

# DUO

MARKET RESEARCH

## Resultaten Inwonerspanel

Toekomstvisie en Zorg en Welzijn

In opdracht van: Gemeente Vijfheerenlanden

Contactpersoon: Kicky Daoud

Utrecht, augustus 2019

Postbus 681

3500 AR Utrecht

Telefoon: 030 263 10 80

e-mail: [info@duomarketresearch.nl](mailto:info@duomarketresearch.nl)

website: [www.duomarketresearch.nl](http://www.duomarketresearch.nl)



## **INHOUDSOPGAVE**

1	ACHTERGROND EN ONDERWERPEN ONDERZOEK.....	3
2	ONDERZOEKSOPZET .....	4
3	SAMENVATTING BELANGRIJKSTE RESULTATEN .....	6
4	RESULTATEN .....	7
4.1	Toekomstvisie Vijfheerenlanden 2035 .....	7
4.2	Werk en inkomen .....	10
4.3	Keuze kinderopvang en school .....	11
4.4	Ondersteuning .....	12
4.5	Vrijwilligerswerk .....	15
4.6	Mantelzorg .....	16

## ACHTERGROND EN ONDERWERPEN ONDERZOEK

DUO Market Research heeft in opdracht van de gemeente Vijfheerenlanden een Inwonerspanel opgezet. Deze rapportage bevat de resultaten van het onderzoek dat in juni en juli 2019 is uitgevoerd onder de leden van het Inwonerspanel.

In het onderzoek staan twee thema's centraal:

- **Toekomstvisie Vijfheerenlanden 2035:** Wat voor gemeente is Vijfheerenlanden in 2035 en wat is daarvoor nodig?
- **Beleid Zorg en Welzijn:** Er komt een voorstel voor de manier waarop de gemeente haar inwoners de komende jaren ondersteuning en hulp kan geven op het gebied van zorg en welzijn. Er zijn vragen gesteld over de volgende thema's: werk en inkomen, schoolkeuze, ondersteuning, vrijwilligerswerk en mantelzorg.

## 1 ONDERZOEKSOPZET

### Onderzoeksgroep, onderzoeksmethode en respons

Het onderzoek is uitgevoerd via een online enquête onder de leden van het Inwonerspanel. De leden zijn per e-mail benaderd met het verzoek om deel te nemen aan het onderzoek. In de e-mail is benadrukt dat de deelname aan het onderzoek geheel vrijwillig en anoniem is.

Het online veldwerk onder de leden is als volgt verlopen:

1. De inwoners ontvingen een e-mail waarmee ze zijn uitgenodigd om deel te nemen aan het online onderzoek. Deze e-mail bevatte een link waarmee men direct in de online vragenlijst terecht kwam.
2. De vragenlijst kon via de browser worden bekeken en ingevuld.
3. Na enige tijd is er per e-mail een herinnering gestuurd naar de inwoners die op dat moment nog niet aan het onderzoek hadden meegewerkt.

Elke inwoner kon slechts één keer de vragenlijst invullen. De technische realisatie van het onlineveldwerk voor het onderzoek is door DUO Market Research in eigen beheer uitgevoerd en gemanaged.

Van 26 juni tot en met 14 juli 2019 hebben 1630 inwoners (leden van het inwonerspanel) de mogelijkheid gekregen de vragenlijst in te vullen. In totaal hebben 876 inwoners de vragenlijst ingevuld, hetgeen neerkomt op een responspercentage van 54%. 754 Inwoners verleenden geen medewerking, gaven geen reactie of was de e-mail foutief. De gemiddelde invulduur van het onderzoek bedroeg 11 minuten.

We hebben geanalyseerd of de gerealiseerde netto-respons een afspiegeling van de gemeente Vijfheerenlanden vormt (voor de kenmerken: leeftijd en plaats). Na deze analyse heeft een herweging plaatsgevonden. Dit houdt in dat de antwoorden van de ondervertegenwoordigde groepen "zwaarder" meetellen. De resultaten van het onderzoek zijn op deze manier representatief voor de gemeente Vijfheerenlanden als geheel. Voor een verantwoording van de respons en de herweging wordt verwezen naar paragraaf 5.1.

## **Vragenlijst**

De vragenlijst is in nauw overleg met de gemeente door DUO Market Research opgesteld. Voor de vragenlijst wordt verwezen naar de bijlage van dit rapport (zie paragraaf 5.4).

