uitzien
8. Inbraken
9. Anders, namelijk:.....

Vraag 20

Als u de veiligheid in uw eigen buurt een rapportcijfer zou mogen geven van 1 tot en met 10, welk cijfer zou u dan geven?

Cijfer:..

Vraag 21

Heeft u nog een op- / of aanmerking, wilt u nog iets kwijt naar aanleiding van deze enquête?