## **Opzet rapportage**

Conform de reglementen en gedragscodes van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn alle antwoorden van de respondenten anoniem verwerkt.

De belangrijkste resultaten zijn opgenomen in hoofdstuk 3. De volledige resultaten van het onderzoek zijn weergegeven in grafieken (zie hoofdstuk 4). In de grafieken zijn de resultaten van de gemeente Vijfheerenlanden als geheel weergegeven. In bepaalde grafieken is de vraagstelling en/of zijn de antwoordcategorieën in een verkorte vorm weergegeven (voor de exacte vraagstelling en de antwoordcategorieën wordt verwezen naar de vragenlijst).

De resultaten zijn verdeeld in de volgende paragrafen:

- 4.1: Toekomstvisie Vijfheerenlanden.  
*Beleid Zorg en Welzijn:*
- 4.2: Werk en inkomen.
- 4.3: Keuze kinderopvang en school.
- 4.4: Ondersteuning.
- 4.5: Vrijwilligerswerk.
- 4.6: Mantelzorg.

In de bijlage zijn de resultaten uitgesplitst naar wijk/plaats (zie paragraaf 5.2) opgenomen. De letterlijke *antwoorden op open vragen* (inclusief de antwoorden bij de optie "anders") zijn ook opgenomen in de bijlage (zie paragraaf 5.3).

## 2 SAMENVATTING VAN DE BELANGRIJKSTE RESULTATEN

### *Toekomstvisie Vijfheerenlanden 2035*

Hieronder staan per thema de belangrijkste punten volgens de inwoners:

Van **thema Werk en economie** vindt:

- 61% het behoud van het platteland en de agrarische sector belangrijk;
- en 48% de versterking van de winkellocaties belangrijk.

Van **thema Bereikbaarheid** vindt:

- 65% een beter en passender aanbod van het Openbaar Vervoer belangrijk;
- en 52% het aanpakken van het sluijverkeer in steden en dorpen belangrijk.

Van **thema Zorg en gezondheid** vindt:

- 72% de toegankelijkheid van zorg belangrijk, zodat het voor iedereen dichtbij huis is;
- en 62% de zorg op maat voor iedereen belangrijk.

Van **thema Duurzaamheid** vindt:

- 66% de vergroening van de dorpen en steden belangrijk;
- en 52% het duurzaam maken van particuliere woningen en bedrijven belangrijk.

Van **thema Woning en leefomgeving** vindt:

- 67% een passend woningaanbod voor jong en oud belangrijk;
- en 60% het behoud van de eigen identiteit van de dorpen en steden binnen Vijfheerenlanden belangrijk.

### *Beleid Zorg en Welzijn*

Van de inwoners is nu 4% werkzoekend en 21% in de afgelopen vijf jaar werkzoekend geweest. Vier op de tien werkzoekenden heeft geen hulp nodig. Een derde noemt een digitaal platform met een aanbod van banen door werkgevers als mogelijke vorm van hulp.

De meerderheid (69%) van ouders met inwonende kinderen vindt dat ze voldoende advies en informatie hebben gekregen. Een zesde (15%) vindt dat dat niet het geval is. Informatie over kinderopvang, basisschool en/of voortgezet onderwijs wordt door de ouders met name verkregen via internet (63%) en via voorlichtingsdagen/open dagen van scholen of kinderopvang (54%). Indien er moeite is met de opvoeding van kinderen dan praten inwoners met name met familie (52%), vrienden (49%) en de huisarts (32%).

Een vijfde van de inwoners heeft vaak of af en toe te maken met geldtekort. Van de inwoners die weleens geldtekort hebben, vraagt 61% geen hulp of advies hiervoor. De belangrijkste redenen hiervoor zijn: "het geldtekort is niet te ernstig", "ik los het zelf op" en "schaamte". Als er wel hulp wordt gevraagd, dan is dat met name bij vrienden, familie of kennissen.

Van de inwoners doet 58% naar eigen zeggen vrijwilligerswerk. De helft van deze groep inwoners heeft hierbij geen ondersteuning nodig. Aan de andere kant krijgt 30% ondersteuning van de organisatie waar ze vrijwilligerswerk voor doen. Een kwart van de inwoners doet aan mantelzorg, waarbij twee derde

aangeeft dat ze weten bij wie ze moeten aankloppen voor extra hulp of ondersteuning. Van de mantelzorgers heeft 44% geen behoefte aan mantelzorgondersteuning.

### 3 RESULTATEN

#### 3.1 Toekomstvisie Vijfheerenlanden 2035

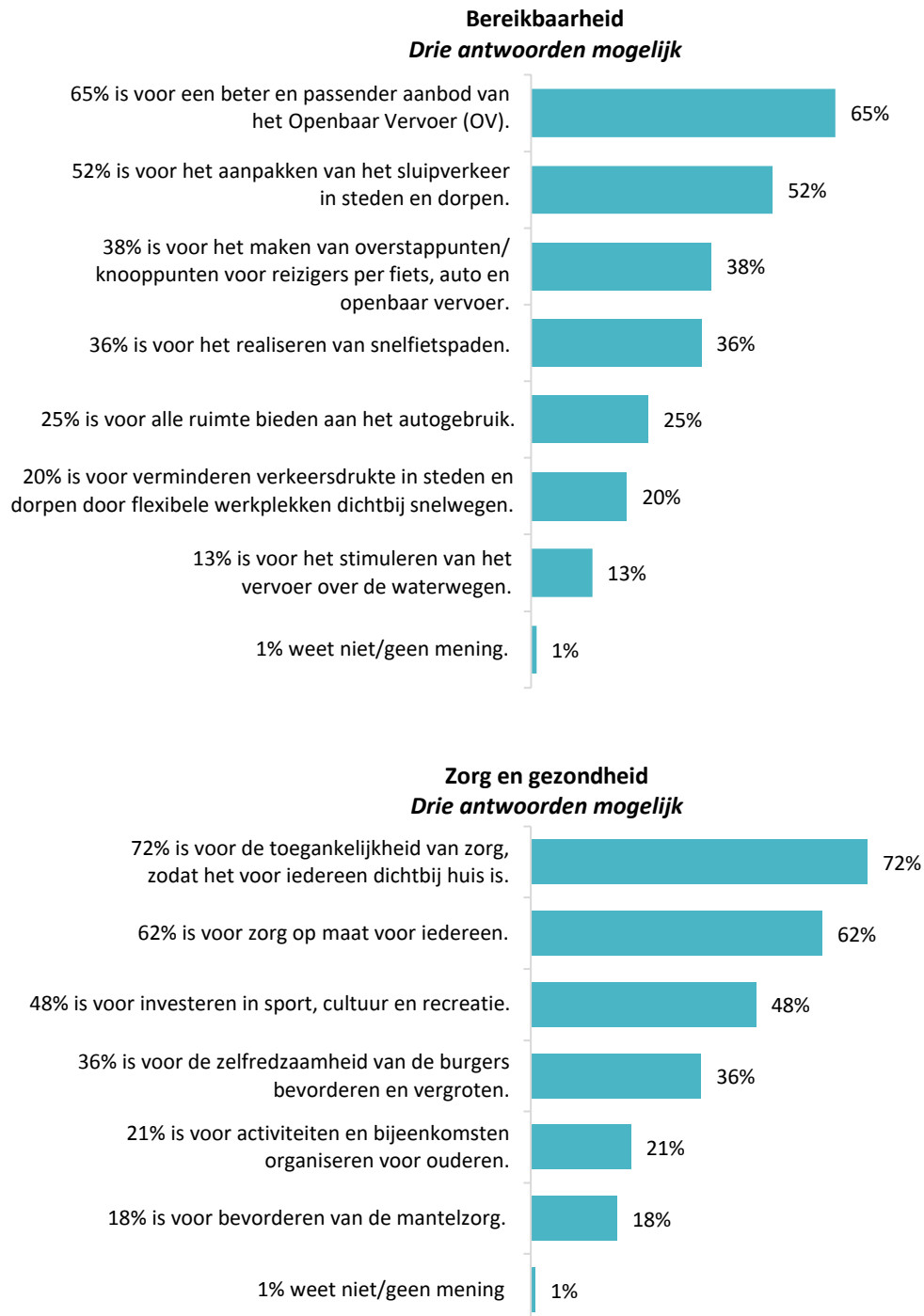
We hebben de inwoners de volgende introductie voorgelegd: *De gemeente Vijfheerenlanden is gestart met de ontwikkeling van haar gemeentelijke toekomstvisie 2035. Wat voor gemeente is Vijfheerenlanden in 2035 en wat is daarvoor nodig? Dat zijn twee vragen die daarbij gesteld kunnen worden. De mening van de inwoners is daarbij zeer essentieel. Daarom willen wij u vragen om per thema de drie punten aan te kruisen die voor u het belangrijkste zijn / die u het meeste aanspreken. Zo laat u ons weten wat de speerpunten moeten zijn in de aanloop naar 2035.*

Voor vijf thema's hebben we in kaart gebracht aan welke punten inwoners de voorkeur geven.

Als het gaat om *werk en economie* dan gaat de voorkeur uit naar het behoud van het platteland en de agrarische sector (61%).



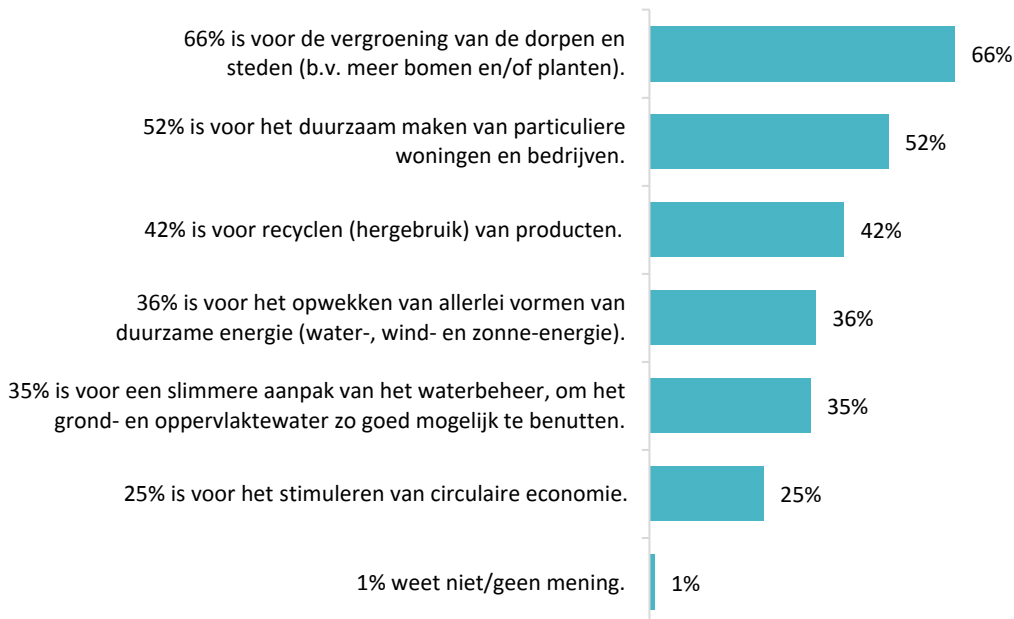
Bij het tweede thema, *bereikbaarheid*, geeft bijna twee derde van de inwoners (65%) aan dat het sterk maken van het OV belangrijk is. Bij *zorg en gezondheid* is de toegankelijkheid het belangrijkste (72%).



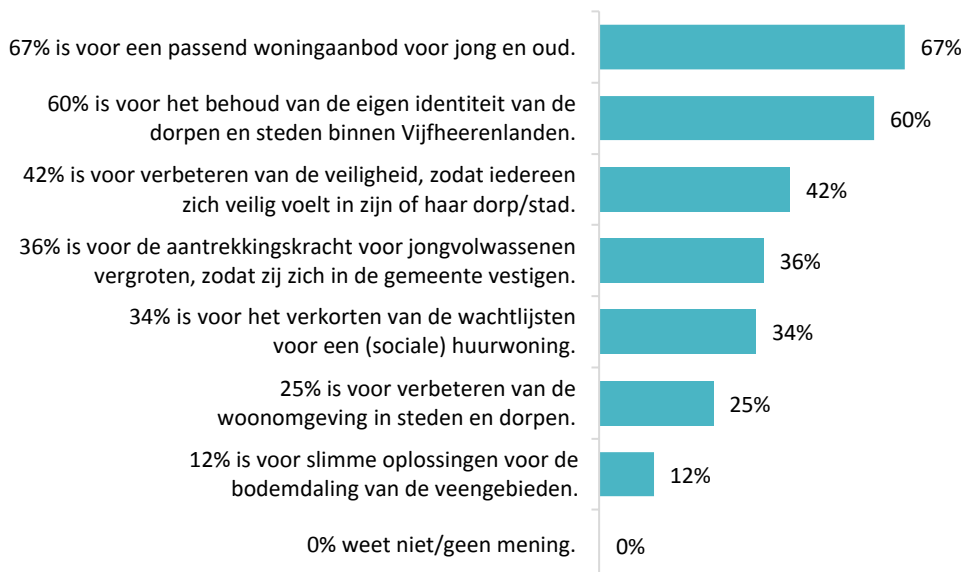


Bij *duurzaamheid* is er eveneens één aspect dat door twee derde van de inwoners wordt genoemd: de vergroening van de dorpen en steden. Ook bij *woning en leefomgeving* geeft twee derde de voorkeur aan een aspect: een passend woningaanbod voor jong en oud.

## Duurzaamheid Drie antwoorden mogelijk

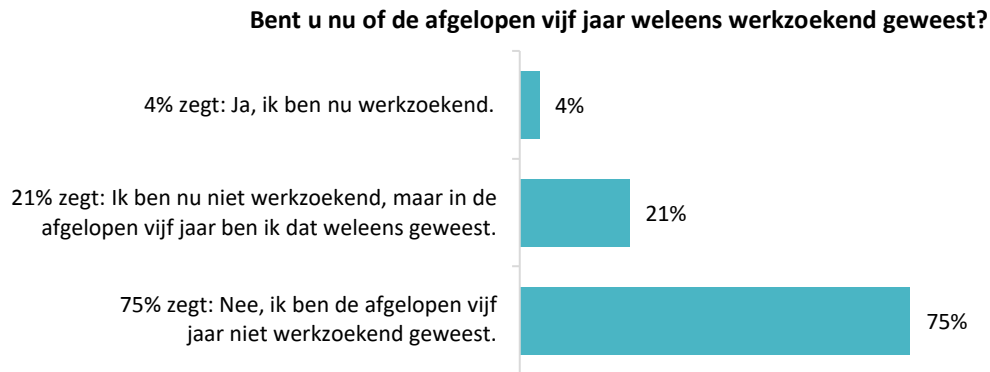


## Woning en leefomgeving Drie antwoorden mogelijk



### 3.2 Werk en inkomen

Van de inwoners is nu 4% werkzoekend en 21% in de afgelopen vijf jaar werkzoekend geweest.



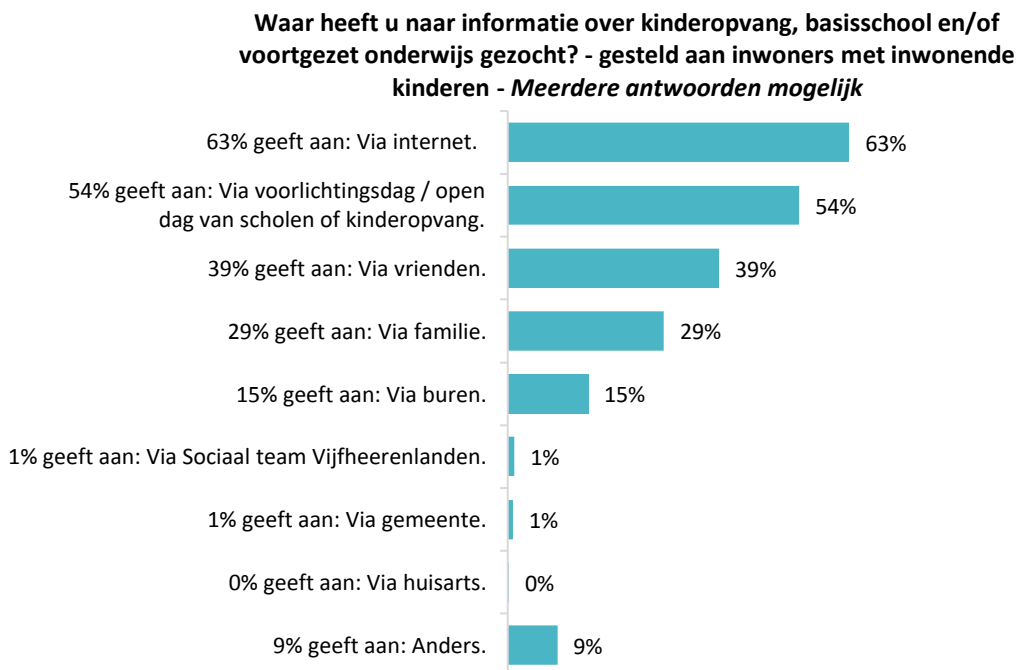
Inwoners die werkzoekend zijn (geweest) (25%), hebben we gevraagd welke hulp ze bij het zoeken van werk nodig hebben (gehad). Vier op de tien werkzoekenden heeft geen hulp nodig. Een derde noemt een digitaal platform met een aanbod van banen door werkgevers.



### 3.3 Keuze kinderopvang en school

Aan ouders die thuiswonende kinderen hebben (41%), hebben we gevraagd of ze voldoende advies en informatie hebben kunnen vinden voor een goede keuze van kinderopvang, basisschool en/of voortgezet onderwijs. De meerderheid (69%) vindt dat ze voldoende advies en informatie hebben gekregen. Een zesde (15%) vindt dat dat niet het geval is en 16% heeft er nog niet over nagedacht.

Informatie over kinderopvang, basisschool en/of voortgezet onderwijs wordt met name verkregen via internet (63%) en via voorlichtingsdagen/open dagen van scholen of kinderopvang (54%). In de bijlage is opgenomen welke informatie inwoners nodig hebben om een goede keuze te maken. Vaker gegeven antwoorden zijn: ervaringen van anderen, mogelijkheden voor doorstroming en resultaten/reputatie van de school.

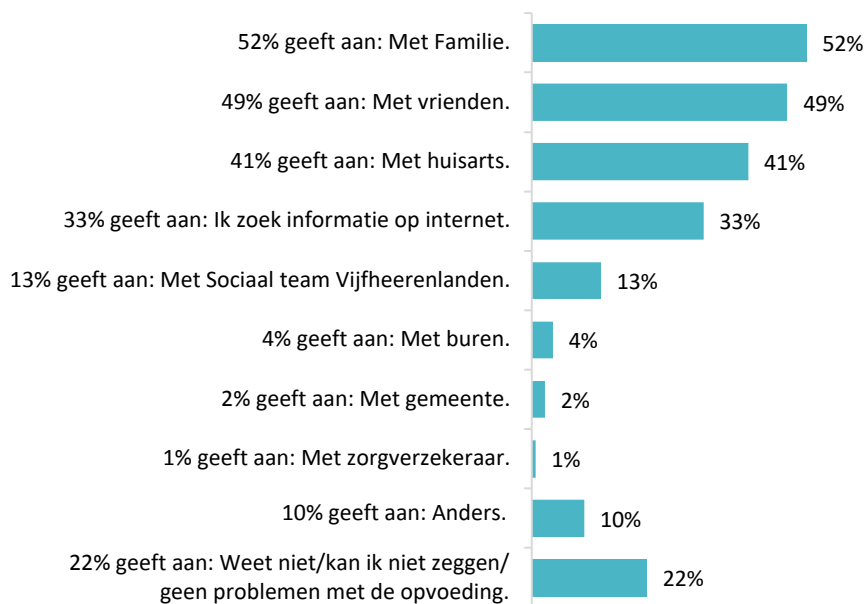


### 3.4 Ondersteuning

We hebben de inwoners de volgende vraag voorgelegd: *Stel: U heeft moeite met de opvoeding van uw kinderen en u heeft daar hulp of steun bij nodig. Met wie gaat u daarover praten?*

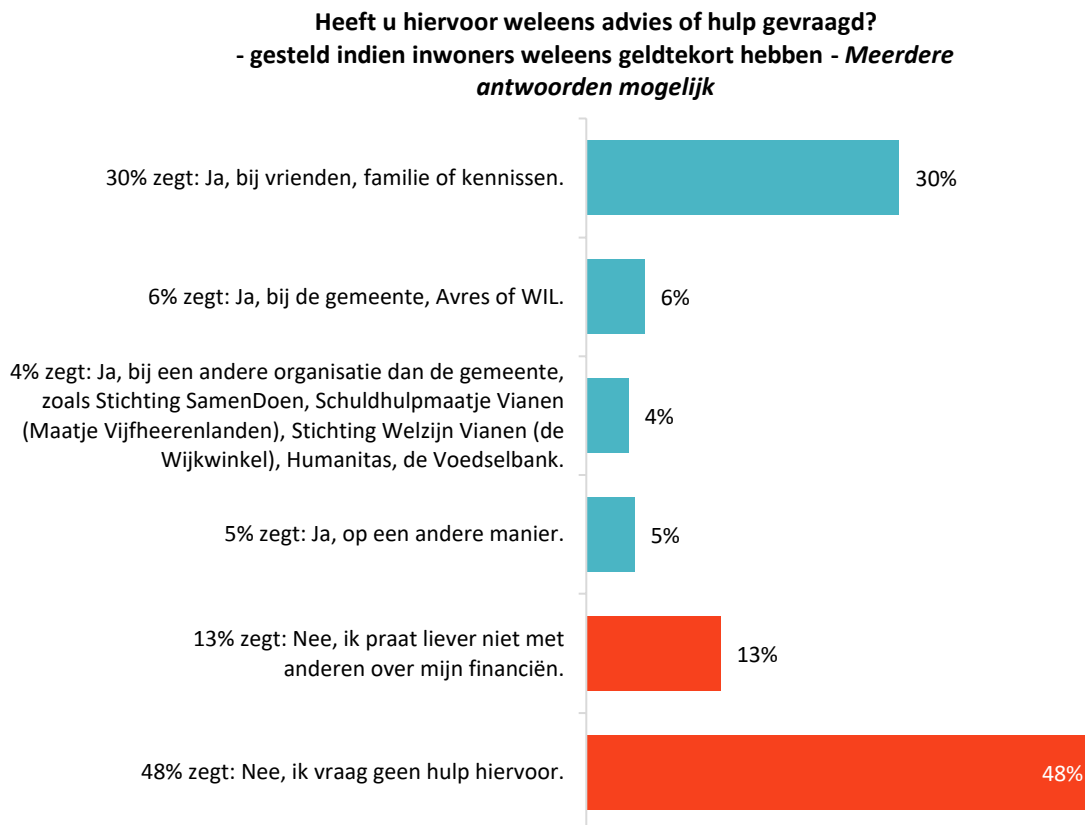
Indien er moeite is met de opvoeding van kinderen dan praten inwoners met name met familie (52%), vrienden (49%) en de huisarts (32%).

**Stel: U heeft moeite met de opvoeding van uw kinderen en u heeft daar hulp of steun bij nodig. Met wie gaat u daarover praten? - gesteld aan inwoners met inwonende kinderen - Meerdere antwoorden mogelijk**



Een vijfde van de inwoners heeft vaak of af en toe te maken met geldtekort. Hiervan heeft 3% vaak te maken met geldtekort, 17% af en toe en 6% wil dit niet zeggen. 74% Van de inwoners heeft nooit te maken met geldtekort.

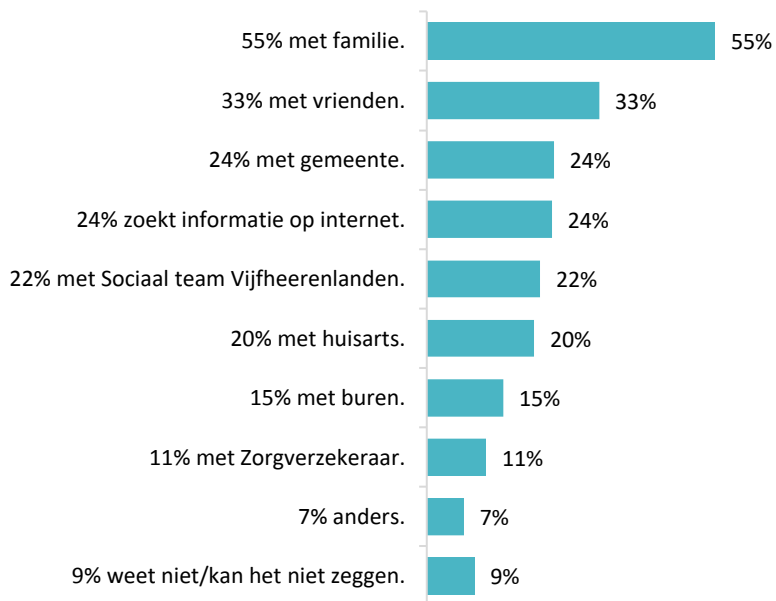
Van de inwoners die weleens geldtekort hebben (20%), vraagt 61% geen hulp of advies hiervoor. De belangrijkste redenen hiervoor zijn: "het geldtekort is niet te ernstig", "ik los het zelf op" en "schaamte" (zie ook de bijlage met alle gegeven antwoorden). Als er wel hulp wordt gevraagd, dan is dat met name bij vrienden, familie of kennissen.



We hebben alle inwoners de volgende vraag voorgelegd: *Stel: u woont nog zelfstandig, maar u heeft daarbij wel hulp nodig, bijvoorbeeld bij het huishouden. Met wie neemt u dan contact op om dit te regelen?*

Om hulp te krijgen, wordt met name contact opgenomen met familie (55%) en vrienden (33%).

**Stel: u woont nog zelfstandig, maar u heeft daarbij wel hulp nodig, bijvoorbeeld bij het huishouden. Met wie neemt u dan contact op om dit te regelen? Meerdere antwoorden mogelijk**



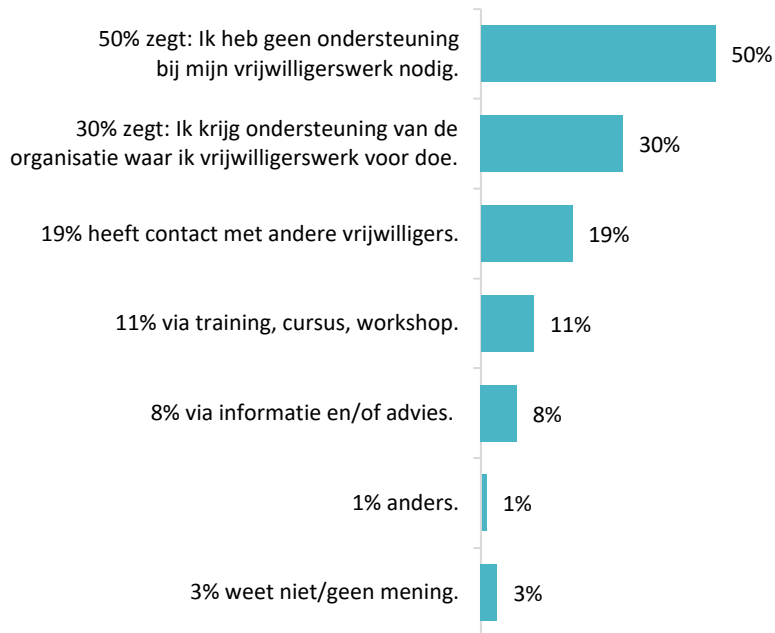
### 3.5 Vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk is werk dat mensen vrijwillig en onbetaald doen bij een vereniging of organisatie. Denk bijvoorbeeld aan: bardiensten bij de sportvereniging, coach bij voetbal, organisatie buurtfeest, iets organiseren in de kerk of moskee, meehelpen in een verzorgingshuis, enz.

Volgens de bovenstaande omschrijving doet 58% aan vrijwilligerswerk. 41% Doet dat niet en 1% weet het niet.

Van de inwoners die aan vrijwilligerswerk doen (58%) heeft de helft geen ondersteuning nodig. Iets minder dan een derde (30%) krijgt ondersteuning van de organisatie waar ze vrijwilligerswerk voor doen.

**Maakt u gebruik van hulp of ondersteuning bij uw vrijwilligerswerk of heeft u daar behoefte aan? - gesteld indien inwoners aan vrijwilligerswerk doen -  
Meerdere antwoorden mogelijk**



### 3.6 Mantelzorg

Mantelzorg is zorgen voor een familielid, vriend, buur of bekende die langdurig ziek, hulpbehoevend of gehandicapt is. Denk aan hulp bij wassen en aankleden, gezelschap houden, vervoer, geldzaken regelen of het huishouden doen. Volgens deze omschrijving doet een kwart (25%) van de inwoners aan mantelzorg. 73% Doet dat niet en 2% weet het niet.

Aan de inwoners die mantelzorger zijn (25%) hebben we twee vragen gesteld. Bijna twee derde (65% van de mantelzorgers weet waar ze kunnen aankloppen voor extra hulp of ondersteuning. De overige 35% van de mantelzorgers weet niet waar ze moeten aankloppen voor extra hulp

SamenDoen en Welzijn Vianen ondersteunen de mantelzorgers in de gemeente zodat zij de zorg beter en langer vol kunnen houden. Bijna de helft van de mantelzorgers is bekend met het aanbod van de mantelzorgondersteuning, maar heeft hier geen behoefte aan. Een klein gedeelte (8%) is er niet bekend mee, maar heeft er wel behoefte aan.

